มุ่งสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน



BAM

2563

รายงานประจำปี

บสก
BAM

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

BAM

VISION วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางในการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มจากการบริหารสินทรัพย์ครบวงจร
เพื่อการเติบโตและขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

MISSION พันธกิจ

1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
2. ยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อลูกค้าและทุกภาคส่วน
3. สร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อขยายธุรกิจและฐานลูกค้าอย่างบูรณาการ
4. สร้างคนให้เชี่ยวชาญ สานต่อองค์กรด้วยแนวคิดใหม่ๆ
5. กำกับดูแลกิจการภายใต้หลักการสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล
   เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

สารบัญ
CONTENTS

บสก
BAM



วิสัยทัศน์และพันธกิจ	8
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	10
สารจากประธานกรรมการ	14
สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่	18
คณะกรรมการบริษัท	20
คณะผู้บริหารระดับสูง	22
โครงสร้างองค์กร	



การประกอบธุรกิจ	
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	24
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	38
ปัจจัยความเสี่ยง	76
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	92
ข้อพิพาททางกฎหมาย	105
ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น	106



การจัดการและการกำกับดูแลกิจการ	
ข้อมูลหลักทรัพย์และนโยบายจ่ายเงินปันผล	110
โครงสร้างการจัดการ	112
การกำกับดูแลกิจการ	148
การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง	174
รายการระหว่างกัน	182



ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	198
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	210
งบการเงิน	224



BAM กับความรับผิดชอบต่อสังคม	330
สรุปตำแหน่งของรายการที่กำหนด ตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2563	382

Good People



BAM

Moving Forward

Through Sustainability







Good Business



BAM

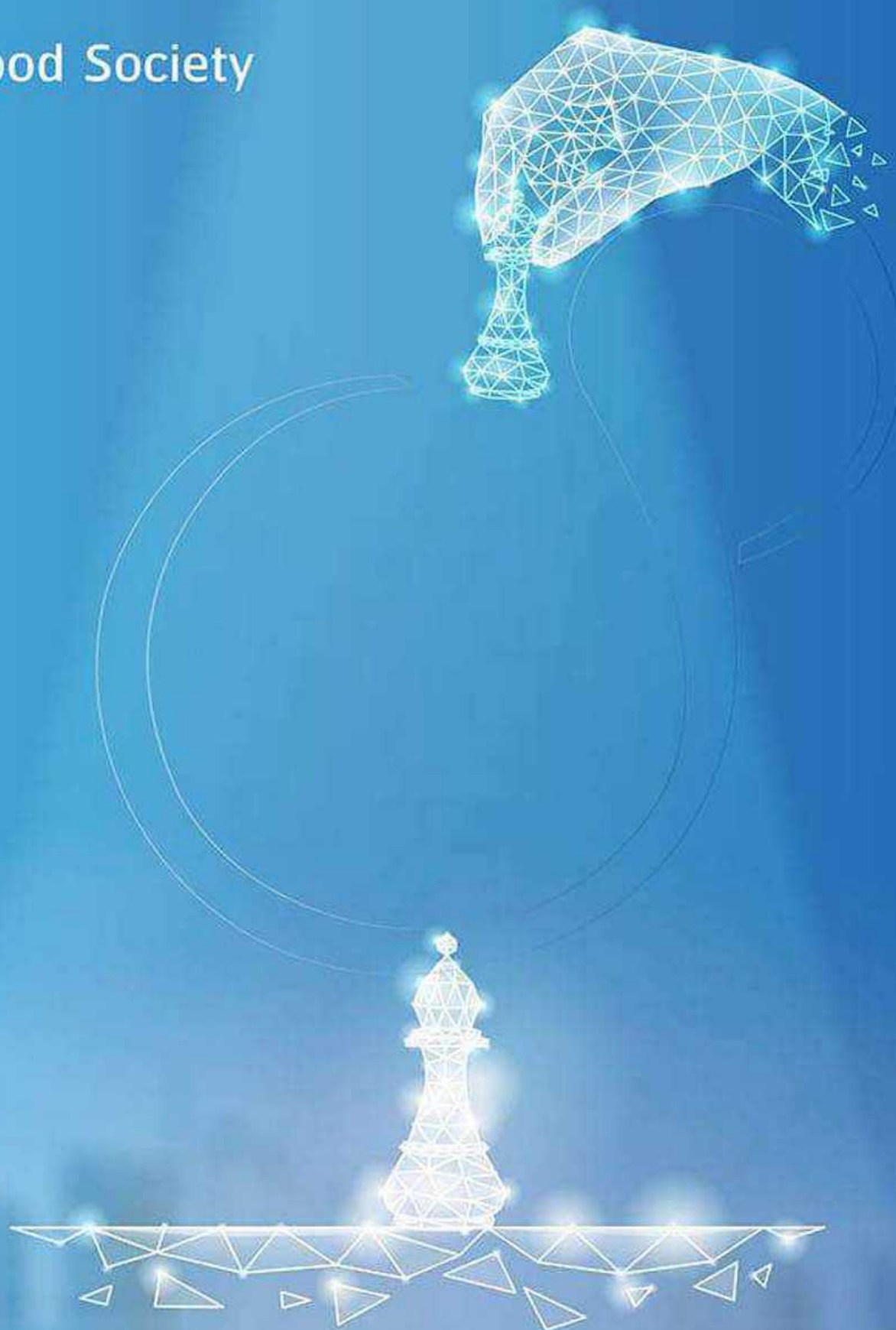
Moving Forward
Through Sustainability





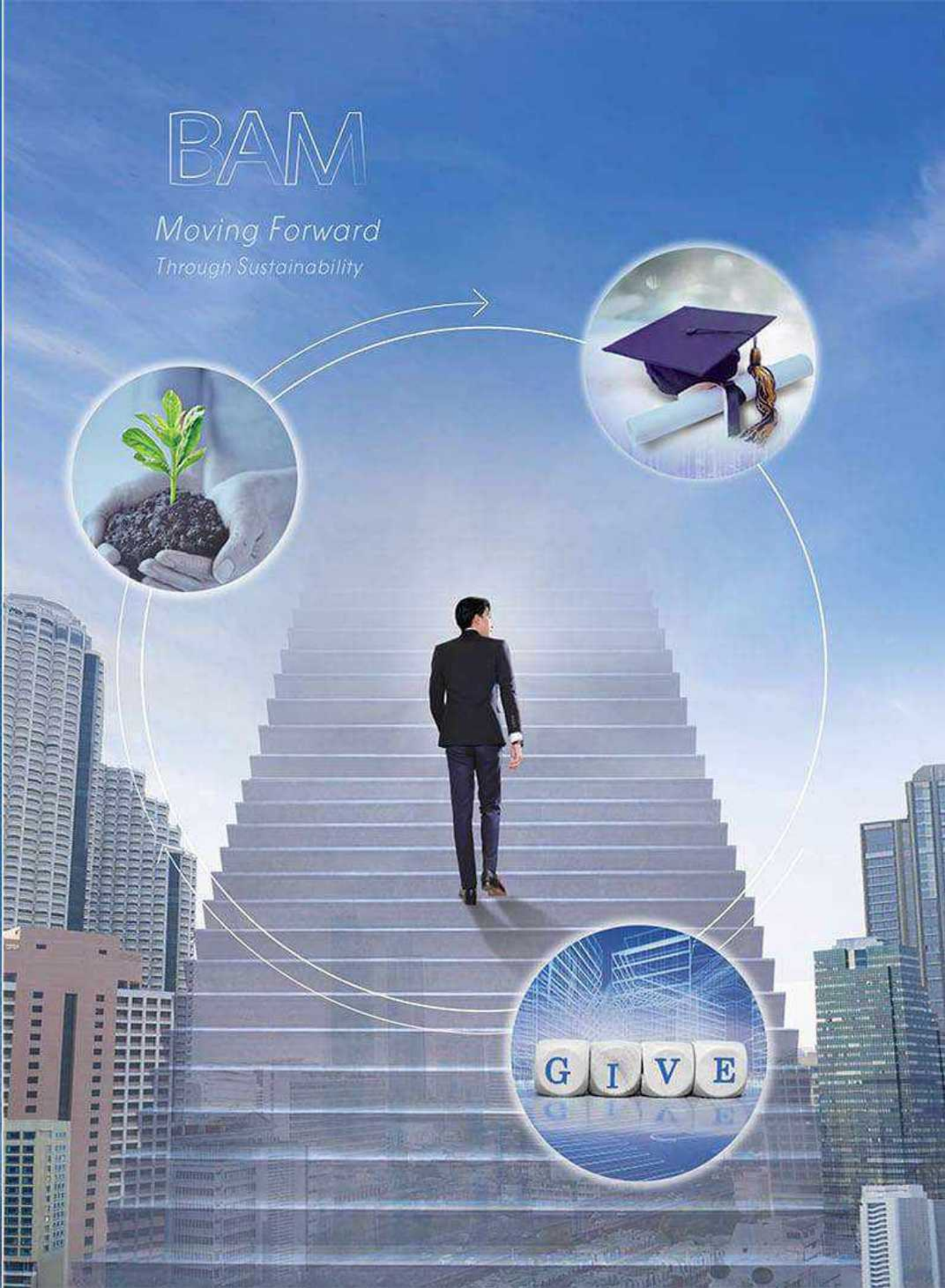


Good Society

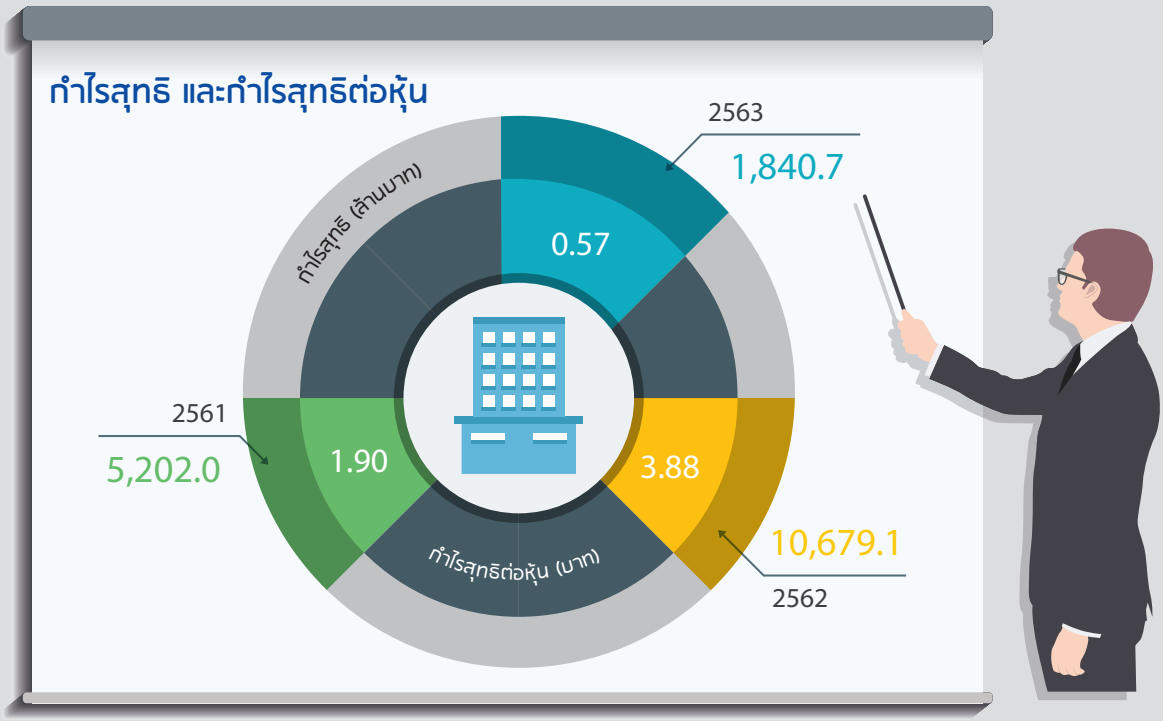


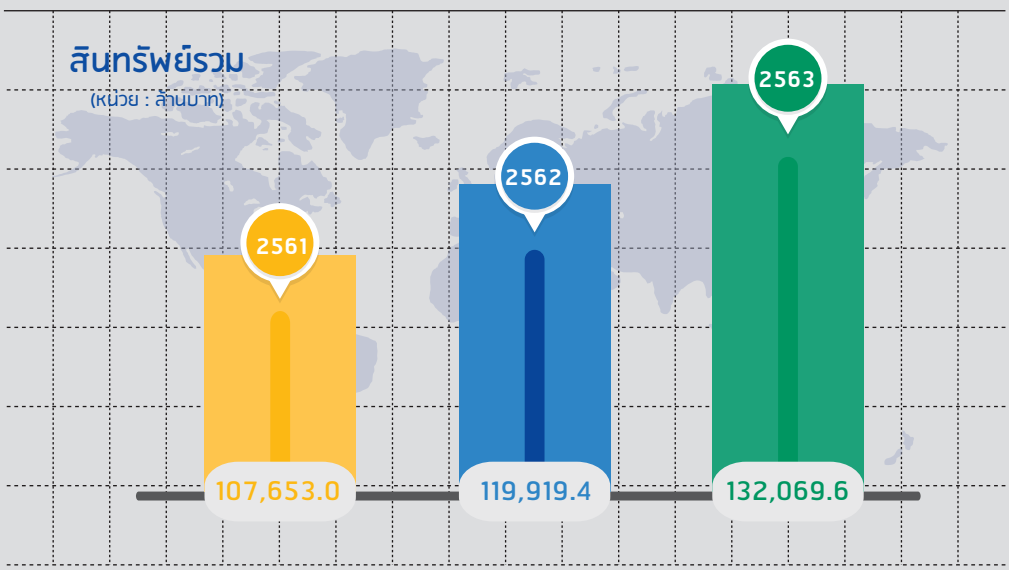
BAM

Moving Forward
Through Sustainability



Financial Highlight
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ





หมายเหตุ : งบการเงินสำหรับรอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีการปรับปรุงใหม่


หนี้สินรวม
(หน่วย : ล้านบาท)
65,804.0
78,723.5
90,272.6
2561
2562
2563


ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม
1.57
1.91
2.16
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
(หน่วย : เท่า)
41,849.0
41,195.9
41,797.0
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม
(ล้านบาท)
2561
2562
2563



Message from the Chairman
สารจากประธานกรรมการ

> ในปีที่ผ่านมา ถือเป็นปีแห่งความท้าทายของ BAM ในการดำเนินธุรกิจ BAM ได้พยายามปรับตัวและปรับกลยุทธ์ เพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 อย่างเต็มที่ BAM ได้มีการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าภายใต้โครงการ “ฝ่าวิกฤตโควิดไปกับ BAM” เพื่อเน้นย้ำว่าเราคือ องค์กรที่พร้อมอยู่เคียงข้างเศรษฐกิจและสังคมในการแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือลูกหนี้เสมอมา

ปี 2563 เป็นปีที่ BAM ก้าวเข้าสู่ปีที่ 21 ของการดำเนินภารกิจในการบริหารจัดการและแก้ไขปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในระบบสถาบันการเงินของประเทศ เราดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคง แข็งแกร่งและยั่งยืน เป็นอีกปีแห่งความสำเร็จ และความภาคภูมิใจหลังจากการเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562 และเริ่มซื้อขายหลักทรัพย์เป็นวันแรก (First Trading Day) ซึ่งนับเป็นก้าวสำคัญของการเปิดประตูสู่ความเป็นบริษัทมหาชนอย่างเต็มรูปแบบ สามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจและการระดมทุน ทำให้ BAM เป็นที่รู้จักในวงกว้างจากนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งประชาชนทั่วไป นอกเหนือจากนั้น การได้รับรางวัล Business Excellence ประเภท Best Deal of the Year Awards ในงาน “SET Awards 2020” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร ก็สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จของการนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ อย่างเต็มภาคภูมิ

ตลอดเวลาที่ผ่านมา BAM เป็นกลไกสำคัญของประเทศในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs) เพื่อให้ลูกหนี้ได้ทรัพย์หลักประกันซึ่งเป็นที่อยู่อาศัย ที่ทำกิน หรือกิจการของตนกลับคืนไป พร้อมทั้งบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPAs) ให้มีสภาพดี พร้อมขายในราคาที่เป็นธรรม โดยมีโครงการช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อของสถาบันการเงิน ให้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองได้ง่ายขึ้นด้วยการซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระกับ BAM ภายใต้เงื่อนไขที่ผ่อนปรน นอกจากนั้น ยังมุ่งสร้างความสัมพันธ์



ที่ดีกับลูกค้า คู่ค้า และสถาบันการเงิน เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น และในปีที่ผ่านมา ถือเป็นปีแห่งความท้าทายของ BAM ในการดำเนินธุรกิจ BAM ได้พยายามปรับตัวและปรับกลยุทธ์เพื่อรับมือกับสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 อย่างเต็มที่ ถึงกระนั้น BAM ก็ยังได้รับผลกระทบต่อผลประกอบการอยู่บ้าง เนื่องจากความสามารถในการผ่อนชำระของลูกหนี้ และกำลังซื้อของลูกค้าลดลง BAM จึงได้ช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าภายใต้โครงการ “ฝ่าวิกฤตโควิดไปกับ BAM” เพื่อเน้นย้ำว่าเราคือองค์กรที่พร้อมอยู่เคียงข้างเศรษฐกิจและสังคมในการแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือลูกหนี้ให้กลับมาเป็นหนี้คุณภาพ ดังนั้น เมื่อภาวะเศรษฐกิจฟื้นตัว เชื่อว่าผลประกอบการของ BAM จะเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้อีกครั้ง อย่างไรก็ดี ในช่วงปีที่ผ่านมา BAM ได้ใช้โอกาสนี้ขับเคลื่อนองค์กรโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการทำธุรกิจ (Digital Transformation) เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน ระบบฐานข้อมูล และการให้บริการลูกค้า ซึ่งเป็นการเพิ่มศักยภาพและยกระดับองค์กรสู่การเป็น Digital Enterprise เพื่อให้มีความพร้อมเข้าสู่ยุคดิจิทัลอย่างแท้จริงต่อไป

ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจ BAM ยังให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ ดูแลรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและความลับของลูกค้าตามมาตรฐานสากล ปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม ใส่ใจดูแลพนักงานให้มีสภาพแวดล้อมใน

การทำงานที่เหมาะสมและปลอดภัย ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของพนักงานทุกระดับ และรักษามาตรฐานการบริการที่ดี เพื่อสร้างความพึงพอใจอันดีให้กับลูกค้า BAM มุ่งดำเนินธุรกิจอย่างมีความสำนึกรับผิดชอบ เพื่อสร้างคุณค่าระหว่างองค์กรและสังคมไปพร้อม ๆ กัน ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา BAM ดำเนินโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ให้ความช่วยเหลือครอบคลุมในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นส่วนหนึ่งซึ่งนำไปสู่การพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ปี 2563 จึงเป็นอีกปีหนึ่งที่ BAM ได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมหลาย ๆ รางวัล ได้แก่

- รางวัลผลสำรวจคะแนน Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR) ประจำปี 2563 ของบริษัทจดทะเบียนไทย จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ในระดับ 4 ดาว ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก”
- ได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ในทำเนียบกลุ่มบริษัทวิถียั่งยืนที่น่าลงทุน หรือ ESG Emerging List จากสถาบันไทยพัฒน์
- รางวัล Best Strategic CSR และ Best Senior Management IR Support จากผลโหวตของนักลงทุนสถาบัน และนักวิเคราะห์ในภูมิภาคเอเชีย อเมริกา และยุโรป ประจำปี 2563 จัดโดยนิตยสารการเงินชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ Alpha Southeast Asia

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ต้องขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า นักลงทุน และพันธมิตรทางธุรกิจ สำหรับความไว้วางใจและการสนับสนุน BAM ด้วยดีเสมอมา จนทำให้ BAM ประสบความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง และขอขอบคุณทีมผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ทุ่มเทในการทำงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ จนทำให้ภารกิจหลักขององค์กรบรรลุเป้าหมายและเป็นที่ยอมรับจากนักลงทุน ทั้งนี้ BAM ยังคงมุ่งดำเนินธุรกิจบนหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขับเคลื่อนองค์กรภายใต้แนวคิด 5 ดี คือ ดีต่อประเทศ ดีต่อสังคม ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้ ดีต่อผู้ถือหุ้น และดีต่อพนักงาน เพื่อสร้างคุณค่าสูงสุดให้แก่องค์กร ขอให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วนเชื่อมั่นว่า BAM จะยังคงทุ่มเททำงานอย่างเต็มศักยภาพ เพื่อคงไว้ซึ่งมาตรฐานที่ดีให้สมกับการเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ดีที่สุดของประเทศ ดำรงบทบาทการเป็นองค์กรที่ **“พลิกฟื้นสินทรัพย์ และขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยอย่างยั่งยืน”**

นางทองอุไร ลิ้มปิติ
ประธานกรรมการ

Message from President
สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

BAM ยังคงเดินหน้ากับภารกิจหลักในการช่วยเหลือลูกหนี้ที่สุจริตให้กลับสู่การเป็นหนี้คุณภาพดีคืนสู่ระบบเศรษฐกิจ สร้างโอกาสให้ผู้มีรายได้น้อยได้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง พร้อมมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในระบบสถาบันการเงิน เราเชื่อว่าการสร้างดุลยภาพในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร พนักงาน สังคมและสิ่งแวดล้อม จะเป็นแนวทางที่สามารถนำพาให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน

ในปีที่ผ่านมา เป็นปีที่ไม่เอื้ออำนวยต่อภาวะเศรษฐกิจและสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจทั่วโลก เนื่องจากได้รับผลกระทบอย่างรุนแรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ที่มีผลต่อเศรษฐกิจในทุกภูมิภาคทั่วโลก ท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจที่ชะลอตัว ทำให้ BAM ต้องพยายามสร้างผลประกอบให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ภายใต้ผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว แต่ BAM ก็ยังสามารถสร้างความเข้มแข็งและคงไว้ซึ่งมาตรฐานที่ดี ยังคงดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ คือ “เป็นศูนย์กลางในการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มจากการบริหารสินทรัพย์ครบวงจร เพื่อการเติบโตและขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน” โดยในระยะยาว BAM ตั้งเป้าหมายให้ฐานทรัพย์สินของบริษัทฯ เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน อันเป็นผลมาจากประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมาเป็นระยะเวลานานและการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า


บสก
BAM



ปี 2563 BAM มีโครงการช่วยเหลือลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ผ่านการจัดโครงการต่าง ๆ มากมาย เช่น โครงการสุขใจได้บ้านคืน โครงการ BAM ช่วยฟื้นคืนธุรกิจ โครงการ BAM ช่วยลดเพื่อปลดหนี้ ขณะเดียวกัน ก็ยังได้จัดโครงการช่วยเหลือลูกค้าที่มีงบประมาณจำกัดให้สามารถซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระกับ BAM ได้ง่ายขึ้น โดยมีอัตราดอกเบี้ย 0% 2 ปีแรก และโปรโมชั่นผ่อนชำระเพื่อซื้อห้องชุดพักอาศัยราคาไม่เกิน 500,000 บาท ไม่ต้องมีเงินดาวน์ ผ่อนเริ่มต้นเพียง 700 - 2,800 บาทต่อเดือน เป็นต้น นอกจากนั้น BAM พร้อมออกมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ด้วยการพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาหนึ่งเพื่อช่วยเหลือและเยียวยาลูกค้าให้สามารถผ่านพ้นวิกฤตินี้ไปได้ ไม่เพียงเท่านั้น BAM ยังได้มีการเตรียมพร้อมและปรับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาระบบการให้บริการที่สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภค โดยมุ่งเน้นพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้รองรับการดำเนินธุรกิจในอนาคตอย่างเต็มประสิทธิภาพ มีการปรับรูปแบบการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายและจัดแคมเปญต่าง ๆ ผ่านช่องทาง Offline และ Online ทั้งทาง Website และ Social Media ต่าง ๆ รวมถึงการนำเสนอและประชาสัมพันธ์ทรัพย์สินรอการขายผ่าน Online Platform อื่น ๆ เช่น Shopee, DDproperty หรือ Baania เพื่อสร้างความสะดวกสบายให้กับลูกค้า รวมทั้งการจัด Virtual Booth หรือ Online Event บนหน้าเว็บไซต์ เนื่องจากมีข้อจำกัดในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพราะสถานการณ์ที่ต้องรักษาระยะห่างทางสังคม (Social Distancing)

BAM ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างสุจริตและโปร่งใส ควบคู่ไปกับการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา และในปี 2563 คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ได้ให้การรับรองการเป็นสมาชิกโครงการ ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566 ทั้งนี้ BAM ขอยืดมั่นในนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนและหลักการตอบแทนคืนสู่สังคม ดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึง ESG ในทุกมิติ โดยผ่านทางธุรกรรมปกติขององค์กรที่ช่วยเหลือ ดูแล และแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจและสังคมไทย อีกทั้ง ยังดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น การบริจาคเงิน และช่วยเหลือด้านการแพทย์ การศึกษา และสิ่งแวดล้อม

BAM ยังคงเดินหน้ากับภารกิจหลักในการช่วยเหลือลูกหนี้ที่สุจริตให้กลับสู่การเป็นหนี้คุณภาพดีคืนสู่ระบบเศรษฐกิจ สร้างโอกาสให้ผู้มีรายได้น้อยได้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง พร้อมมีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในระบบสถาบันการเงิน เราเชื่อว่าการสร้างดุลยภาพในการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร พนักงาน สังคม และสิ่งแวดล้อม จะเป็นแนวทางที่สามารถนำพาให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน ผมขอขอบคุณผู้เกี่ยวข้อง และผู้มีอุปการคุณทุกท่านที่เป็นกำลังสำคัญและให้การสนับสนุนในการขับเคลื่อน BAM ให้เจริญก้าวหน้าจนเป็นที่ยอมรับจากนักลงทุนและสาธารณชน ปี 2563 เป็นปีแห่งการเปลี่ยนแปลงและการเรียนรู้ ที่ทุกคนต้องปรับตัวให้ทันต่อสถานการณ์ และเป็นที่พิสูจน์แล้วว่า BAM สามารถรับมือได้เป็นอย่างดี ผมและทีมผู้บริหารขอให้คำมั่นว่าจะยังคงมุ่งดำเนินงานเพื่อบรรลุถึงมาตรฐานระดับสูง ด้วยจุดมุ่งหมายให้ BAM เติบโตอย่างมั่นคงและแข็งแกร่ง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าทุกท่านจะยังคงสนับสนุนและพร้อมที่จะก้าวต่อไปข้างหน้าร่วมกับ BAM อย่างยั่งยืนต่อไป



นายสมพร มูลศรีแก้ว
กรรมการผู้จัดการใหญ่

Board of Directors
คณะกรรมการ



1 นางทองอุไร ลิ้มปิติ
ประธานกรรมการ

2 นายบรรยง วิเศษมงคลชัย
กรรมการ

3 นายวสันต์ เทียนหอม
กรรมการ

4 นายบัณฑิต อนันตมงคล
กรรมการ

5 นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์
กรรมการ





6 นายยศ กิมสวัสดิ์
กรรมการ

7 นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ
กรรมการ

8 นายสาทร โตโพธิ์ไทย
กรรมการ

9 นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา
กรรมการ

10 นายสมพร มูลศรีแก้ว
กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่

หมายเหตุ : โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการในรายงานประจำปี 2563 หน้า 130-141



Management Team
คณะผู้บริหารระดับสูง



1 นายสมพร มูลศรีแก้ว *
กรรมการผู้จัดการใหญ่

2 นายสันธิษณ์ วัฒนกุล *
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

3 นายชูพงษ์ โภคะสวัสดิ์ *
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

4 นายสมชาย ธนุรักษ์ไพโรจน์ *
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

5 นายพงศธร มณีพิมพ์ *
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

6 นายวีรเวช ศิริชาติไชย *
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่

7 นายวิบูลพร พันธุ์กระวี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

8 นายพูลศักดิ์ ชาญสุทธิกนก
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่





9 นางวาสนา ชื่นกลิ่นธูป
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

10 นางสุภานี กิจวิถี
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

11 นางวิภาศิริ แสงวัชระกุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

12 นายชาญวิทย์ กวีสุนทรเสนาะ *
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

13 นางศรีสุดาพร เขม้นกิจทรงสิน
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

14 ดร. วุฒิพันธุ์ ตวันเที่ยง
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

15 นางสาวสุชีลา ศรีนาคคำ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

16 นายธงชัย ชัยโลหกุล
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

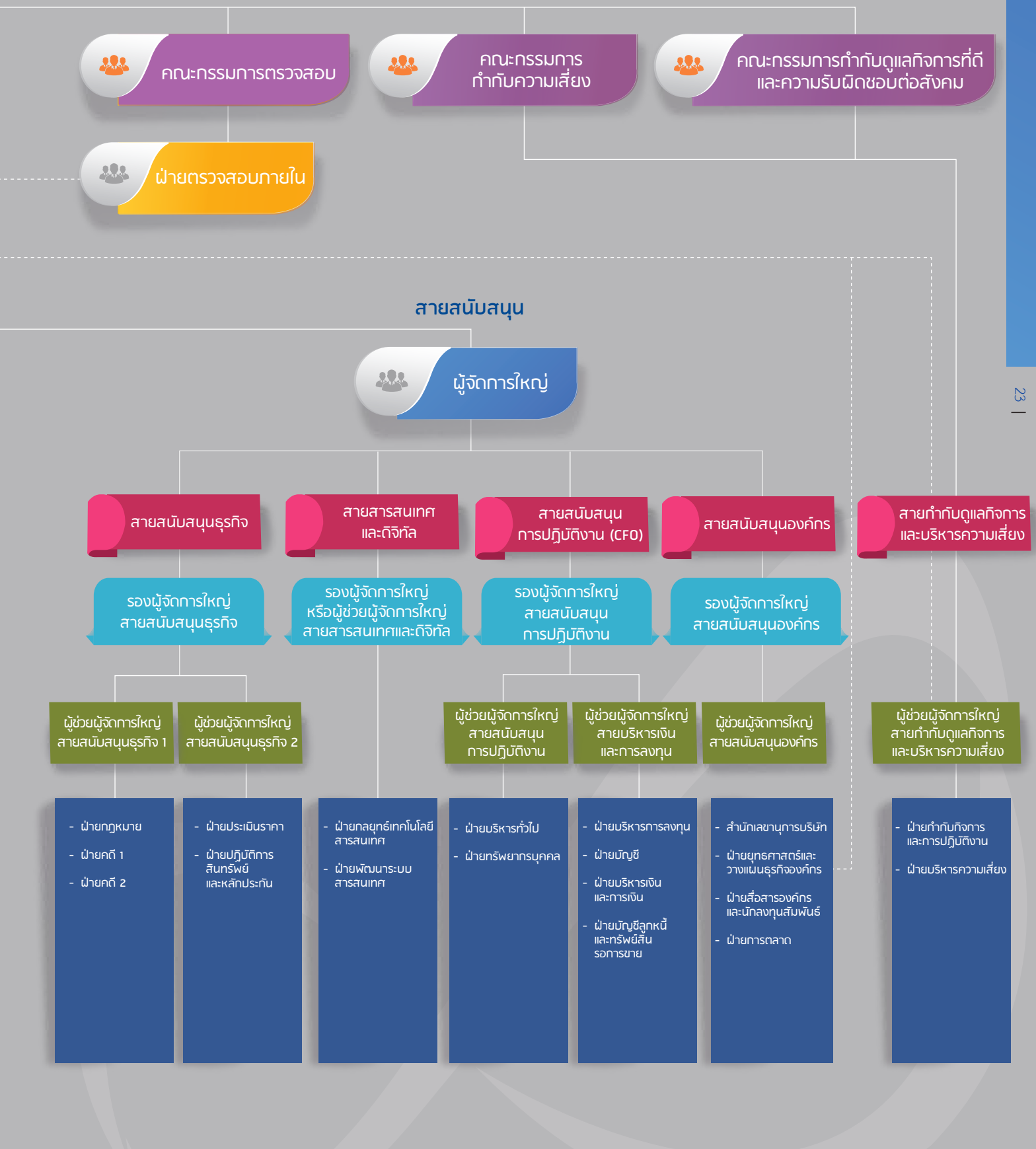
หมายเหตุ :
- * ผู้บริหารตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. (กจ.17/2551) และมีผู้บริหารเพิ่มตามนิยามของสำนักงาน ก.ล.ต. อีก 2 ท่าน คือ นางวรรณี พันธุ์ชะวงศ์ และนางสาวจตุพร สุวัฒนางกูร
- โปรดดูรายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุมในรายงานประจำปี 2563 หน้า 142-147



Organization Chart
โครงสร้างองค์กร

ณ วันที่ 1 มกราคม 2564




คณะกรรมการตรวจสอบ
คณะกรรมการ กำกับความเสี่ยง
คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และความรับผิดชอบต่อสังคม
ฝ่ายตรวจสอบภายใน
สายสนับสนุน
ผู้จัดการใหญ่
สายสนับสนุนธุรกิจ
สายสารสนเทศ และดิจิทัล
สายสนับสนุน การปฏิบัติงาน (CFO)
สายสนับสนุนองค์กร
สายกำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง
รองผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนธุรกิจ
รองผู้จัดการใหญ่ หรือผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายสารสนเทศและดิจิทัล
รองผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุน การปฏิบัติงาน
รองผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนองค์กร
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนธุรกิจ 1
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนธุรกิจ 2
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุน การปฏิบัติงาน
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบริหารเงิน และการลงทุน
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนองค์กร
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกำกับดูแลกิจการ และบริหารความเสี่ยง
- ฝ่ายกฎหมาย
- ฝ่ายคดี 1
- ฝ่ายคดี 2
- ฝ่ายประเมินราคา
- ฝ่ายปฏิบัติการสินทรัพย์และหลักประกัน
- ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ
- ฝ่ายบริหารทั่วไป
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายบริหารการลงทุน
- ฝ่ายบัญชี
- ฝ่ายบริหารเงินและการเงิน
- ฝ่ายบัญชีลูกหนี้และทรัพย์สินรอการขาย
- สำนักเลขานุการบริษัท
- ฝ่ายยุทธศาสตร์และวางแผนธุรกิจองค์กร
- ฝ่ายสื่อสารองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์
- ฝ่ายการตลาด
- ฝ่ายกำกับกิจการและการปฏิบัติงาน
- ฝ่ายบริหารความเสี่ยง





BAM

Moving Forward

Through Sustainability

Policy and Business Operation Overview
นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

วิสัยทัศน์ วัตถุประสงค์ เป้าหมาย หรือกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

วิสัยทัศน์

เป็นศูนย์กลางในการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มจากการบริหารสินทรัพย์ครบวงจร เพื่อการเติบโตและขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

พันธกิจ

1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
2. ยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อลูกค้าและทุกภาคส่วน
3. สร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อขยายธุรกิจและฐานลูกค้าอย่างบูรณาการ
4. สร้างคนให้เชี่ยวชาญ สานต่อองค์กรด้วยแนวคิดใหม่ๆ
5. กำกับดูแลกิจการภายใต้หลักการสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

เป้าหมายและกลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

(ก) กลยุทธ์ในการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะคงความเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยการบริหารงานที่เป็นเลิศและมุ่งส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า และสถาบันการเงินที่ขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายเพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาวให้แก่ผู้ถือหุ้น

(1) ขยายฐานทรัพย์สินของบริษัทฯ

บริษัทฯ สร้างเครือข่ายในการติดตามการเสนอขายทรัพย์ของสถาบันการเงินในประเทศไทยที่มีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายอย่างสม่ำเสมอ เพื่อขยายฐานทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยในระยะยาวบริษัทฯ ตั้งเป้าหมายให้ฐานทรัพย์สินของบริษัทฯ เติบโตอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ การเติบโตดังกล่าวขึ้นอยู่กับสภาวะตลาด ปริมาณและความเหมาะสมของราคาทรัพย์สินในตลาด

ในสภาวะปกติบริษัทฯ เชื่อว่าสถาบันการเงินจะยังคงจำหน่ายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายเข้าสู่ตลาดอย่างต่อเนื่องในอนาคต อันเป็นผลมาจากปัจจัยต่างๆ ซึ่งรวมถึงหลักเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เกี่ยวกับการถือครองทรัพย์สินรอการขายของสถาบันการเงิน นอกจากนี้ในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวโอกาสในการจัดซื้อ/หาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ จะเพิ่มขึ้น

บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ จะสามารถขยายฐานทรัพย์สินได้อย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลมาจากประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจในธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมาเป็นระยะเวลานานและการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า

(2) ลดระยะเวลาดำเนินการและเพิ่มผลเรียกเก็บเงินสดของบริษัทฯ

บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะลดระยะเวลาการดำเนินการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้มาซึ่งสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจนถึงวันที่ได้รับผลตอบแทนเป็นเงินสดจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าว ผ่านวิธีการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในเชิงรุก เช่น การเจรจาต่อรองกับลูกหนี้ และการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการภายในเพื่อลดระยะเวลาในการโอนทรัพย์หลักประกันสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเป็นทรัพย์สินรอการขาย โดยบริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในกระบวนการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับหลักประกันในประเทศไทย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วของกระบวนการภายในเกี่ยวกับการบังคับหลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ซึ่งวิธีการดังกล่าวรวมถึงการติดตามสถานะของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และการจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องไว้ให้พร้อมสำหรับกระบวนการทางศาล

นอกจากนี้ บริษัทฯจัดทำโครงการ “สุขใจ ได้บ้านคืน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดให้สามารถไถ่ถอนหลักประกันซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยคืนกลับไป ซึ่งภาระหนี้เงินต้นต้องไม่เกิน 10.0 ล้านบาท โดยเลือกชำระหนี้ครั้งเดียวให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน หรือเลือกผ่อนชำระภายใน 20 ปี ในอัตราร้อยละ 80.0 ของราคาประเมินตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ และนำหลักเกณฑ์และเงื่อนไขของโครงการดังกล่าวมาประยุกต์ใช้เพื่อสร้างโอกาสในการเพิ่มจำนวนลูกค้าที่เป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้หรือประนอมหนี้ ทั้งในส่วนของสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย และ/หรือ สินเชื่อส่วนบุคคลที่มีหลักประกันเป็นที่อยู่อาศัย เพื่อเพิ่มความสม่ำเสมอของผลเรียกเก็บของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ได้จัดทำโครงการอื่น ๆ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้อย่างต่อเนื่อง

เช่น โครงการ “BAM ช่วยลดเพื่อปลดหนี้” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดและไม่มีทรัพย์สินอื่นให้สามารถชำระหนี้ไม่มีหลักประกันที่ภาระหนี้เงินต้นไม่เกิน 3.0 ล้านบาทได้ โดยเลือกชำระหนี้ครั้งเดียวให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน ในอัตราร้อยละ 10.0 ของเงินต้นคงค้างหรือเลือกผ่อนชำระภายใน 3 ปี ในอัตราร้อยละ 15.0 ของเงินต้นคงค้างและไม่มีดอกเบี้ย บริษัทฯยังได้จัดทำโครงการ “BAM ช่วยฟื้น คืนธุรกิจ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ของบริษัทฯ ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่ยังไม่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดและไม่มีทรัพย์สินอื่นให้สามารถชำระหนี้ที่ภาระหนี้เงินต้นไม่เกิน 20.0 ล้านบาทได้ โดยเลือกชำระหนี้ครั้งเดียวให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน หรือเลือกผ่อนชำระภายใน 10 ปี ในอัตราร้อยละ 80.0 ของราคาประเมินตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ ทั้งนี้โครงการดังกล่าว อยู่ภายใต้เงื่อนไขอื่นตามที่บริษัทฯ กำหนด

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการดำเนินการเพื่อให้ได้รับผลตอบแทนเป็นเงินสดจากทรัพย์สินรอการขายโดยเร็ว นับแต่วันที่บริษัทฯ ได้มาซึ่งทรัพย์สินดังกล่าว โดยบริษัทฯ บริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายโดยการทำการตลาดตามประเภททรัพย์เพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย และมีทีมงานที่มีประสบการณ์ดูแลทรัพย์สินแต่ละประเภทอย่างชัดเจน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสร้างแรงจูงใจแก่พนักงานเพื่อเร่งจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย โดยใช้ตัวชี้วัดสมรรถนะหลัก (Key Performance Indicator) ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานรวมถึงจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายทั่วประเทศอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปีเพื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ การออกบูธในงานแสดงสินค้าด้านอสังหาริมทรัพย์และการจัดทำ Virtual Booth (บูธเสมือนจริง) บนหน้าเว็บไซต์ BAM เพื่อทำการตลาดให้กับทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ และมีการกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายที่จะซื้อทรัพย์สินรอการขาย นอกจากนี้ ในกรณีที่จำเป็นและคุ้มค่ากับการลงทุน บริษัทฯ จะปรับปรุงสภาพของทรัพย์สินรอการขายซึ่งเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มและจะช่วยให้บริษัทฯขายทรัพย์สินได้เร็วขึ้น โดยบริษัทฯ เชื่อว่าการดำเนินการดังกล่าวจะสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สินรอการขายได้อีกด้วย

ในอนาคต บริษัทฯ จะยังคงดำเนินการจัดกิจกรรมทางการตลาดสำหรับทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ทรัพย์สินรอการขาย และลดระยะเวลาในการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย รวมถึงการจัดให้มีทีมงานพิเศษเพื่อทำหน้าที่บริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายที่มีมูลค่าสูงหรือที่ขายได้ยาก

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีโครงการซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระเพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้ารายย่อยที่เข้าไม่ถึงแหล่งสินเชื่อของสถาบันการเงินในกรณีที่ทรัพย์สินนั้นมีราคาอนุมัติขายไม่เกิน 3.0 ล้านบาท หรือการแบ่งชำระเป็นงวดในกรณีพิเศษอื่นบางกรณี เช่น ทรัพย์สินรอการขายที่มีมูลค่าสูง หรือในกรณีที่ลูกหนี้เดิมประสงค์จะซื้อทรัพย์สินรอการขายคืน

(3) ฝึกอบรมพนักงานและพัฒนาศักยภาพขององค์กรและกำหนดแผนการสืบทอดตำแหน่ง

บริษัทฯ ให้โอกาสแก่พนักงานในการพัฒนาความสามารถของตนเองผ่านโครงการฝึกอบรมภายในและภายนอกบริษัทฯ เช่น บริษัทฯ มีโครงการพัฒนาความสามารถของพนักงานโดยให้พนักงานประเมินตนเองและระบุทักษะใหม่ที่พนักงานต้องการพัฒนา โดยบริษัทฯ จะจัดหลักสูตรการฝึกอบรมพนักงานเพื่อให้ตรงกับความต้องการของพนักงานแต่ละคน ทั้งนี้ การฝึกอบรมหลักสูตรต่างๆ จะต้องได้รับอนุมัติจากฝ่ายทรัพยากรบุคคล

บริษัทฯ มีทุนการศึกษาในระดับปริญญาโททั้งในประเทศและต่างประเทศให้แก่พนักงานที่มีคุณสมบัติตามเกณฑ์ และยังมีทุนการศึกษาในระดับปริญญาโทในประเทศและต่างประเทศสำหรับบุคคลทั่วไป โดยเมื่อสำเร็จการศึกษา บุคคลที่ได้รับทุนการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศภายใต้โครงการดังกล่าวจะต้องกลับมาเป็นพนักงาน เพื่อปฏิบัติงานให้แก่บริษัทฯ เป็นระยะเวลา 2 เท่าของระยะเวลาที่ได้รับทุน ซึ่งโครงการดังกล่าวจะช่วยให้บริษัทฯ มีสัดส่วนพนักงานที่มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาโทสูงขึ้นและทำให้บริษัทฯ สามารถรักษาพนักงานที่มีความสามารถไว้กับบริษัทฯ ได้ โดยนำองค์ความรู้มาใช้ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีแผนการสืบทอดตำแหน่งและแผนพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับผู้บริหารที่จะเกษียณอายุในอนาคต โดยจะคัดเลือกพนักงานที่มีคุณสมบัติและมีความพร้อมที่จะเลื่อนตำแหน่งเป็นผู้บริหารมาพัฒนาศักยภาพเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้

แก่พนักงาน อีกทั้ง จะดำเนินการหมุนเวียนเปลี่ยนงานของพนักงานระดับต่างๆ เพื่อให้พนักงานมีประสบการณ์ที่หลากหลาย โดยมีจุดประสงค์เพื่อให้พนักงานดังกล่าวมีความพร้อมในการเข้ามาบริหารงานในฐานะผู้บริหารในอนาคต

(ข) ข้อได้เปรียบในการแข่งขันของบริษัทฯ

(1) บริษัทฯ เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และมีประสบการณ์ที่ยาวนาน

บริษัทฯ เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย โดยพิจารณาจากสินทรัพย์รวม ทั้งนี้จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) พบว่าสินทรัพย์รวมในระบบของบริษัทบริหารสินทรัพย์จะมีขนาดอยู่ที่ 244,799 ล้านบาท ในขณะที่บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมอยู่ที่ 132,070 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 54 (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) บริษัทฯ เชื่อว่าด้วยมูลค่าของสินทรัพย์รวมและประสบการณ์ในธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย บริษัทฯ มีความพร้อมที่จะแก้ไขปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในประเทศไทย พร้อมมุ่งเน้นการบริหารจัดการสินทรัพย์เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องเท่าที่เป็นไปได้ บริษัทฯ เชื่อว่าการที่บริษัทฯ มีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายเป็นจำนวนมากและมีความหลากหลายจะช่วยให้บริษัทฯ มีรายได้และกระแสเงินสดจากหลายช่องทาง

(2) บริษัทฯ มีเครือข่ายการจัดหาและการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ

บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานคร และมีสำนักงานสาขาทั่วประเทศ รวมทั้งหมด 26 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) โดยบริษัทฯ เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่มีสาขามากที่สุดในประเทศ

บริษัทฯ เชื่อว่าการมีเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศจะช่วยให้บริษัทฯ (ก) สามารถติดตาม และบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ และ (ข) สามารถประเมินราคาของทรัพย์สินในกระบวนการการจัดหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายได้แม่นยำขึ้น

โดยเครือข่ายดังกล่าวยังช่วยให้บริษัทฯ เข้าถึงลูกค้าและให้บริการลูกค้าดีขึ้น อีกทั้งการที่บริษัทฯ มีสำนักงานสาขาในภูมิภาคต่าง ๆ ทำให้พนักงานของบริษัทฯ มีความเข้าใจสภาวะตลาดในแต่ละท้องถิ่น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ในการประเมินจังหวะเวลาและราคาซื้อขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย นอกจากนี้ บริษัทฯ มีความสามารถที่จะปรับตัวตามสภาวะตลาดตามความเหมาะสม โดยบริษัทฯ สามารถเปลี่ยนแปลงสถานที่ตั้งสำนักงานสาขาและเปลี่ยนกลยุทธ์ทางภูมิศาสตร์ ซึ่งรวมถึงการโยกย้ายพนักงานที่มีความรู้ความสามารถเพื่อปฏิบัติงาน และทรัพยากรไปตามพื้นที่ต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับปริมาณธุรกรรมที่เกิดขึ้น

บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากโครงสร้างของธุรกิจที่ยืดหยุ่น โดยบริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ สามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจได้ในทุกภาวะเศรษฐกิจ โดยในช่วงเศรษฐกิจขาขึ้น บริษัทฯ คาดว่าลูกหนี้จะมีความสามารถในการชำระหนี้ดีขึ้น ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีกระแสเงินสดรับจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพได้ดีขึ้นเช่นกัน และทำให้บริษัทฯ มีเงินทุนในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายในช่วงเวลาและราคาที่เหมาะสม นอกจากนี้โดยทั่วไป บริษัทฯ จะสามารถขายทรัพย์สินรอการขายในช่วงเวลาดังกล่าวได้มากขึ้นในราคาที่ดีขึ้นด้วย

ในทางกลับกัน ในภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว สถาบันการเงินส่วนใหญ่จะมีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเพิ่มขึ้น ส่งผลให้อุปทานของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเพิ่มตามไปด้วย ซึ่งช่วยเพิ่มโอกาสให้กับบริษัทฯ ในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายผ่านกระบวนการประมูลทรัพย์ของลูกหนี้ของบริษัทฯ ในราคาที่น่าจะทำให้บริษัทฯ ได้รับผลตอบแทนมากขึ้น

(3) บริษัทฯ มีผลการดำเนินงานในการจัดหา บริหารจัดการและสร้างกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯ มีประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายในประเทศไทยมานานกว่า 20 ปี โดยมีจุดแข็งในการจัดหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายได้ในราคาที่เหมาะสม ทั้งยังสามารถบริหารจัดการและสร้างกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 การจัดหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายในราคาที่เหมาะสม

บริษัทฯ เชื่อว่าด้วยเครือข่ายที่ครอบคลุมทั่วประเทศและทีมงานที่มีประสบการณ์ด้านอสังหาริมทรัพย์และความรู้ความเข้าใจในหลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย ทำให้บริษัทฯ ได้เปรียบคู่แข่งรายอื่นในการจัดหา ประเมิน และกำหนดราคาในการเข้าประมูลซื้อทรัพย์สินดังกล่าว นอกจากนี้ การที่บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่และสาขารวมทั้งหมด 26 แห่ง มีพนักงานที่ทำหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมากกว่า 380 คน ทั่วประเทศ ทำให้บริษัทฯ สามารถส่งทีมงานของบริษัทฯ ลงพื้นที่เพื่อสำรวจทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ จะเข้าซื้อ ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ สามารถประเมินราคาได้แม่นยำมากยิ่งขึ้น

3.2 ประสบการณ์ในการบริหารจัดการและสร้างกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ มีความสามารถในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย เพื่อรักษาหรือสร้างกระแสเงินสดจากทรัพย์สินดังกล่าว โดยอาศัยความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ความต้องการของตลาด ด้วยประสบการณ์ในธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายมานานกว่า 20 ปี และเครือข่ายการจัดหาและการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ทำให้เชื่อว่าบริษัทฯ ได้เปรียบบริษัทคู่แข่งที่เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่บริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพโดยตรงหรือธนาคารที่มีหน่วยธุรกิจสำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของตนเอง ซึ่งมิได้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายและสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

โดยหลัก ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ บริษัทฯ มุ่งเน้นที่จะเจรจาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้เพื่อให้ได้ข้อตกลงที่เป็นที่พึงพอใจของทุกฝ่าย เท่าที่เป็นไปได้ ด้วยประสบการณ์และฐานข้อมูลทรัพย์สินของบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ จะพิจารณาทางเลือกที่เหมาะสมในการปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้แต่ละรายซึ่งส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ในขณะที่บริษัทฯ ยังสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องไปพร้อมกัน อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีทีมงานที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในกระบวนการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบังคับหลักประกันในประเทศไทยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วของกระบวนการภายในเกี่ยวกับการบังคับหลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าบริษัทฯ มีความสามารถในการปรับปรุงและเพิ่มมูลค่าให้แก่ทรัพย์สินรอการขาย โดยบริษัทฯ มีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญที่มีความรู้ความเข้าใจในความต้องการของตลาดอสังหาริมทรัพย์ประเภทต่าง ๆ เป็นอย่างดี

การที่บริษัทฯ มีเครือข่ายครอบคลุมทั่วประเทศส่งผลให้บริษัทฯ สามารถส่งทีมงานเข้าไปตรวจสอบทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ ได้อย่างสม่ำเสมอทำให้แน่ใจว่าทรัพย์สินดังกล่าวได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและอยู่ในสภาพที่พร้อมสำหรับการจำหน่าย อีกทั้งยังใช้ประโยชน์จากความเชี่ยวชาญของพนักงานที่ทำหน้าที่บริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายกว่า 224 คน ในภูมิภาคจากการมีเครือข่ายสาขาครอบคลุมทั่วประเทศ ในการเจรจากับลูกค้าเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่เหมาะสม

บริษัทฯ เชื่อว่ากลยุทธ์ในการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายโดยทำการตลาดตามประเภททรัพย์และระดับราคา แทนที่การตลาดตามสถานที่ตั้งของทรัพย์ ช่วยให้บริษัทฯ สามารถกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ดีขึ้น และสามารถจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายได้เร็วขึ้นในราคาที่เหมาะสม

บริษัทฯ มีทีมงานด้านการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งมีความเชี่ยวชาญในทรัพย์สินแต่ละประเภท ได้แก่ ทีมงานด้านที่อยู่อาศัยแนวราบ อาคารชุด ที่ดิน และทรัพย์เพื่อการลงทุน การทำการตลาดตามประเภททรัพย์ยังช่วยให้บริษัทฯ สามารถพัฒนากลยุทธ์ต่างๆ ในการทำการตลาดและขายทรัพย์สินรอการขายแต่ละประเภท และพัฒนากระบวนการขายให้มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถจำหน่ายได้รวดเร็วขึ้นและทำกำไรได้สูงขึ้น

นอกจากนี้ การที่บริษัทฯ มีเครือข่ายสาขาทั่วประเทศยังทำให้บริษัทฯ มีความรู้ความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับตลาดอสังหาริมทรัพยในพื้นที่ต่างๆ ซึ่งช่วยให้การขายทรัพย์สินรอการขายของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบริษัทฯ ยังร่วมมือกับสถาบันการเงินต่างๆ ที่เป็นพันธมิตรในการช่วยพิจารณาสินเชื่อให้แก่ผู้ซื้อทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยเพิ่มผลเรียกเก็บเงินสดและยอดขายทรัพย์สินรอการขาย

(4) บริษัทฯ มีความสามารถในการบริหารความเสี่ยงที่แข็งแกร่ง

ความสามารถที่แข็งแกร่งของบริษัทฯ ในการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบหลักของธุรกิจของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นให้มีการระวัง เตรียมการป้องกัน หรือรับมือกับเหตุการณ์ไม่แน่นอนต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น และส่งผลให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ทั้งในระดับองค์กรและระดับกิจกรรม และปลูกฝังการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนด นอกจากนี้ ระบบบริหารความเสี่ยงยังมีส่วนสำคัญในการกำหนดและสอบทานนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจและครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง และติดตามความเสี่ยงระดับองค์กร

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ต้องทำการศึกษา ประเมิน ติดตามและจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อให้ผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าใจถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ภายในกรอบที่บริษัทฯ กำหนด

(5) บริษัทฯ มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลายและยั่งยืนเพื่อขยายธุรกิจให้เติบโตขึ้น

บริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินในประเทศทั้งสิ้น 11 แห่ง บริษัทฯ เชื่อว่าการที่บริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินหลายแห่งทำให้บริษัทฯ สามารถเจรจาเงื่อนไขทางการเงิน และช่วยให้บริษัทฯ มีอำนาจต่อรองกับสถาบันการเงินหลายแห่งได้ ที่ผ่านมาบริษัทฯ ไม่เคยผิดนัดชำระหนี้และไม่เคยได้รับแจ้งเกี่ยวกับการผิดเงื่อนไขของสัญญาเงินกู้จากสถาบันการเงิน บริษัทฯ จึงเชื่อว่าบริษัทฯ มีความน่าเชื่อถือและความสัมพันธ์ที่ดีกับสถาบันการเงิน

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีแหล่งเงินทุนสำหรับการดำเนินงานที่หลากหลายซึ่งรวมถึงการออกตั๋วเงินทั้งระยะสั้นและระยะยาว สามารถขอวงเงินกู้ยืมทั้งระยะสั้นและระยะยาวจากสถาบันการเงิน การออกหุ้นกู้ และกระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน

(6) กรรมการและทีมผู้บริหารระดับสูงที่มีประสบการณ์และผลงานอันเป็นที่ยอมรับ

กรรมการและทีมผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ มีประสบการณ์ในอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินโดยเฉลี่ยกว่า 25 ปี โดยบุคคลดังกล่าวเหล่านี้เคยทำงานให้กับองค์กรขนาดใหญ่ในประเทศ เช่น ธปท. ธนาคารพาณิชย์ และสถาบันการเงินอื่น เป็นต้น ด้วยประสบการณ์ดังกล่าวจึงทำให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ มีความเข้าใจและมีประสบการณ์ในกระบวนการการปล่อยสินเชื่อซึ่งเริ่มตั้งแต่กระบวนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ กระบวนการบริหารจัดการสินเชื่อ และกระบวนการจำหน่ายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของสถาบันการเงินเป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ยังเป็นที่รู้จักในอุตสาหกรรมธุรกิจการเงินในประเทศไทย และผู้บริหารหลายท่านยังมีประสบการณ์ในตลาดอสังหาริมทรัพย์อีกด้วย ปัจจัยดังกล่าวช่วยให้ผู้บริหารของบริษัทฯ สามารถสร้างความสัมพันธ์กับผู้นำในธุรกิจการเงินและธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ทั่วประเทศและมีความรู้และประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับการเจรจาและการสร้างเครือข่ายกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง

ในขณะเดียวกัน บริษัทฯ มีนโยบายพัฒนาและเตรียมความพร้อมให้กับทีมผู้บริหารรุ่นใหม่อย่างต่อเนื่องเพื่อให้สามารถเข้ามาทำงานในตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงในอนาคตเพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

(ค) การจัดทำแผน IT Master Plan เพื่อรองรับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้ว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาภายนอกเข้ามาดำเนินงานโครงการ IT Master Plan (BAM Digital Enterprise) ระยะเวลา 3 ปี (ปี 2563 – 2565) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษา วิเคราะห์กระบวนการทางธุรกิจในปัจจุบัน ออกแบบกระบวนการทางธุรกิจใหม่เพื่อลดข้อผิดพลาดจากกระบวนการปฏิบัติงาน และเพิ่มประสิทธิภาพ

และความคล่องตัวให้มากขึ้น ในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว พร้อมทั้งวางกรอบโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศของระบบงานหลักของ BAM รวมทั้งออกแบบการเชื่อมต่อระบบงานที่เกี่ยวข้องตามแผนแม่บทที่ได้วางไว้

ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำแผน IT Master Plan สำหรับใช้ในการสนับสนุนการดำเนินการและการสร้างความเติบโตทางธุรกิจ โดยประกอบไปด้วย

1. การปรับกระบวนการทำงานและวิธีการปฏิบัติงานหลักสำหรับ NPL NPA Law และบัญชีการเงิน
2. การสร้างฐานข้อมูลเพื่อนำมาใช้เชิงธุรกิจ
3. ความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูลสารสนเทศ

ด้วยการดำเนินโครงการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่สอดรับกับแนวทางการดำเนินการดังกล่าวด้วยการจัดทำโครงการต่างๆ ดังนี้

1. การจัดวางโครงสร้างหน่วยงานกลางของบริษัทฯ เพื่อใช้ในการกำกับดูแลการบริหารโครงการต่างๆ
2. การบูรณาการระบบงาน สนับสนุนธุรกรรมหลัก
3. การบูรณาการระบบงานด้านการเงินและบัญชี
4. การจัดทำระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางสำหรับข้อมูลลูกหนี้และลูกค้า
5. การจัดทำระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลกลางสำหรับข้อมูลทรัพย์และหลักประกัน
6. การจัดหาเครื่องมือในการนำคลังข้อมูล (Big Data) มาเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์
7. การบริหารจัดการข้อมูลในบริษัทฯ ให้เป็นไปตาม พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล
8. การตรวจสอบศักยภาพและความปลอดภัยเพื่อรองรับ พ.ร.บ. การศึกษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของภาครัฐ
9. การปรับปรุงและยกระดับระบบด้านความปลอดภัยของบริษัทฯ ให้รองรับกฎระเบียบต่างๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล

ซึ่งจะส่งผลทำให้บริษัทฯ ได้รับผลประโยชน์สูงสุด ดังนี้

1. ความคล่องตัวในการขยายธุรกิจและฐานลูกค้า
2. การเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
3. การมีข้อมูลต่างๆ ถูกต้อง เชื่อมโยง และเข้าถึงง่าย เพื่อใช้ในการขับเคลื่อนธุรกิจ
4. การพัฒนาทักษะพนักงานให้เหมาะสมกับยุคดิจิทัล
5. การทำให้ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ มีความทันสมัย มั่นคง ปลอดภัย มีความยั่งยืนในระยะยาว

ประวัติความเป็นมา การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ประวัติความเป็นมา

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (“บริษัทฯ” หรือ “BAM”) จัดตั้งขึ้นตามแผนฟื้นฟูระบบสถาบันการเงินของกระทรวงการคลังตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2541 เพื่อบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของธนาคารกรุงเทพฯ พาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) (BBC)

BAM ได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัด ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2542 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มต้น 54,700 ล้านบาท (จำนวน 547 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท) โดยมีบริษัท กรุงเทพฯ พาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) (เดิม คือ BBC) เป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 99.99 และต่อมาเมื่อวันที่ 28 มกราคม 2542 BAM ได้รับอนุญาตจากธนาคารแห่งประเทศไทยให้ประกอบกิจการเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541

เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2542 BAM ได้จดทะเบียนลดทุนจากมูลค่าหุ้นละ 100 บาทเหลือหุ้นละ 25 บาท เพื่อจัดโครงสร้างทางการเงินให้เหมาะสม ทำให้มีทุนจดทะเบียนคงเหลือ จำนวน 13,675 ล้านบาท (จำนวน 547 ล้านหุ้น มูลค่าหุ้นละ 25 บาท) ตามมติเป็นเอกฉันท์ของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2542 โดยได้ทยอยคืนเงินจากการลดทุน จำนวน 41,025 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นจนครบถ้วนแล้วตั้งแต่ 31 สิงหาคม 2549

นอกจากภารกิจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของ BBC แล้ว เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2545 BAM ยังได้จดทะเบียนเพิ่มขอบเขตในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงินอื่น และเป็นตัวแทนเรียกเก็บและชำระหนี้ตามพระราชกำหนดบรรษัทบริหารสินทรัพย์ไทย พ.ศ. 2544 รวมถึงรับฝากดูแลบริหารจัดการเก็บรักษาทรัพย์สินเอกสารการโอนสินทรัพย์หรือเอกสารอื่นใดในส่วนที่เกี่ยวข้องทั้งหมด



ต่อมาเมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2546 เจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์มีหมายแจ้งคำสั่งที่ 1338/2546 มีผลทำให้บริษัท กรุงเทพฯ พาณิชย์การ จำกัด (มหาชน) (เดิม คือ BBC) จะต้องนำหุ้นของ BAM จำนวน 546,999,993 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 25 บาท เป็นเงินรวม 13,674,999,825 บาท โอนให้แก่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) ทำให้ BAM กลายสถานภาพเป็นรัฐวิสาหกิจที่มี FIDF เป็นผู้ถือหุ้นโดยตรงร้อยละ 99.99 เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2548 คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ บรรษัทบริหารสินทรัพย์สถาบันการเงิน (บบส.) โอนขายสินทรัพย์หลักอันได้แก่เงินลงทุนในลูกหนี้ทรัพย์สินรอการขายและเงินลงทุนในหลักทรัพย์ทั้งหมด ให้แก่ BAM รวมทั้งให้ BAM รับโอนพนักงานของ บบส.ตามความสมัครใจ อีกด้วยการรวมกิจการครั้งนี้ส่งผลให้องค์กรมีความแข็งแกร่งยิ่งขึ้น เนื่องจากได้รวมศักยภาพของพนักงานและระบบงานของทั้งสององค์กรไว้ด้วยกัน

เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2558 บริษัทได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน โดยใช้ชื่อว่า บริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยมีสำนักงานใหญ่ ตั้งอยู่เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร ประกอบธุรกิจการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL) และทรัพย์สินรอการขาย (NPA) เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป โดยมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (FIDF) ยังคงเป็นผู้ถือหุ้นร้อยละ 99.99

อย่างไรก็ตามที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2562 ซึ่งจัดขึ้นเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2562 มีมติอนุมัติการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนที่ได้มีการจดทะเบียนมติอนุมัติการเพิ่มทุนจดทะเบียนไว้แล้วเมื่อปี 2558 จำนวนไม่เกิน 510.0 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5.0 บาท โดยบริษัทฯ จะจัดสรรหุ้นจำนวนดังกล่าวเพื่อ (ก) เสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรกจำนวน 280.0 ล้านหุ้น และ (ข) รองรับการจัดสรรหุ้นส่วนเกิน จำนวน 230.0 ล้านหุ้น

พร้อมกันนี้บริษัทได้ทำการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) และได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้วของบริษัทต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ทำให้มีทุนชำระแล้วเป็นเงิน 15,075 ล้านบาท โดยกองทุนฟื้นฟูฯ ลดสัดส่วนการถือหุ้นจากเดิมร้อยละ 99.99 เป็นจำนวนร้อยละ 41.9 บริษัทฯ จึงมีสถานะเป็นบริษัทเอกชนอย่างเต็มรูปแบบ ทั้งนี้ หุ้นของบริษัทฯ ได้เข้าทำการซื้อขายเป็นวันแรกในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ภายใต้ชื่อย่อหลักทรัพย์ “BAM” ในวันที่ 16 ธันวาคม 2562

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

เหตุการณ์ที่สำคัญของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

เดือน/ปี	เหตุการณ์สำคัญ
มกราคม 2563	• บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และ 15 และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินมาใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 • หลังจากที่บริษัทฯ ได้มีการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) และหุ้น BAM ได้เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562 โดยมีจำนวนหุ้นที่เสนอขายดังนี้ 1. หุ้นสามัญเพิ่มทุนที่เสนอขายโดยบริษัทฯ จำนวนไม่เกิน 280,000,000 หุ้น 2. หุ้นสามัญเดิมที่เสนอขายโดนผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ได้แก่ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (กองทุนฟื้นฟูฯ) จำนวนไม่เกิน 1,255,000,000 หุ้น 3. หุ้นที่ผู้จัดหาหุ้นส่วนเกินอาจใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากบริษัทฯ ในกรณีที่มีการจัดสรรหุ้นส่วนเกิน จำนวนไม่เกิน 230,000,000 หุ้น บริษัทหลักทรัพย์ ทรีนิตี้ จำกัด (“บล.ทรีนิตี้”) ในฐานะผู้จัดหาหุ้นส่วนเกิน ได้ยืมหุ้นจากกองทุนฟื้นฟูฯ จำนวน 230,000,000 หุ้น เพื่อส่งมอบให้แก่ผู้จองซื้อ และนำเงินที่ได้รับจากการเสนอขายหุ้นส่วนเกินดังกล่าวมาใช้ในกระบวนการรักษาเสถียรภาพราคาหุ้น โดย บล.ทรีนิตี้ จะจัดหาหุ้นจำนวนดังกล่าวคืนให้แก่กองทุน พื้นฟูภายใน 30 วัน (ครบกำหนดวันที่ 14 มกราคม 2563) เมื่อวันที่ 14 มกราคม 2563 บล.ทรีนิตี้ แจ้งความประสงค์มายังบริษัทฯ เพื่อใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนจากบริษัทฯ จำนวน 217,042,300 หุ้น ในราคาหุ้นละ 17.50 บาท เพื่อนำหุ้นไปส่งมอบคืนให้แก่กองทุนฟื้นฟูฯ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนชำระแล้ว ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ทำให้มีทุนชำระแล้วเป็นเงิน 16,160,211,500 บาท และมีหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด 3,232,042,300 หุ้น ภายหลังจากที่กองทุนฟื้นฟูฯ ได้รับหุ้นคืนจาก บล.ทรีนิตี้ กองทุนฟื้นฟูน ถือหุ้น BAM ทั้งสิ้น 1,480,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 45.8 ของหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้วทั้งหมด • วันที่ 27 มกราคม 2563 บริษัทฯ เปิดสำนักงานดอนเมืองอย่างเป็นทางการ เพื่อให้ลูกค้าในเขตกรุงเทพมหานครได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น • วันที่ 28 มกราคม 2563 บริษัทฯ เปิดสำนักงานภูเก็ตอย่างเป็นทางการ โดยสำนักงานภูเก็ตแห่งนี้ดูแลอสังหาริมทรัพย์และลูกค้าทั้งในจังหวัดและครอบคลุมจังหวัดใกล้เคียง ได้แก่ จังหวัดกระบี่และจังหวัดพังงา

เดือน/ปี	เหตุการณ์สำคัญ
กุมภาพันธ์ 2563	• เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด (TRIS Ratings) ได้ทำการจัดอันดับเครดิตองค์กรเป็นครั้งแรกบน Standalone basis (อันดับเครดิตเฉพาะของบริษัท) ที่ระดับ “A-” ด้วยแนวโน้มอันดับเครดิต “Stable” หรือ “คงที่” • เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2563 บริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) (Fitch Ratings) ปรับลดอันดับเครดิตภายในประเทศจากเดิม AA- (tha) เป็น BBB+(tha) และให้แนวโน้มอันดับเครดิตมีเสถียรภาพ พร้อมยกเลิกเครดิตพินิจเป็นลบ (Rating Watch Negative)
มีนาคม 2563	เนื่องจากมีการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรน่า 2019 (COVID-19) ซึ่งมีความรุนแรงและกระจายไปในวงกว้าง ดังนั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563 จึงมีมติดังนี้ 1. อนุมัติปรับแผนกำหนดการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 โดยยังไม่กำหนดวันและเวลาการจัดประชุมจนกว่าสถานะการณ์จะคลี่คลาย และมีความเหมาะสม คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณากำหนดวันประชุมโดยเร็ว และจะแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบต่อไป ทั้งนี้ การที่ยังไม่กำหนดให้มีการจัดประชุมดังกล่าว ไม่ส่งผลต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ และไม่กระทบต่อสิทธิในการรับเงินปันผลของผู้ถือหุ้น 2. อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินการปี 2562 ตามงบการเงิน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ แล้ว ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท รวมเป็นเงินปันผลที่จ่ายทั้งสิ้น 3,393,644,415 บาท โดยจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิได้รับเงินปันผลตามที่ปรากฏรายชื่อ ณ วันที่กำหนดสิทธิผู้ถือหุ้น (Record Date) ในวันที่ 9 เมษายน 2563 และจ่ายเงินปันผลในวันที่ 24 เมษายน 2563 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว
เมษายน 2563	เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2563 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานวันที่ 1 มกราคม – 31 ธันวาคม 2562 ในอัตราการจ่ายปันผลเป็นเงินสด 1.05 บาทต่อหุ้น
พฤษภาคม 2563	หุ้น BAM ถูกคำนวณเข้าดัชนี MSCI Global Standard ซึ่งจัดทำโดย Morgan Stanley Capital Investment เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2563
มิถุนายน 2563	• หุ้น BAM ถูกคำนวณเข้าดัชนี FTSE SET Mid Cap ซึ่งจัดทำโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยร่วมกับ FTSE Group เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 • BAM x Shopee Partnership – The Digital Shopping for The New Normal BAM รุกตลาด E-Commerce เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้บริโภคด้านที่อยู่อาศัยผ่านช่องทาง Online ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563

เดือน/ปี	เหตุการณ์สำคัญ
	• บริษัทฯ จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 ณ ห้องประชุม ชั้น 17 อาคารสำนักงานใหญ่ ซึ่งบริษัทได้จัดประชุมโดยคำนึงถึงสุขภาพและความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 อย่างเคร่งครัด • กรมบังคับคดีงดการขายทอดตลาดตามมาตรการป้องกันวิกฤติการณ์จากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม – 31 พฤษภาคม 2563 และเริ่มกลับมาดำเนินการตามปกติ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2563 ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 5 - 6 มิถุนายน 2563 เวลา 9.00 น. กรมบังคับคดีร่วมกับ BAM จัดมหกรรมขายทอดตลาด ณ กรมบังคับคดี สำหรับทรัพย์ที่นำมาขายทอดตลาดเป็นทรัพย์ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครของสำนักงานบังคับคดีแพ่งกรุงเทพมหานคร 1,2 และ 4 - 6 ประกอบด้วย ที่ดินว่างเปล่า ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างและห้องชุด ซึ่งสามารถขายทอดตลาดในครั้งนี้ ได้จำนวน 158 คดี 164 รายการ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 525,419,000 บาท จากราคาประเมิน 372,138,437.50 บาท ราคาขายได้คิดเป็นร้อยละ 141.19 ของราคาประเมิน โดยมีผู้สนใจเข้าร่วมมหกรรมขายทอดตลาด จำนวน 200 คน
กันยายน 2563	BAM จัดมหกรรมลดราคาอสังหาริมทรัพย์ครั้งใหญ่ ภายใต้โปรโมชั่น “9 เดือน 9 ลด ไม่ยั้ง ปังกว่าทุกแคมเปญ” ลด ON TOP จากราคาที่ลดแล้ว สูงสุดเกือบ 5 ล้านบาท มากกว่า 100 รายการ พร้อมฟรีค่าโอน
ตุลาคม 2563	ในช่วงระหว่างวันที่ 1- 30 ตุลาคม 2563 BAM ได้จัดมหกรรมลดราคาอสังหาริมทรัพย์ครั้งยิ่งใหญ่ส่งท้ายปี “ BAM SUPER GRAND SALES ” เพื่อเป็นการช่วยเหลือประชาชนและนักลงทุนในช่วงที่ภาวะเศรษฐกิจซบเซา ให้สามารถเป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์ได้ง่ายขึ้น
พฤศจิกายน 2563	วันที่ 2-4 พฤศจิกายน 2563 BAM ได้เสนอขายหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ คือ รุ่นอายุ 2 ปี 6 เดือน ซึ่งจะเสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ สหกรณ์ ซึ่งเป็นผู้ลงทุนรายใหญ่เท่านั้น อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.83 ต่อปี นอกจากนี้ยังมีรุ่นอายุ 5 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.41 ต่อปี และรุ่นอายุ 10 ปี อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3.92 ต่อปี เสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือ ผู้ลงทุนรายใหญ่
ธันวาคม 2563	• วันที่ 14 ธันวาคม 2563 BAM ได้จัดกิจกรรมโครงการ “บ้านสวนสุขใจกับการสร้างรายได้ในครอบครัว” ซึ่งจะช่วยให้สามารถทำกิจกรรมที่สามารถสร้างรายได้ให้กับครอบครัวในยุค New Normal โดยเป็นการสร้างความรู้ที่นำมาประยุกต์ใช้เพื่อทำเป็นอาชีพแบบง่าย ๆ ปฏิบัติได้จริง อาทิ การให้ความรู้การปลูกผักเคล ซึ่งเป็นผักที่นิยมรับประทานกันทั่วโลก เนื่องจากมีคุณค่าทางอาหารสูง และการปลูกกระบองเพชร โดยผู้สนใจสามารถปลูกผักชนิดอื่น ๆ ได้เช่นเดียวกัน อาจแบ่งเป็นหลาย ๆ แปลง หรือปลูกผักแนวตั้ง ตามพื้นที่ตามความเหมาะสม ซึ่งทั้งหมดนี้

เดือน/ปี	เหตุการณ์สำคัญ
	ล้วนแล้วแต่สามารถสร้างรายได้ให้แก่ครอบครัวได้ทั้งสิ้น รวมทั้ง BAM ยังได้ให้ความรู้ในเรื่องของการจำหน่ายสินค้าบนช่องทาง Online ประเภทต่าง ๆ กับประชาชนผู้สนใจ เพื่อช่วยส่งเสริมให้มีการปรับตัวสำหรับการทำธุรกิจในยุค New Normal อีกด้วย • วันที่ 15 ธันวาคม 2563 BAM รับมอบโล่เกียรติคุณในกลุ่มรางวัล Business Excellence ประเภท Best Deal of the Year Awards ในงาน “SET Awards 2020” ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับผลการตัดสินพิจารณาจากข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงิน (Deal) ที่โดดเด่นสร้างความเปลี่ยนแปลงหรือนวัตกรรมครั้งสำคัญให้กับตลาดทุน

โครงสร้างการถือหุ้นของบริษัท

บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อยและบริษัทร่วม อย่างไรก็ดี บริษัทฯ มีเงินลงทุนในตราสารทุนในบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และบริษัทอื่นๆ ซึ่งเป็นผลมาจากการบังคับหลักประกัน หรือการปรับโครงสร้างหนี้ระหว่างลูกหนี้กับบริษัทฯ หรือสถาบันการเงินเดิม

ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

กองทุนฟื้นฟูฯ จัดตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2558 ตามพระราชกำหนดแก้ไขเพิ่มเติมพระราชบัญญัติธนาคารแห่งประเทศไทย พ.ศ. 2485 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความช่วยเหลือทางการเงิน ฟื้นฟู และพัฒนาระบบสถาบันการเงินไทยให้มีความมั่นคงและมีเสถียรภาพภายใต้การกำกับของ ธปท. และภาครัฐ

จากวิกฤตการณ์ทางการเงินของประเทศไทยในปี 2540 กองทุนฟื้นฟูฯ ได้เข้าถือหุ้นในบริษัทบริหารสินทรัพย์ 2 แห่ง คือ บริษัทฯ และบริษัทบริหารสินทรัพย์ สุขุมวิท จำกัด (“บสส.”) ซึ่งในปี 2562 กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นใน บสส. ในสัดส่วนร้อยละ 99.9 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมด

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้นเนื่องจากการมีผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายเดียวกัน และเพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ มีความเป็นอิสระในการดำเนินธุรกิจ กองทุนฟื้นฟูฯ ได้อนุมัติแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกัน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ที่สำคัญตามหนังสือ ฝกท. 252/2558 ลงวันที่ 8 มิถุนายน 2558 ซึ่งมีรายละเอียดต่างๆ พอสรุปได้ดังนี้

1. การกำหนดเงื่อนไขในการเข้าทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ กับกองทุนฟื้นฟูฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายอื่น หรือกิจการ หรือรัฐวิสาหกิจที่กองทุนฟื้นฟูฯ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายอื่นของบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้น

การเข้าทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ และกองทุนฟื้นฟูฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายอื่น หรือกิจการหรือรัฐวิสาหกิจที่กองทุนฟื้นฟูฯ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายอื่นของบริษัทฯ เป็นผู้ถือหุ้นจะต้องเป็นไปตามกลไกราคาตลาดที่แข่งขันได้ และมีข้อกำหนดและเงื่อนไขเช่นเดียวกับธุรกรรมที่ทำกับบุคคลภายนอก (Competitive, Commercial and Arm’s Length) นอกจากนี้ ธุรกรรมดังกล่าวต้องมีความจำเป็น มีความสมเหตุสมผล และเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของกิจการของบริษัทฯ โดยกรรมการหรือผู้บริหารซึ่งมีส่วนได้เสีย ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมกับธุรกรรมของบริษัทฯ นั้น จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติการเข้าทำธุรกรรมดังกล่าวเพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์

บริษัทฯ เข้าใจว่า กองทุนฟื้นฟูฯ มีนโยบายที่ชัดเจนในการเข้าทำธุรกรรมและดำเนินนโยบายต่อบริษัทฯ อย่างเป็นธรรม และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน รวมทั้งนโยบายของบริษัทฯ ในเรื่องดังกล่าว

2. การส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าที่อิสระ

บริษัทฯ จะต้องสามารถแข่งขันทางการค้าได้อย่างอิสระและเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของกิจการของบริษัทฯ เช่น บริษัทฯ จะต้องมีความเป็นอิสระในการกำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ราคาขายหรือรับโอนทรัพย์สิน นโยบายการตลาด และการแข่งขันประมูลสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

3. การกำหนดนโยบายในการรับซื้อและจำหน่ายทรัพย์สินที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ จะต้องมีนโยบายที่ชัดเจนและมีความเป็นอิสระในการพิจารณารับซื้อ รับโอน หรือจำหน่ายจ่ายโอน ซึ่งสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ รวมถึงการดำเนินธุรกิจอื่นๆ ในการบริหารจัดการในทางการค้าปกติของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะต้องมีมาตรฐานที่ชัดเจนในการกำหนดมูลค่าสิ่งตอบแทนให้เป็นราคาตลาดยุติธรรม และคำนึงถึงความเหมาะสมของอัตราผลตอบแทนของเงินลงทุน

4. การกำหนดโครงสร้างการบริหารของบริษัทฯ ที่โปร่งใสและไม่ก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทฯ จะต้องมีโครงสร้างการบริหารที่โปร่งใสและมีระบบสอบทาน (Check and Balance) เพื่อป้องกันมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามกฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ

5. การกำหนดกลไกการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นให้ได้รับความเป็นธรรม

บริษัทฯ จะต้องกำหนดกลไกการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นรายอื่นๆ ของบริษัทฯ ให้ได้รับความเป็นธรรมไว้ในคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม นอกจากนี้ การบริหารจัดการของบริษัทฯ จะต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของกิจการของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม

โดยทั่วไป การแก้ไขนโยบายต่างๆ ของบริษัทฯ สามารถกระทำได้โดยต้องได้รับมติอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน อย่างไรก็ดี เพื่อเป็นการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ให้ได้รับความเป็นธรรมมากยิ่งขึ้น การแก้ไขเพิ่มเติม หรือเปลี่ยนแปลงรายละเอียดใด ๆ ในนโยบายการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์สำหรับผู้ถือหุ้นรายใหญ่นี้ จะกระทำได้ก็ต่อเมื่อได้รับมติอนุมัติโดยเสียงข้างมากจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ที่เข้าร่วมประชุมและมีสิทธิออกเสียง

นอกจากนี้ กองทุนฟื้นฟูฯ ได้มีหนังสือ ที่ ฝกท. 203/2561 เรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์เนื่องด้วยการนำหุ้นของบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2561 ถึงบริษัทฯ เพื่อชี้แจงความตั้งใจ แนวนโยบาย และมาตรการของกองทุนฟื้นฟูฯ ในการพิจารณาและดำเนินการที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นในการบริหารจัดการและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และ บสส. โดยกองทุนฟื้นฟูฯ รับรองว่า ตลอดระยะเวลาที่กองทุนฟื้นฟูฯ ยังคงเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่รายเดียวและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ (ตามนิยามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ. 17/2551 ฉบับลงวันที่ 15 ธันวาคม 2551 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม)) และบริษัทฯ ยังมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ออกตามความในมาตรา 56 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

5.1 กองทุนฟื้นฟูฯ จะไม่กำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจเพื่อให้บริษัทฯ เป็นเครื่องมือในการดำเนินการใดๆ ของภาครัฐ เว้นแต่การดำเนินการดังกล่าวจะเป็นการดำเนินการที่มีข้อกำหนดและเงื่อนไขเช่นเดียวกับธุรกรรมที่กระทำกับบุคคลภายนอก (Competitive Commercial and Arm's Length) และเป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวมตามระเบียบของบริษัทฯ

5.2 ตลอดระยะเวลาที่กองทุนฟื้นฟูฯ ยังคงเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของ บสส. กองทุนฟื้นฟูฯ จะดำเนินนโยบายบริหารจัดการให้ บสส. ดำเนินกิจการในฐานะบริษัทบริหารสินทรัพย์ของรัฐเพื่อทำหน้าที่ในการแก้ไขพัฒนา และฟื้นฟูระบบเศรษฐกิจของประเทศในยามจำเป็น อย่างไรก็ดี ในช่วงที่ประเทศไม่เผชิญวิกฤติทางเศรษฐกิจ บสส. สามารถเข้าซื้อสินทรัพย์มาบริหารเพิ่มเติมเพื่อทำให้ บสส. สามารถใช้ประโยชน์จากศักยภาพบุคลากรได้อย่างเต็มที่และรักษาศักยภาพในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ซึ่งจะทำให้ บสส. สามารถเป็นกลไกของภาครัฐที่มีความพร้อมในการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพขนาดใหญ่ หากเกิดวิกฤติสถาบันการเงินในอนาคต

5.3 กองทุนฟื้นฟูฯ ในฐานะผู้ถือหุ้นจะสนับสนุนให้บริษัทฯ มีโครงสร้างคณะกรรมการที่เป็นไปตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ และมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงในกรณีที่ประธานกรรมการไม่ใช่กรรมการอิสระ บริษัทฯ จะจัดให้มีกรรมการอิสระคนหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท

5.4 กองทุนฟื้นฟูฯ จะไม่เสนอและลงคะแนนเสียงในฐานะผู้ถือหุ้นเพื่อให้บริษัทฯ และ บสส. มีกรรมการ หรือผู้บริหารซึ่งเป็นตัวแทนจากกองทุนฟื้นฟูฯ เป็นบุคคลเดียวกัน

5.5 กองทุนฟื้นฟูฯ จะไม่นำข้อมูลภายในทางธุรกิจของบริษัทฯ มาใช้ประโยชน์ที่จะทำให้บริษัทฯ สูญเสียประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทฯ

โดยที่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการติดตามว่าแนวนโยบายและมาตรการที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือของกองทุนฟื้นฟูฯ เลขที่ ฝกท. 252/2558 ลงวันที่ 8 มิถุนายน 2558 และเลขที่ ฝกท. 203/2561 ลงวันที่ 26 มิถุนายน 2561 ได้รับการปฏิบัติ







BAM

Moving Forward

Through Sustainability

Business Operation Particulars
ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ภาพรวมการประกอบธุรกิจและโครงสร้างรายได้

บริษัทฯ เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทยโดยพิจารณาจากสินทรัพย์รวม (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) ทั้งนี้ จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) พบว่าสินทรัพย์รวมในระบบของบริษัทบริหารสินทรัพย์จะมีขนาดอยู่ที่ 244,799 ล้านบาท ในขณะที่บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมอยู่ที่ 132,070 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 54 ทั้งนี้ บริษัทฯ ประกอบธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย ตามพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ พ.ศ. 2541 และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท.

บริษัทฯ มีความสามารถในการจัดหาและบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย โดยบริษัทฯซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินในประเทศไทยได้แก่ ธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์อื่นและบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพด้วยการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้เพื่อหาข้อตกลงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทุกฝ่ายเท่าที่เป็นไปได้ โดยสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่บริษัทฯ รับซื้อหรือรับโอนมาส่วนใหญ่มีหลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์ซึ่งได้จดทะเบียนจำนองลำดับที่หนึ่งแก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ บันทึกบัญชีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเป็นเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ในราคาทุนที่รับซื้อหรือรับโอนมา

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายซึ่งส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ เช่น ที่ดินเปล่า (ซึ่งรวมถึงอสังหาริมทรัพย์เพื่อการเกษตรกรรม) โรงแรม อาคารเพื่อการพาณิชย์ และที่อยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยว ทาวน์เฮาส์ และอาคารชุด รวมทั้งสังหาริมทรัพย์และหลักทรัพย์อื่นๆ โดยบริษัทฯ ได้ทรัพย์สินรอการขายมาโดยวิธีการต่าง ๆ เช่น การเจรจากับลูกหนี้เพื่อโอนหลักประกันหรือโอนทรัพย์ชำระหนี้ การบังคับหลักประกันเพื่อชำระหนี้ และการซื้อทรัพย์สินรอการขายจากสถาบันการเงินอื่นโดยตรง โดยบริษัทฯ จะบันทึกบัญชีทรัพย์สินรอการขายในราคารับโอน (ต้นทุนที่รับซื้อ) หรือต้นทุนที่รับซื้อ รวมค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) จากกรมบังคับคดีหรือสถาบันการเงินอื่น และบริษัทฯ จะจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายดังกล่าวในที่สุด

บริษัทฯ มีรายได้จากการดำเนินงานจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ มีรายได้จากการดำเนินงานจากทรัพย์สินรอการขายและเงินลงทุนในหลักทรัพย์ ในขณะที่สินทรัพย์สุทธิรวม โดยหลักประกอบด้วย (ก) สินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (ได้แก่ เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้สุทธิ และเงินรอรับจากการขายทอดตลาดสุทธิ) และ (ข) สินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (ได้แก่ เงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ ลูกหนี้ขายผ่อนชำระสุทธิ ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ และเงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์สินและอื่นๆ)



จัดหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs) และทรัพย์สินรอการขาย (NPAs) โดยซื้อจากสถาบันการเงินในประเทศไทย ได้แก่ ธนาคารและบริษัทบริหารสินทรัพย์อื่น

การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPAs) จะดำเนินการสำรวจ ดูแล ปรับปรุง และกำหนดกลยุทธ์การโฆษณาเพื่อจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย โดยกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดทุกปีเพื่อให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับภาวะตลาดได้

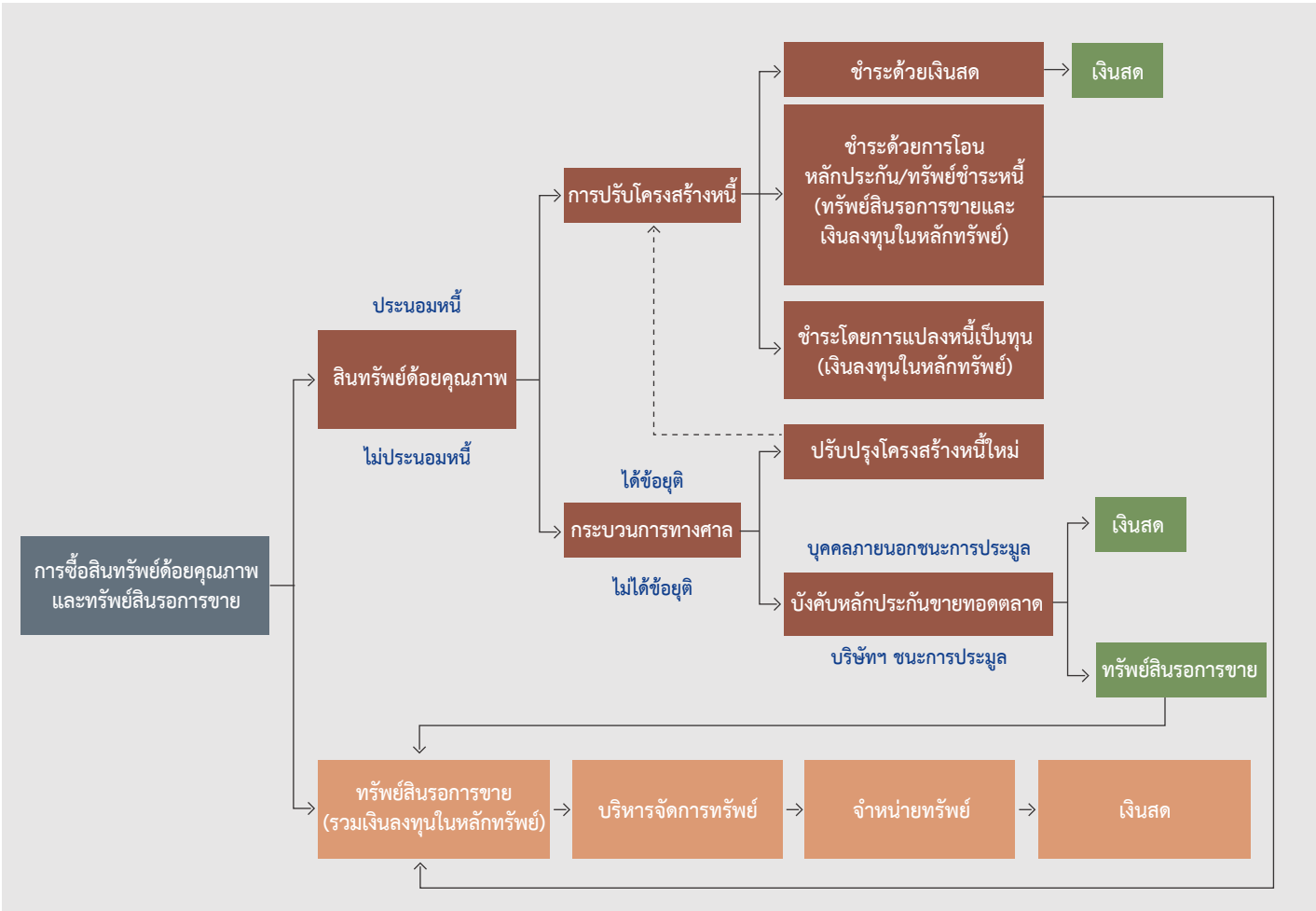
บริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs) ด้วยการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ เพื่อหาข้อตกลงที่เหมาะสมที่สุดสำหรับทุกฝ่ายเท่าที่เป็นไปได้

บริษัทฯ มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่กรุงเทพมหานคร และปัจจุบัน (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563) มีสำนักงานสาขาทั่วประเทศรวมทั้งหมด 26 แห่ง โดยมีพนักงานกว่า 1,300 คน ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ (ก) สามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้ทั่วประเทศ และ (ข) สามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าในแต่ละภูมิภาค การที่บริษัทฯ มีเครือข่ายสาขาทั่วประเทศจะทำให้บริษัทฯ มีความรู้ความเข้าใจในสภาพแวดล้อมและสภาวะตลาด และสามารถบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายในภูมิภาคต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ เชื่อว่าข้อได้เปรียบในการแข่งขันประการหนึ่งของบริษัทฯ คือ ความเชี่ยวชาญในการเจรจาต่อรอง ปรับโครงสร้างหนี้ การจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย และการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน เนื่องจากผู้บริหารของบริษัทฯ มีประสบการณ์ในธุรกิจบริหารสินทรัพย์มาเป็นระยะเวลานาน ตลอดจนบริษัทฯ มีเครือข่ายสาขาที่ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งช่วยให้บริษัทฯ ชนะการประมูลสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายในราคาที่เหมาะสม ทั้งยังรักษาความสามารถในการทำกำไรได้อีกด้วย โดยทั่วไป บริษัทฯ จะเข้าร่วมประมูลสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายเมื่อมีการนำออกประมูล บริษัทฯ มีความสัมพันธ์ที่ดีกับสถาบันการเงินต่าง ๆ ทั่วประเทศ ซึ่งมีส่วนช่วยเพิ่มโอกาสในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ โดยเฉพาะสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีหลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์และทรัพย์สินรอการขาย

การประกอบธุรกิจของบริษัทฯ แบ่งได้เป็น 2 กลุ่มธุรกิจหลัก คือ (ก) ธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และ (ข) ธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย

แผนภูมินี้แสดงขั้นตอนการดำเนินงานโดยทั่วไปเกี่ยวกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ



ตารางโครงสร้างรายได้

	2563	
	ล้านบาท	ร้อยละ
กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ		
รายได้ดอกเบี้ย[1]	9,722.08	78.12
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ[2]	119.06	0.96
รวมรายได้จากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	9,841.14	79.08
กลุ่มธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย		
รายได้ดอกเบี้ย[3]	99.99	0.80
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	2,015.23	16.19
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	0.00
กำไรจากการขายผ่อนชำระ	403.80	3.24
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ[4]	50.91	0.41
รวมรายได้จากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย	**2,569.93**	**20.65**
รายได้อื่น[5]	33.26	0.27
รายได้รวมทั้งหมด	**12,444.33**	**100.00**

หมายเหตุ

1 “รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” และ “กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” รายการดังกล่าวถูกจัดประเภทรายการใหม่และแสดงรวมกันเป็น “รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” ดังนั้น ภายหลังจากการจัดประเภทรายการใหม่ “กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” จะถือเป็นส่วนหนึ่งของรายได้ดอกเบี้ยภายใต้งบการเงินระหว่างกาลที่ตรวจสอบแล้ว

2 รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ ของกลุ่มธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพโดยหลักประกอบด้วย (ก) เงินที่ลูกหนี้ชำระเกินและบริษัทฯ ไม่สามารถติดต่อคืนเงินให้กับลูกหนี้ดังกล่าวได้ และ (ข) เงินที่บริษัทฯ ชำระล่วงหน้าแทนลูกหนี้ เงินได้รับคืนจากศาลภายหลังจากลูกหนี้ชำระปิดบัญชีแล้ว และส่วนปรับมูลค่าเงินรอรับจากการขายทอดตลาด

3 รายได้ดอกเบี้ยจากกลุ่มธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายโดยหลักประกอบด้วย รายได้ดอกเบี้ยจากการขายทรัพย์สินรอการขายแบบผ่อนชำระ และรายได้ดอกเบี้ยจากตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด

4 รายได้อื่นจากกลุ่มธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายโดยหลักประกอบด้วย (ก) เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ข) รายได้ค่าเช่า (ค) กำไรจากการยึดคืนทรัพย์สินรอการขายแบบผ่อนชำระ และ (ง) รายได้อื่นจากการผิดเงื่อนไขสัญญาขายทรัพย์

5 รายได้อื่นประกอบด้วย (ก) รายได้ดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงิน (ข) กำไรจากการขายทรัพย์สินของบริษัทฯ และ (ค) อื่น ๆ

การประกอบธุรกิจตามแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การจัดหาและการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

บริษัทฯ ซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินอื่นในประเทศไทย และบริหารจัดการ เจรจาและปรับโครงสร้างหนี้ โดยใช้วิธีการต่างๆ โดยมีเป้าหมายเพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มจากต้นทุนของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ เมื่อบริษัทฯ ได้มาซึ่งสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ บริษัทฯ จะบันทึกเป็นเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่ราคาทุนที่รับซื้อมา

(ก) การจัดหา การตรวจสอบสถานะ การบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และการบังคับหลักประกัน

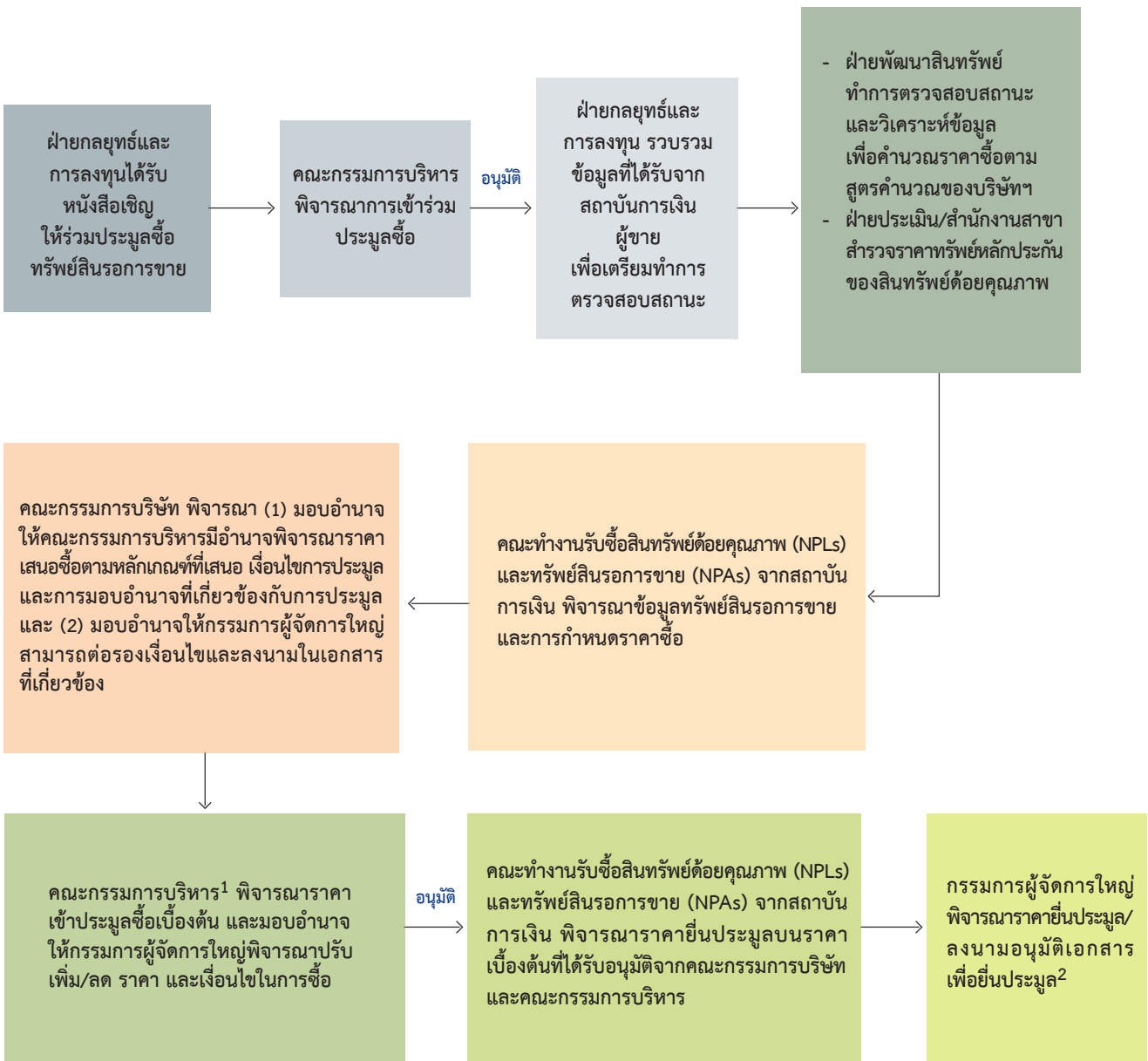
แผนภูมินี้แสดงขั้นตอนการจัดหา การตรวจสอบสถานะ การประเมินราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและการชำระเงินของบริษัทฯ



(1) การจัดหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

บริษัทฯ หาโอกาสในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินในประเทศอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งส่วนใหญ่ บริษัทฯ จะซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพผ่านการประมูล และในบางครั้งอาจซื้อโดยการเจรจากับสถาบันการเงินโดยตรง

แผนภูมินี้แสดงสรุปขั้นตอนกระบวนการประมูลซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงิน



หมายเหตุ

1 กรณีที่วันประมูลห่างจากวันประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทจะมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารในการพิจารณาราคาเสนอซื้อ ตลอดจนเงื่อนไขการประมูล เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว โดยคณะกรรมการบริหารจะมอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้พิจารณาราคายื่นประมูล/ลงนามอนุมัติเอกสารเพื่อยื่นประมูล

2 ราคายื่นประมูลสุดท้ายที่นำเสนอกรรมการผู้จัดการใหญ่จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะทำงานรับซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs) และทรัพย์สินรอการขาย (NPAs) จากสถาบันการเงิน

บริษัทฯ จะพิจารณาเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินไม่ว่าจะเป็นการเจรจาขายโดยตรงจากสถาบันการเงิน หรือพิจารณาเข้าร่วมประมูลสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่สถาบันการเงินนำออกจำหน่ายภายหลังจากรับข้อมูลหรือจากการลงทะเบียนเข้าร่วมการประมูลและรับซองเอกสารการประมูลจากสถาบันการเงิน จากนั้น บริษัทฯ จะดำเนินการประเมินสินทรัพย์ด้อยคุณภาพโดยจะพิจารณาว่าสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมีหลักประกันหรือไม่ โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นการซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีหลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์เป็นส่วนใหญ่ อนึ่ง ในกรณีที่เป็นการซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันทางการเงินโดยตรง บริษัทฯ จะเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพภายหลังจากการเจรจาต่อรองกับสถาบันการเงินผู้ขาย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังรักษาความสัมพันธ์อันดีกับสถาบันการเงินในประเทศเพื่อเป็นช่องทางในการติดตามข่าวสารจากสถาบันการเงินอย่างใกล้ชิด

(2) การตรวจสอบสถานะ การประเมินราคาทรัพย์สิน และการชำระเงิน

เมื่อสถาบันการเงินนำสินทรัพย์ด้อยคุณภาพออกจำหน่ายทั้งในรูปแบบการประมูลหรือการเจรจาขายให้บริษัทฯ โดยตรง บริษัทฯ จะลงนามในสัญญารักษาความลับกับสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องก่อนรับเอกสารที่แสดงข้อมูลของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่เสนอขาย เพื่อบริษัทฯ จะนำข้อมูลดังกล่าวมาดำเนินการตรวจสอบสถานะและประเมินราคาทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพก่อนเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

กระบวนการตรวจสอบสถานะของบริษัทฯ ประกอบด้วยการตรวจสอบเอกสารสินเชื่อที่เกี่ยวข้องและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ขาย รวมถึงการสำรวจและสอบทานราคาทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเพื่อประกอบการกำหนดราคาซื้อ โดยบริษัทฯ ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายสำนักงานสาขาทั่วประเทศไทย ซึ่งโดยปกติ พนักงานของสำนักงานสาขาที่ตั้งอยู่ใกล้กับทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าวจะรวบรวมข้อมูล เพื่อสำรวจทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และเสนอผลสำรวจและราคาสำรวจต่อคณะทำงานรับซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs) และทรัพย์สินรอการขาย (NPAs) จากสถาบันการเงิน ภายหลังจากที่คณะทำงานรับซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs) และทรัพย์สินรอการขาย (NPAs) จากสถาบันการเงินได้พิจารณาข้อมูลต่าง ๆ และกำหนดราคาซื้อเบื้องต้นแล้ว จะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัทเพื่อขออนุมัติราคาซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพต่อไป

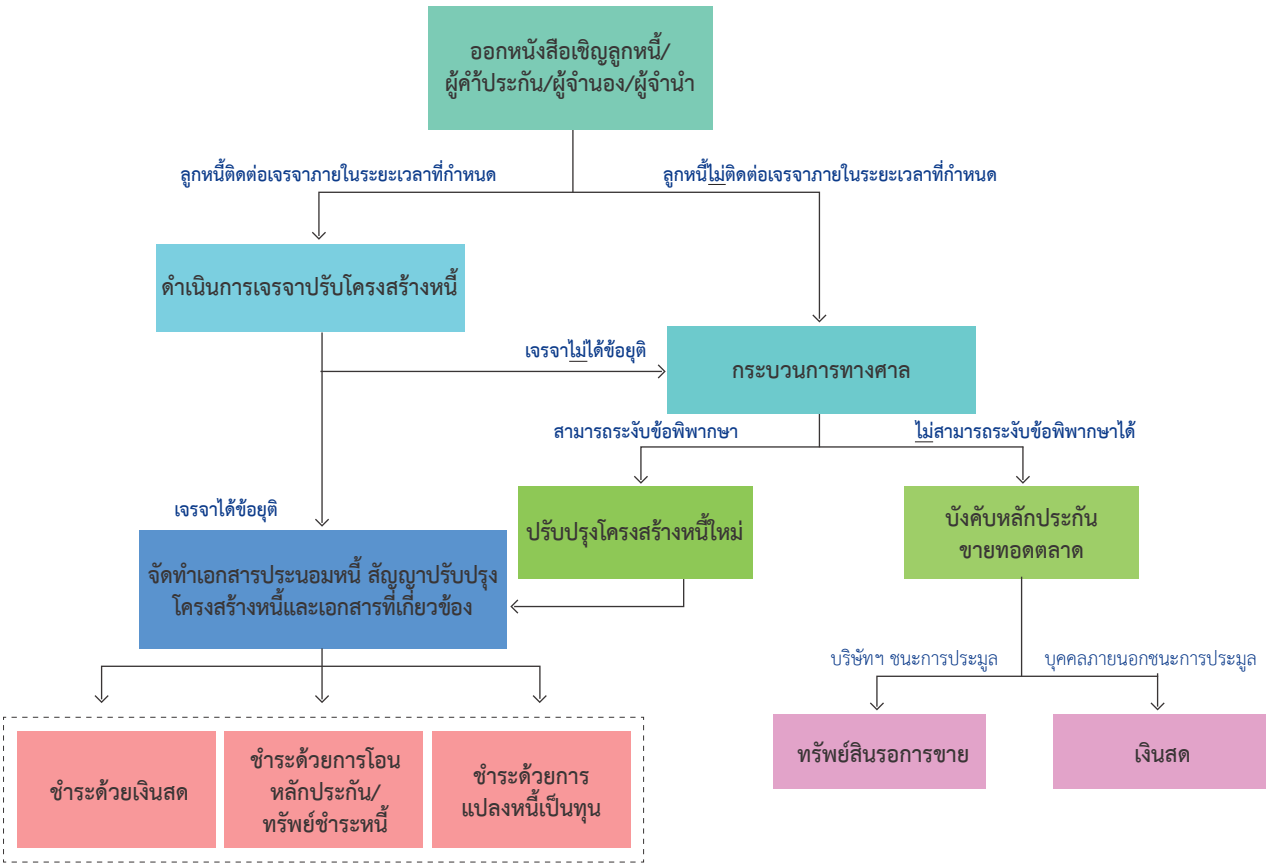
โดยทั่วไป บริษัทฯ กำหนดราคาประมูลหรือราคาเสนอซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพโดยพิจารณาจากปัจจัยหลายประการ เช่น ประมาณการกระแสเงินสดที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพในอนาคต มูลค่าหลักประกัน และประวัติของลูกหนี้ เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่อให้การกำหนดราคาเป็นไปอย่างเหมาะสม บริษัทฯ ยังพิจารณาสถานะของกระบวนการบังคับคดีทางกฎหมาย รวมไปถึงอายุความตามกฎหมาย ประเภทธุรกิจ อาชีพของลูกหนี้ และการมีอยู่ของหลักประกันสำหรับหนี้ดังกล่าว โดยเมื่อทีมงานด้านการลงทุนได้เสนอราคาต่อคณะทำงานรับซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs) และทรัพย์สินรอการขาย (NPAs) จากสถาบันการเงินแล้ว คณะทำงานดังกล่าวจะเสนอราคาแนะนำต่อคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป ทั้งนี้ การเข้าร่วมประมูลหรือเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทุกครั้งต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการบริษัท โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของอัตราผลตอบแทนของเงินลงทุนและความเสี่ยงในการลงทุนเป็นสำคัญ

บริษัทฯ ชำระราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ซื้อจากสถาบันการเงินโดยใช้เงินสดที่ได้จากการดำเนินงานและการออกตั๋วเงิน เงินกู้ยืม และการออกหุ้นกู้ โดยในการเลือกแหล่งเงินทุน บริษัทฯ จะพิจารณาจากต้นทุน รวมถึงสภาพคล่องของบริษัทฯ หากบริษัทฯ พิจารณาออกตั๋วเงิน การกำหนดระยะเวลาตามตั๋วเงินจะขึ้นอยู่กับข้อตกลงทางการค้า

โดยปกติ ภายหลังการลงนามสัญญาซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ บริษัทฯ จะมีระยะเวลาในการตรวจสอบความถูกต้องของสิทธิเรียกร้องและทรัพย์หลักประกัน และมีสิทธิคืนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพนั้นให้แก่ผู้ขายในกรณีที่เงื่อนไขบางประการไม่สมบูรณ์ เช่น ไม่ได้รับเอกสารสิทธิที่จะใช้ดำเนินคดีกับลูกหนี้ได้ หรือไม่สามารถส่งมอบหลักประกันได้ครบถ้วน ซึ่งเงื่อนไขเหล่านี้อาจแตกต่างกันไปในสัญญาแต่ละฉบับในอดีต บริษัทฯ เคยเข้าทำบันทึกข้อตกลงกับผู้ขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเกี่ยวกับการแบ่งปันผลกำไรจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ไม่มีภาระผูกพันภายใต้ข้อตกลงในลักษณะดังกล่าวในปัจจุบัน

(3) การปรับโครงสร้างหนี้

แผนภูมิต่อไปนี้แสดงกระบวนการบริหารจัดการและปรับโครงสร้างสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ



เมื่อบริษัทฯ ซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินแล้ว บริษัทฯ จะติดต่อลูกหนี้ ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนำ และ ผู้จำนองเพื่อแจ้งให้ทราบถึงสถานะความเป็นเจ้าหนี้ของบริษัทฯ

เมื่อบริษัทฯ ติดต่อลูกหนี้ได้แล้ว บริษัทฯ จะเสนอให้ลูกหนี้เข้าร่วมเจรจากับบริษัทฯ เพื่อเข้าสู่กระบวนการปรับโครงสร้างหนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถติดต่อลูกหนี้ ผู้ค้ำประกัน ผู้จำนำ และผู้จำนองได้ บริษัทฯ จะดำเนินกระบวนการทางศาลกับลูกหนี้ดังกล่าวต่อไป โดยทั่วไป สำหรับลูกหนี้ที่ยังปรับโครงสร้างหนี้ไม่สำเร็จ บริษัทฯ จะดำเนินการตามกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้ไปพร้อมกับกระบวนการทางศาลเพื่อสร้างสภาพบังคับหลักประกัน โดยมีจุดประสงค์เพื่อลดระยะเวลาการดำเนินงานให้ได้รับคืนหนี้โดยเร็ว

ในขั้นตอนการปรับโครงสร้างหนี้ บริษัทฯ จะประเมินทรัพย์หลักประกันและความสามารถของลูกหนี้ในการชำระหนี้ โดยบริษัทฯ จะพิจารณาปัจจัยต่างๆ เช่น เงินเดือน อาชีพ ประเภทธุรกิจ และการมีอยู่ของการค้ำประกันการ ชำระหนี้ดังกล่าว นอกจากนั้น บริษัทฯ จะพิจารณาทางเลือกต่างๆ ในกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งรวมถึง (ก) การตกลงชำระหนี้โดยมีการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขการชำระหนี้ เช่น การขยายระยะเวลาการชำระหนี้ การปรับลดอัตราดอกเบี้ยและ/หรือเงินต้น (ข) การโอนทรัพย์หลักประกัน/ทรัพย์ชำระหนี้ และ (ค) การแปลงหนี้เป็นทุน ซึ่งวิธีการที่บริษัทฯ จะเลือกใช้ในกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้จะขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้แต่ละราย

ในการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ข้างต้น บริษัทฯ มุ่งเน้นการลดระยะเวลาในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้เร็วที่สุด โดยบริษัทฯ พยายามบรรลุข้อตกลงกับลูกหนี้ให้เร็วที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้

หากบริษัทฯ และลูกหนี้สามารถบรรลุข้อตกลงในการปรับโครงสร้างหนี้ บริษัทฯ จะเข้าทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้เพื่อกำหนดระยะเวลาการชำระหนี้ มูลค่าหนี้ที่ต้องชำระ วิธีการชำระหนี้ และข้อตกลงเกี่ยวกับหลักประกันและการค้ำประกัน โดยสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าวจะต้องได้รับการตรวจสอบและอนุมัติตามระเบียบภายในของบริษัทฯ ทั้งนี้ หากลูกหนี้ยังคงไม่สามารถชำระหนี้ได้แม้ว่าจะได้มีการปรับโครงสร้างหนี้แล้ว บริษัทฯ อาจมีการเจรจากับลูกหนี้เพื่อปรับโครงสร้างหนี้เพิ่มเติมในภายหลัง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ "สุขใจ ได้บ้านคืน" ซึ่งเป็นแนวทางการประนอมหนี้ทางหนึ่งที่บริษัทฯ ใช้เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดให้สามารถไถ่ถอนหลักประกันซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยคืนกลับไป ซึ่งภาระหนี้เงินต้นต้องไม่เกิน 10.0 ล้านบาท โดยเลือกชำระหนี้ครั้งเดียวให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน หรือเลือกผ่อนชำระภายใน 20 ปี ในอัตราร้อยละ 80.0 ของราคาประเมินตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ได้จัดทำโครงการอื่น ๆ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่เป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการ “BAM ช่วยลด เพื่อปลดหนี้” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดและไม่มีทรัพย์สินอื่นให้สามารถชำระหนี้ไม่มีหลักประกันที่ภาระหนี้เงินต้นไม่เกิน 3.0 ล้านบาทได้ โดยเลือกชำระหนี้ครั้งเดียวให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน ในอัตราร้อยละ 10.0 ของเงินต้นคงค้างหรือเลือกผ่อนชำระภายใน 3 ปี ในอัตราร้อยละ 15.0 ของเงินต้นคงค้างและไม่มีดอกเบี้ย พร้อมกันนี้ บริษัทฯ ยังจัดทำโครงการ “BAM ช่วยฟื้น คืนธุรกิจ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ของบริษัทฯ ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่ยังไม่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดและไม่มีทรัพย์สินอื่นให้สามารถชำระหนี้ที่ภาระหนี้เงินต้นไม่เกิน 20.0 ล้านบาทได้ โดยเลือกชำระหนี้ครั้งเดียวให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน หรือเลือกผ่อนชำระภายใน 10 ปี ในอัตราร้อยละ 80.0 ของราคาประเมินตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ ซึ่งโครงการที่บริษัทฯ จัดทำขึ้นนั้น นอกจากจะช่วยเหลือลูกหนี้ที่สุจริตให้ได้รับการปลดหนี้หรือไถ่ถอนหลักประกันคืนแล้ว ยังส่งผลให้บริษัทฯ มีรายได้จากกระแสเงินสดจากการชำระหนี้หรือผ่อนชำระจากการปรับโครงสร้างหนี้เพิ่มขึ้นอีกด้วย ทั้งนี้โครงการดังกล่าวอยู่ภายใต้เงื่อนไขอื่นตามที่บริษัทฯ กำหนด

ในขณะที่ผลกระทบจากการเกิดโรคระบาดของไวรัสโควิด-19 BAM จึงได้ออกหลายมาตรการช่วยลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว ซึ่งส่งผลต่อความสามารถในการผ่อนชำระของลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้ และลูกค้าที่ซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระกับ BAM บางส่วน โดยลูกค้าสามารถแจ้งความประสงค์เลือกมาตรการที่ตรงตามความต้องการ โดยสามารถเลือก 1 ใน 3 มาตรการช่วยเหลือ ที่เหมาะสมกับความสามารถในการชำระของตนเอง ดังนี้

1. พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นเวลา 3 เดือน
2. พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นเวลา 3 เดือน หลังจากนั้นพักชำระเงินต้นเป็นเวลา 3 เดือน (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย)
3. พักชำระเงินต้น (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) จนถึงงวดเดือนธันวาคม 2563

คุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อขอผ่อนปรนเงื่อนไขการผ่อนชำระ คือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ซึ่งเป็นลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้กับ BAM ทั้งลูกค้ารายย่อยและลูกค้า SME ลูกค้าที่ซื้อทรัพย์สินรอการขายแบบผ่อนชำระกับ BAM โดย BAM จะพิจารณาตามความเหมาะสมสำหรับลูกค้าแต่ละราย

บริษัทฯ เชื่อว่าประสบการณ์ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและการปรับโครงสร้างหนี้กว่า 20 ปี ตลอดจนศักยภาพที่เพียงพอของบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินการปรับโครงสร้างหนี้ได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ดี หากการเจรจาเพื่อการปรับโครงสร้างหนี้ไม่ประสบผลสำเร็จ บริษัทฯ อาจใช้สิทธิทางกฎหมายเพื่อบังคับหลักประกันจากลูกหนี้

(4) ช่องทางการให้บริการ

ลูกค้าที่เป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ จะได้รับเอกสารที่ระบุบาร์โค้ด (barcode) ประจำตัวลูกหนี้แต่ละรายเพื่อใช้ในการชำระเงินผ่านช่องทางรับชำระเงินต่าง ๆ ของบริษัทฯ โดยลูกหนี้ของบริษัทฯ สามารถเลือกชำระเงินให้แก่บริษัทฯ ผ่านช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย ได้แก่ (ก) การชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสที่ร้าน 7-Eleven (ข) ชำระเงินที่สาขาของธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ทั่วประเทศ และ (ค) การชำระเงินที่สำนักงานหรือสาขาของบริษัท

(5) การบริหารจัดการการผิดนัดชำระหนี้

บริษัทฯ ติดตามและควบคุมระยะเวลาการชำระหนี้ภายใต้เงื่อนไขสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และประวัติชำระหนี้ตามกำหนดเวลา (Aging) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการสภาพคล่องให้มีเงินสดรับที่ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการรักษาสิทธิตามกฎหมายในสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าว

หากลูกหนี้ไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไขสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ บริษัทฯ มีทางเลือกว่าจะปรับโครงสร้างหนี้ภายใต้เงื่อนไขใหม่หรือจะดำเนินการทางศาล อย่างไรก็ดี โดยทั่วไป บริษัทฯ จะพิจารณาใช้ทั้ง 2 ทางเลือก กล่าวคือ การปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ควบคู่ไปกับการดำเนินการทางศาล อย่างไรก็ดี เนื่องจากบริษัทฯ มีจุดมุ่งหมายหลักในการบริหารจัดการการผิดนัดชำระหนี้เพื่อให้บริษัทฯ ได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้เร็วที่สุด โดยส่วนใหญ่ บริษัทฯ จึงพยายามปรับโครงสร้างหนี้ให้ได้ข้อยุติก่อนการบังคับคดี เนื่องจากการปรับโครงสร้างหนี้มี (ก) กระบวนการเก็บเงินที่รวดเร็วกว่า และ (ข) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่ต่ำกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับการดำเนินการทางศาล

(6) การบังคับชำระหนี้

ในการบังคับชำระหนี้สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และการบังคับหลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ โดยทั่วไป บริษัทฯ จะพิจารณาปัจจัยหลายประการก่อนตัดสินใจใช้สิทธิตามกฎหมายเพื่อบังคับชำระหนี้ หรือบังคับหลักประกันซึ่งรวมถึงระยะเวลาในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการบังคับชำระหนี้ ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางศาล และอายุความหรือระยะเวลาบังคับคดีของหนี้ดังกล่าว

ภายหลังจากที่ได้รับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมาจากสถาบันการเงินแล้ว ในกรณีที่สถาบันการเงินได้เริ่มการดำเนินการทางศาลแล้ว บริษัทฯ จะเข้าสวมสิทธิเป็นคู่ความในคดีแทนสถาบันการเงินที่โอนขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้แก่บริษัทฯ ซึ่งมีฐานะเป็นโจทก์เดิมในคดีที่ยังอยู่ระหว่างการพิจารณาคดีของศาล หรือเข้าสวมสิทธิเป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาในกรณีที่ศาลมีคำพิพากษาแล้ว ทั้งนี้ ตาม พ.ร.ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์ เพื่อบังคับตามสิทธิของบริษัทฯ ที่รับโอนมา ในการนี้ เมื่อบริษัทฯ ได้ยื่นคำร้องขอเข้าสวมสิทธิต่อศาลแล้ว ศาลจะดำเนินการไต่สวนคำร้อง ซึ่งหากมีผู้คัดค้านจะทำให้กระบวนการเข้าสวมสิทธิของบริษัทฯ ล่าช้าไปด้วย

หากศาลตัดสินตามที่บริษัทฯ เป็นโจทก์ฟ้องคดีหรือร้องขอสวมสิทธิเป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษา และบริษัทฯ ดำเนินการบังคับคดีและบังคับหลักประกันแล้ว ทรัพย์หลักประกันจะถูกนำออกขายทอดตลาดเพื่อชำระหนี้ของลูกหนี้ โดยทั่วไป บริษัทฯจะเข้าร่วมประมูลหลักประกันของลูกหนี้ผ่านกระบวนการขายทอดตลาดด้วย

ในกรณีที่บริษัทฯ เป็นโจทก์ฟ้องคดีหรือศาลอนุญาตให้สวมสิทธิเป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษา บริษัทฯ จะเข้าร่วมประมูลแบบเป็นผู้มีสิทธิหักส่วนได้ใช้แทนและหากชนะการประมูลเจ้าพนักงานบังคับคดีจะจัดทำรายงานบัญชีหักส่วนได้ใช้แทนก่อนเพื่อให้ทราบว่าบริษัทฯในฐานะผู้ซื้อทรัพย์ที่มีสิทธิขอหักส่วนได้ใช้แทนต้องวางเงินเพิ่มเติมหรือไม่ แล้วเจ้าพนักงานบังคับคดีจึงจะส่งหมายให้บริษัทฯมารับเอกสารสิทธิ์ไปจดทะเบียนรับโอนกรรมสิทธิ์ทรัพย์ที่ซื้อและวางเงินเพิ่ม (ถ้ามี) (กรณีที่เงินที่วางชำระในวันทำสัญญาไม่เพียงพอชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ) ซึ่งบริษัทฯ จะรับเอกสารสิทธิ์ไปจดทะเบียนรับโอนกรรมสิทธิ์ทรัพย์ที่ซื้อต่อไป หลังจากนั้นเจ้าพนักงานบังคับคดีจะจัดทำบัญชีแสดงรายการรับ-จ่ายเงิน ส่งให้ผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อแสดงรายการค่าใช้จ่ายและแจ้งมูลหนี้ตามเกณฑ์สิทธิคงเหลือ (ภาระหนี้คงเหลือตามคำพิพากษา) ทั้งนี้หากขายทอดตลาดทรัพย์ได้ราคามากกว่าภาระหนี้คงเหลือ โจทก์หรือเจ้าหนี้ตามคำพิพากษามีสิทธิได้รับชำระหนี้จากการบังคับคดีเพียงเท่าที่ศาลพิพากษาให้ชนะคดี

แต่หากบริษัทฯ ยังไม่ได้รับอนุญาตให้สวมสิทธิเป็นเจ้าหนี้ตามคำพิพากษาหรือเจ้าหนี้ผู้รับจำนอง บริษัทฯ ต้องเข้าประมูลในฐานะบุคคลภายนอก และหากชนะการประมูล บริษัทฯ ต้องชำระเงินตามราคาที่บริษัทฯ ประมูลทั้งจำนวนพร้อมค่าใช้จ่ายอื่น ๆ แล้วจึงรับเอกสารสิทธิรวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการจดทะเบียนรับโอนกรรมสิทธิ์ต่อไป อย่างไรก็ตาม กรมบังคับคดีจะชำระคืนเงินที่บริษัทฯ ทดรองจ่ายเมื่อประมูลซื้อทรัพย์ให้แก่บริษัทฯ ภายหลังจากที่บริษัทฯ ดำเนินการสวมสิทธิ์เสร็จสิ้น

ในกรณีที่บุคคลภายนอกเป็นผู้ชนะการประมูล บริษัทฯ จะดำเนินการขอรับเงินจากการขายทอดตลาด โดยบริษัทฯ ต้องจัดเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงสำเนาคำสั่งศาลให้สวมสิทธิเพื่อยื่นต่อกรมบังคับคดี เพื่อจัดทำบัญชีแสดงรายการรับ-จ่ายเงิน (“บัญชีรับจ่าย”) ซึ่งกรมบังคับคดีอาจพิจารณาขอให้บริษัทฯ นำส่งเอกสารอื่น ๆ เพิ่มเติมก่อนนำส่งบัญชีรับจ่ายให้บริษัทฯ เมื่อบริษัทฯ รับเงินแล้วจึงกลับรายการเงินรอรับจากการขายทอดตลาด

อย่างไรก็ตาม ระยะเวลาในการนำส่งบัญชีรับจ่ายของกรมบังคับคดีขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น หากมีการร้องขอเพิกถอนการขายทอดตลาดหรือมีการคัดค้านบัญชีรับจ่าย กรมบังคับคดีต้องรอให้ศาลมีคำสั่งถึงที่สุดในกรณีดังกล่าวก่อนจึงจะสามารถเริ่มดำเนินการจัดทำบัญชีรับจ่ายให้บริษัทฯ ได้ หรือหากลูกหนี้ถูกดำเนินคดีล้มละลาย กระบวนการรับชำระเงินของบริษัทฯ อาจมีความล่าช้า เนื่องจากกรมบังคับคดีต้องรอให้ศาลล้มละลายดำเนินกระบวนการในคดีล้มละลายให้แล้วเสร็จตามคดีล้มละลายนั้นก่อน กรมบังคับคดีจึงจะสามารถเริ่มดำเนินการจัดทำบัญชีรับจ่ายให้บริษัทฯ ได้ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามเงินรอรับจากการขายทอดตลาดอย่างต่อเนื่อง โดยจัดทำทะเบียนคุมเงินรอรับจากการขายทอดตลาดและมีกระบวนการติดตามอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ การรับชำระหนี้ขั้นต่ำที่บริษัทฯ จะได้รับจากการขายทอดตลาดทรัพย์หลักประกันจะไม่เกินจำนวนที่ต่ำที่สุดระหว่าง (ก) ราคาขาย (หลังหักค่าใช้จ่าย) (ข) มูลจำนอง ซึ่งหมายถึงจำนวนเงินที่ผู้ให้หลักประกันได้ตกลงในสัญญาจำนอง (ซึ่งอาจสูงหรือต่ำกว่าจำนวนค้างชำระของหนี้และ/หรือราคาขาย) และ (ค) จำนวนหนี้ค้างชำระตามสิทธิเรียกร้อง

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานจากการลงทุนอย่างสม่ำเสมอโดยคณะทำงานเพื่อการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร และ/หรือ คณะกรรมการบริษัทรับทราบถึงผลการดำเนินงานของแต่ละพอร์ตการลงทุนของบริษัทฯ เพื่อนำไปเป็นปัจจัยในการพิจารณาซื้อพอร์ตในอนาคต

(ข) ประเภทและคุณภาพของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

(1) ประเภทของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพแบ่งตามการเข้าทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือประนอมหนี้กับลูกหนี้

สินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ สามารถจำแนกตามการปรับโครงสร้างหนี้ได้ 2 ประเภท คือ (ก) สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้มีการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือประนอมหนี้กับลูกหนี้ และ (ข) สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ไม่มีการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้หรือประนอมหนี้กับลูกหนี้

ตารางสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้มีการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และไม่ได้มีการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563			
	ยอดหนี้ ตามสัญญาเดิม (ภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ)	เงินให้สินเชื่อ จากการซื้อลูกหนี้ (ภาระหนี้เกณฑ์ทุน)	มูลค่าหลักประกัน ก่อนหักส่วนลด ตามเกณฑ์ บริษัท*	มูลค่าหลักประกัน ในส่วนของ บริษัท**
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ปรับโครงสร้างหนี้				
- ค้างตั้งแต่ 0 - 1 เดือน	12,103	7,203	23,724	11,402
- ค้างมากกว่า 1 - 3 เดือน	2,587	1,821	4,417	2,544
- ค้างมากกว่า 3 - 6 เดือน	1,865	852	4,337	1,824
- ค้างมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป	1,059	518	2,074	798
รวม	17,614	10,394	34,552	16,568
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ไม่ปรับโครงสร้างหนี้	467,267	75,528	163,728	123,715
รวม	467,267	75,528	163,728	123,715
รวมทั้งสิ้น	484,881	85,922	198,280	140,283

* คำนวณโดยใช้ราคาประเมินตามมติของคณะกรรมการพิจารณาราคาประเมินล่าสุด (ถึงแม้มีการประเมินราคาเกินกว่า 3 ปี) และหากหลักประกันถูกนำไปขายทอดตลาดและมีผู้ประมูลซื้อทรัพย์แล้วจะใช้ราคาเคาะขายหักประมาณการค่าใช้จ่ายแทน ซึ่งมูลค่าหลักประกันอ้างอิงราคาประเมินก่อนพิจารณาถึงภาระหนี้ตามเกณฑ์สิทธิที่บริษัทฯ มีกับลูกหนี้และก่อนพิจารณามูลจำนอง

** คำนวณโดยใช้ราคาประเมินตามมติของคณะกรรมการพิจารณาราคาประเมินล่าสุด (ถึงแม้มีการประเมินราคาเกินกว่า 3 ปี) และหากหลักประกันถูกนำไปขายทอดตลาดและมีผู้ประมูลซื้อทรัพย์แล้วจะใช้ราคาเคาะขายหักประมาณการค่าใช้จ่ายแทน ซึ่งมูลค่าหลักประกัน อ้างอิงราคาประเมินหลังพิจารณาถึงภาระหนี้ตามเกณฑ์สิทธิที่บริษัทฯ มีกับลูกหนี้และหลังพิจารณามูลจำนอง

(2) เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ จำแนกตามประเภทการจัดชั้นได้ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

	2563	
	เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	90,969	13,243
รวม	90,969	13,243

ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทฯ มีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 12/2562 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2562 ได้อนุมัติหลักเกณฑ์การอนุมัติจำหน่ายเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่เป็นหนี้สูญออกจากบัญชีลูกหนี้ ซึ่งสรุปได้ดังนี้

- กรณีลูกหนี้ไม่มีหลักประกัน

  บริษัทฯ จะสามารถจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ได้ต่อเมื่อ
  - บริษัทไม่สามารถใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมายกับลูกหนี้จากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ได้ไม่ว่าจะมียอดหนี้รวมตามสัญญาเดิม (ภาระหนี้ตามเกณฑ์สิทธิ รวมด้วยค่าใช้จ่ายอื่นๆ) มูลค่าเท่าใดก็ตาม โดยให้ขออนุมัติจำหน่ายหนี้สูญภายในรอบระยะเวลาบัญชีถัดไปนับจากวันที่รับโอนเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้นั้นมา
  - ลูกหนี้จากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้มียอดหนี้รวมตามสัญญาเดิมไม่เกิน 100,000 บาท ซึ่ง (1) บริษัทฯ ได้ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ตามสมควรและเห็นว่าไม่คุ้มค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดีกับลูกหนี้ดังกล่าว (2) ลูกหนี้ถึงแก่ความตาย เป็นคนสาบสูญ และไม่มีทรัพย์สินใดจะสามารถนำมาชำระหนี้ได้แล้ว หรือ (3) ลูกหนี้เลิกกิจการและมีหนี้ของเจ้าหนี้บุริมสิทธิรายอื่นที่มีบุริมสิทธิมากกว่ามูลค่าทรัพย์สินทั้งหมดของลูกหนี้ โดยให้ขออนุมัติไม่ดำเนินคดียุติการติดตามหนี้ และจำหน่ายหนี้สูญภายในรอบระยะเวลาบัญชีนั้น
  - ลูกหนี้ที่มีการดำเนินคดีทางกฎหมายแล้ว (1) ในคดีแพ่งศาลได้มีคำสั่งแล้วแต่ลูกหนี้ไม่มีทรัพย์สินใดๆ จะชำระหนี้ได้ หรือคดีล้มละลายซึ่งศาลได้มีคำสั่งประนอมหนี้หรือลูกหนี้ถูกพิพากษาให้เป็นบุคคลล้มละลายและได้มีการแบ่งทรัพย์สินของลูกหนี้ครั้งแรกแล้ว (2) ได้ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ตามสมควรและไม่ได้รับชำระหนี้ หรือ (3) มีการสืบทรัพย์ลูกหนี้แล้วและไม่พบทรัพย์สินอื่นที่จะบังคับชำระหนี้ได้ โดยให้ขออนุมัติจำหน่ายหนี้สูญภายในรอบระยะเวลาบัญชีนั้น

- กรณีลูกหนี้มีหลักประกัน

  บริษัทฯ จะสามารถจำหน่ายหนี้สูญจากบัญชีลูกหนี้ได้ต่อเมื่อ
  - ลูกหนี้ที่มีการดำเนินคดีทางกฎหมายแล้ว (1) ในคดีแพ่งได้มีการดำเนินคดีถึงที่สุดแล้วหรือได้ยื่นคำขอเฉลี่ยหนี้ หรือยื่นขอรับชำระหนี้บุริมสิทธิจำนองในกรณีเจ้าหนี้อื่นฟ้อง (2) ในคดีล้มละลายได้มีคำสั่งประนอมหนี้หรือลูกหนี้ถูกพิพากษาให้เป็นบุคคลล้มละลายและได้มีการแบ่งทรัพย์สินของลูกหนี้ครั้งแรกแล้ว
  - ได้ดำเนินการติดตามทวงถามหนี้ตามสมควรและไม่ได้รับชำระหนี้
  - มีการสืบทรัพย์ลูกหนี้แล้วและไม่พบทรัพย์สินอื่นที่จะบังคับชำระหนี้ได้
  - มีการบังคับคดีทรัพย์หลักประกันขายทอดตลาดครบถ้วน และนำเงินตัดชำระหนี้แล้ว

  ทั้งนี้ ให้ขออนุมัติจำหน่ายหนี้สูญในรอบระยะเวลาบัญชีนั้น

(3) ประเภทของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพแบ่งตามประเภทหลักประกัน

สินทรัพย์ด้อยคุณภาพส่วนใหญ่ที่บริษัทฯ รับซื้อเป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่มีหลักประกัน โดยหลักประกันส่วนใหญ่เป็นอสังหาริมทรัพย์ที่มีราคาประเมินสูงกว่าต้นทุนของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และโดยส่วนใหญ่บริษัทฯ มีสิทธิบังคับจำนองหลักประกันดังกล่าวเป็นลำดับแรก อย่างไรก็ดี ในอดีต บริษัทฯ เคยซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ไม่มีหลักประกัน เช่น ลูกหนี้บัตรเครดิต เนื่องจากช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ เชื่อว่าสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าวจะเป็นโอกาสที่ดีทางธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทฯ อาจมีการซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ไม่มีหลักประกันอีกเป็นครั้งคราวในอนาคต นอกจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ไม่มีหลักประกันที่บริษัทฯ รับซื้อมาแล้ว บริษัทฯ ยังมีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพบางส่วนที่ไม่มีหลักประกันแต่ยังคงมีมูลค่าทางบัญชีเหลืออยู่ ซึ่งเกิดจากการที่ลูกหนี้โอนทรัพย์หลักประกันเพื่อชำระหนี้หมดแล้วหรือจากการจำหน่ายหลักประกันสำหรับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพโดยการขายทอดตลาดในราคาที่ต่ำกว่ามูลค่าทางบัญชีของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ซึ่งในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพสำหรับหนี้ที่ไม่มีหลักประกันดังกล่าวเท่ากับมูลค่าทางบัญชีคงเหลือภายหลังหักยอดหนี้ที่ได้รับชำระจากการโอนหรือจำหน่ายหลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าว ทั้งนี้รายละเอียดเกี่ยวกับหลักประกันและประเภทของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพตามเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้เป็นไปดังตารางดังต่อไปนี้

	จำนวนเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้
	2563
ประเภทของหลักประกัน	*(ล้านบาท)*
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่มีหลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์	68,871.6
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่มีหลักประกันเป็นอสังหาริมทรัพย์ และหลักประกันประเภทอื่น	12,315.9
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่มีหลักประกันประเภทอื่น	499.8
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่ไม่มีหลักประกัน[1]	4,234.5
รวม	**85,921.8**

หมายเหตุ [1] เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่ไม่มีหลักประกันส่วนใหญ่เกิดจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่ลูกหนี้โอนทรัพย์หลักประกันเพื่อชำระหนี้หมดแล้วหรือบริษัทฯ ประมูลหลักประกันของลูกหนี้ผ่านกระบวนการขายทอดตลาดในราคาที่ต่ำกว่ามูลค่าทางบัญชีเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คงเหลือ

	มูลค่าสิทธิเรียกร้องต่อลูกหนี้ตามสัญญากู้ยืมหรือสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้
	2563
ขนาดตามสัญญากู้ยืมหรือสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ (ภาระหนี้เกณฑ์สิทธิตามงบ)	*(ล้านบาท)*
น้อยกว่า 1 ล้าน	18,919.8
1 - 5 ล้าน	65,015.7
5 - 10 ล้าน	31,182.9
10 - 50 ล้าน	72,817.4
50 - 100 ล้าน	39,070.2
100 - 500 ล้าน	115,057.5
มากกว่า 500 ล้าน	142,817.4
รวม	**484,880.9**

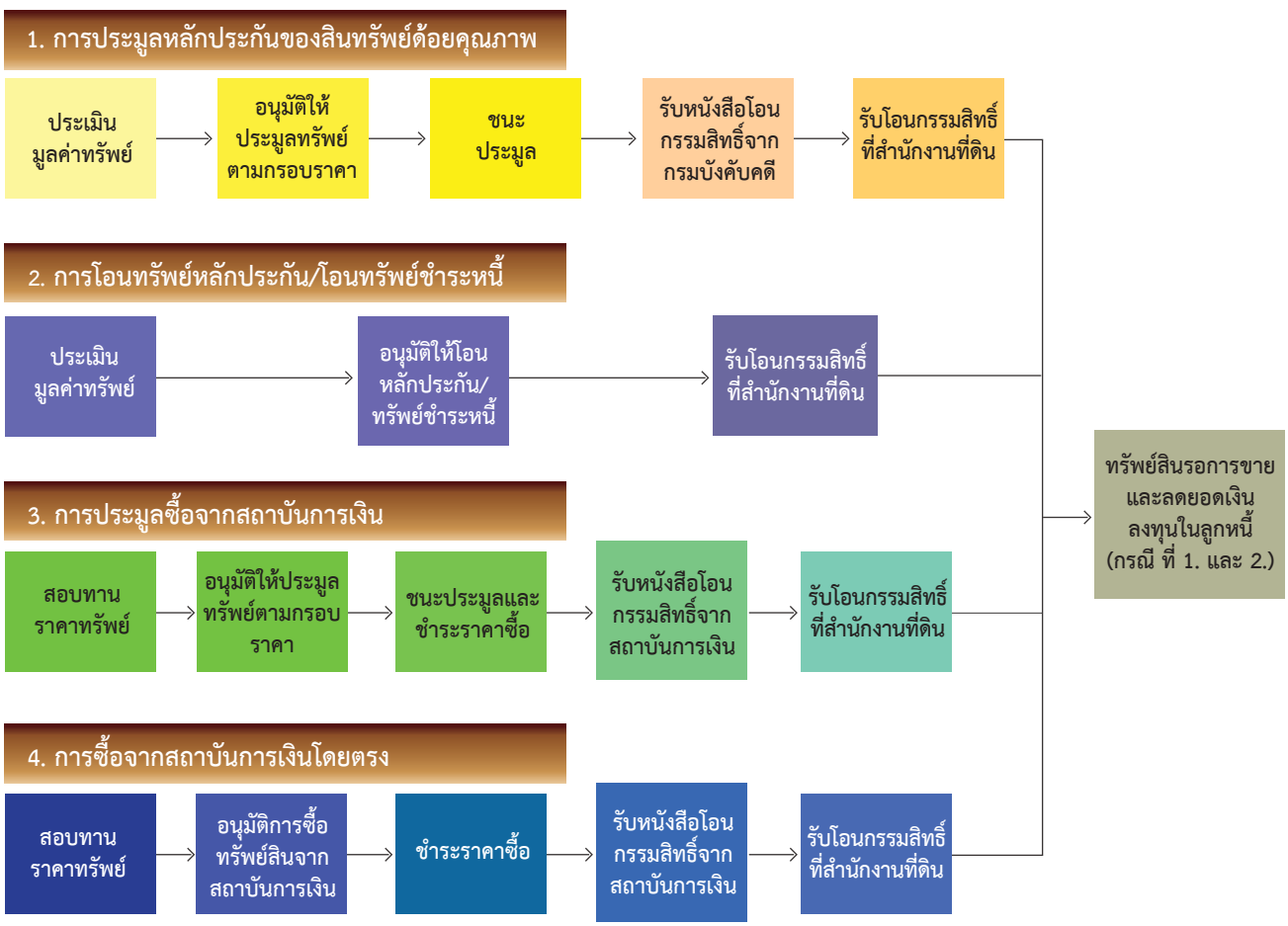
การจัดหาและการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย

(ก) การจัดหา การบริหารจัดการ และการขายทรัพย์สินรอการขาย

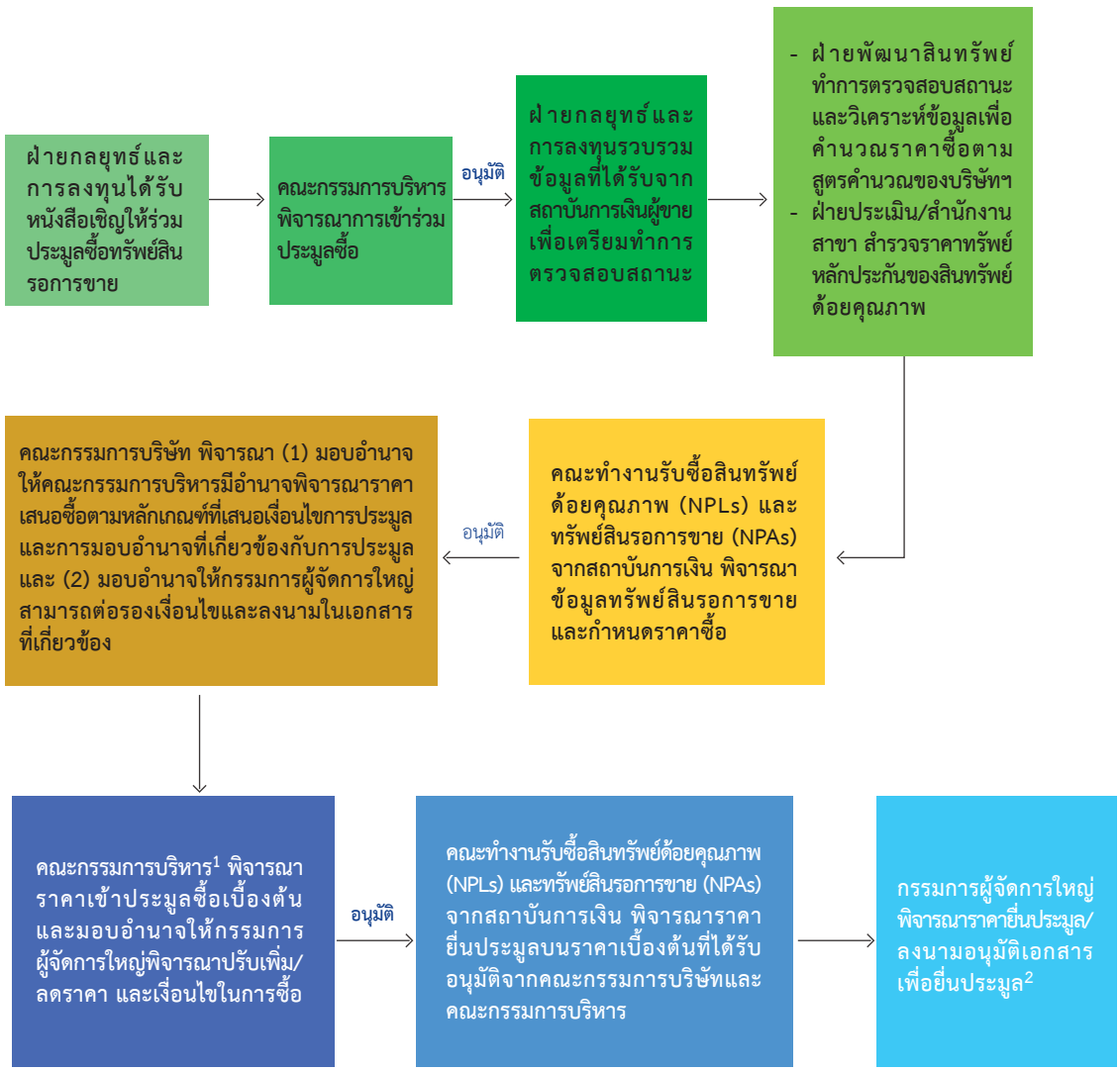
(1) การจัดหาทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯ ได้ทรัพย์สินรอการขายจากหลายช่องทาง เช่น การประมูลหลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ที่ บริษัทฯ บริหารจัดการมาก่อนผ่านกระบวนการการขายทอดตลาด การโอนทรัพย์หลักประกันหรือโอนทรัพย์ชำระหนี้ของลูกค้าที่เป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ และการซื้อทรัพย์สินรอการขายจากสถาบันการเงินทั้งในรูปแบบการประมูลและการซื้อจากสถาบันการเงินโดยตรง

แผนภูมินี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการซื้อทรัพย์สินรอการขายผ่านช่องทางต่าง ๆ



แผนภูมินี้แสดงสรุปขั้นตอนกระบวนการประมูลซื้อทรัพย์สินรอการขายจากสถาบันการเงิน



หมายเหตุ [1] กรณีที่วันประมูลห่างจากวันประชุมคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริษัทจะมอบอำนาจให้คณะกรรมการบริหารในการพิจารณาราคาเสนอซื้อ ตลอดจนเงื่อนไขการประมูล เพื่อให้การดำเนินงานมีความคล่องตัว โดยคณะกรรมการบริหารจะมอบอำนาจให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ เป็นผู้พิจารณาราคายื่นประมูล/ลงนามอนุมัติเอกสารเพื่อยื่นประมูล

[2] ราคายื่นประมูลสุดท้ายที่นำเสนอกรรมการผู้จัดการใหญ่จะต้องผ่านการพิจารณาจากคณะทำงานรับซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs) และทรัพย์สินรอการขาย (NPAs) จากสถาบันการเงิน

ในการพิจารณาการกำหนดราคาของทรัพย์สินรอการขายที่จะเข้าซื้อ บริษัทฯ จะพิจารณาจากปัจจัยหลายประการ ได้แก่ ภาระติดพันที่ติดอยู่กับทรัพย์สินรอการขาย (ถ้ามี) มูลค่าที่กำหนดโดยกรมบังคับคดี และมูลค่าประเมินภายในของบริษัทฯ เป็นต้น

ตารางแหล่งที่มาของทรัพย์สินรอการขาย

หน่วย : ล้านบาท

	2563			
	ประมูลจากสถาบันการเงิน	โอนทรัพย์ชำระหนี้/ประมูลทรัพย์จากลูกหนี้	สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน	รวม
อสังหาริมทรัพย์				
ยอดต้นปี	5,388	26,808	40	32,236
เพิ่มขึ้น	1,148	7,005	1	8,154
ลดลง	(490)	(3,618)	-	(4,108)
ยอดปลายปี	6,046	30,195	41	36,282
สังหาริมทรัพย์				
ยอดต้นปี	4	348	-	352
เพิ่มขึ้น	-	9	-	9
ลดลง	-	(4)	-	(4)
ยอดปลายปี	4	353	-	357
รวมยอดปลายปี	6,050	30,548	41	36,639
หัก ค่าปรับมูลค่าทรัพย์สินรอการขาย				(8,073)
หัก ค่าเผื่อด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย				(488)
ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ				28,078

บริษัทฯ มีทรัพย์สินรอการขายหลายประเภทซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ เช่น ที่ดินเปล่า (ซึ่งรวมถึงอสังหาริมทรัพย์เพื่อการเกษตรกรรม) โรงแรม อาคารเพื่อการพาณิชย์ และที่อยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยว ทาวน์เฮาส์ และอาคารชุด เป็นต้น

(2) การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (รวมถึงการบำรุงรักษาและการปรับปรุง)

บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบทรัพย์สินรอการขายทั้งหมดที่บริษัทฯ ได้มาเพื่อประเมินความจำเป็นในการปรับปรุงหรือซ่อมแซมทรัพย์สินดังกล่าว โดยอาศัยความเชี่ยวชาญในธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย ทั้งนี้ การตัดสินใจในการลงทุนปรับปรุงทรัพย์สินรอการขายขึ้นอยู่กับสภาพของทรัพย์และความคุ้มค่าของการลงทุน

หลังจากที่บริษัทฯ ได้มาซึ่งทรัพย์สินรอการขายแล้ว บริษัทฯ จะส่งทีมงานไปดำเนินการประเมินราคาทรัพย์สินรอการขายดังกล่าวอีกครั้ง เนื่องจากในช่วงเวลาดังกล่าว บริษัทฯ มีสิทธิตามกฎหมายในการเข้าพื้นที่เพื่อตรวจสอบทรัพย์สินรอการขายได้อย่างละเอียดมากขึ้น

หากบริษัทฯ ประเมินแล้วว่าไม่ต้องมีการปรับปรุงซ่อมแซมใด ๆ บริษัทฯ จะเริ่มกระบวนการขายทรัพย์สินรอการขายดังกล่าวทันที อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ ประเมินแล้วว่ามีความจำเป็น บริษัทฯ จะดำเนินการปรับปรุงหรือซ่อมแซมก่อนเริ่มกระบวนการขายทรัพย์สินรอการขายดังกล่าว

ในกระบวนการประเมินความเหมาะสมในการปรับปรุงหรือซ่อมแซมทรัพย์สินรอการขาย บริษัทฯ จะวิเคราะห์โอกาสในการสร้างผลตอบแทนของทรัพย์สินรอการขายดังกล่าว ภาวะตลาด และค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการปรับปรุงหรือซ่อมแซม ซึ่งบริษัทฯ อาจตัดสินใจดำเนินการดังกล่าว หากมูลค่าที่คาดว่าจะเพิ่มขึ้นของทรัพย์สินรอการขายนั้นสูงกว่าต้นทุนในการปรับปรุงหรือซ่อมแซม หรือทำให้บริษัทฯ สามารถขายทรัพย์สินรอการขายได้เร็วขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจพัฒนาโครงการที่ยังไม่แล้วเสร็จ (บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการพัฒนาหรือก่อสร้างโครงการใหม่บนที่ดินเปล่าเนื่องจากข้อห้ามตาม พ.ร.ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์) และสำหรับทรัพย์สินรอการขายบางรายการ บริษัทฯ ยังให้เช่าระยะสั้น (สัญญาเช่าไม่เกินกว่า 1 ปี) ในระหว่างที่บริษัทฯ ยังไม่สามารถจำหน่ายทรัพย์สินดังกล่าวได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจดำเนินการอื่น ๆ เพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายเพื่อดูแลรักษาทรัพย์สิน เช่น การจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัย และการต่อเติมตามความเหมาะสมของทรัพย์สินแต่ละประเภท ฝ่ายจำหน่ายทรัพย์และฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์ภูมิภาคของบริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบทรัพย์สินรอการขายทุก 3 เดือนเพื่อประเมินถึงความจำเป็นในการบำรุงรักษาหรือพัฒนา และเพื่อรักษาสิทธิในทรัพย์สินรอการขายตามกฎหมายของบริษัทฯ

(3) การขายทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯ มีทรัพย์สินรอการขายหลายประเภทซึ่งกระจายอยู่ทั่วประเทศ เช่น ที่ดินเปล่า (ซึ่งรวมถึงที่ดินเพื่อการเกษตร) โรงแรม อาคารพาณิชย์ และที่อยู่อาศัยประเภทบ้านเดี่ยว ทาวน์เฮาส์ และอาคารชุด เป็นต้น บริษัทฯ ได้จัดตั้งทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญสำหรับทรัพย์สินแต่ละประเภทซึ่งตั้งอยู่ทั่วประเทศ บริษัทฯ เชื่อว่า การจัดประเภททรัพย์สินรอการขายดังกล่าวจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถกำหนดกลุ่มลูกค้าเป้าหมายทำการตลาดได้ตรงกลุ่มและขายทรัพย์สินรอการขายได้รวดเร็วในราคาที่เหมาะสมมากขึ้น และยังส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์จากความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการบริหารจัดการทรัพย์สินแต่ละประเภท

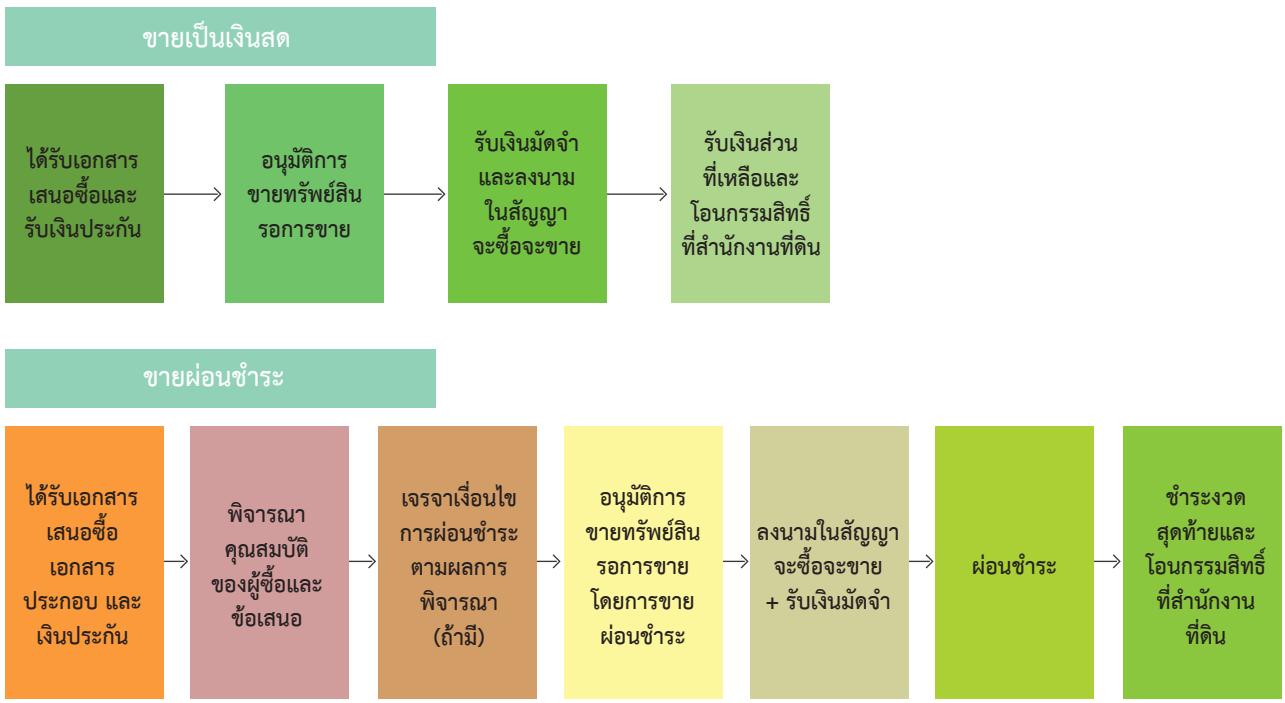
หลังจากที่บริษัทฯ ได้รับโอนกรรมสิทธิ์ทรัพย์สินรอการขายแล้ว บริษัทฯ จะดำเนินการสำรวจทรัพย์สินรอการขายและกำหนดกลยุทธ์การโฆษณาเพื่อจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายดังกล่าว บริษัทฯ ทำการตลาดผ่านวิธีการที่หลากหลาย เช่น (ก) กิจกรรมส่งเสริมการขาย (ข) มหกรรมอสังหาริมทรัพย์ (Assets Expo) ทั้งในกรุงเทพมหานครและภูมิภาคอื่น ๆ ทั่วประเทศ (ค) การประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อในประเทศ รวมทั้งการติดป้ายประกาศขาย ณ ที่ตั้งของทรัพย์ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำแอปพลิเคชันโทรศัพท์มือถือและสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ในการทำการตลาดสำหรับทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ กำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดทุกปีเพื่อให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับภาวะตลาดได้ นอกจากนี้ สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขารวมทั้งหมด 26 แห่งทั่วประเทศ ยังช่วยให้บริษัทฯ มีข้อมูลเกี่ยวกับตลาดและความต้องการของลูกค้า ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ สามารถขายทรัพย์สินรอการขายได้ในราคาที่ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม

บริษัทฯ จัดประเภททรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ และมุ่งเน้นการขายทรัพย์สินรอการขายให้แก่กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของทรัพย์สินรอการขายประเภทนั้น ๆ เช่น ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ นักลงทุน และลูกค้าอื่น ๆ ในกรณีที่มีผู้เสนอซื้อทรัพย์สินมากกว่าหนึ่งราย บริษัทฯ จะจัดการประมูลเพื่อให้ได้ราคาที่ดีที่สุดและเพื่อให้เกิดความโปร่งใส นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดกิจกรรมแสดงสินค้าและจัดบูธในงานต่าง ๆ ทั่วประเทศ รวมทั้ง Virtual Booth (บูธออนไลน์เสมือนจริงบนหน้าเว็บไซต์ BAM) มากกว่า 100 ครั้งต่อปี เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้มากที่สุด

โดยส่วนใหญ่ บริษัทฯ จะขายทรัพย์สินรอการขายโดยการขายเป็นเงินสด ซึ่งบริษัทฯ และผู้ซื้อจะลงนามในสัญญาจะซื้อจะขายโดยผู้ซื้อจะชำระเงินมัดจำให้แก่บริษัทฯ และจะชำระเงินส่วนที่เหลือตามสัญญาจะซื้อจะขายในวันที่โอนกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินรอการขายให้กับผู้ซื้อที่สำนักงานที่ดิน

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีโครงการซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระ เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้ารายย่อยที่เข้าไม่ถึงแหล่งสินเชื่อของสถาบันการเงิน ในกรณีที่ทรัพย์สินนั้นมีราคาอนุมัติขายไม่เกิน 3.0 ล้านบาท หรือในกรณีพิเศษอื่นบางกรณี เช่น ทรัพย์สินรอการขายที่มีมูลค่าสูง หรือในกรณีที่ลูกหนี้เดิมประสงค์จะซื้อทรัพย์สินรอการขายคืนบริษัทฯอาจพิจารณาให้ผู้ซื้อสามารถชำระราคาทรัพย์สินรอการขายผ่านการผ่อนชำระในกรณีดังกล่าวกรรมสิทธิ์ในทรัพย์สินรอการขายจะโอนไปยังผู้ซื้อเมื่อชำระเงินงวดสุดท้ายและได้มีการดำเนินการต่าง ๆ ที่สำนักงานที่ดินเสร็จสิ้นแล้วเท่านั้น

แผนภูมินี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการขายทรัพย์สินรอการขาย



นอกจากนี้บริษัทฯมีการติดตามผลการดำเนินงานจากการลงทุนอย่างสม่ำเสมอโดยคณะทำงานเพื่อการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริหารและ/หรือคณะกรรมการบริษัทรับทราบถึงผลการดำเนินงานของแต่ละพอร์ตการลงทุนของบริษัทฯเพื่อนำไปเป็นปัจจัยในการพิจารณาซื้อพอร์ตในอนาคต

(ข) ประเภททรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯ มีทรัพย์สินรอการขายกระจายอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทรัพย์สินรอการขายอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล คิดเป็นร้อยละ 43.6 ของมูลค่าตามบัญชีทรัพย์สินรอการขายสุทธิทั้งหมดของบริษัทฯ และมีอสังหาริมทรัพย์ ประเภทที่อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 50.1 ของมูลค่าตามบัญชีทรัพย์สินรอการขายสุทธิทั้งหมดของบริษัทฯ

ตารางทรัพย์สินรอการขายแยกตามสถานที่ตั้งทรัพย์

	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
	(ล้านบาท)
มูลค่าของทรัพย์สินรอการขายซึ่งจำแนกตามสถานที่ตั้ง	
อสังหาริมทรัพย์	
กรุงเทพและปริมณฑล	12,254.9
ภาคกลาง และภาคตะวันออก	6,582.6
ภาคเหนือ	3,742.0
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	2,697.6
ภาคใต้	2,587.2
สังหาริมทรัพย์	213.8
รวม	**28,078.2**

ตารางทรัพย์สินรอการขายแยกตามประเภททรัพย์

	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
	(ล้านบาท)
มูลค่าของทรัพย์สินรอการขายซึ่งจำแนกตามประเภททรัพย์สินรอการขาย	
อสังหาริมทรัพย์	
ที่ดินเปล่า	6,022.8
โรงแรม	590.8
อาคารเพื่อการพาณิชย์	7,186.0
ที่อยู่อาศัย	14,064.9
สังหาริมทรัพย์	213.8
รวม	**28,078.2**



การตลาดและการแข่งขัน

บริษัทฯ เผชิญกับสภาวะการแข่งขันในการจัดหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย โดยมีคู่แข่งหลัก คือ บริษัทบริหารสินทรัพย์อื่นในประเทศไทยที่มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ บสส. (กองทุนฟื้นฟูฯ เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของ บริษัทฯ และ บสส.) และบริษัทบริหารสินทรัพย์ของธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ในประเทศไทย เช่น บริษัท บริหารสินทรัพย์ เอ็น เอฟ เอส จำกัด บริษัท บริหารสินทรัพย์กรุงศรีอยุธยา จำกัด บริษัท บริหารสินทรัพย์เพทาย จำกัด บริษัท บริหารสินทรัพย์ รัชโยธิน จำกัด และ บริษัท บริหารสินทรัพย์ทวี จำกัด ทั้งนี้ บริษัทบริหารสินทรัพย์ที่เป็นหน่วยธุรกิจของธนาคารพาณิชย์ส่วนใหญ่จะไม่ซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือทรัพย์สินรอการขายจากสถาบันการเงินอื่นแต่จะบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับโอนจากภายในกลุ่มธนาคารพาณิชย์ดังกล่าวเอง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการแข่งขันกับบริษัทบริหารสินทรัพย์อื่นในระดับที่น้อยกว่าการแข่งขันที่ได้กล่าวมาข้างต้นเนื่องจากในปัจจุบันบริษัทต่อไปนี้ส่วนใหญ่จะมุ่งเน้นการเข้าซื้อสินทรัพย์ที่เกี่ยวข้องกับสินเชื่อส่วนบุคคลและหนี้บัตรเครดิตซึ่งมิใช่สินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่เป็นเป้าหมายหลักของบริษัทฯ เช่น บริษัท บริหารสินทรัพย์ เจ จำกัด บริษัท บริหารสินทรัพย์ธนภัทร จำกัด บริษัท บริหารสินทรัพย์อัลฟาแคปปิตอล จำกัด บริษัท บริหารสินทรัพย์ ชโย จำกัด กลุ่มบริษัทศรีสวัสดิ์ และบริษัท บริหารสินทรัพย์ ไนท คลับ แคปปิตอล จำกัด เป็นต้น อย่างไรก็ตาม มีความเป็นไปได้ที่บริษัทเหล่านี้จะเข้าแข่งขันซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายที่เป็นเป้าหมายหลักของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเผชิญการแข่งขันกับนิติบุคคลต่างประเทศ ที่มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งที่มาจัดตั้งบริษัทบริหารสินทรัพย์ในประเทศไทย เช่น โลน สตาร์ ฟันด์ และแอคครีทีพ คอมพานี ลิมิเต็ด และการแข่งขันในอุตสาหกรรมสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายอาจสูงขึ้นในอนาคต

บริษัทฯ แข่งขันกับบริษัทบริหารสินทรัพย์อื่นดังกล่าว โดยอาศัยฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง ความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุน ความรวดเร็วในการรับทราบข่าวสารเพื่อติดตามโอกาสในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และทรัพย์สินรอการขาย ความสามารถในการกำหนดราคาเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายที่เหมาะสม ชื่อเสียงและความน่าเชื่อถือของ

บริษัทฯรวมทั้งเครือข่ายในการดำเนินงานและทีมงานที่มีประสบการณ์ (ซึ่งกำหนดความสามารถในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย) ทั้งนี้ความสามารถในการบริหารจัดการดังกล่าวอาจส่งผลต่อแผนการดำเนินงานของบริษัทฯ

นอกจากนี้ ในการขายทรัพย์สินรอการขาย บริษัทฯ ยังต้องแข่งขันกับบริษัทอสังหาริมทรัพย์อื่น สถาบันการเงินที่ขายทรัพย์สินรอการขาย และผู้ประกอบการอื่นในตลาดอสังหาริมทรัพย์

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ คือ ลูกหนี้ที่บริษัทฯ ซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงิน

กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ ผู้พัฒนาอสังหาริมทรัพย์ ผู้ลงทุน และลูกค้าอื่น ๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดกิจกรรมแสดงสินค้าและออกบูธในงานมหกรรมต่าง ๆ ทั่วประเทศมากกว่า 100 ครั้งต่อปี เพื่อให้บริษัทฯ สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้มากที่สุด

นโยบายการตลาดและส่งเสริมการขาย

บริษัทฯ ได้จัดทำกิจกรรมส่งเสริมการปรับโครงสร้างหนี้สำหรับลูกค้าที่เป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพภายใต้ชื่อโครงการ "สุขใจได้บ้านคืน" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดให้สามารถไถ่ถอนหลักประกันซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยคืนกลับไป ซึ่งภาระหนี้เงินต้นต้องไม่เกิน 10.0 ล้านบาท โดยเลือกชำระหนี้ครั้งเดียวให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน หรือเลือกผ่อนชำระภายใน 20 ปี ในอัตราร้อยละ 80.0 ของราคาประเมินตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ อีกทั้ง บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการอื่น ๆ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่เป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เช่น โครงการ “BAM ช่วยลด เพื่อปลดหนี้” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ที่ยังไม่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดและไม่มีทรัพย์สินอื่นให้สามารถชำระหนี้ไม่มีหลักประกันที่ภาระหนี้เงินต้นไม่เกิน 3.0 ล้านบาทได้ โดยเลือกชำระหนี้ครั้งเดียวให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน ในอัตราร้อยละ 10.0 ของเงินต้นคงค้างหรือเลือกผ่อนชำระภายใน 3 ปี ในอัตราร้อยละ 15.0 ของเงินต้นคงค้างและไม่มีดอกเบี้ย อีกทั้ง บริษัทฯ ยังจัดทำโครงการ “BAM ช่วยฟื้น คืนธุรกิจ” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ของบริษัทฯ ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่ยังไม่ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาดและไม่มีทรัพย์สินอื่นให้สามารถชำระหนี้ที่ภาระหนี้เงินต้นไม่เกิน 20.0 ล้านบาทได้ โดยเลือกชำระหนี้ครั้งเดียวให้เสร็จสิ้นภายใน 90 วัน หรือเลือกผ่อนชำระภายใน 10 ปี ในอัตราร้อยละ 80.0 ของราคาประเมินตามหลักเกณฑ์ของบริษัทฯ ทั้งนี้โครงการดังกล่าวอยู่ภายใต้เงื่อนไขอื่นตามที่บริษัทฯ กำหนด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการอื่น ๆ เพื่อช่วยเหลือลูกค้าที่ซื้อทรัพย์สินรอการขาย เช่น "โครงการขายทรัพย์สินแบบผ่อนชำระกับบริษัทฯ" โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยหรือผู้มีงบประมาณจำกัดให้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง โดยลูกค้าซื้อทรัพย์ของ BAM ทุกประเภทสามารถซื้อแบบผ่อนชำระกับบริษัทฯ ได้ไม่เกิน 3.0 ล้านบาท รวมถึงห้องชุดในราคาพิเศษให้แก่ผู้มีรายได้น้อยได้พิจารณาซื้อขายในราคาที่เหมาะสม พร้อมโครงการคอนโด โดนใจ สบายกระเป๋า ซื้อเงินผ่อนคอนโดราคาไม่เกิน 5 แสนบาท ไม่มีเงินดาวน์ อีกทั้ง บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ “ที่ดินเพื่อการออม” โดยบริษัทฯ ได้นำทรัพย์ที่ดินเปล่าบนทำเลดีทั่วประเทศ ราคาไม่เกิน 3.0 ล้านบาท ออกจำหน่าย โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมการโอนกรรมสิทธิ์ในช่วงการจัดโปรโมชั่น หรือให้ผู้บริโภคเลือกผ่อนชำระกับบริษัทฯ ตามอัตราดอกเบี้ยพิเศษภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

บริษัทฯ มีทีมการตลาดที่ดูแลทรัพย์สินรอการขายแต่ละประเภทเพื่อพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดให้เหมาะสมกับประเภททรัพย์สินรอการขายและกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย โดยเครื่องมือทางการตลาดที่บริษัทฯ ใช้ ได้แก่ การติดป้าย ณ สถานที่ตั้งของทรัพย์ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ รวมถึง Social Media ของบริษัทฯ ทั้ง Facebook, Line และแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ สื่อโทรทัศน์ สื่อสิ่งพิมพ์ ออกบูธในงานต่าง ๆ การเปิดประมูลสำหรับบุคคลทั่วไป และการติดต่อนักลงทุนและนักพัฒนาอสังหาริมทรัพย์โดยตรง

ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายแบ่งออกเป็น 2 ส่วนตามการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ กล่าวคือ (ก) ช่องทางการประนอมหนี้ และช่องทางการชำระเงินของลูกหนี้สำหรับธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และ (ข) ช่องทางการจำหน่ายสำหรับธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย

ช่องทางการจำหน่ายในกรณีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ หมายถึง การประนอมหนี้และช่องทางการชำระเงินของลูกหนี้ โดยภายหลังจากที่มีการดำเนินการประนอมหนี้เสร็จสิ้นแล้ว ลูกหนี้ของบริษัทฯ สามารถชำระเงินผ่านช่องทางต่าง ๆ ได้แก่ การชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสที่ร้าน 7-Eleven หรือธนาคารพาณิชย์รายใหญ่ทั่วประเทศ เช่น ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารซีไอเอ็มบี ไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และธนาคารแลนด์ แอนด์ เฮ้าส์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งการชำระเงินผ่านเคาน์เตอร์เซอร์วิสข้างต้นช่วยให้ลูกหนี้สามารถชำระเงินผ่านสาขาของธนาคารพาณิชย์ได้ และการชำระเงินที่สำนักงานใหญ่หรือสาขาของบริษัทฯ อย่างไรก็ดี หากลูกหนี้ไม่สามารถชำระเงินได้ตามเงื่อนไขสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้เดิม บริษัทฯ จะพิจารณาว่าจะปรับโครงสร้างหนี้ภายใต้เงื่อนไขใหม่หรือจะดำเนินกระบวนการทางศาล อย่างไรก็ดี โดยทั่วไปบริษัทฯ จะพิจารณาใช้ทั้ง 2 ทางเลือก กล่าวคือการปรับโครงสร้างหนี้ควบคู่ไปกับการกระบวนการทางศาล

ในกรณีของทรัพย์สินรอการขาย บริษัทฯ มีช่องทางการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายที่หลากหลาย อาทิ งานมหกรรมอสังหาริมทรัพย์ (Assets Expos) ทั้งในกรุงเทพมหานครและภูมิภาคอื่น ๆ ทั่วประเทศ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ในประเทศ เว็บไซต์ของบริษัทฯ Social Media และระบบแอปพลิเคชัน BAM บนโทรศัพท์มือถือ การจองซื้อทรัพย์ออนไลน์บนหน้าเว็บไซต์ BAM และการให้ข้อมูลข่าวสารประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ โดยส่วนมากลูกค้าจะซื้อเป็นเงินสดหรือขอสินเชื่อจากสถาบันการเงิน และในบางครั้งอาจซื้อแบบผ่อนชำระ ในกรณีที่ลูกค้าซื้อแบบผ่อนชำระ ลูกค้าสามารถเลือกช่องทางการชำระเงินเช่นเดียวกับลูกค้าที่เป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพตามที่กล่าวมาแล้วข้างต้น

ภาพรวมภาวะเศรษฐกิจและธุรกิจบริษัทบริหารสินทรัพย์

สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้เปิดเผยตัวเลขเศรษฐกิจไทยปี 2563 พบว่าอัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจหดตัวลงไปอยู่ที่ร้อยละ 6.1 ต่อปี เทียบกับการขยายตัวที่ร้อยละ 2.3 ในปี 2562 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ด้านการใช้จ่าย

มูลค่าการส่งออกสินค้า การบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนรวมลดลงร้อยละ 6.6 ร้อยละ 1.0 และร้อยละ 4.8 ตามลำดับ ส่วนการใช้จ่ายของรัฐบาล และการลงทุนภาครัฐ ขยายตัวร้อยละ 0.8 และร้อยละ 5.7 ตามลำดับ

ด้านการผลิต

การผลิตสาขาเกษตรกรรม การป่าไม้ และการประมง สาขาอุตสาหกรรม สาขาที่พักแรมและบริการด้านอาหาร และสาขาการขนส่งและสถานที่เก็บสินค้าลดลงร้อยละ 3.4 ร้อยละ 5.7 ร้อยละ 36.6 และร้อยละ 21.0 ตามลำดับ รวมทั้งปี 2563 ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) อยู่ที่ 15.7 ล้านล้านบาท (5.02 แสนล้านดอลลาร์ สรอ.) ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศต่อหัวเฉลี่ยของคนไทย อยู่ที่ 225,913.8 บาทต่อคนต่อปี (7,219.2 ดอลลาร์ สรอ. ต่อคนต่อปี)

เสถียรภาพทางเศรษฐกิจ

อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยอยู่ร้อยละ -0.8 และดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุลร้อยละ 3.3 ของ GDP

ตารางผลการประมาณการเศรษฐกิจไทยปี 2563

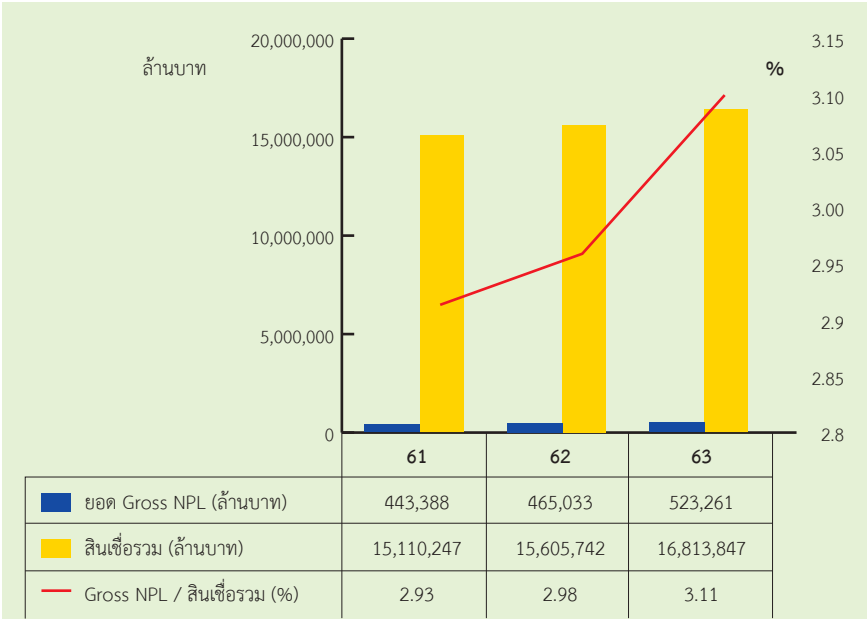
รายละเอียด	2561	2562	2563
1. GDP (ณ ราคาประจำปี : พันล้านบาท)	16,368.7	16,898.1	15,703.0
รายได้ต่อหัว (บาทต่อคนต่อปี)	236,861.1	243,787.1	225,913.8
2. GDP (ณ ราคาประจำปี : พันล้านดอลลาร์ สรอ.)	506.4	554.3	501.8
รายได้ต่อหัว (ดอลลาร์ สรอ. ต่อคนต่อปี)	7,328.2	7,852.7	7,219.2
3. อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ (%)	4.2	2.3	-6.1
4. ด้านการลงทุน			
4.1 การลงทุนรวม (%)	3.8	2.0	-4.8
4.2 ภาคเอกชน (%)	4.1	2.7	-8.4
4.3 ภาครัฐ (%)	2.8	0.1	5.7
5. ด้านการบริโภค			
5.1 ภาคเอกชน (%)	4.6	4.0	-1.0
5.2 ภาครัฐ (%)	2.6	1.7	0.8
6. อัตราเงินเฟ้อ	1.1	0.7	-0.8
7. การค้าระหว่างประเทศ			
7.1 การส่งออก อัตราการขยายตัว (%)	7.5	-3.3	-6.6
7.2 การนำเข้า อัตราการขยายตัว (%)	13.7	-5.6	-13.5
7.3 ดุลการค้า (พันล้านดอลลาร์ สรอ.)	22.4	26.7	39.8
7.4 ดุลบัญชีเดินสะพัด (พันล้านดอลลาร์ สรอ.)	28.4	38.2	16.5
สัดส่วนต่อ GDP (%)	5.6	7.0	3.3

ที่มา: สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2564

- **ธุรกิจบริษัทบริหารสินทรัพย์**

จากภาพรวมของภาวะเศรษฐกิจที่เกิดการหดตัวตามที่ได้กล่าวไปแล้วนั้น ได้ส่งผลทำให้หนี้ด้อยคุณภาพในระบบสถาบันการเงินมีแนวโน้มปรับตัวสูงขึ้น โดยข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศ ปี 2563 พบว่าหนี้ด้อยคุณภาพในระบบสถาบันการเงินมีค่าอยู่ที่ 523,261 ล้านบาท ซึ่งมีการขยายตัวเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.52 เมื่อเทียบกับปี 2562 ซึ่งมีค่าอยู่ที่ 465,033 ล้านบาท โดยสามารถแสดงให้เห็นถึงแนวโน้มของการปรับตัวที่สูงขึ้นของหนี้ด้อยคุณภาพในระบบสถาบันการเงินได้ตามแผนภาพข้างล่างนี้



	61	62	63
ยอด Gross NPL (ล้านบาท)	443,388	465,033	523,261
สินเชื่อรวม (ล้านบาท)	15,110,247	15,605,742	16,813,847
Gross NPL / สินเชื่อรวม (%)	2.93	2.98	3.11

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

โดยทิศทางการปรับตัวเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องของหนี้ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงินจะเป็นโอกาสที่ดีให้แก่ธุรกิจบริษัทบริหารสินทรัพย์ เนื่องจากสถาบันการเงินจะมีแนวโน้มที่จะเร่งการขายหนี้ด้อยคุณภาพออกมา เพื่อเป็นการรักษาผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินให้อยู่ในระดับที่ทรงตัวและไม่ปรับตัวลดลงไปมาตามภาวะการถดถอยของเศรษฐกิจที่เกิดขึ้น

ทั้งนี้จากทิศทางดังกล่าวจะเห็นได้ว่าภาพรวมของธุรกิจบริษัทบริหารสินทรัพย์ เมื่อพิจารณาจากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นไปดังตารางข้างล่างนี้

รายละเอียด	2562	2563	อัตราการเปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์รวม (ล้านบาท)	236,818	244,799	3.37%
หนี้สินรวม (ล้านบาท)	367,437	172,392	-53.08%
ส่วนของเจ้าของรวม (ล้านบาท)	-130,619	72,407	155.43%
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ (ล้านบาท)	10,400	17,287	66.22%

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทยและการคำนวณ

จากข้อมูลดังกล่าวจะเห็นได้ว่าสินทรัพย์รวมของบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยมีอัตราการเติบโตอยู่ที่ร้อยละ 3.37 ซึ่งสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่มีการหดตัวลงจนส่งผลทำให้หนี้ด้อยคุณภาพในระบบสถาบันการเงินมีการปรับตัวสูงขึ้นมาอยู่ที่ร้อยละ 3.17 ปี 2563 ทำให้สถาบันการเงินต้องเร่งนำหนี้ด้อยคุณภาพออกมาประมูลขายเพิ่มขึ้น เพื่อเป็นการช่วยลดการตั้งค่าเงินสำรองของสถาบันการเงินให้น้อยลง ซึ่งจะทำให้ผลการดำเนินงานของสถาบันการเงินมีการปรับตัวได้ดีขึ้นท่ามกลางความผันผวนของภาวะเศรษฐกิจที่ยังส่งสัญญาณของการฟื้นตัวที่ยังมีความไม่ชัดเจนอยู่ต่อไป จากเหตุผลดังกล่าวส่งผลทำให้มีหนี้ด้อยคุณภาพออกมาจำหน่ายในตลาดค่อนข้างมาก จึงทำให้บริษัทบริหารสินทรัพย์เห็นโอกาสในการที่จะขยายฐานทางธุรกิจให้มีความมั่นคงมากยิ่งขึ้น เนื่องจากราคาหนี้ด้อยคุณภาพที่นำออกมาจำหน่ายมีความสมเหตุสมผลที่จะสร้างผลการดำเนินงานที่ดีให้กับธุรกิจในอนาคตได้ ทำให้บริษัทบริหารสินทรัพย์เข้าไปร่วมประมูลซื้อหนี้ด้อยคุณภาพเหล่านี้เข้ามาบริหารจัดการ จนทำให้สินทรัพย์รวมของภาพธุรกิจนี้มีการเติบโตขึ้นมา อีกทั้งผลการดำเนินงานของภาพรวมธุรกิจบริษัทบริหารสินทรัพย์ยังมีการเติบโตได้ดีโดยในปี 2563 มีผลกำไรสุทธิอยู่ที่ 17,287 ล้านบาท หรือปรับตัวเพิ่มสูงขึ้นถึงร้อยละ 66.22% เทียบกับปี 2562 ที่มีผลกำไรสุทธิอยู่ที่ 10,400 ล้านบาท ทั้งนี้อาจจะมีสาเหตุมาจากการที่ภาพรวมของธุรกิจนี้เร่งขบวนการในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการตีโอนรับชำระหนี้ให้เปลี่ยนเป็นเงินสดให้เร็วขึ้น ด้วยการออกมาตรการในการปรับโครงสร้างหนี้ รวมไปถึงการออกโปรโมชั่นในการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย เพื่อเร่งการจำหน่ายทรัพย์ให้เข้าถึงและตรงใจกับผู้ซื้อ จึงส่งผลทำให้ผลการดำเนินงานยังมีทิศทางที่เติบโตได้ถึงแม้ว่าภาพรวมของภาวะเศรษฐกิจยังมีความผันผวนอยู่ก็ตาม

การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ แสวงหาโอกาสในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายจากสถาบันการเงินในประเทศอย่างสม่ำเสมอ โดยส่วนใหญ่บริษัทฯ จะซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพผ่านการประมูล และในบางครั้งอาจซื้อจากสถาบันการเงินโดยตรง รวมถึงการได้มาซึ่งทรัพย์สินรอการขายผ่านการประมูลหลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ที่บริษัทฯ บริหารจัดการมาก่อนจากการที่ลูกหนี้โอนหลักประกัน/ทรัพย์ชำระหนี้ และการซื้อทรัพย์สินรอการขายจากสถาบันการเงินทั้งในรูปแบบการประมูลและการซื้อจากสถาบันการเงินโดยตรง

งานที่ยังไม่ได้ส่งมอบ

- ไม่มี -

ระเบียบข้อบังคับหลักที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. ซึ่งก่อตั้งขึ้นเมื่อ ปี 2485 ตาม พ.ร.บ. ธปท. โดย ธปท. เป็นธนาคารกลางที่ทำหน้าที่ดำเนินนโยบายด้านการเงินของประเทศ ซึ่งที่ผ่านมา ธปท. ได้ทำหน้าที่กำกับดูแลธุรกิจการเงินและการธนาคารของประเทศไทยโดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงการคลังและภายใต้บังคับ พ.ร.บ. ธปท.

นอกจากนี้ พ.ร.ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์ได้ให้อำนาจ ธปท. และกระทรวงการคลังในการกำกับดูแลธุรกิจบริษัทบริหารสินทรัพย์ ซึ่งรายละเอียดของกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริษัทบริหารสินทรัพย์ในประเทศไทย สามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัทบริหารสินทรัพย์

พ.ร.ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์ได้ถูกบัญญัติขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพซึ่งเป็นอุปสรรคต่อสถาบันการเงินในการระดมทุนและอนุมัติสินเชื่อแก่ภาคธุรกิจ นอกจากนี้ กฎหมายดังกล่าวยังให้สิทธิประโยชน์บางประการซึ่งช่วยให้บริษัทบริหารสินทรัพย์สามารถประกอบธุรกิจได้ง่ายขึ้น และช่วยให้สถาบันการเงินสามารถมุ่งเน้นการประกอบธุรกิจหลัก คือ การรับฝากเงินและให้สินเชื่อ โดยอนุญาตให้สถาบันการเงินสามารถโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้แก่บริษัทบริหารสินทรัพย์

บริษัทฯ ก่อตั้งขึ้นตาม พ.ร.ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ซึ่งกำหนดให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ต้องจดทะเบียนจัดตั้งบริษัทต่อกระทรวงพาณิชย์ด้วยทุนจดทะเบียนชำระแล้วขั้นต่ำ 25.0 ล้านบาท และมีวัตถุประสงค์ในการบริหารสินทรัพย์ของสถาบันการเงินหรือผู้ประกอบธุรกิจทางการเงิน จากนั้นจึงจะสามารถยื่นคำขอจดทะเบียนเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์กับ ธปท. ได้

นอกจากนี้ บริษัทบริหารสินทรัพย์สามารถจัดหาเงินทุนได้โดย (ก) การกู้ยืมภายในประเทศและต่างประเทศ และ (ข) การออกหุ้นและหุ้นกู้ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตราสารหนี้อื่น ๆ ตามที่ ธปท. อนุญาต

ธุรกิจของบริษัทบริหารสินทรัพย์

ธุรกิจของบริษัทบริหารสินทรัพย์มีดังนี้

(ก) การรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงิน หรือสินทรัพย์ของสถาบันการเงินที่ถูกระงับการดำเนินกิจการ เลิก หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบการธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจเงินทุน หรือธุรกิจเครดิตฟองซิเอร์ ตลอดจนหลักประกันของสินทรัพย์นั้นเพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป

(ข) การรับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของสถาบันการเงิน หรือสินทรัพย์ของสถาบันการเงินที่ถูกระงับการดำเนินกิจการ เลิก หรือถูกเพิกถอนใบอนุญาตประกอบการธนาคารพาณิชย์ ธุรกิจเงินทุน หรือธุรกิจเครดิตฟองซิเอร์ ตลอดจนหลักประกันของสินทรัพย์นั้น

(ค) การรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของผู้ประกอบธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนหลักประกันของสินทรัพย์นั้นเพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป

(ง) การรับจ้างบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของผู้ประกอบธุรกิจทางการเงิน ตลอดจนหลักประกันของสินทรัพย์นั้น

(จ) การรับเป็นที่ปรึกษาให้แก่ลูกหนี้ สถาบันการเงิน หรือผู้ประกอบธุรกิจทางการเงินในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้และการดำเนินการที่เกี่ยวเนื่องกับการเป็นที่ปรึกษาดังกล่าว

(ฉ) กิจการอื่นที่เกี่ยวเนื่องหรือเกี่ยวกับธุรกิจหรือกิจการทำนองเดียวกันตามข้อ (ก) (ข) (ค) (ง) หรือ (จ) ที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังประกาศกำหนดโดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี

ตามประกาศของ ธปท. บริษัทบริหารสินทรัพย์อาจดำเนินการใด ๆ ที่จำเป็นในการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเพื่อฟื้นฟูลูกหนี้ที่รับซื้อหรือรับโอนมาจากสถาบันการเงิน เช่น ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การเข้าทำสัญญาประนีประนอมยอมความหรือสัญญาประนอมหนี้ หรือการถือครองหุ้นในบริษัทที่ได้มาจากการที่ลูกหนี้ชำระหนี้

ข้อจำกัดของอัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บ

บริษัทบริหารสินทรัพย์อาจเรียกเก็บดอกเบี้ยจากลูกหนี้ตามสัญญาเดิมได้ไม่เกินอัตราดอกเบี้ยตามสัญญาเดิม ณ วันที่รับโอนมา (โดยมีเงื่อนไขว่าหากสัญญาเดิมกำหนดอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราลอยตัวและไม่มีฐานในการคำนวณของสถาบันการเงินเดิมให้อ้างอิงได้อัตราดังกล่าวจะต้องไม่เกินอัตราดอกเบี้ยที่ ธปท. กำหนด) อย่างไรก็ดี ในกรณีที่บริษัทบริหารสินทรัพย์ให้ลูกหนี้ตามสัญญาเดิมกู้ยืมเงินเพิ่มเติมเพื่อประโยชน์ในการเพิ่มมูลค่าให้แก่สินทรัพย์ที่รับโอน บริษัทบริหารสินทรัพย์สามารถเรียกเก็บดอกเบี้ยได้ตามอัตราที่ได้ตกลงกับลูกหนี้ ซึ่งอัตราดังกล่าวจะไม่อยู่ภายใต้บังคับของอัตราดอกเบี้ยสูงสุดร้อยละ 15.0 ต่อปี และจะต้องไม่เกินอัตราที่ ธปท. กำหนด

ผลกระทบทางภาษี

การได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมและภาษีเนื่องด้วยการรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงิน

พ.ร.ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์กำหนดให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมและภาษีที่เกิดขึ้นจากการรับโอนสินทรัพย์จากสถาบันการเงินตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยจะกำหนดเป็นการทั่วไปหรือเป็นการเฉพาะรายก็ได้

การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 (“พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง”) ได้กำหนดบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีจากเจ้าของที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และกำหนดอัตราเพดานภาษีที่จะถูกคำนวณจากราคาประเมินทุนทรัพย์ โดยอัตราเพดานภาษีจะขึ้นอยู่กับประเภททรัพย์และจะมีการจัดเก็บในอัตราที่ พ.ร.บ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างกำหนดตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป

ต่อมาได้มีการประกาศใช้ “พระราชกฤษฎีกาลดภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2563” (พ.ร.ฎ.) ซึ่งออกตามความในมาตรา 55 ดังกล่าวแล้วเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2563 โดยให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป กฎหมายฉบับดังกล่าวได้กำหนดให้ที่ดินหรือสิ่งปลูกสร้างที่เป็นอสังหาริมทรัพย์รอการขายที่บริษัทบริหารสินทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารสินทรัพย์ (ในที่นี้รวมถึง บสก. ด้วย) ได้มาเป็นเวลาไม่เกิน 5 ปี นับแต่วันที่อสังหาริมทรัพย์นั้นตกเป็นของหน่วยงาน ได้รับการลดภาษีในอัตราร้อยละ 90 ของจำนวนภาษีที่จะต้องเสีย

ปัจจุบันกระทรวงการคลังได้พิจารณาขยายระยะเวลาการบรรเทาภาระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างในรอบปี 2564 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักของการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมุ่งเน้นให้มีการระวัง เตรียมการป้องกัน หรือรับมือกับเหตุการณ์ไม่แน่นอนต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ทั้งในระดับองค์กรและระดับกิจกรรม และปลูกฝังการบริหารความเสี่ยงให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้นำระบบการบริหารความเสี่ยงมาบูรณาการเข้ากับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในระดับองค์กร ระดับฝ่ายงาน และระดับปฏิบัติการ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารของบริษัทฯ ช่วยให้ผู้บริหารสามารถติดตามสถานะความเสี่ยงในแต่ละระดับ และเชื่อมโยงระบบบริหารความเสี่ยงกับฐานข้อมูลของบริษัทฯ พร้อมการแต่งตั้งให้กรรมการและผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอกดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้วย บริษัทฯ ได้จัดให้มีการพัฒนาและเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงให้กับบุคลากรของบริษัทฯ ทุกระดับอย่างต่อเนื่องเพื่อจำกัดความเสี่ยงให้อยู่ระดับที่องค์กรยอมรับได้ นอกจากนี้ การบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ยังมุ่งเน้นที่การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง

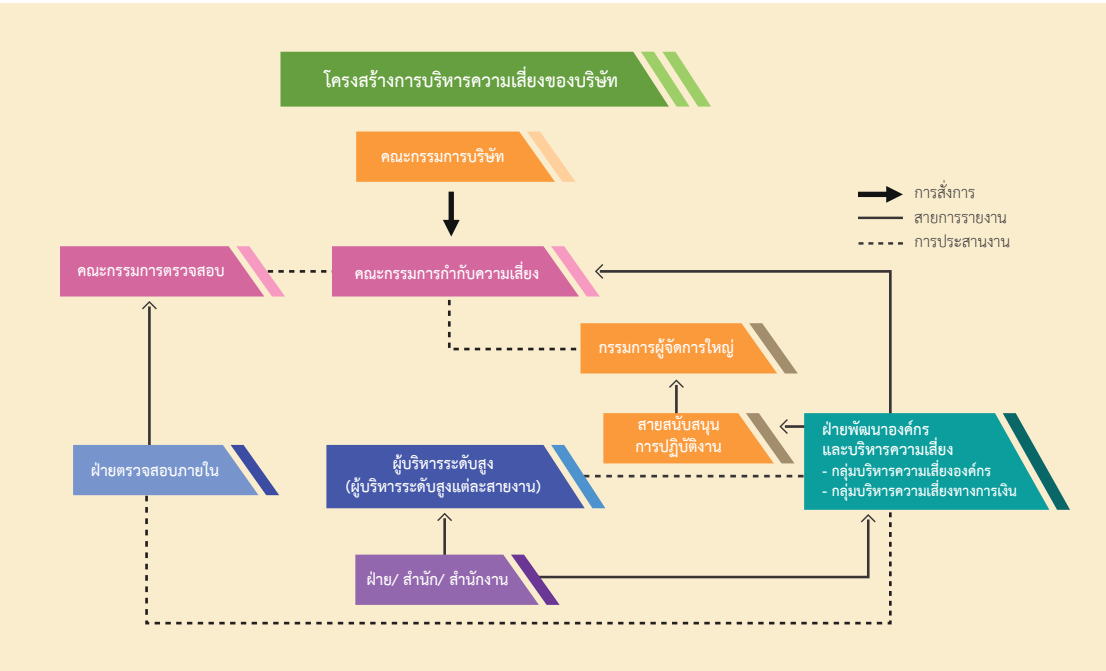
บริษัทฯ มีการทบทวนปรับปรุงและพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย/คู่มือการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้กำหนด นอกจากนี้ ระบบบริหารความเสี่ยงยังมีส่วนสำคัญในการกำหนดและสอบทานนโยบาย/คู่มือการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจและครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ รวมทั้งกำหนดกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยง ติดตาม และควบคุมความเสี่ยงระดับองค์กรให้อยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้

บริษัทฯ ตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงเป็นสิ่งที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินธุรกิจ จึงได้กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจและมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ ต้องทำการศึกษา ประเมิน ติดตาม และจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องเพื่อให้ผู้บริหารของบริษัทฯ เข้าใจถึงความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ และสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ภายในกรอบที่บริษัทฯ กำหนด

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

บริษัทฯ กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงองค์กร (Enterprise Risk Management) อย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด โดยพิจารณาความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ที่อาจทำให้บริษัทฯ ไม่บรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ผู้บริหารทุกระดับดำเนินการบริหารความเสี่ยงในงานที่แต่ละฝ่ายงานรับผิดชอบ ทั้งนี้ ภายใต้การพิจารณาของผู้บริหารระดับสูงแต่ละสายงานและภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง โดยมีการสอบทานการบริหารความเสี่ยงโดยฝ่ายตรวจสอบภายใน ซึ่งจะรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ

บริษัทฯ ได้จัดตั้งกลุ่มบริหารความเสี่ยงองค์กรและกลุ่มบริหารความเสี่ยงทางการเงินสังกัดฝ่ายพัฒนาองค์กรและบริหารความเสี่ยงเพื่อกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ การวิเคราะห์ความเสี่ยง การประสานงาน ติดตามและการให้คำแนะนำด้านแนวทางการบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรภายในองค์กร และจัดทำรายงานเสนอต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง



บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงโดยแบ่งระดับชั้นความเสี่ยงเป็น 3 ระดับดังนี้

(1) ความเสี่ยงระดับองค์กร (Corporate Risk) เป็นความเสี่ยงองค์กรที่จะทำให้การดำเนินธุรกิจในระดับองค์กรโดยภาพรวมไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ซึ่งมีการประเมินโดยผู้บริหารระดับสูงของสายงาน คณะผู้บริหารระดับสูง และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเป็นผู้กำกับดูแล

(2) ความเสี่ยงระดับสายงาน (Business Group Risk) เป็นความเสี่ยงที่จะทำให้การดำเนินงานในแต่ละสายงานไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแต่ละสายงาน ซึ่งผ่านการประเมินโดยผู้บริหารระดับสูงของสายงาน คณะผู้บริหารระดับสูง และมีคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเป็นผู้กำกับดูแล โดยแต่ละสายงานจะรับผิดชอบติดตามความเสี่ยงในระดับสายงาน

(3) ความเสี่ยงในระดับปฏิบัติงาน (Functional Risk) เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการปฏิบัติงานตามปกติ ซึ่งมีการประเมินโดยแต่ละฝ่ายและสำนักงานตามกระบวนงานที่สำคัญ รวมถึงกระบวนการที่จะทำให้แต่ละสายงานไม่บรรลุตามแผนและเป้าหมาย

บริษัทฯ ได้จัดให้มีการทบทวนการประเมินการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปีผ่านความเห็นชอบตามสายบังคับบัญชา (Bottom-up) และมีการประเมินความเสี่ยงโดยผู้บริหารระดับสูง (Top-down) เพื่อติดตามและตรวจสอบความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ

บทบาท หน้าที่และความรับผิดชอบหลักของผู้ที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

(ก) คณะกรรมการบริษัท

1. กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ให้คำแนะนำ และพิจารณาอนุมัติแผนบริหารความเสี่ยงองค์กรประจำปี
2. ส่งเสริมและกระตุ้นให้เกิดการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงระดับองค์กร

(ข) คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

1. พิจารณาและอนุมัติหลักเกณฑ์/วิธีการบริหารความเสี่ยง
2. กำหนดแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับความเสี่ยงในระดับองค์กร ฝ่าย/สำนัก/สำนักงาน และให้คำปรึกษาและคำแนะนำในเรื่องการบริหารความเสี่ยง
3. ติดตามการพัฒนาแนวทางการบริหารความเสี่ยง และกำกับการจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับกลยุทธ์ขององค์กร
4. ติดตามกระบวนการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยงสำคัญขององค์กรให้มีความเหมาะสมตามสถานการณ์
5. พิจารณาและอนุมัติแผนการจัดการความเสี่ยง
6. รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความคืบหน้าในการกำกับความเสี่ยง และรายงานสถานะความเสี่ยงองค์กร
7. สื่อสารและประสานกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ
8. ติดตามผลักดันให้มีการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเรื่องการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงของทุกหน่วยงาน
9. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หรือคณะทำงานย่อยเพื่อให้การกำกับความเสี่ยงมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

(ค) คณะกรรมการตรวจสอบ

1. ติดตามการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นอิสระ
2. ประสานงานกับคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเกี่ยวกับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ และเชื่อมโยงความเสี่ยงดังกล่าวกับการควบคุมภายในเพื่อให้บริษัทฯ สามารถจัดการความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร

(ง) ผู้บริหารระดับสูง

1. กำหนดให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร
2. ส่งเสริมนโยบายการบริหารความเสี่ยง และกำหนดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยง ทั่วทั้งองค์กร
3. ติดตามความเสี่ยงทั้งองค์กร และจัดให้มีแผนการจัดการที่เหมาะสม
4. สนับสนุนให้มีการพัฒนาขีดความสามารถของบุคลากร เครื่องมือ และระบบในการดำเนินงาน

(จ) ฝ่ายพัฒนาองค์กรและบริหารความเสี่ยงซึ่งประกอบด้วยกลุ่มบริหารความเสี่ยงองค์กรและกลุ่มบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

1. จัดทำและทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยง กำหนดแนวทางและกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้กับฝ่ายงาน สำนัก/สำนักงานเพื่อนำเสนอคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. สื่อสาร ให้การสนับสนุน และให้คำแนะนำเกี่ยวกับกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้กับฝ่ายงาน สำนัก /สำนักงานภายในองค์กร
3. ติดตามและรายงานสถานะความเสี่ยงต่อผู้บริหารระดับสูงของสายงาน คณะผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริษัท

(ฉ) ฝ่ายตรวจสอบภายใน

1. สนับสนุนผู้บริหารระดับสูง และคณะกรรมการตรวจสอบในการติดตามระบบการควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง
2. จัดทำแผนตรวจสอบสำหรับแต่ละหน่วยงานตามแนว Risk-Based Approach
3. สอบทานการบริหารความเสี่ยง
4. สื่อสารกับกลุ่มบริหารความเสี่ยงเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงและการดำเนินงานตรวจสอบภายใน

นอกจากนั้น พนักงานทุกคนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามนโยบายและกรอบแนวทางการบริหารความเสี่ยงตามที่บริษัทฯ กำหนด รวมถึงรับผิดชอบการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบของตน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการสื่อสารและให้ความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงานเกี่ยวกับแนวทางและนโยบายการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นต้น

กระบวนการและขั้นตอนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระบบของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยประกอบด้วยขั้นตอนต่าง ๆ ดังนี้

(ก) การกำหนดวัตถุประสงค์ (Objective Setting)

บริษัทฯ ได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลายระดับ ตั้งแต่ระดับองค์กร สายงาน และฝ่ายงานที่มีความสอดคล้องกัน ผ่านวิสัยทัศน์ พันธกิจ แผนกลยุทธ์องค์กร และแผนปฏิบัติงาน พร้อมกำหนดตัวชี้วัดสมรรถนะหลัก (Key Performance Indicator) และเป้าหมายในแต่ละระดับไว้ด้วย

การกำหนดวัตถุประสงค์เป็นเงื่อนไขเบื้องต้นที่จะทำให้สามารถระบุเหตุการณ์ ประเมินความเสี่ยงและตอบสนองความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิผล ทั้งนี้ วัตถุประสงค์จะต้องสอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่องค์กรยอมรับได้ (Risk Appetite) ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดระดับของช่วงความเบี่ยงเบนของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance)

(ข) การระบุเหตุการณ์ (Event Identification)

บริษัทฯ วิเคราะห์ ค้นหา หรือระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงซึ่งอาจมีสาเหตุจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกอันมีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายระดับองค์กร

(ค) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ วิเคราะห์หาโอกาสเกิด (Likelihood) และผลกระทบ (Impact Criteria) ของความเสี่ยงทั้งก่อนและหลังการควบคุมที่มีอยู่ในปัจจุบัน โดยบริษัทฯ มีเครื่องมือในการประเมินความเสี่ยงทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ โดยหากพิจารณาแล้ว ความเสี่ยงยังคงสูงกว่าระดับที่ยอมรับได้ก็จำเป็นจะต้องทำการบริหารจัดการเพิ่มเติมเพื่อให้ความเสี่ยงลดลงไปอยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้

(ง) การตอบสนองหรือการจัดการความเสี่ยง (Risk Response)

เมื่อระบุความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ สาเหตุที่ทำให้เกิดความเสี่ยง รวมถึงระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้แล้ว บริษัทฯ จะจัดทำและกำหนดแนวทาง มาตรการ และนโยบายจัดการความเสี่ยงตามความจำเป็น

บริษัทฯ มีวิธีการตอบสนองหรือการจัดการความเสี่ยง โดยอาจเลือกใช้กลยุทธ์อย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างผสมผสานกันดังนี้

1. การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance) หมายถึง การยอมรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานและภายใต้ระดับความเสี่ยงที่องค์กรสามารถยอมรับได้
2. การลดและควบคุมความเสี่ยง (Risk Reduction) หมายถึง การดำเนินการเพิ่มเติมเพื่อลดโอกาสเกิด หรือผลกระทบของความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้
3. การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) หมายถึง การดำเนินการเพื่อยกเลิกหรือหลีกเลี่ยงกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง
4. การถ่ายโอนความเสี่ยง (Risk Transfer) หมายถึง การร่วมจัดการโดยแบ่งความเสี่ยงบางส่วนกับบุคคลหรือองค์กรอื่น

(จ) การติดตามและประเมินผล (Monitoring)

การติดตาม ปรับปรุง และทบทวนการจัดการความเสี่ยงจะดำเนินการโดยหน่วยงานผู้รับผิดชอบในแต่ละความเสี่ยงตามกรอบเวลาที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน โดยบริษัทฯ จะดำเนินการประเมิน ตอบสนอง และจัดการความเสี่ยงหากมีการตรวจพบความเสี่ยงจากกระบวนการติดตาม

การบริหารจัดการกับความเสี่ยงหลักของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยแบ่งประเภทความเสี่ยงออกเป็น 4 ประเภทดังนี้

(ก) ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ไม่เหมาะสมหรือเกิดจากการปรับตัวแผนกลยุทธ์ที่ไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันอาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงานที่บริษัทฯ กำหนด ตลอดจนกระทบต่อรายได้ ฐานะทางการเงิน ความสามารถในการแข่งขัน และความดำรงอยู่ของบริษัทฯ



เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

บริษัทฯ ทบทวนแผนงานประจำปีให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ซึ่งการบริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์เริ่มจากการที่คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารมีส่วนร่วมกำหนดทิศทางของบริษัทฯ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์โดยพิจารณาข้อมูลวิเคราะห์ความเสี่ยงประจำปีของผู้บริหารระดับสูงเกี่ยวกับปัจจัยเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ โดยมีการนำแผนผังความเสี่ยงองค์กร (Risk Map) มาใช้ในการวิเคราะห์ความเสี่ยงองค์กร พร้อมการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงระดับองค์กร (Key Risk Indicators) ตลอดจนกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และระดับความเบี่ยงเบนของความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) เพื่อใช้ในการติดตามสถานะความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร

(ข) ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายเนื่องจากการกำกับดูแลกิจการ ธรรมาภิบาลในองค์กร และการควบคุมภายในที่ไม่เพียงพอ โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน หรือเหตุการณ์ภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้และฐานะการเงินของบริษัทฯ

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

บริษัทฯ มีเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการดังนี้

- การควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self Assessment : CSA) โดยการกำหนดให้ทุกหน่วยงานต้องประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในของตนเองเป็นประจำทุกปี และการกำหนดแผนดำเนินการแก้ไขและติดตาม

- การกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงระดับสายงาน (Key Risk Indicators) เพื่อให้แต่ละสายงานติดตามความเสี่ยงระดับสายงานผ่านฝ่ายงานในสังกัดซึ่งถือเป็นความเสี่ยงเฝ้าระวังเพื่อป้องกันไม่ให้เป็นความเสี่ยงระดับองค์กรในอนาคต

- การจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ความเสียหาย (Loss Data) โดยทุกหน่วยงานมีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับเหตุการณ์ความเสียหายที่เกิดจากความเสี่ยงด้านปฏิบัติการหรือเหตุการณ์ความเสียหายอื่น ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ โดยการจัดเก็บข้อมูลดังกล่าวจะช่วยให้แต่ละหน่วยงานสามารถพัฒนากระบวนการประเมินและบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการของตนเพื่อให้มีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ความเสียหายเช่นเดียวกันนี้ในอนาคต ซึ่งจะทำให้บริษัทฯ มีฐานข้อมูลความเสียหายเพื่อใช้กำหนดเป็นแนวทางการป้องกันและแก้ไขความเสียหายไม่ให้เกิดขึ้นอีกได้ในอนาคต หรือลดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกรรมของบริษัทฯ ให้น้อยลง

(ค) ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

1. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk) ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนทรัพย์สินเป็นเงินสดได้ทันเวลาที่ครบกำหนดชำระหนี้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถหาเงินมาชำระหนี้ได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และฐานะการเงินของบริษัทฯ

<u>เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง</u>

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย/แนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและความเสี่ยงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง และกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและควบคุมสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่องโดยคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะทำงานเพื่อการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินและคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงดังนี้

- ประมาณการกระแสเงินสดรับและจ่ายเพื่อประเมินฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาต่าง ๆ กล่าวคือ ช่วงเวลา 1 เดือน 3 เดือน 6 เดือน และ 12 เดือนล่วงหน้า

- วิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน (Financial Ratio) โดยใช้
  - อัตราส่วนทางการเงิน เช่น อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน (D/E Ratio) และ อัตราส่วนกระแสเงินสดจากการดำเนินงานต่อหนี้สินที่ถึงกำหนดชำระ (Operating Cash Flow to Debt Payment)
  - อัตราส่วนทุนหมุนเวียน (Projected Current Ratio) เพื่อคาดการณ์หรือประมาณการความสามารถในการชำระหนี้ที่จะถึงกำหนดชำระ เช่น 3 เดือน 6 เดือน 9 เดือน 12 เดือนล่วงหน้า

- ทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ของฐานะสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้วางแนวทางในการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Funding Plan) ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉินเพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดหาแหล่งเงินทุนที่จะทำให้ได้รับกระแสเงินสดอย่างเพียงพอและทันเวลาภายใต้ต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสมในกรณีเมื่อเกิดวิกฤตทางด้านสภาพคล่อง

บริษัทฯ ได้กำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ได้แก่ ประมาณการกระแสเงินสดรับและจ่ายเพื่อประเมินฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาต่าง ๆ (Liquidity Gap) อัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (Debt to Equity Ratio) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) โดยบริษัทฯ กำหนดให้มีการติดตามและรายงานฐานะสภาพคล่องเพื่อเป็นข้อมูลให้คณะทำงานเพื่อการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินสามารถดำเนินการบริหารสภาพคล่องระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาวได้อย่างเหมาะสม และเป็นเครื่องมือให้ผู้บริหารระดับสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่รับผิดชอบได้ทราบถึงฐานะและระดับความเสี่ยงที่มีอยู่เพื่อเตรียมจัดหาแหล่งเงินทุนให้เพียงพอกับความต้องการหรือลดความเสี่ยงในช่วงระยะเวลาที่บริษัทฯ มีฐานะสภาพคล่องติดลบ หรือ มีแนวโน้มที่จะขาดสภาพคล่อง

2. ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk) โดยหลักเป็นความเสี่ยงด้านคุณภาพของสินทรัพย์สำหรับธุรกิจของบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่รายได้ไม่ได้เกิดจากการปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้า แต่มีรายได้จากการบริหารจัดการและจำหน่ายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพของสินทรัพย์ (Asset Quality Risk)

- บริษัทฯ กำหนดราคาซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายโดยอาศัยปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย ได้แก่ประวัติสถานะลูกหนี้ ภาระหนี้สิน คุณภาพหลักประกัน คุณภาพของทรัพย์สินรอการขาย รวมถึงสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น ภาวะการแข่งขันและเศรษฐกิจ เป็นต้น เพื่อประมาณการรายได้จากผลเรียกเก็บหนี้และการจำหน่ายทรัพย์
- บริษัทฯ บริหารจัดการลูกหนี้ภายใต้สัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ บริษัทฯ มีการพิจารณาทบทวนความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ผ่าน ระบบAging เพื่อแจ้งเตือนล่วงหน้าก่อนลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้จะถูกดำเนินการตามกฎหมายเพื่อลดความเสี่ยงสำหรับลูกหนี้ที่ไม่สามารถดำเนินการตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้

3. ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) เป็นความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของหลักประกันสำหรับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งเป็นความเสี่ยงจากมูลค่าของทรัพย์สินที่เปลี่ยนแปลงตามภาวะตลาดที่มีผลกระทบต่อรายได้ที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านตลาด

บริษัทฯ มีการทบทวนราคาประเมินโดยนำหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดให้สถาบันการเงินถือปฏิบัติมาปรับใช้ โดยบริษัทฯ จะทบทวนราคาประเมินของหลักประกันสำหรับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทุก 3 ปี และทบทวนราคาประเมินของทรัพย์สินรอการขายทุก 1 ปี หรือตามสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ และมีการตั้งทุนสำรองและการด้อยค่าของสินทรัพย์ในจำนวนที่เพียงพอเพื่อคุ้มครองความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเสื่อมและด้อยค่าของหลักประกันสำหรับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย

(ง) ความเสี่ยงด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Compliance Risk)

ความเสี่ยงนี้เป็นความเสี่ยงเนื่องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ มาตรฐาน ระเบียบ คำสั่ง และแนวทางปฏิบัติที่บังคับใช้กับธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายทางการเงิน ถูกดำเนินคดีทางกฎหมาย หรือทำให้เกิดความเสียหายต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของบริษัทฯ

เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์

บริษัทฯ ได้กำหนดวิธีปฏิบัติงานและการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงด้านการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ โดยอิงกับเกณฑ์ของหน่วยงานที่กำกับดูแล มาตรฐานวิชาชีพ และกฎหมายต่าง ๆ รวมถึงการพิจารณาการให้ความเห็นในการตรวจสอบกิจการประจำปีโดย ธปท. เพื่อให้มีการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน โดยมีบทบาทหน้าที่ในการกำกับและสอบทานการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่างๆ ให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ คำสั่ง และข้อบังคับของบริษัท และข้อกำหนดของทางการหรือหน่วยงานกำกับดูแล ประสานงานกับหน่วยงานกำกับดูแล หน่วยงานราชการ หน่วยงานภายนอก รวมถึงหน่วยงานภายใน เพื่อกำหนดมาตรการ ระเบียบ คำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการหรือหน่วยงานกำกับดูแลนโยบายการป้องกันการฟอกเงิน นโยบายการป้องกัน

การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงตามแนวทางปฏิบัติของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) กฎเกณฑ์การกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

นอกเหนือจากความเสี่ยงทั้ง 4 ประเภทข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ยังได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงอื่น ๆ อีก เช่น ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง โดยบริษัทฯ มีเครื่องมือต่าง ๆ เพื่อจัดการความเสี่ยงด้านชื่อเสียง ได้แก่ การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า และระบบการร้องเรียนทั้งจากบุคคลภายในและภายนอกผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น การร้องเรียนด้วยตนเองผ่านกลุ่มลูกค้าสัมพันธ์ ผู้บริหารหรือกรรมการ ทั้งการจัดทำเป็นหนังสือ โทรศัพท์โดยตรง หรือผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และช่องทางอื่น ๆ ของหน่วยงานภาครัฐ รวมถึงมีฝ่ายงานที่ทำการติดตามข้อมูลข่าวสารที่มีการเผยแพร่เกี่ยวกับบริษัทฯ อย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันหรือลดผลกระทบความเสี่ยงด้านชื่อเสียงหรือภาพลักษณ์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และความเสี่ยงจากปัจจัยภายนอกที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ เช่น ภัยธรรมชาติ อุทกภัย อัคคีภัย การก่อเหตุวินาศกรรม การจลาจล การประท้วง และโรคระบาด เป็นต้น โดยได้มีการแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจขึ้นเพื่อกำหนดแนวนโยบายและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจต่อเนื่อง อีกทั้ง มีการตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรองกรณีเกิดภัยพิบัติและศูนย์ปฏิบัติงานสำรอง โดยมีการทดสอบแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan : BCP) เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

การพัฒนาองค์กร เพื่อยกระดับการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงได้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน จึงดำเนินการพัฒนา ทบทวนนโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับความเสี่ยงที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามปัจจัยเสี่ยงต่างๆ รวมทั้งมีการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานทางการ ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีสาระที่สำคัญ ดังนี้

- **การจัดทำมาตรการและแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) เพื่อรองรับวิกฤต Covid-19**

จากสถานการณ์วิกฤต Covid-19 ทั่วโลกในช่วงต้นปี 63 และประเทศไทยเริ่มได้รับผลกระทบในช่วงตั้งแต่เดือนมีนาคมจนถึงปัจจุบัน บริษัทได้มีการติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง และมอบหมายให้คณะทำงานเพื่อการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ได้กำหนดมาตรการและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) เพื่อรองรับวิกฤต Covid-19 เป็นกรณีเร่งด่วน ได้แก่

- ประกาศแนวปฏิบัติให้แก่พนักงาน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19
- การจัดทำแผน BCP เพื่อกำหนดประเภทงานที่มีความสำคัญ ภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดในระยะที่ 1 ก่อนเกิดการแพร่ระบาด ระยะที่ 2 เตือนภัยการแพร่ระบาด ระยะที่ 3 การแพร่ระบาด ระยะที่ 4 หลังการแพร่ระบาด
- การกำหนดจุดคัดกรองการเข้าหรือออกจากอาคารสำนักงาน
- การพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรคทั้งสำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ
- การจัดตั้งสถานที่ปฏิบัติงานชั่วคราว เพื่อแยกพนักงานหลัก หรือ Key Person ไม่ให้รวมกันในพื้นที่เดียวกับพนักงานทั่วไป
- การกำหนดให้มีการเตรียมการเพื่อรองรับการทำงานแบบ Work From Home สำหรับพนักงานที่อาจได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19
- การจัดประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 บริษัทจัดให้มีมาตรการป้องกัน โดยมีการคัดกรองและตรวจวัดอุณหภูมิของผู้เข้าร่วมการประชุมทุกท่าน รวมถึงการจัดให้มีการเว้นระยะห่างทางสังคม

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดให้มีการศึกษาเพื่อวิเคราะห์และจัดทำ “ถอดบทเรียนจากวิกฤต Covid-19 ของ BAM” ที่มีผลกระทบกับพนักงานและผลการดำเนินงานของบริษัทในช่วงวิกฤต Covid-19 เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ในการเตรียมการในด้านต่าง ๆ และปรับปรุงวิธีการทำงานของพนักงานให้มีความพร้อมในการทำงานแบบ Work From Home หรือพัฒนาการทำงานจากสถานที่ต่าง ๆ (Work From Anywhere) ได้ในอนาคต เพื่อรองรับกับสถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ และกลยุทธ์ในการทำงานที่มีโอกาสปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัทในอนาคต

- **การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563**

ในปี 2563 บริษัทมีความตระหนักและห่วงใยต่อสุขภาพและความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมประชุมทุกท่านภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) บริษัทจึงมีมาตรการและแนวปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุมสามัญผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระของบริษัทเข้าร่วมประชุม และออกเสียงลงคะแนนในนามผู้ถือหุ้นได้ โดยบริษัทจัดให้มีจุดคัดกรองและตรวจวัดอุณหภูมิของผู้ที่เข้าร่วมการประชุมทุกท่านก่อนเข้างานอย่างเคร่งครัด รวมถึงการจัดพื้นที่เว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) สำหรับผู้เข้าร่วมประชุม

- **การปรับโครงสร้างองค์กร เพื่อรองรับการบูรณาการงานด้าน GRC**

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการบูรณาการร่วมกันระหว่างงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือเรียกว่า Governance Risk and Compliance (GRC) โดยได้มีการปรับโครงสร้างองค์กร ประกอบด้วยสายงานกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยงที่รับผิดชอบโดยตรง เพื่อให้การปฏิบัติงานของสายงาน / ฝ่ายงานกำกับดูแล มีลักษณะครอบคลุมงานด้าน GRC เป็นไปตามมาตรฐานสากล

- **การจ้างที่ปรึกษาภายนอก เพื่อพัฒนางานด้าน GRC**

บริษัทได้จ้างที่ปรึกษาภายนอก ได้แก่ บริษัท ไพร้วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอเอส จำกัด หรือ PWC ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ในการพัฒนางานด้าน GRC ให้แก่สถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อให้เป็นที่ปรึกษาของบริษัท ในการสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้บริหารและพนักงาน โดยการพัฒนาองค์กรให้มีระบบบูรณาการแบบ GRC และปรับปรุงกระบวนการในด้านการกำกับดูแลกิจการ (Governance) การบริหารความเสี่ยง (Risk Management) และการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับ (Compliance) ของบริษัทให้เป็นไปตามแนวปฏิบัติสากล ทั้งนี้ที่ปรึกษาฯ มีขอบเขตการให้บริการตามข้อกำหนดและขอบเขตงาน (Term of Reference : TOR) ในปี 2563 ดังนี้

- การจัดอบรม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ
- การประเมินการปฏิบัติงานภายใต้การบูรณาการแบบ GRC ขององค์กร เพื่อประเมิน วิเคราะห์ และระบุจุดที่บริษัทต้องปรับปรุง
- จัดทำ GRC Framework และ Action Plan

- **การจ้างที่ปรึกษาภายนอก เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk)**

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยเฉพาะการนำมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการให้แก่ลูกค้า เพื่อให้ลูกค้าได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการมากยิ่งขึ้น บริษัทจึงมีการปรับปรุงกระบวนการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้สามารถรองรับรูปแบบทางธุรกิจและสอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของการใช้บริการ ข้อมูลลูกค้า ความต่อเนื่องในการให้บริการ และเพื่อเป็นการยกระดับการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัทจึงได้จ้างที่ปรึกษาภายนอก ได้แก่ ACIS Professional Center Co.,Ltd. เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับการกำกับดูแลตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง หลักเกณฑ์การกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (สนส.21/2562) โดยให้บริษัทที่ปรึกษาวิเคราะห์สถานะปัจจุบัน (Gap Analysis) และจัดทำนโยบายที่เกี่ยวกับการกำกับดูแลความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สำคัญ ได้แก่

- นโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Risk Management Policy)
- นโยบายการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอกด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Outsourcing Policy)
- การจัดอบรม เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจ







BAM

Moving Forward

Through Sustainability

Risk Factors
ปัจจัยความเสี่ยง

ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ธุรกิจของบริษัทฯ เป็นธุรกิจที่ต้องใช้เงินทุนสูง (Capital Intensive) และบริษัทฯ จำเป็นต้องรักษาระดับสภาพคล่องไว้ให้เพียงพอตลอดเวลา การขาดสภาพคล่องอาจส่งผลกระทบต่อความเชื่อมั่นของคู่สัญญาผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ เช่น ผู้ให้กู้ยืมเงินแก่บริษัทฯ และสถาบันการเงินที่เป็นผู้จำหน่ายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายให้แก่บริษัทฯ เป็นต้น ปัจจัยที่อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อระดับสภาพคล่องของบริษัทฯ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงของภาวะเศรษฐกิจมหภาค ตลาดเงิน และนโยบายของภาครัฐที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ รวมถึงความสามารถในการจัดหาเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไขที่ยอมรับได้ในเชิงพาณิชย์ การกำกับดูแลที่เคร่งครัดขึ้นของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการที่ไม่สามารถรับชำระเงินจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ ได้อย่างพอเพียง หรือได้ตามแผนกลยุทธ์หรือเป้าหมายที่วางไว้

โดยทั่วไป บริษัทฯ จะออกตั๋วเงินจ่ายเพื่อชำระค่าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือทรัพย์สินรอการขายที่ซื้อมา ซึ่งการที่บริษัทฯ จะต้องชำระเงินที่มีมูลค่าสูงเมื่อตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมดังกล่าวถึงกำหนดชำระ อาจส่งผลกระทบต่อระดับสภาพคล่องของบริษัทฯ ในบางคราว รวมทั้งอาจจำกัดและลดความสามารถของบริษัทฯ ในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายเพิ่มเติมจำนวนมาก

นอกจากนี้สัญญาเงินกู้บางฉบับของบริษัท มีข้อกำหนดให้ผู้ให้กู้มีสิทธิปรับอัตราดอกเบี้ย ในกรณีที่กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในสัดส่วนต่ำกว่าร้อยละ 40.0 ปัจจุบันกองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 45.8 ของจำนวนหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ (ข้อมูล ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดของบริษัทฯ) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มียอดเงินกู้ค้างชำระตามสัญญาเงินกู้ที่มีข้อกำหนดดังกล่าวรวมจำนวนประมาณ 22,644.4 ล้านบาท การปรับเพิ่มอัตราดอกเบี้ยของสัญญาเงินกู้ดังกล่าว อาจส่งผลในทางลบต่อการดำรงสภาพคล่อง ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ



บริษัทฯ อาจไม่สามารถบริหารกระแสเงินสดของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย และการจัดสรรเงินทุนสำหรับการชำระหนี้เงินกู้ยืม ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ อาจต้องหาแหล่งเงินทุนอื่นซึ่งอาจจะไม่ได้รับเงื่อนไขที่ยอมรับได้ในเชิงพาณิชย์ หรืออาจจะไม่สามารถหาได้เลย ซึ่งจะส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาและเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายได้ในจำนวนที่เพียงพอในราคาที่เหมาะสมอาจส่งผลกระทบต่อการเติบโต ความสามารถในการแข่งขัน ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ความสามารถของบริษัทฯ ในการสร้างรายได้และกระแสเงินสด และการขยายธุรกิจอย่างยั่งยืนต้องอาศัยความสามารถในการจัดหาและเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายในจำนวนที่เพียงพอในราคาที่เหมาะสม อย่างไรก็ตาม ความสำเร็จของบริษัทฯ ในการจัดหาและเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการซึ่งอาจอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ เช่น การเปลี่ยนแปลงของสภาวะเศรษฐกิจและตลาดอสังหาริมทรัพย์ของประเทศไทย สภาวะการแข่งขันในการเข้าประมูลซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของสถาบันการเงิน มูลค่า คุณภาพและประเภทสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายที่สถาบันการเงินจะนำออกมาจำหน่าย และความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนของบริษัทฯ นอกจากนี้ ธุรกิจของบริษัทฯ ยังขึ้นอยู่กับ (ก) การเปลี่ยนแปลงทางกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือนโยบายของภาครัฐที่มีผลบังคับใช้กับบริษัทฯ และ (ข) นโยบาย ฐานะทางการเงินและแผนการดำเนินธุรกิจของสถาบันการเงินแต่ละแห่งในด้านการบริหารสินเชื่อ สินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย ด้วยความซับซ้อนและความสัมพันธ์ของปัจจัยดังกล่าวที่ส่วนใหญ่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ บริษัทฯ อาจไม่สามารถจัดหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายในจำนวนที่เพียงพอในราคาที่เหมาะสม ซึ่งอาจมีผลกระทบในทางลบต่อการเติบโต ความสามารถในการแข่งขัน ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯ อาจไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้และไม่สามารถสร้างรายได้และกระแสเงินสดจากการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ ได้ตามเป้าหมาย ซึ่งผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ส่วนใหญ่ขึ้นอยู่กับความสามารถของบริษัทฯ ในการเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้และการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอย่างมีประสิทธิผล รวมถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ไม่ว่าทั้งหมด หรือบางส่วน

การสร้างรายได้และกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ ซึ่งรวมถึงความสามารถของบริษัทฯ ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอย่างมีประสิทธิผลภายในระยะเวลาที่เหมาะสม และขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งโดยส่วนมากอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ เช่น ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ไม่ว่าบางส่วนหรือทั้งหมด เนื่องจากลูกค้าที่เป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ มักมีฐานะทางการเงินที่ไม่มั่นคง มีผลการดำเนินงานไม่ดี และต้องการความช่วยเหลือทางการเงินค่อนข้างสูง หรือมีสินทรัพย์สุทธิเป็นลบ และลูกหนี้บางรายอยู่ในกระบวนการล้มละลายหรือกระบวนการการปรับโครงสร้างหนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถปรับโครงสร้างหนี้และไม่สามารถบังคับชำระหนี้ บริษัทฯ อาจต้องดำเนินการผ่านกระบวนการต่าง ๆ ในการสร้างรายได้จากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ เช่น กระบวนการทางศาล การโอนและจำหน่ายทรัพย์สินโดยการขาย และการบังคับทรัพย์หลักประกัน ซึ่งกระบวนการเหล่านี้ต้องใช้เวลานาน มีค่าใช้จ่ายสูง และอาจมีประสิทธิผลต่ำ หรืออาจต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือนโยบายของภาครัฐที่ใช้บังคับในขณะนั้น ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้อาจไม่เป็นไปตามที่บริษัทฯ คาดการณ์ไว้ นอกจากนี้ ในบางกรณีบริษัทฯ อาจไม่มีสิทธิในการบังคับทรัพย์หลักประกันเป็นลำดับแรก และเจ้าหนี้รายอื่นอาจมีบุริมสิทธิในลำดับที่ดีกว่าเหนือทรัพย์หลักประกันดังกล่าว

นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจไม่สามารถดำเนินการเรียกเก็บเงินจากการบังคับหลักประกันให้ครอบคลุมต่อต้นทุนเงินลงทุนของบริษัทฯ หรืออาจเรียกเก็บเงินไม่ได้เลย และนอกจากนี้ ในกระบวนการฟื้นฟูกิจการโดยคำสั่งศาลตามกฎหมายล้มละลายนั้น หากศาลมีคำสั่งเห็นชอบแผนฟื้นฟูกิจการซึ่งได้รับมติสนับสนุนจากเสียงส่วนใหญ่ของเจ้าหนี้ผู้มีสิทธิเรียกร้องต่อลูกหนี้ บริษัทฯ อาจต้องยอมรับแผนฟื้นฟูกิจการดังกล่าวซึ่งอาจไม่ได้เป็นไปในทางที่

เป็นคุณต่อบริษัทฯ โดยในอนาคตศาลยังอาจพิพากษาให้หลักประกันเป็นโมฆะ หรือปฏิเสธคำขอบังคับหลักประกัน บริษัทฯ อาจได้รับผลตอบแทนในจำนวนที่จำกัด หรือขาดทุนจากกระบวนการดังกล่าวข้างต้น และบริษัทฯ อาจไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ของบริษัทฯ และไม่สามารถรับรู้รายได้จากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพดังกล่าวตามที่ประมาณการไว้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ตลาดอสังหาริมทรัพย์ของประเทศไทยมีความผันผวน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการก่อรายได้และกระแสเงินสดจากหลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีความเสี่ยงจากภาวะตลาดอสังหาริมทรัพย์ของประเทศไทยเนื่องจากทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ ทั้งหมดตั้งอยู่ในประเทศ โดยความสามารถในการก่อให้เกิดรายได้และกระแสเงินสดจากทรัพย์สินดังกล่าวของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับสภาพคล่องและภาวะตลาดอสังหาริมทรัพย์ของประเทศไทย หากภาวะตลาดอสังหาริมทรัพย์ไม่เป็นไปตามที่บริษัทฯ คาดหมาย ยอดขายและราคาขายของอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ อาจลดลง และบริษัทฯ อาจต้องใช้เวลานานกว่าที่ทรัพย์สินดังกล่าวจะสามารถก่อให้เกิดรายได้ได้อย่างเต็มที่ ซึ่งอาจทำให้บริษัทต้องขายทรัพย์สินเหล่านั้นภายใต้ข้อกำหนดของสัญญาซื้อขายที่ทำให้บริษัทฯ ได้รับผลประโยชน์ลดน้อยลงหรือต้องขายในราคาที่ต่ำกว่าราคาที่คาดการณ์ไว้ นอกจากนี้ การชะลอตัวของตลาดอสังหาริมทรัพย์ของประเทศไทยอาจเป็นผลให้บริษัทฯ ทำการตลาดและขายอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ ได้ยากขึ้น และอาจมีค่าใช้จ่ายในการถือครองทรัพย์สินเพิ่มขึ้น นอกจากนี้ มูลค่าของทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ หรือทรัพย์สินรอการขายที่ลดลงยังอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายเพิ่มขึ้น

ตลาดอสังหาริมทรัพย์ของประเทศไทยได้รับผลกระทบจากปัจจัยหลายประการซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ เช่น ภาวะเศรษฐกิจมหภาค อัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ ระดับหนี้ครัวเรือน อัตราการขยายตัวของเมือง ระดับรายได้สุทธิส่วนบุคคล และสภาวะของอุปสงค์และอุปทาน เป็นต้น นอกจากนี้ หากรัฐบาลประกาศใช้กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ หรือนโยบายใหม่ที่อาจส่งผลกระทบโดยตรงหรือโดยอ้อมต่อการเติบโตของตลาดอสังหาริมทรัพย์ อาจส่งผลกระทบในทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถในการก่อให้เกิดรายได้และกระแสเงินสดจากทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ และอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อรายได้ การทำกำไร ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงจากการที่กระบวนการตรวจสอบสถานะสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ อาจจัดทำบนข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนหรือถูกต้องทั้งหมด ซึ่งอาจก่อให้เกิดความผิดพลาดในการกำหนดราคาซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย

สินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ได้มาส่วนใหญ่ไม่มีราคาตลาดที่แน่นอน ดังนั้น ในการกำหนดราคาซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย บริษัทฯ ต้องพิจารณาปัจจัยหลายประการ โดยในกรณีของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ปัจจัยดังกล่าวรวมถึงสภาวะการแข่งขัน ประมาณการการเรียกเก็บหนี้จากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ มูลค่าทรัพย์หลักประกัน และประวัติของลูกหนี้ สำหรับกรณีของทรัพย์สินรอการขาย ปัจจัยดังกล่าวจะรวมไปถึงการประเมินมูลค่าทรัพย์สิน โดยพิจารณาข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับเกี่ยวกับทรัพย์สินและการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence) ซึ่งบริษัทฯ ดำเนินการเอง ประมาณการค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและการจำหน่ายทรัพย์สินดังกล่าว รวมทั้งภาวะตลาดและสภาวะการแข่งขันในขณะนั้น ดังนั้น ในกรณีที่บริษัทฯ ไม่สามารถดำเนินการตรวจสอบสถานะและ/หรือคัดเลือกสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายได้อย่างมีประสิทธิผล บริษัทฯ อาจไม่ได้รับผลตอบแทนที่คุ้มค่าหรืออาจประสบกับการขาดทุน

ก่อนการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบสถานะตามที่บริษัทฯ เห็นว่าเหมาะสม โดยพิจารณาจากข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายนั้นๆ ทั้งนี้ ตลอดเวลาที่ผ่านมาและในอนาคตบริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบสถานะโดยอาศัยข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับจากสถาบันการเงินที่ขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย ให้แก่บริษัทฯ ซึ่งอาจไม่ครบถ้วนหรือถูกต้องทั้งหมด และอาจไม่ได้เปิดเผยข้อเท็จจริงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องซึ่งจำเป็นหรือเป็นประโยชน์ต่อการประเมิน

การเข้าซื้อ แม้ว่าโดยทั่วไปบริษัทฯ จะส่งบุคลากรของบริษัทฯ เข้าไปในพื้นที่เพื่อทำการสำรวจทรัพย์สินก็ตาม แต่ในการประเมินราคาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ บริษัทฯ จะไม่สามารถเข้าไปในบริเวณของทรัพย์หลักประกันได้ ซึ่งอาจส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถทราบถึงภาระผูกพันหรือสภาพที่แท้จริงของทรัพย์สินนั้น ๆ และอาจประเมินราคาซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายสูงกว่าราคาที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์เนื่องจากไม่ได้รับข้อมูลที่ครบถ้วนหรือถูกต้อง ปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไร ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตัวอย่างเช่น บริษัทฯ อาจไม่ทราบถึงภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์หลักประกันหรือไม่สามารถยืนยันได้ว่าบริษัทฯ จะได้รับกรรมสิทธิ์ในทรัพย์หลักประกันโดยปราศจากข้อบกพร่อง ในอดีตบริษัทฯ เคยได้รับข้อมูลเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ไม่ครบถ้วนและไม่ถูกต้อง ทำให้บริษัทฯ กำหนดราคาซื้อทรัพย์สินดังกล่าวคลาดเคลื่อนแม้โดยทั่วไป สถาบันการเงินให้สิทธิบริษัทฯ ในการคืนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ซื้อภายในระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาแต่ละฉบับหากข้อมูลสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายที่สถาบันการเงินผู้ขายนำเสนอไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง อย่างไรก็ดี บริษัทฯ อาจไม่สามารถรับรู้ถึงความบกพร่องหรือความผิดพลาดของข้อมูลดังกล่าวภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปัจจัยดังกล่าว อาจส่งผลกระทบต่อผลตอบแทนที่บริษัทฯ จะได้รับจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย

วิธีการกำหนดราคาสำรวจโดยเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการตรวจสอบสถานะทรัพย์สินต้องอาศัยดุลพินิจ ข้อสมมติฐานต่าง ๆ ประสบการณ์ และความเห็นส่วนบุคคล ซึ่งอาจไม่ถูกต้องแม่นยำ หรือไม่สะท้อนมูลค่าที่แท้จริง โดยทั่วไปบริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบสถานะโดยอ้างอิงข้อมูลที่ได้รับจากสถาบันการเงินที่ขายสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายในการประเมินและกำหนดราคา ในการนี้ บริษัทฯ จะนำประมาณการการเรียกเก็บหนี้และการจำหน่ายทรัพย์สิน ข้อมูล และสารสนเทศเหล่านี้มาใช้ในการกำหนดราคาในการเข้าซื้อ ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ทำให้กระบวนการตรวจสอบสถานะทรัพย์สินของบริษัทฯ มีความครบถ้วน หากประมาณการการเรียกเก็บหนี้และการจำหน่ายทรัพย์สิน ข้อมูลและสารสนเทศดังกล่าวไม่ถูกต้องแม่นยำ ไม่ครบถ้วนหรือก่อให้เกิดความสำคัญผิด การตัดสินใจใดๆ ที่อาศัยข้อมูลดังกล่าวอาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายได้ตามเป้าหมาย นอกจากนี้ การที่บริษัทฯ เข้าตรวจสอบสถานะของทรัพย์สินจำนวนมากในแต่ละครั้งอาจส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดในการประเมินสูงขึ้นหรือบริษัทฯ อาจไม่สามารถประเมินทรัพย์สินได้ในเวลาอันจำกัด และแม้ความผิดพลาดที่เกิดขึ้นเป็นความผิดพลาดเพียงเล็กน้อย แต่หากรวมกันแล้วอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการทำกำไรของบริษัทฯ โดยรวมได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจตัดสินใจเข้าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายในราคาที่สูงกว่าราคาที่สมเหตุสมผลในเชิงพาณิชย์ของทรัพย์สินนั้น ๆ ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากการประเมินราคาทรัพย์สินของบริษัทฯ โดยใช้สมมติฐานหลายประการ ส่งผลให้มูลค่าของทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ประเมินอาจไม่สะท้อนมูลค่าที่แท้จริงที่บริษัทฯ จะสามารถรับรู้ได้หากมีการขายทรัพย์สินดังกล่าว

การประเมินมูลค่าทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายในปัจจุบัน ซึ่งแสดงอยู่ในงบการเงินของบริษัทฯ เป็นการประเมินมูลค่าโดยนำหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดให้สถาบันการเงินถือปฏิบัติมาปรับใช้โดยทั่วไป บริษัทฯ จะดำเนินการประเมินมูลค่าโดยผู้ประเมินอิสระที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ต. และทีมงานประเมินราคาของบริษัทฯ ทั้งนี้ ผู้ประเมินแต่ละรายอาจจำเป็นต้องใช้ดุลพินิจของตนในการพิจารณาปัจจัยบางกรณี เช่น ราคาอ้างอิงในอดีต และอาจมีสมมติฐานหลายประการ ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้และอาจไม่ถูกต้องแม่นยำหรือไม่ครบถ้วนหรือไม่สะท้อนมูลค่าที่แท้จริง นอกจากนี้ มูลค่าประเมินของทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ มิใช่ตัวบ่งชี้ราคาซื้อขายหรือรับรองว่าบริษัทฯ สามารถขายทรัพย์สินได้ที่ราคาดังกล่าวไม่ว่าในปัจจุบันหรืออนาคต และราคาที่บริษัทฯ จะสามารถขายทรัพย์สินดังกล่าวได้อาจต่ำกว่ามูลค่าประเมินของทรัพย์สินนั้น ด้วยเหตุนี้ ความไม่แม่นยำในการประเมินราคาโดยผู้ประเมินอิสระ หรือทีมงานประเมินราคาของบริษัทฯ หรือวิธีการกำหนดราคาที่บริษัทฯ ใช้อาจส่งผลต่อการตัดสินใจของบริษัทฯ ในการกำหนดเป้าหมายอัตราผลตอบแทนสำหรับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ การปรับโครงสร้างหนี้ และการกำหนดราคาขายทรัพย์สินรอการขายซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากการที่ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ อาจไม่สะท้อนการด้อยค่าที่แท้จริง

บริษัทฯ ประเมินค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขายอย่างต่อเนื่อง และรับรู้จำนวนขาดทุนจากการด้อยค่าที่สอดคล้องกับประมาณการค่าเผื่อการด้อยค่าดังกล่าว

ปัจจุบันบริษัทฯ ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญโดยนำหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนดให้สถาบันการเงินถือปฏิบัติมาปรับใช้ให้สอดคล้องกับธุรกรรมของบริษัทฯ ซึ่งการประมาณการการด้อยค่าดังกล่าวขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น ในกรณีของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ปัจจัยดังกล่าวรวมถึงการประเมินราคาทรัพย์หลักประกันซึ่งจะมีการปรับราคาตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ได้ภายในกำหนดเวลาวงเงินจำนอง และจำนวนหนี้ที่ค้างชำระ รวมถึงกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการปรับโครงสร้างหนี้ และในกรณีของทรัพย์สินรอการขาย ปัจจัยดังกล่าวรวมถึงการประเมินราคาทรัพย์สินภายในกำหนดเวลา มูลค่าล่าสุดของทรัพย์สิน และประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สินรอการขาย และการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเหล่านี้อาจทำให้ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญมีความผันผวน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ นอกจากนี้ภายหลังจากที่บริษัทฯ นำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติ บริษัทฯ อาจบันทึกค่าเผื่อการด้อยค่าโดยรวมเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีปัจจุบัน ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี จำนวนเงินที่บริษัทฯ จะได้รับจากสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายอาจขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่นหลายประการที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ ได้แก่ ฐานะทางการเงิน ความสามารถและความสมัครใจในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ความสามารถของผู้ค้ำประกันของลูกหนี้ในการปฏิบัติตามภาระผูกพัน ความสามารถในการรับรู้รายได้จากทรัพย์หลักประกัน รวมถึงภาวะเศรษฐกิจ กฎหมาย และการกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้องในประเทศไทย การประมาณการ การประเมิน และการคาดการณ์เกี่ยวกับปัจจัยดังกล่าวของบริษัทฯ อาจไม่แน่นอนหรือต่างจากสภาวะหรือผลที่เกิดขึ้นจริง และค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญหรือค่าเผื่อการด้อยค่าดังกล่าวอาจไม่แสดงถึงการด้อยค่าที่แท้จริง ปัจจัยดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

การบังคับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 (TFRS 9) อาจส่งผลกระทบต่อการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

สภาวิชาชีพบัญชีแห่งประเทศไทยได้เผยแพร่ประกาศสภาวิชาชีพบัญชี ที่ 22/2561 เรื่อง มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน (“TFRS 9”) ซึ่งกำหนดวิธีปฏิบัติทางบัญชีเกี่ยวกับการรับรู้และการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2561 โดยกำหนดให้กิจการต่าง ๆ ต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวกับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมีผลบังคับใช้แล้ว บริษัทฯ คาดว่านโยบายบัญชีที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบดังต่อไปนี้

1. การรับรู้รายได้จากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้จะรับรู้โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับลดด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตตามเกณฑ์คงค้าง (Accrual Basis) โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับลดด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตนี้จะถูกคำนวณตั้งแต่วันที่ได้ลูกหนี้มา ซึ่งเป็นอัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการกระแสเงินสดที่บริษัทฯ คาดว่าจะได้รับชำระในอนาคตจากลูกหนี้ด้อยคุณภาพแต่ละรายตลอดอายุของลูกหนี้ เพื่อให้เท่ากับราคาทุนของเงินลงทุนในลูกหนี้เมื่อได้มา ทั้งนี้ ทุกสิ้นงวดบัญชี บริษัทฯ จะทบทวนความเหมาะสมของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระจากลูกหนี้ด้อยคุณภาพนั้น และบริษัทฯ จะคำนวณมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่โดยใช้ประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับใหม่นี้คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมของลูกหนี้ด้อยคุณภาพดังกล่าว และจะบันทึกผลต่างเป็นกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่าในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จของบริษัทฯ
2. การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ บริษัทฯ จะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเงิน

ให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้นับจากวันที่ได้ลูกหนี้มาโดยไม่ต้องพิจารณาว่าลูกหนี้นั้นมีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่วันที่ได้ลูกหนี้มาหรือไม่

3. สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุน บริษัทฯ อาจจัดประเภทเงินลงทุนนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านรายการกำไรเบ็ดเสร็จอื่น ทั้งนี้ ทุกสิ้นงวดบัญชี เงินลงทุนในตราสารทุนทั้งเงินลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ฯ และเงินลงทุนนอกตลาดหลักทรัพย์ฯ จะถูกแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม และเมื่อขายตราสารทุนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านรายการกำไรเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมที่เคยรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะไม่ถูกรับรู้เข้ากำไรขาดทุนอีกต่อไป

การนำ TFRS 9 มาถือปฏิบัติอาจส่งผลในทางลบต่อฐานะทางการเงินของบริษัทที่จัดทำงบการเงินภายใต้มาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย ซึ่งรวมถึงบริษัทฯ ด้วย โดยผลกระทบดังกล่าวขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ รวมถึงองค์ประกอบของงบแสดงฐานะทางการเงินของบริษัทนั้น ๆ ในวันที่มีการบังคับใช้ TFRS 9 และการคาดการณ์ของเศรษฐกิจมหภาคในอนาคต

ความเสี่ยงจากการที่การประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย รวมทั้งการถือครองทรัพย์สินจำนวนมากของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลอย่างเคร่งครัดของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ อยู่ภายใต้การกำกับดูแลที่เคร่งครัด บริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ภายใต้กฎเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ และนโยบายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น การปรับโครงสร้างหนี้ การประเมินราคาและการจำหน่ายทรัพย์หลักประกันและทรัพย์สินรอการขาย กฎระเบียบและวิธีการในการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย การเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ การตัดหนี้สูญ กฎเกณฑ์ด้านภาษี และมาตรฐานการบัญชี นอกจากนี้ เนื่องจากบริษัทฯ เป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์จำนวนมาก บริษัทฯ จึงต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ภายใต้กฎเกณฑ์ แนวทางปฏิบัติ และนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น กฎหมายภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง กฎหมายสิ่งแวดล้อม กฎหมายผังเมือง รวมทั้งกฎระเบียบและกฎเกณฑ์อื่น ๆ

ทั้งนี้ พระราชบัญญัติภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พ.ศ. 2562 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว เมื่อวันที่ 12 มีนาคม 2562 และมีผลบังคับใช้แทนพระราชบัญญัติภาษีโรงเรือนและที่ดิน พ.ศ. 2475 และพระราชบัญญัติภาษีบำรุงท้องที่ พ.ศ. 2508 แม้ว่าพระราชบัญญัติฉบับนี้จะได้กำหนดอัตราการจัดเก็บภาษีจากที่ดินและโรงเรือนในอัตราใหม่ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นไป โดยบริษัทฯ อาจจะมีค่าใช้จ่ายทางภาษีเพิ่มขึ้นจากที่ดินและอสังหาริมทรัพย์ที่บริษัทฯ ถือครอง ซึ่งค่าใช้จ่ายทางภาษีที่เพิ่มขึ้นดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อความสามารถในการทำกำไร ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจการเงินหรืออสังหาริมทรัพย์ในประเทศไทย ซึ่งหากบริษัทฯ ไม่สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทั้งหมดได้อย่างทันท่วงทีอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ ยังมีความไม่แน่นอนในเรื่องของการตีความและบังคับใช้นโยบาย กฎหมาย กฎเกณฑ์ หรือมาตรฐานการบัญชีใหม่ ซึ่งหากบริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวได้อาจทำให้บริษัทฯ ต้องได้รับโทษตามกฎหมาย หรืออาจเกิดผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการบังคับชำระหนี้จากผู้ค้ำประกันและผู้จำนองที่มิใช่ลูกหนี้ชั้นต้น

กฎหมายกำหนดมิให้ผู้ค้ำประกันต้องรับผิดเสมือนลูกหนี้ชั้นต้น (เช่น ข้อกำหนดที่ให้ผู้ค้ำประกันต้องรับผิดร่วมกันและแทนกันกับลูกหนี้ชั้นต้น) หากสัญญาค้ำประกันมีข้อกำหนดที่ฝ่าฝืนบทบัญญัติของกฎหมายนี้จะทำให้ข้อกำหนดดังกล่าวตกเป็นโมฆะ และทำให้ผู้ค้ำประกันสามารถใช้สิทธิปฏิเสธการชำระหนี้ได้ ข้อกำหนดของกฎหมายดังกล่าวไม่ใช้กับกรณีที่ผู้ค้ำประกันเป็นนิติบุคคลที่สามารถตกลงยินยอมรับผิดอย่างลูกหนี้ชั้นต้นได้

หากเจ้าหนี้มิได้ดำเนินการตามที่ระบุไว้ในประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ อาจทำให้ผู้ค้ำประกันหรือผู้จำนองที่มิใช่ลูกหนี้ชั้นต้นอาจหลุดพ้นจากความรับผิดในส่วนที่กฎหมายกำหนด เช่น เมื่อลูกหนี้ผิดนัด หากเจ้าหนี้มิได้มีหนังสือบอกกล่าวไปยังผู้ค้ำประกันหรือผู้จำนองที่มิใช่ลูกหนี้ชั้นต้นตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด ผู้ค้ำประกันหรือผู้จำนองที่มิใช่ลูกหนี้ชั้นต้น (แล้วแต่กรณี) จะหลุดพ้นจากความรับผิดเฉพาะในดอกเบี้ย ค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนอุปกรณ์แห่งหนี้รายนั้นเมื่อพ้นระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดให้เจ้าหนี้มีหนังสือบอกกล่าวไปยังผู้ค้ำประกันหรือผู้จำนองนั้น นอกจากนี้ ในกรณีของการค้ำประกันหรือการจำนองทรัพย์สินเพื่อประกันหนี้ที่บุคคลอื่นต้องชำระและเป็นหนี้ที่มีกำหนดระยะเวลาการชำระแน่นอนนั้น หากเจ้าหนี้ยินยอมผ่อนผันเวลาการชำระหนี้ให้แก่ลูกหนี้ชั้นต้นโดยที่ผู้ค้ำประกันหรือผู้จำนองที่มิใช่ลูกหนี้ชั้นต้นไม่ได้ให้ความยินยอมในการผ่อนเวลานั้น จะมีผลทำให้ผู้ค้ำประกันหรือผู้จำนองที่มิใช่ลูกหนี้ชั้นต้นหลุดพ้นจากความรับผิด ดังนั้น ในการปรับโครงสร้างหนี้ที่มีผู้ค้ำประกันหรือผู้จำนองซึ่งมิใช่ลูกหนี้ชั้นต้น บริษัทฯ อาจต้องได้รับความยินยอมจากผู้ค้ำประกันหรือผู้จำนองนั้น เพื่อให้การค้ำประกันของผู้ค้ำประกันหรือหลักประกันของผู้จำนองยังมีผลบังคับเช่นเดิมภายหลังจากการปรับโครงสร้างหนี้ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวจะจำกัดความยืดหยุ่นในการปรับโครงสร้างหนี้ของบริษัทฯ โดยหากบริษัทฯ ไม่ได้รับความยินยอมจากผู้ค้ำประกันหรือผู้จำนองที่มิใช่ลูกหนี้ชั้นต้น บริษัทฯ อาจมีทางเลือกในการปรับโครงสร้างหนี้หรือประนอมหนี้น้อยลง และอาจทำให้บริษัทฯ ต้องดำเนินการบังคับจำนอง ซึ่งโดยปกติจะมีค่าใช้จ่ายสูงและใช้เวลานาน

นอกจากนี้ ความรับผิดของผู้จำนองที่มิใช่ลูกหนี้ชั้นต้นยังจำกัดเพียงเท่ากับมูลค่าของทรัพย์ที่จำนองเท่านั้น โดยข้อตกลงใดที่กำหนดให้ผู้จำนองรับผิดเกินกว่ามูลค่าของทรัพย์ที่จำนองจะตกเป็นโมฆะ อย่างไรก็ดี ในกรณีที่ลูกหนี้เป็นนิติบุคคลและบุคคลผู้มีอำนาจในการจัดการหรือควบคุมการดำเนินงานของนิติบุคคลได้นำทรัพย์สินของตนไปจำนองไว้เป็นหลักประกันหนี้ของนิติบุคคลนั้น บุคคลดังกล่าวสามารถทำสัญญาค้ำประกันหนี้ของนิติบุคคลเดียวกันและสามารถมีความรับผิดสูงกว่ามูลค่าของทรัพย์ที่จำนองได้

แม้ว่าบริษัทฯ ได้กำหนดมาตรการในการดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อลดผลกระทบของการแก้ไขกฎหมายดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ เชื่อว่าการแก้ไขกฎหมายดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ โดยเฉพาะต่อสิทธิของบริษัทฯ ภายใต้สัญญาค้ำประกันหรือสัญญาจำนองสำหรับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ ในกรณีที่สัญญาดังกล่าวทำขึ้น โดยมิได้เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมายข้างต้น นอกจากนี้ แม้ว่ากระบวนการของบริษัทฯ ในการบังคับชำระหนี้กับลูกหนี้และบังคับจำนองซึ่งทรัพย์หลักประกันที่เป็นของลูกหนี้เองอาจไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ แต่การบังคับชำระหนี้กับผู้ค้ำประกันและผู้จำนองที่มิใช่ลูกหนี้ชั้นต้นจะยากลำบากยิ่งขึ้นและใช้เวลานาน เนื่องจากบริษัทฯ จะต้องปฏิบัติตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดเพิ่มเติมซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ อาจต้องมีความรับผิดเนื่องจากข้อพิพาททางกฎหมายและข้อพิพาทอื่นที่บริษัทฯ เข้าเกี่ยวข้องเป็นครั้งคราว

บริษัทฯ ต้องเข้าไปเกี่ยวข้องกับข้อพิพาททางกฎหมายและข้อพิพาทอื่น ๆ ในการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ ซึ่งโดยทั่วไปแล้ว ข้อพิพาทดังกล่าวจะเกิดขึ้นเมื่อ (ก) บริษัทฯ เรียกเก็บเงินค้างชำระจากลูกหนี้ ดำเนินการยึดหรือจำหน่ายทรัพย์หลักประกันหรือบังคับชำระหนี้จากผู้ค้ำประกัน ผู้จำนำ หรือผู้จำนอง หรือ (ข) บริษัทฯ และคู่สัญญาในการซื้อหรือจำหน่ายทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ ขอให้ศาลมีคำสั่งรับรองสิทธิตามกฎหมายของแต่ละฝ่าย นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจถูกฟ้องร้องหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับข้อพิพาทอื่น ๆ จากการดำเนินธุรกิจตามปกติ เช่น ลูกหนี้ที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้อาจไม่ยินยอมให้บริษัทฯ ดำเนินการยึดทรัพย์ โดยนำข้อพิพาทขึ้นสู่ศาล หรือในกรณีที่บริษัทฯ ได้ดำเนินคดีทางกฎหมายกับลูกหนี้แล้วและลูกหนี้ฟ้องแย้ง ในกรณีที่บริษัทฯ ประเมินว่าอาจมีความเสียหายเกิดขึ้นจากคดีที่มีการฟ้องร้องแล้วหรือกำลังจะฟ้องร้องหรือจากข้อพิพาทอื่นที่มีต่อบริษัทฯ บริษัทฯ จะบันทึกประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้องตามนโยบายทางบัญชีที่เกี่ยวข้องหรือตามนโยบายภายในของบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินไทย (TFRS) และมาตรฐานการบัญชีไทย (TAS) ทั้งนี้ คำพิพากษาหรือคำชี้ขาด ในข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทฯ เกี่ยวข้องอาจไม่ได้เป็นไปในทางที่เป็นคุณกับบริษัทฯ และประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้องอาจไม่เพียงพอต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจริงทั้งหมดจากกระบวนพิจารณาหรือข้อพิพาทอื่นๆ ทั้งนี้ หากการประเมินความเสี่ยงของบริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้องของบริษัทฯ ก็อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามไปด้วย



นอกจากนี้ คดีความและข้อพิพาทอื่น ๆ อาจนำไปสู่การสืบสวน สอบสวน และกระบวนการพิจารณาโดยหน่วยงานที่กำกับดูแลซึ่งอาจส่งผลเสียต่อชื่อเสียงของบริษัทฯ และเพิ่มต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทดังกล่าว และบริษัทฯ อาจจะต้องจัดสรรทรัพยากรที่ใช้ในธุรกิจหลักมาเพื่อใช้ในกระบวนการดังกล่าว ทั้งนี้ ในการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ ในอนาคต บริษัทฯ อาจยังคงมีส่วนเกี่ยวข้องในข้อพิพาททางกฎหมายและข้อพิพาทอื่น ๆ ต่อไป และการหยุดชะงักในการดำเนินงานของบริษัทฯ อันเนื่องมาจากกระบวนการพิจารณาคดีในศาลหรือคำพิพากษาที่มีต่อบริษัทฯ กรรมการ หรือผู้บริหารหลักของบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ชื่อเสียง ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงจากภาวะการแข่งขันที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจและกลยุทธ์การเติบโตของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีสินทรัพย์ด้อยคุณภาพขนาดใหญ่หลายรายการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ลูกค้าที่เป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพรายใหญ่ที่สุดของบริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 3.9 ของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้สุทธิของบริษัทฯ และลูกค้าที่เป็นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพรายใหญ่ที่สุดของบริษัทฯ 10 รายแรกคิดเป็นสัดส่วนรวมกันประมาณร้อยละ 8.1 ของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้สุทธิของบริษัทฯ ดังนั้น หากลูกหนี้รายใหญ่ของบริษัทฯ รายใดไม่สามารถชำระหนี้ได้ภายในเวลาที่กำหนดหรือผิดนัดชำระหนี้ด้วยเหตุใด ๆ หรือหากบริษัทฯ ไม่ได้รับเงินเต็มจำนวนมูลค่าทรัพย์หลักประกันหรือไม่ได้รับเลยจากการบังคับหลักประกัน อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

นอกจากนี้ ทรัพย์สินรอการขายจำนวนมากของบริษัทฯ ตั้งอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงจากการลดลงของราคาที่ดินในประเทศและการลดลงของราคาที่ดินในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งปัจจัยใด ๆ ที่ก่อให้เกิดผลดังกล่าวอาจส่งผลในทางลบต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงจากการที่ลูกหนี้ที่ไม่พึงพอใจบริษัทฯ และผู้คัดค้านอาจทำให้บริษัทฯ เสียชื่อเสียงได้

ธุรกิจของบริษัทฯ เกี่ยวข้องกับการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ การเรียกชำระหนี้ และ/หรือการบังคับหลักประกัน ซึ่งอาจสร้างความไม่พอใจแก่ลูกหนี้ได้ ในอดีต เคยมีกลุ่มลูกหนี้รวมตัวกันประท้วงที่สำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาบางแห่งเพื่อเรียกร้องให้บริษัทฯ ลดหนี้ แม้ว่าธุรกิจของบริษัทฯ จะไม่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว การดำเนินงานของบริษัทฯ ความสัมพันธ์และชื่อเสียงของบริษัทฯ ในกลุ่มลูกหนี้อาจได้รับผลกระทบหากมีเหตุการณ์ลักษณะเดียวกันเกิดขึ้นอีกในอนาคต ความเสียหายด้านชื่อเสียงของบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ และความสัมพันธ์ที่บริษัทฯ มีกับลูกค้า ลูกหนี้และคู่สัญญาอื่น ๆ ในอดีตบริษัทฯ เคยถูกฟ้องร้องโดยลูกหนี้ที่ไม่พึงพอใจบริษัทฯ ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวอาจเกิดขึ้นอีกในอนาคต และอาจส่งผลให้บริษัทฯ ต้องมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการทางกฎหมายและอาจมีความรับผิดเกิดขึ้นจากการฟ้องร้อง นอกจากนี้ การวิพากวิจารณ์ และการเผยแพร่ข้อมูลในเชิงลบอาจนำไปสู่การร้องเรียนหรือการคัดค้านซึ่งอาจขัดขวางหรือเป็นอุปสรรคในการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งเหตุการณ์เหล่านี้อาจส่งผลในทางลบต่อธุรกิจ ชื่อเสียง ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงจากความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานของบริษัทฯ หรือการกระทำของบุคคลภายนอก

บริษัทฯ มีระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัทฯ ตลอดจนมีมาตรการป้องกันและนโยบายในการติดตามการดำเนินงานและการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทฯ เช่น การฟอกเงิน การทุจริต การประพฤติมิชอบ หรือการกระทำอื่นๆ ที่ผิดกฎหมาย โดยบริษัทฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการ 3 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเพื่อช่วยกันทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และจัดให้มีเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้หน่วยงานภายในของบริษัทฯ แต่ละหน่วยงานใช้ในการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของตนเป็นประจำทุกปี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจมีความเสี่ยงจากความบกพร่องหรือผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานของบริษัทฯ ที่อาจไม่เป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้ หรือแม้กระทั่งจากการการกระทำของบุคคลภายนอก เช่น ตัวแทนหรือลูกค้า ซึ่งอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ โดยการไม่ปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนดดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงจากการพึ่งพิงผู้บริหารหลักและพนักงานที่มีความสามารถ

ความสำเร็จของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับความสามารถของบริษัทฯ ในการจูงใจและรักษาผู้บริหารหลักและพนักงานที่มีความรู้และความเข้าใจในเชิงลึก และมีประสบการณ์ในการทำงานอันยาวนานในธุรกิจการเงินและธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ซึ่งบุคคลเหล่านี้ รวมถึงผู้บริหารระดับอาวุโส พนักงานซึ่งมีความชำนาญในการประเมินราคาทรัพย์สิน การตลาดและการขาย และพนักงานปฏิบัติการด้านอื่น ๆ เนื่องด้วยลักษณะของธุรกิจ บริษัทฯ จำเป็นต้องมีพนักงานที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทาง โดยบริษัทฯ ได้ฝึกอบรมพนักงานของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ อย่างไรก็ดี บริษัทฯ อาจไม่สามารถรักษาทีมผู้บริหารและพนักงานที่มีความสามารถไว้ได้ และอาจไม่สามารถสรรหาบุคลากรที่เหมาะสมมาทดแทนบุคลากรระดับสูงหรือพนักงานที่มีความรู้ความสามารถเฉพาะทางได้ภายในเวลาที่เหมาะสมหรืออาจไม่สามารถสรรหาบุคคลมาทดแทนได้เลย หรืออาจมีค่าใช้จ่ายในการสรรหาและอบรมพนักงานใหม่ ซึ่งทั้งหมดนี้อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากการที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ขัดข้อง

การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) และระบบประมวลผลข้อมูลของบริษัทฯ หากระบบดังกล่าวขัดข้องอาจก่อให้เกิดความสูญเสียทางการเงิน การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก หรือความเสียหายด้าชื่อเสียงแก่บริษัทฯ

การดำเนินธุรกิจ การควบคุมด้านบัญชีและการเงิน การบริหารความเสี่ยง และการบริการลูกค้าอย่างราบรื่นล้วนต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ความขัดข้องของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอาจเกิดจากความผิดพลาดในการดำเนินงานของพนักงาน หรือเหตุการณ์ที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ เช่น ปัญหาซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ เครือข่ายขัดข้อง การติดไวรัสคอมพิวเตอร์ ภัยพิบัติทางธรรมชาติ การขาดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องมืออุปกรณ์ หรือปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เป็นต้น บริษัทฯ ได้ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan หรือ BCP) และจัดตั้งศูนย์คอมพิวเตอร์สำรอง (Disaster Recovery Center หรือ DRC) เพื่อให้สามารถกู้คืนระบบได้อย่างรวดเร็วภายใน 24 ชั่วโมง และป้องกันและช่วยลดผลกระทบของการหยุดชะงักของธุรกรรมหลักของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม การหยุดชะงักของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ เป็นเวลานานอาจจำกัดความสามารถในการติดตามตรวจสอบและจัดการข้อมูล การบริหารความเสี่ยง การจัดทำบันทึกที่ถูกต้อง การให้บริการลูกค้าอย่างมีคุณภาพ และการควบคุมด้านการเงิน รวมทั้งการดำเนินงานของบริษัทฯ แม้บริษัทฯ จะจัดให้มีการตรวจสอบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ บริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่า การตรวจสอบดังกล่าวจะป้องกันไม่ให้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ขัดข้องในอนาคต นอกจากนี้ แม้บริษัทฯ จะทุ่มเททรัพยากรจำนวนมากเพื่อการดูแลความปลอดภัยทางไซเบอร์ การเข้ารหัสข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และมาตรการรักษาความปลอดภัยอื่น แต่ก็ยังอาจเกิดเหตุการณ์เกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ต่อระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบประมวลข้อมูลของบริษัทฯ เช่น การฝ่าฝืน แทรกซึม จารกรรม การละเมิดสิทธิของ know-how และข้อมูลส่วนบุคคล การรั่วไหลของข้อมูล หรือการทุจริตทั่วไปได้ ดังนั้น การที่บริษัทฯ ไม่สามารถแก้ปัญหาในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างครบถ้วนและรวดเร็วอาจส่งผลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในส่วนที่สำคัญต้องล่าช้าหรือหยุดชะงักและอาจทำให้เกิดความรับผิดหรือ

เสียชื่อเสียง ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงจากการที่กรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทฯ อาจไม่ครอบคลุมความเสี่ยงจากความเสียหายของบริษัทฯ ได้ทั้งหมด

โดยทั่วไป บริษัทฯ จัดให้มีประกันภัยสำหรับความเสี่ยง 3 ประเภท ได้แก่ (ก) ความรับผิดสำหรับกรรมการและเจ้าหน้าที่ (Director and Officers Liabilities Insurance) (ข) ประกันภัยอาคารสำนักงานของบริษัทฯ ที่ครอบคลุมความเสียหายทุกประเภท (All Risks) รวมถึงประกันความรับผิดต่อบุคคลภายนอก และ (ค) อัคคีภัย สำหรับสิ่งปลูกสร้างที่ตั้งอยู่บนทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย ถึงแม้บริษัทฯ เชื่อว่าที่ผ่านมาบริษัทฯ มีกรมธรรม์ประกันภัยที่ครอบคลุมถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และบริษัทฯ วางแผนที่จะทำประกันภัยดังกล่าวต่อไป ประกันภัยดังกล่าวอาจไม่ครอบคลุมความเสียหายและความสูญเสียที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต (เช่น ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพหรือทรัพย์สินรอการขายที่ไม่ได้มีสาเหตุจากอัคคีภัย) ได้อย่างเพียงพอ หากประกันภัยของบริษัทฯ ไม่ครอบคลุมความเสียหายและความสูญเสียดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ เลือกที่จะขยายความคุ้มครองของประกันภัย เบี้ยประกันจะมีจำนวนสูงขึ้น และบริษัทฯ อาจจะไม่สามารถจัดหากรมธรรม์ประกันภัยให้ความคุ้มครองและมีเงื่อนไขด้านการรับผลประโยชน์ในเชิงเศรษฐกิจตามที่ต้องการได้หรืออาจจะไม่สามารถจัดหากรมธรรม์ประกันภัยได้เลย

ความเสี่ยงจากอุบัติเหตุหรือผู้บุกรุกในอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจประสบปัญหาในสถานการณ์ต่าง ๆ ที่หลากหลายเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ที่บริษัทฯ ถือครองอยู่ เช่น ในกรณีที่มีผู้ได้รับบาดเจ็บจากอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นในอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ หรือบริเวณใกล้เคียง หรือในกรณีที่มีผู้บุกรุกที่เข้ามาใช้อสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ โดยมิชอบ ที่ผ่านมา การบุกรุกส่วนใหญ่มักเป็นกรณีที่มีผู้บุกรุกในอสังหาริมทรัพย์ก่อนที่บริษัทฯ รับโอนอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว ทั้งนี้ มาตรการตรวจสอบและป้องกันที่ใช้กับอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ อาจไม่สามารถป้องกันอุบัติเหตุ การบุกรุก การครอบครองปรปักษ์ หรือการใช้อสังหาริมทรัพย์โดยมิชอบทั้งหมดที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น บริษัทฯ จึงอาจถูกเรียกร้องให้ชดเชยความเสียหายต่อบุคคลที่ประสบอุบัติเหตุ หรือผู้ที่ใช้อสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ โดยมิชอบอาจก่อให้เกิดความเสียหายที่บริษัทฯ ต้องร่วมรับผิดด้วย หรือผู้บุกรุกอาจครอบครองหรือใช้อสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ โดยมิชอบด้วยกฎหมาย บริษัทฯ อาจต้องดำเนินการและเสียค่าใช้จ่ายจำนวนมากเพื่อให้ได้รับสิทธิครอบครองอสังหาริมทรัพย์ของบริษัทฯ กลับคืน หรือบริษัทฯ อาจไม่สามารถเข้าครอบครองอสังหาริมทรัพย์นั้นได้เลย และอาจทำให้มูลค่าของอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าวลดลง ในอดีต บริษัทฯ เคยประสบกับเหตุการณ์ที่บริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปในอสังหาริมทรัพย์ที่บริษัทฯ รับโอนหรือได้มาจากการบังคับหลักประกัน เนื่องจากมีผู้บุกรุกในอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าว ส่งผลให้การรับรู้รายได้จากมูลค่าของอสังหาริมทรัพย์ดังกล่าวล่าช้า ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากผลกระทบของกฎหมายการแข่งขันทางการค้าฉบับใหม่ของประเทศไทย

พระราชบัญญัติการแข่งขันทางการค้า พ.ศ. 2560 (“พ.ร.บ. การแข่งขันทางการค้า”) ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2560 และกฎหมายลำดับรองที่ออกภายใต้ พ.ร.บ. ฉบับนี้ได้กำหนดหลักเกณฑ์หลัก 4 ประการ เพื่อส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม รวมถึงให้โอกาสผู้ประกอบการทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน (Level Playing Field) ได้แก่ (ก) การห้ามมิให้ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งมีอำนาจควบคุมตลาดใช้อำนาจเหนือตลาดอย่างไม่เป็นธรรม (ข) การกำกับดูแลการควบรวมหรือการได้มาซึ่งกิจการอันเป็นการจำกัดการแข่งขันทางการค้าหรือการควบรวมหรือการได้มาซึ่งกิจการของหรือระหว่างผู้ประกอบธุรกิจซึ่งมีอำนาจควบคุมตลาด (ค) การห้ามทำสัญญาทางธุรกิจที่มีผลเป็นการจำกัดการแข่งขันทางการค้า (Restrictive Agreements) และ (ง) การห้ามกระทำการใดที่ถือเป็นพฤติกรรมการค้าที่ไม่เป็นธรรม

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีความเสี่ยงที่อาจถูกพิจารณาว่าเป็น “ผู้ประกอบธุรกิจซึ่งมีอำนาจเหนือตลาด” ตาม พ.ร.บ. การแข่งขันทางการค้า ภายใต้หลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการการแข่งขันทางการค้ากำหนด ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ อาจต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการห้ามใช้อำนาจเหนือตลาดอย่างไม่เป็นธรรมหรือไม่มีเหตุผลอันสมควร ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจของบริษัทฯ

ความเสี่ยงที่การเข้าถึง หรือ การใช้ข้อมูลอาจส่งผลเสียต่อชื่อเสียงและส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ต้องประมวลข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมากในการดำเนินกิจการ ดังนั้นบริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการ

เข้าถึงและการจัดการกับข้อมูลจำนวนมาก ซึ่งรวมถึง

(ก) การคุ้มครองข้อมูลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ รวมถึงการถูกเจาะระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยบุคคลภายนอก หรือความผิดพลาดหรือการกระทำผิดของพนักงานของบริษัทฯ

(ข) การให้ความสำคัญแก่ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล การเปิดเผย และคุ้มครองข้อมูล

(ค) การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ประเทศไทยเริ่มให้ความสำคัญแก่กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางไซเบอร์ และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มมากขึ้น โดยพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 27 พฤษภาคม 2562 ซึ่งเป็นกฎหมายคุ้มครองข้อมูลฉบับแรกของประเทศไทย หากพระราชบัญญัติดังกล่าวมีผลบังคับใช้โดยสมบูรณ์ และได้มีการออกกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายในหนึ่งปีนับจากวันที่พระราชบัญญัติดังกล่าวใช้บังคับ บุคคล และผู้ประกอบการต่าง ๆ รวมถึงบริษัทฯ จะต้องเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามขั้นตอนและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติดังกล่าว รวมถึงการโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะทำงานเตรียมความพร้อมการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และพระราชบัญญัติการรักษาความปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 เพื่อผลักดันและสนับสนุนให้บริษัทเตรียมความพร้อมที่จะปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้องและสอดคล้องกับพระราชบัญญัติทั้งสองฉบับดังกล่าว

การดำเนินการเพื่อปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายทำให้บริษัทฯ อาจต้องใช้ทรัพยากร และค่าใช้จ่ายเพิ่มมากขึ้น และอาจทำให้บริษัทฯ ต้องเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน และนโยบายที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัวที่อาจส่งผลในทางลบต่อธุรกิจของบริษัทฯ การที่บริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์เกี่ยวกับความปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่มีอยู่ในปัจจุบันและที่จะมีในอนาคตอาจทำให้บริษัทฯ มีข้อพิพาททางกฎหมาย ค่าปรับ และโทษทางกฎหมาย และส่งผลเสียต่อชื่อเสียง

นอกจากนี้ การเปลี่ยนแปลงของความคาดหมายและความต้องการของลูกค้าเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล อาจจำกัดความสามารถของบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลที่ได้มาจากการดำเนินงาน ซึ่งอาจส่งผลเสียต่อความสามารถในการให้บริการ ผลกระทบดังกล่าวอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ชื่อเสียง และผลการดำเนินงานทางการเงินของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงจากการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์โดยรัฐ

พระราชบัญญัติว่าด้วยการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ พ.ศ. 2530 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ให้อำนาจรัฐในการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ รวมถึงกิจการอันจำเป็นเพื่อการสาธารณูปโภค การป้องกันประเทศ การพัฒนาการเกษตร การผังเมือง หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะอื่น ๆ ตามกฎหมายดังกล่าว รัฐมีอำนาจประกาศในราชกิจจานุเบกษาให้การเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ใด เป็นกรณีมีความจำเป็นโดยเร่งด่วน เพื่อให้รัฐสามารถใช้อสังหาริมทรัพย์ดังกล่าวก่อนที่จะมีการเวนคืนได้ ที่ผ่านมา บริษัทฯ เคยได้รับผลกระทบจากการเวนคืนอสังหาริมทรัพย์ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินรอการขาย และทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และแม้ว่ารัฐจะชำระเงินชดเชยสำหรับการเวนคืน เงินชดเชยดังกล่าวอาจไม่เพียงพอกับต้นทุนและค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในการได้มาซึ่งทรัพย์สินที่ถูกเวนคืน ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ อาจจะต้องหาแหล่งเงินทุนอื่นซึ่งอาจมีต้นทุนสูงขึ้น

ที่ผ่านมาบริษัทฯ มีการจัดหาแหล่งเงินทุนทั้งในรูปแบบตั๋วเงิน ตราสารหนี้ และเงินกู้ยืมจากธนาคารพาณิชย์ ซึ่งตามกฎเกณฑ์ของ ธปท. ปัจจุบัน หากธนาคารพาณิชย์รับซื้อตั๋วเงิน หรือลงทุนในตราสารหนี้ของบริษัทฯ หรือมีฐานะเป็นเจ้าหนี้ของบริษัทฯ จากการให้กู้ยืมเงิน โดยธนาคารพาณิชย์สามารถนับตั๋วเงินหรือตราสารหนี้ของบริษัทฯ เป็นสินทรัพย์สภาพคล่องและได้รับการยกเว้นไม่ต้องดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิต อย่างไรก็ดี ภายหลังจากการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนและจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2562 ธนาคารพาณิชย์ไม่สามารถนับตั๋วเงินหรือตราสารหนี้ของบริษัทฯ เป็นสินทรัพย์สภาพคล่องได้ และต้องดำรงเงินกองทุนเพื่อรองรับความเสี่ยงด้านเครดิตจากการเป็นเจ้าหนี้ของบริษัทฯ ซึ่งอาจส่งผลให้ธนาคารพาณิชย์ลดจำนวน

การรับตั๋วเงิน หรือการลงทุนในตราสารหนี้ หรือการให้เงินกู้ยืมแก่บริษัทฯ ด้วยอัตราผลตอบแทนเดิม และบริษัทฯ อาจต้องหาแหล่งเงินทุนอื่นซึ่งอาจมีต้นทุนที่สูงขึ้น

ความเสี่ยงจากการลดอันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อันดับความน่าเชื่อถือของบริษัทฯ จัดทำโดยบริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด (“ทริส”) อยู่ที่ระดับ A- หากในอนาคตบริษัทฯ ถูกลดอันดับความน่าเชื่อถืออาจส่งผลกระทบในทางลบต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการจัดหาเงินทุนภายใต้ข้อตกลงและ/หรือในอัตราดอกเบี้ยที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ในเชิงพาณิชย์ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะทางการเงิน ผลการดำเนินงาน และโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงจากการรวมตัวหรือประท้วงหยุดงานของพนักงานของบริษัทฯ

แม้กฎหมายว่าพระราชบัญญัติ แรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2538 กำหนดห้ามพนักงานของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการนัดหยุดงานบริษัทฯ ไม่สามารถรับรองได้ว่าพนักงานของบริษัทฯ จะไม่มีการประท้วงหรือการนัดหยุดงานของพนักงานของบริษัทฯ อาจส่งผลให้การดำเนินธุรกิจหยุดชะงัก ซึ่งอาจส่งผลในทางลบต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

แม้ว่าในปัจจุบันจะยังไม่มีพนักงานของบริษัทฯ เข้าร่วมเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงานใด ข้อเท็จจริงดังกล่าวอาจมีการเปลี่ยนแปลงได้ในอนาคต หากพนักงานของบริษัทฯ เข้าร่วมสหภาพแรงงานและบริษัทฯ ไม่สามารถเจรจาตกลงข้อตกลงสัญญาต่าง ๆ กับสหภาพแรงงานให้ได้รับเงื่อนไขที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ได้สำเร็จ หรือหากบริษัทฯ ประสบกับภาวะธุรกิจหยุดชะงักหรือประสบปัญหาด้านแรงงานที่อาจเกิดขึ้น ณ สำนักงาน สาขาใดสาขาหนึ่งของบริษัทฯ อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ ผลการดำเนินงาน และฐานะทางการเงินของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับอุตสาหกรรมการเงินในประเทศไทย

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจมหภาคและภาวะตลาดที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจมหภาคโดยทั่วไป นโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และความผันผวนของตลาดเงินและตลาดทุน ซึ่งได้แก่แต่ไม่จำกัดเพียงต้นทุนทางการเงินและความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย อัตราเงินเฟ้อ ความสามารถในการจัดหาเงินทุนระยะสั้นและระยะยาว แนวโน้มของภาคธุรกิจการเงิน นโยบายการเงินและการคลัง นโยบายการแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ความผันผวนของค่าเงิน นโยบายด้านภาษีอากร รวมทั้งกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจการเงิน

ภาวะทางการเงินหรือเศรษฐกิจที่ปรับตัวลดลงรวมถึงความไม่แน่นอนทางด้านการเงินของโลก สงครามการค้าระหว่างประเทศ และวิกฤตหนี้สาธารณะในหลายประเทศ อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อความเชื่อมั่นของนักลงทุน และตลาดการเงินโลก นอกจากนี้ ความกังวลด้านเงินเฟ้อ ต้นทุนด้านพลังงาน ปัญหาด้านภูมิรัฐศาสตร์ การจัดหาแหล่งเงินกู้ยืมและต้นทุนการกู้ยืม อัตราการว่างงาน ความเชื่อมั่นของผู้บริโภค มูลค่าทรัพย์สินที่ลดลง ความผันผวนในตลาดทุน การเปลี่ยนแปลงของราคาหุ้นในตลาดหลักทรัพย์ฯ และความกังวลด้านสภาพคล่องล้วนส่งผลกระทบในทางลบต่อภาวะตลาดทั้งสิ้น

หากภาวะเศรษฐกิจมหภาคและภาวะตลาดชะลอตัวลง อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อคุณภาพของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ มูลค่าของทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ ธุรกิจและโอกาสทางธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนสภาพคล่องและความสามารถของบริษัทฯ ในการจัดหาเงินทุนภายใต้ข้อตกลง ที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจ กระแสเงินสด ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

นอกจากนี้ ยังมีความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ตามการระบาดทั่วโลกตั้งแต่ช่วงต้นปี 2563 โดยการแพร่ระบาดดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ ซึ่งส่งผลทำให้รายได้ดอกเบี้ย - ส่วนที่ได้รับเงินแล้วของบริษัทฯ ปรับลดลงด้วย นอกจากนี้ ลูกค้าบางส่วนยังมีการขอเข้าร่วมโครงการพักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ยตามมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ ขณะที่ลูกค้าหลายรายไม่สามารถที่จะมาชำระดอกเบี้ยหรือเงินต้นได้ และต้องมีการเจรจาเพื่อขอยืดระยะเวลาการผ่อนชำระออกไปก่อน ซึ่งบริษัทฯ อาจไม่สามารถประมูลหนี้จากธนาคารพาณิชย์ได้



เนื่องจากลูกหนี้ส่วนใหญ่ ยังอยู่ระหว่างมาตรการชะลอการชำระหนี้ (loan payment holiday) ซึ่งจะยังไม่ทำให้ธนาคารพาณิชย์มีความจำเป็นต้องปรับลูกหนี้เป็น NPL นอกจากนี้ บริษัทฯ คาดการณ์ว่า สถาบันการเงินจะนำหนี้เสียที่เกิดจาก COVID-19 ออกมาขายในช่วงปลายปี 2563 ถึงต้นปี 2564 ปัจจัยจากการแพร่ระบาดดังกล่าวจึงอาจส่งผลกระทบเชิงลบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในปี 2563 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีแนวทางในการลดผลกระทบและความเสี่ยงจากสถานการณ์ดังกล่าวในระดับหนึ่งด้วยการกำหนดมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ NPL และลูกค้า NPA ซึ่งมาตรการดังกล่าวประกอบด้วย 1) พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน 2) พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน หลังจากนั้นพักชำระเงินต้นเป็นเวลา 3 เดือน (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) 3) พักชำระเงินต้น (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) จนถึงงวดเดือนธันวาคม 2563 4) อื่นๆ (ตามเงื่อนไข (1) (2) (3) และขยายเวลาการผ่อนชำระเป็นต้น) นอกจากนี้บริษัทมีประกาศเรื่องแนวปฏิบัติในการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 เพื่อให้มาตรการในการดูแลพนักงานมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์ ได้แก่ 1) มาตรการในการเดินทางไปต่างประเทศ 2) มาตรการในกรณีบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานภายในอาคารของบริษัท 3) มาตรการในการควบคุมจุดคัดกรองสำหรับอาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานภูมิภาค 4) มาตรการในการเข้า - ออกอาคารสำนักงานใหญ่ สำหรับพนักงานและบุคคลทั่วไป รวมถึงกำหนดให้มีการเตรียมการให้พนักงานบางส่วน จัดทำแผนการปฏิบัติงานที่บ้าน Work From Home (WFH) แผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) เพื่อให้ธุรกรรมสำคัญของบริษัทฯ ดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการแบ่งสัดส่วนให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานที่บ้าน (WFH) และกำหนดพนักงานหลัก (Key Person) ให้ไปปฏิบัติงานที่ศูนย์ปฏิบัติงานสำรองตามที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมให้ธุรกิจของบริษัทสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและคำนึงถึงความปลอดภัยของพนักงานเป็นสำคัญอีกด้วย

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวสูงขึ้นซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อบริษัทฯ

อัตราดอกเบี้ยที่ปรับตัวสูงขึ้นอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อธุรกิจของบริษัทฯ ในหลายด้าน โดยทั่วไปการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย (หรือการที่ตลาดคาดการณ์ว่าอัตราดอกเบี้ยจะเพิ่มขึ้นในอนาคต) จะทำให้ต้นทุนการเงินของบริษัทฯ สูงขึ้น และนอกจากนี้อาจส่งผลให้ความต้องการซื้อทรัพย์สินรอการขายของผู้ซื้อลดลง ซึ่งอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อความสามารถของบริษัทฯ ในการขายทรัพย์สินรอการขายภายใต้เงื่อนไขที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

นอกจากนี้การเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อความมั่นคงทางการเงินของลูกหนี้ที่มีภาระดอกเบี้ยแบบลอยตัว ซึ่งอาจทำให้ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ลดลงไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม ซึ่งอาจส่งผลให้อัตราการผิดนัดชำระหนี้สูงขึ้น และการชำระหนี้โดยเฉลี่ยอาจต่ำลง ซึ่งกรณีต่างๆ นี้อาจส่งผลกระทบในทางลบต่อการสร้างกระแสเงินสด ผลตอบแทนจากการลงทุน และประมาณการการเรียกเก็บหนี้ที่เหลืออยู่ ทำให้ฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ แย่ลง

ความเสี่ยงจากการที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ อาจดำเนินการใดที่ส่งผลกระทบในทางลบต่อบริษัทฯ

กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 45.8 (ข้อมูล ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดจดทะเบียนล่าสุดของบริษัทฯ) ของหุ้นที่ออกและจำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ แต่ยังคงมีฐานะเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ตราบใดที่ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ยังคงดำรงสัดส่วนการถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงจำนวนมากก็จะยังคงมีส่วนสำคัญในการตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ที่ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการแต่งตั้งคณะกรรมการของบริษัทฯ นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ดังกล่าวสามารถใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนของตนในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งมติที่ตนต้องการ ซึ่งอาจไม่สอดคล้องกับผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นรายอื่น

ความเสี่ยงจากการถือหุ้นของบริษัทฯ

ราคาหุ้นสามัญของบริษัทฯ อาจผันผวน ซึ่งอาจก่อให้เกิดผลขาดทุนอย่างมีนัยสำคัญต่อผู้ลงทุนที่ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ

ราคาหุ้นสามัญของบริษัทฯ อาจขึ้นลงอย่างผันผวนขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการที่บริษัทฯ อาจไม่สามารถควบคุมได้ ได้แก่

(ก) สถานการณ์ทางการเมือง

(ข) มุมมองที่มีต่อโอกาสทางธุรกิจสำหรับการดำเนินงานของบริษัทฯ และอุตสาหกรรมในภาพรวม

(ค) ความแตกต่างระหว่างผลประกอบการทางการเงินและผลการดำเนินงานที่แท้จริง และผลประกอบการทางการเงินและผลการดำเนินงานที่ผู้ลงทุนและนักวิเคราะห์คาดหวัง

(ง) คำแนะนำหรือมุมมองของนักวิเคราะห์ที่มีต่อหลักทรัพย์ของบริษัทฯ

(จ) สภาพคล่องของหุ้นสามัญของบริษัทฯ

(ฉ) การเปลี่ยนแปลงของสภาวะต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่ออุตสาหกรรมการเงิน สภาพเศรษฐกิจโดยทั่วไปหรือบรรยากาศในตลาดหุ้นและเหตุการณ์หรือปัจจัยอื่น ๆ

(ช) การประกาศข้อมูลของบริษัทอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกับบริษัทฯ

(ซ) การเปลี่ยนแปลงการประเมินมูลค่าตลาดและราคาหุ้นของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจคล้ายคลึงกับบริษัทฯ

(ฌ) ความผันผวนของราคาหุ้นโดยทั่วไปในตลาดหลักทรัพย์ฯ

ดังนั้น จากปัจจัยต่าง ๆ ข้างต้นรวมทั้งปัจจัยอื่น ๆ หุ้นสามัญของบริษัทฯ อาจมีราคาที่ต่ำกว่าราคาเสนอขายเป็นอย่างมาก

ความเสี่ยงจากการที่บริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ อาจขายหุ้น และการขายหุ้นของบริษัทฯ จำนวนมากอาจมีผลทำให้ราคาหุ้นของบริษัทฯ ลดลง

ภายใต้ข้อบังคับตลาดหลักทรัพย์ฯ เรื่อง การรับหุ้นสามัญหรือหุ้นบุริมสิทธิเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน พ.ศ. 2558 รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม และตามที่บริษัทฯ ได้รับการผ่อนผันการห้ามผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นและผู้ที่เกี่ยวข้องขายหุ้นและหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลาที่กำหนดซึ่งหุ้นของบริษัทฯ จำนวน 1,480,000,000 หุ้น หรือคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 45.8 ของทุนจดทะเบียนจะถูกห้ามมิให้ขายเป็นระยะเวลา 1 ปี 6 เดือนนับจากวันที่หุ้นของบริษัทฯ เริ่มทำการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ฯ เมื่อกำหนดระยะเวลาห้ามขายหุ้นสิ้นสุดลง ผู้ลงทุนอาจได้รับผลกระทบในทางลบจากการลดลงของราคาตลาดของหุ้นเนื่องจากมีการขายหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งเดิมอยู่ภายใต้ข้อจำกัดการห้ามขายหุ้น

บริษัทฯ ไม่สามารถคาดการณ์ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการขายหุ้นหรือปริมาณจำนวนหุ้นที่คาดว่าจะมีการขายต่อราคาตลาดของหุ้นของบริษัทฯ ณ ขณะใดขณะหนึ่งในอนาคต การขายหุ้นจำนวนมากในตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือการคาดการณ์ว่าอาจมีการซื้อขายดังกล่าวเกิดขึ้นอาจส่งผลกระทบในทางลบต่อราคาตลาดของหุ้นของบริษัทฯ ได้

ความเสี่ยงจากความสามารถในการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

ความสามารถในการจ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับผลประกอบการทางการเงินในอนาคตของบริษัทฯ ซึ่งผลประกอบการทางการเงินดังกล่าวขึ้นอยู่กับความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์ ตลอดจนปัจจัยด้านการเงิน ปัจจัยด้านการแข่งขัน ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สภาพเศรษฐกิจโดยทั่วไป อุปสงค์ และราคาขายของทรัพย์สินของบริษัทฯ และปัจจัยเฉพาะอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมของบริษัทฯ หรือโครงการเฉพาะบางโครงการของบริษัทฯ โดยปัจจัยเหล่านี้อยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัทฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ

อาจมีข้อเสนอแนะที่จะให้ลดหรืองดการจ่ายเงินปันผลสำหรับรอบระยะเวลาใดระยะเวลาหนึ่งก็ได้ตามความเหมาะสม หรือบริษัทฯ อาจไม่สามารถทำกำไรในอนาคต หรือคณะกรรมการบริษัทฯ อาจไม่อนุมัติการจ่ายเงินปันผลแม้ว่าบริษัทฯ จะสามารถทำกำไรได้ก็ตาม

นอกจากนี้ ตาม พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด หากบริษัทฯ มียอดขาดทุนสะสม บริษัทฯ จะไม่สามารถจ่ายเงินปันผลได้แม้ว่าในรอบปีบัญชีดังกล่าว บริษัทฯ จะมีกำไรสุทธิก็ตาม ในปีที่บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ บริษัทฯ ยังมีหน้าที่ตาม พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด และตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่ต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีนั้นส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5.0 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10.0 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทฯ ทั้งนี้หากบริษัทฯ ไม่สามารถทำกำไรได้เพียงพอ หรือหากว่าบริษัทฯ พิจารณาแล้วเห็นว่าเหมาะสม บริษัทฯ อาจไม่จ่ายเงินปันผลในอนาคต

ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ อาจมีข้อจำกัดในการใช้สิทธิจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯ ในอนาคต

แม้บริษัทมหาชนจำกัดไม่จำเป็นต้องเสนอสิทธิจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนแก่ผู้ถือหุ้นเดิมก่อน เมื่อมีการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุน แต่บริษัทมหาชนจำกัดก็มีการออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนเป็นครั้งคราว โดยจัดสรรให้กับผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้นในกรณีที่บริษัทฯ เสนอหรือให้สิทธิแก่ผู้ถือหุ้นสามัญในการจองซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนหรือสิทธิใดๆ ในรูปแบบใดๆ บริษัทฯ มีสิทธิใช้ดุลยพินิจในการดำเนินการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวแก่ผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ อาจไม่เสนอสิทธิในการจองซื้อดังกล่าวแก่ผู้ถือหุ้นสามัญที่มีที่อยู่นอกประเทศไทย นอกจากนี้ ภายใต้กฎหมายที่ใช้บังคับ บริษัทฯ อาจถูกห้ามมิให้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวแก่ผู้ถือหุ้นในบางประเทศ เว้นแต่ได้ดำเนินการการปฏิบัติตามขั้นตอนที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างเช่น บริษัทฯ ไม่อาจเสนอสิทธิจองซื้อหุ้นแก่ผู้ถือหุ้นสามัญที่เป็นบุคคลอเมริกัน เว้นแต่ (ก) มีแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ที่มีผลใช้บังคับภายในพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ของประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ (ข) เป็นการเสนอขายสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนหรือเป็นการเสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นตามข้อยกเว้นภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ของประเทศสหรัฐอเมริกา การปฏิบัติตามกฎหมายหลักทรัพย์หรือข้อกำหนดของกฎเกณฑ์อื่นในบางประเทศอาจทำให้ผู้ลงทุนไม่สามารถใช้สิทธิในการซื้อหุ้นเพิ่มทุนตามสัดส่วนได้ ซึ่งอาจลดสัดส่วนการถือหุ้นของนักลงทุนดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีหน้าที่ต้องดำเนินการยื่นขอจดทะเบียนหุ้นสามัญของบริษัทฯ ในประเทศใด ๆ เพื่อให้ผู้ลงทุนต่างชาติสามารถใช้สิทธิในการซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนตามสัดส่วนในอนาคต

Assets Used in Business Operation
ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

สินทรัพย์ถาวร

รายการสินทรัพย์ถาวรตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

รายการ	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. ที่ดิน	เป็นเจ้าของและผู้เช่า	789.5	ไม่มี
2. อาคาร	เป็นเจ้าของและผู้เช่า	150.9	ไม่มี
3. ส่วนปรับปรุงอาคาร	เป็นเจ้าของและผู้เช่า	97.7	ไม่มี
4. อุปกรณ์	เป็นเจ้าของ	125.7	ไม่มี
5. งานระหว่างทำ	เป็นเจ้าของ	9.7	ไม่มี
รวม		**1,173.5**	

ที่ดิน

(ก) ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดที่ดินที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

ที่ตั้ง และขนาดพื้นที่ (ไร่-งาน-ตารางวา)	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. 99 ถ. สุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ (4-0-47)	เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่	535.5	ไม่มี
2. 330/1-3 หมู่ที่ 5 ถ. ไผ่ขวาง-ลาดตาล ต. ท่าระหัด อ. เมืองสุพรรณบุรี จ. สุพรรณบุรี (0-1-51)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	1.7	ไม่มี
3. 127 ถ. พหลโยธิน ต. ปากเพรียว อ. เมืองสระบุรี จ. สระบุรี (0-1-99)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	5.4	ไม่มี
4. 603 ถ. เพชรเกษม ต. ห้วยจรเข้ อ. เมืองนครปฐม จ. นครปฐม (0-0-74.8)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	1.8	ไม่มี
5. 194/2 ถ. ทรงพล ต. บ้านโป่ง อ. บ้านโป่ง จ. ราชบุรี (0-1-31.1)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	10.6	ไม่มี
6. 227/27 ถ. บรมไตรโลกนารถ ต. ในเมือง อ. เมืองพิษณุโลก จ. พิษณุโลก (0-3-93)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	4.3	ไม่มี

ที่ตั้ง และขนาดพื้นที่ (ไร่-งาน-ตารางวา)	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
7. 1250/9-10 หมู่ที่ 10 ถ. พหลโยธิน ต. นครสวรรค์ตก อ. เมืองนครสวรรค์ จ. นครสวรรค์ (0-0-52.6)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	2.1	ภาระจำยอมบางส่วนเป็นที่ตั้งท่อระบายน้ำใต้ดิน
8. 246 ถ. ธนาลัย ต. เวียง อ. เมืองเชียงราย จ. เชียงราย (0-1-1.6)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	13.6	ไม่มี
9. 207/11 ถ. แก้วนวรัฐ ต. วัดเกต อ. เมืองเชียงใหม่ จ. เชียงใหม่ (0-1-40)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	9.8	ไม่มี
10. 115 ถ. เจริญเมือง ต. วัดเกต อ. เมืองเชียงใหม่ จ. เชียงใหม่ (0-1-89)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	18.5	ไม่มี
11. 399/7-8 ถ. ไฮเวย์-ลำปาง-งาว ต. สวนดอก อ. เมืองลำปาง จ. ลำปาง (0-0-38)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	3.0	ไม่มี
12. 235 ถ. เจริญเมือง ต. ในเวียง อ. เมืองแพร่ จ. แพร่ (0-1-78.05)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	8.9	ไม่มี
13. 30 ถ. โพธิ์กลาง ต. ในเมือง อ. เมืองนครราชสีมา จ. นครราชสีมา (0-2-44)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	20.6	ไม่มี
14. 165,167 ถ. โพศรี ต. หมากแข้ง อ. เมืองอุดรธานี จ. อุดรธานี (0-1-80.3)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	24.7	ไม่มี
15. 292 ถ. หน้าเมือง ต. ในเมือง อ. เมืองขอนแก่น จ. ขอนแก่น (0-1-53.1)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	19.0	ไม่มี
16. 7 ถ. กันทรลักษ์ ต. วารินชำราบ อ. วารินชำราบ จ. อุบลราชธานี (0-1-10.7)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	2.7	ไม่มี
17. 83/5-7 หมู่ที่ 2 ถ. สุขุมวิท ต. เสม็ด อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี (0-0-96)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	9.7	ไม่มี
18. 79 ถ. สุขุมวิท ต. ท่าประดู่ อ. เมืองระยอง จ. ระยอง (0-1-43.2)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	21.0	ไม่มี
19. 41 หมู่ที่ 2 ถ. เพชรเกษม ต. เขาน้อย อ. ปราณบุรี จ. ประจวบคีรีขันธ์ (0-2-34.8)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	11.0	ไม่มี
20. 14-14/1-2 ถ. ตลาดใหม่ ต. ตลาด อ. เมืองสุราษฎร์ธานี จ. สุราษฎร์ธานี (0-0-75.6)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	2.1	ไม่มี
21. 257 ถ. เพชรเกษม ต. หาดใหญ่ อ. หาดใหญ่ จ. สงขลา (0-0-82.8)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	24.9	ไม่มี

ที่ตั้ง และขนาดพื้นที่ (ไร่-งาน-ตารางวา)	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
22. 79, 81 ถ. พิพิธภักดี ต. สะเตง อ. เมืองยะลา จ. ยะลา (0-0-59.6)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	6.0	ไม่มี
23. 5/5, 5/11 ถ. เจ้าฟ้านอก (ทล. 402) ต. ฉลอง อ. เมืองภูเก็ต จ. ภูเก็ต (0-0-63.8)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	2.0	ไม่มี
24. ต. ปากนคร อ. เมืองนครศรีธรรมราช จ. นครศรีธรรมราช (0-1-69.7)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา[2]	18.8	ไม่มี
25. 242/8-9 ซอยวิภาวดีรังสิต 82 แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ (0-0-72)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	9.0	ไม่มี
26. 74/43, 74/44 ต.บางตีนเป็ด อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา (0-1-08)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	3.0	ไม่มี
รวม		**789.5**	

หมายเหตุ [1] บริษัทฯ เข้าทำสัญญาซื้อขายที่ดินเพื่อเป็นที่ตั้งสำนักงานสาขานครศรีธรรมราชแห่งใหม่และได้จดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 ในราคา 18.8 ล้านบาท ซึ่ง ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ยังไม่มีเลขที่บ้านและอยู่ระหว่างการออกแบบสำนักงานเพื่อก่อสร้างต่อไป

(ข) ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดที่ดินที่บริษัทฯ เป็นผู้เช่า

ที่ตั้ง และขนาดพื้นที่ (ไร่-งาน-ตารางวา)	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. 108/16-17 ถ. มหาจักรพรรดิ์ ต. หน้าเมือง อ. เมืองฉะเชิงเทรา จ. ฉะเชิงเทรา (0-0-50)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	-	ไม่มี
2. 101/8 ถ. พัฒนาการคูขวาง ต. คลัง อ. เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช (0-0-65.6)	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา[1]	-	ไม่มี
รวม		**-**	

หมายเหตุ [1] บริษัทฯ เข้าทำสัญญาซื้อขายที่ดินเพื่อเป็นที่ตั้งสำนักงานสาขานครศรีธรรมราชแห่งใหม่และได้จดทะเบียนโอนกรรมสิทธิ์ที่ดินเมื่อวันที่ 21 สิงหาคม 2561 ในราคา 18.8 ล้านบาท

อาคาร

(ก) ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดอาคารที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

ลักษณะและที่ตั้ง	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. อาคาร คสล. 19 ชั้น (รวมชั้นใต้ดิน และชั้นดาดฟ้า) 99 ถ. สุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ	เป็นที่ตั้งสำนักงานใหญ่	91.0	ไม่มี
2. อาคาร คสล. 3 ชั้นครึ่ง (รวมชั้นลอย และโรงจอดรถ) 330/1-3 หมู่ที่ 5 ถ. ไผ่ขวาง-ลาดตาล ต. ท่าระหัด อ. เมืองสุพรรณบุรี จ. สุพรรณบุรี	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	0.7	ไม่มี
3. อาคาร คสล. 127 ถ. พหลโยธิน ต. ปากเพรียว อ. เมืองสระบุรี จ. สระบุรี	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	15.0	ไม่มี
4. อาคารพาณิชย์ 3 ชั้น (ไม่รวมดาดฟ้า และชั้นลอย) 603 ถ. เพชรเกษม ต. ห้วยจรเข้ อ. เมืองนครปฐม จ. นครปฐม	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	1.4	ไม่มี
5. อาคาร คสล. 3 ชั้น (รวมชั้นลอย) 194/2 ถ. ทรงพล ต. บ้านโป่ง อ. บ้านโป่ง จ. ราชบุรี	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	1.3	ไม่มี
6. อาคาร คสล. 1 ชั้น (รวมชั้นลอย) 227/27 ถ. บรมไตรโลกนารถ ต. ในเมือง อ. เมืองพิษณุโลก จ. พิษณุโลก	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	0.1	ไม่มี
7. อาคาร คสล. 3 ชั้น (รวมดาดฟ้า) 1250/9-10 หมู่ที่ 10 ถ. พหลโยธิน ต. นครสวรรค์ตก อ. เมืองนครสวรรค์ จ. นครสวรรค์	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	0.7	ไม่มี
8. อาคาร คสล. 3 ชั้น (รวมลานจอดรถใต้ถุนอาคาร และดาดฟ้า) 246 ถ. ธนาลัย ต. เวียง อ. เมืองเชียงราย จ. เชียงราย	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	1.9	ไม่มี
9. อาคาร คสล. 5 ชั้น (รวมดาดฟ้า) 207/11 ถ. แก้วนวรัฐ ต. วัดเกต อ. เมืองเชียงใหม่ จ. เชียงใหม่	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	2.6	ไม่มี
10. อาคาร คสล. 3 ชั้น 115 ถ. เจริญเมือง ต. วัดเกต อ. เมืองเชียงใหม่ จ. เชียงใหม่	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	2.8	ไม่มี
11. อาคาร คสล. 4 ชั้น 399/7-8 ถ. ไฮเวย์-ลำปาง-งาว ต. สวนดอก อ. เมืองลำปาง จ. ลำปาง	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	1.0	ไม่มี
12. อาคาร คสล. 3 ชั้น 235 ถ. เจริญเมือง ต. ในเวียง อ. เมืองแพร่ จ. แพร่	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	0.9	ไม่มี
13. อาคาร คสล. 3 ชั้น (รวมชั้นลอย และลานจอดรถ) 30 ถ. โพธิ์กลาง ต. ในเมือง อ. เมืองนครราชสีมา จ. นครราชสีมา	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	1.8	ไม่มี

ลักษณะและที่ตั้ง	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
14. อาคาร คสล. 2 ชั้น (รวมชั้นลอย และอาคารโรงจอดรถชั้นเดียว) 165, 167 ถ. โพศรี ต. หมากแข้ง อ. เมืองอุดรธานี จ. อุดรธานี	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	2.1	ไม่มี
15. อาคาร คสล. 3 ชั้น (รวมชั้นลอย ดาดฟ้า และโรงจอดรถ) 292 ถ. หน้าเมือง ต. ในเมือง อ. เมืองขอนแก่น จ. ขอนแก่น	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	2.0	ไม่มี
16. อาคาร คสล. 3 ชั้น (รวมดาดฟ้า) 7 ถ. กันทรลักษ์ ต. วารินชำราบ อ. วารินชำราบ จ. อุบลราชธานี	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	0.6	ไม่มี
17. อาคาร คสล. 3 ชั้นครึ่ง 83/5-7 หมู่ที่ 2 ถ. สุขุมวิท ต. เสม็ด อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	0.6	ไม่มี
18. อาคาร คสล. 4 ชั้นครึ่ง 79 ถ. สุขุมวิท ต. ท่าประดู่ อ. เมืองระยอง จ. ระยอง	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	4.2	ไม่มี
19. อาคาร คสล. 3 ชั้น (รวมอาคารโรงจอดรถชั้นเดียว) 41 หมู่ที่ 2 ถ. เพชรเกษม ต. เขาน้อย อ. ปราณบุรี จ. ประจวบคีรีขันธ์	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	1.1	ไม่มี
20. อาคาร คสล. 4 ชั้น 14-14/1-2 ถ. ตลาดใหม่ ต. ตลาด อ. เมืองสุราษฎร์ธานี จ. สุราษฎร์ธานี	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	1.4	ไม่มี
21. อาคาร คสล. 4 ชั้น 257 ถ. เพชรเกษม ต. หาดใหญ่ อ. หาดใหญ่ จ. สงขลา	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	5.4	ไม่มี
22. อาคาร คสล. 3 ชั้น 79, 81 ถ. พิพิธภักดี ต. สะเตง อ. เมืองยะลา จ. ยะลา	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	1.3	ไม่มี
23. อาคาร คสล. 3 ชั้น 5/5, 5/11 ถ. เจ้าฟ้านอก (ทล. 402) ต. ฉลอง อ. เมืองภูเก็ต จ. ภูเก็ต	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	3.8	ไม่มี
24. อาคาร คสล. 4 ชั้น (รวมชั้นลอย และดาดฟ้า) จำนวน 2 คูหา, 242/ 8-9 ซอย วิภาวดีรังสิต 82 แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	4.6	ไม่มี
รวม		**150.9**	

(ข) ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดอาคารที่บริษัทฯ เป็นผู้เช่า

ลักษณะและที่ตั้ง	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. อาคารพาณิชย์ 3 ชั้นครึ่ง 108/16-17 ถ. มหาจักรพรรดิ์ ต. หน้าเมือง อ. เมืองฉะเชิงเทรา จ. ฉะเชิงเทรา	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	-	ไม่มี
2. อาคารพาณิชย์ 2 ชั้น 101/8 ถ. พัฒนาการคูขวาง ต. คลัง อ. เมืองนครศรีธรรมราช จ. นครศรีธรรมราช	เป็นที่ตั้งสำนักงานสาขา	-	ไม่มี
รวม		-	

ส่วนปรับปรุงอาคาร

(ก) ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดส่วนปรับปรุงอาคารที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

ลักษณะและที่ตั้ง	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. 99 ถ. สุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ	สำนักงาน	36.0	ไม่มี
2. 330/1-3 หมู่ที่ 5 ถ. ไผ่ขวาง-ลาดตาล ต. ท่าระหัด อ. เมืองสุพรรณบุรี จ. สุพรรณบุรี	สำนักงาน	0.2	ไม่มี
3. 127 ถ. พหลโยธิน ต. ปากเพรียว อ. เมืองสระบุรี จ. สระบุรี	สำนักงาน	-	ไม่มี
4. 603 ถ. เพชรเกษม ต. ห้วยจรเข้ อ. เมืองนครปฐม จ. นครปฐม	สำนักงาน	3.4	ไม่มี
5. 194/2 ถ. ทรงพล ต. บ้านโป่ง อ. บ้านโป่ง จ. ราชบุรี	สำนักงาน	4.3	ไม่มี
6. 227/27 ถ. บรมไตรโลกนารถ ต. ในเมือง อ. เมืองพิษณุโลก จ. พิษณุโลก	สำนักงาน	6.9	ไม่มี
7. 1250/9-10 หมู่ที่ 10 ถ. พหลโยธิน ต. นครสวรรค์ตก อ. เมืองนครสวรรค์ จ. นครสวรรค์	สำนักงาน	4.8	ไม่มี
8. 246 ถ. ธนาลัย ต. เวียง อ. เมืองเชียงราย จ. เชียงราย	สำนักงาน	1.6	ไม่มี

ลักษณะและที่ตั้ง	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
9. 207/11 ถ. แก้วนวรัฐ ต. วัดเกต อ. เมืองเชียงใหม่ จ. เชียงใหม่	สำนักงาน	0.7	ไม่มี
10. 115 ถ. เจริญเมือง ต. วัดเกต อ. เมืองเชียงใหม่ จ. เชียงใหม่	สำนักงาน	4.2	ไม่มี
11. 399/7-8 ถ. ไฮเวย์-ลำปาง-งาว ต. สวนดอก อ. เมืองลำปาง จ. ลำปาง	สำนักงาน	2.5	ไม่มี
12. 235 ถ. เจริญเมือง ต. ในเวียง อ. เมืองแพร่ จ. แพร่	สำนักงาน	1.8	ไม่มี
13. 30 ถ. โพธิ์กลาง ต. ในเมือง อ. เมืองนครราชสีมา จ. นครราชสีมา	สำนักงาน	0.3	ไม่มี
14. 165,167 ถ. โพศรี ต. หมากแข้ง อ. เมืองอุดรธานี จ. อุดรธานี	สำนักงาน	0.6	ไม่มี
15. 292 ถ. หน้าเมือง ต. ในเมือง อ. เมืองขอนแก่น จ. ขอนแก่น	สำนักงาน	0.0	ไม่มี
16. 7 ถ. กันทรลักษ์ ต. วารินชำราบ อ. วารินชำราบ จ. อุบลราชธานี	สำนักงาน	0.9	ไม่มี
17. 83/5-7 หมู่ที่ 2 ถ. สุขุมวิท ต. เสม็ด อ. เมืองชลบุรี จ. ชลบุรี	สำนักงาน	0.0	ไม่มี
18. 79 ถ. สุขุมวิท ต. ท่าประดู่ อ. เมืองระยอง จ. ระยอง	สำนักงาน	0.0	ไม่มี
19. 41 หมู่ที่ 2 ถ. เพชรเกษม ต. เขาน้อย อ. ปราณบุรี จ. ประจวบคีรีขันธ์	สำนักงาน	4.9	ไม่มี
20. 14-14/1-2 ถ. ตลาดใหม่ ต. ตลาด อ. เมืองสุราษฎร์ธานี จ. สุราษฎร์ธานี	สำนักงาน	4.6	ไม่มี
21. 257 ถ. เพชรเกษม ต. หาดใหญ่ อ. หาดใหญ่ จ. สงขลา	สำนักงาน	7.5	ไม่มี
22. 79, 81 ถ. พิพิธภักดี ต. สะเตง อ. เมืองยะลา จ. ยะลา	สำนักงาน	2.7	ไม่มี
23. 5/5, 5/11 ถ. เจ้าฟ้านอก (ทล. 402) ต. ฉลอง อ. เมืองภูเก็ต จ. ภูเก็ต	สำนักงาน	7.1	ไม่มี

ลักษณะและที่ตั้ง	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
24. ต. ปากนคร อ. เมืองนครศรีธรรมราช จ. นครศรีธรรมราช	สำนักงาน	-	ไม่มี
25. 242/8-9 ซอยวิภาวดีรังสิต 82 แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ	สำนักงาน	3.4	ไม่มี
รวม		**97.7**	

(ข) ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดส่วนปรับปรุงอาคารที่บริษัทฯ เป็นผู้เช่า

ลักษณะและที่ตั้ง	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. 108/16-17 ถ. มหาจักรพรรดิ์ ต. หน้าเมือง อ. เมืองฉะเชิงเทรา จ. ฉะเชิงเทรา	สำนักงาน	0.0	ไม่มี
2. 101/8 ถ. พัฒนาการคูขวาง ต. คลัง อ. เมืองนครศรีธรรมราช จ. นครศรีธรรมราช	สำนักงาน	0.0	ไม่มี
รวม		**0.0**	

อุปกรณ์

ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดอุปกรณ์ที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์

ประเภท	วัตถุประสงค์การถือครอง	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1. เฟอร์นิเจอร์	สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ	30.2	ไม่มี
2. อุปกรณ์สำนักงาน	สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ	12.8	ไม่มี
3. ยานพาหนะ	สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ	51.8	ไม่มี
4. คอมพิวเตอร์	สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ	30.9	ไม่มี
รวม		**125.7**	

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการ	วัตถุประสงค์	มูลค่าทางบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 (ล้านบาท)
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ	20.2
รวม		**20.2**

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2559 บริษัทฯ จดทะเบียนเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ตราสัญลักษณ์ (Logo) ของบริษัทฯ ต่อกรมทรัพย์สินทางปัญญา กระทรวงพาณิชย์ เพื่อป้องกันไม่ให้บุคคลภายนอกนำเครื่องหมายการค้าของบริษัทฯ ไปจดทะเบียนและโต้แย้งสิทธิในการใช้เครื่องหมายการค้าในอนาคต ทั้งนี้ ภายใต้เงื่อนไขการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าของบริษัทฯ ดังกล่าว บริษัทฯ ได้แสดงเจตนาไม่ขอถือเป็นสิทธิของตนแต่เพียงผู้เดียวที่จะใช้อักษรไทยคำว่า “บสก” เนื่องจากเป็นอักษรธรรมดาไม่ได้ประดิษฐ์ให้มีลักษณะพิเศษตามนัยของมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติเครื่องหมายการค้า พ.ศ. 2534 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) โดยการจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าดังกล่าวมีอายุ 10 ปีนับแต่วันที่จดทะเบียนและสามารถต่ออายุได้คราวละ 10 ปี

สัญญาประกันภัย

บริษัทฯ มีนโยบายในการทำสัญญาประกันอัคคีภัยสำหรับทรัพย์หลักประกันของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขายที่เป็นสิ่งปลูกสร้าง และเป็นผู้รับผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัย โดยมีจำนวนเงินเอาประกันอัคคีภัยครอบคลุมราคาประเมินของสิ่งปลูกสร้าง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ทำสัญญาประกันภัยอาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา และสัญญาประกันภัยรถยนต์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

สัญญาประกันภัยอาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา

ผู้รับประกันภัย	บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	บริษัทฯ
ผู้รับผลประโยชน์	บริษัทฯ
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	สิ่งปลูกสร้างตัวอาคาร (ไม่รวมรากฐาน) ส่วนตกแต่งต่อเติม ป้ายโฆษณา อุปกรณ์ส่วนประกอบหรือส่วนหนึ่งส่วนใดของป้ายโฆษณาที่เป็นชื่อของบริษัทฯ (ไม่ใช่ป้ายในเชิงพาณิชย์) เฟอร์นิเจอร์ เครื่องตกแต่งติดตั้งตรึงตรา เครื่องคอมพิวเตอร์ (ไม่รวมโน๊ตบุ๊ก) และอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาทั้งหมด
ระยะเวลาประกันภัย	31 ธันวาคม 2562 (16:30 น.) ถึง 31 ธันวาคม 2563 (16:30 น.)
จำนวนเงินเอาประกัน	รวม 1,276,535,165.09 บาท
ประเภทกรมธรรม์	การประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน
ความคุ้มครอง/ วงเงินจำกัดความรับผิด	1. การประกันการเสี่ยงภัยทุกชนิดในความสูญเสียหรือเสียหายทางกายภาพของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเนื่องมาจากอุบัติเหตุใด ๆ จากสาเหตุภายนอกทุกชนิด ภายใต้เงื่อนไขและข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สินฉบับมาตรฐาน (OIC Standard Form) โดยภัยที่เกิดกับสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขาของบริษัทฯ ที่จำกัดความรับผิด ได้แก่ 1.1 ภัยลมพายุ ภัยน้ำท่วม ภัยแผ่นดินไหว ภูเขาไฟระเบิด คลื่นใต้น้ำหรือสึนามิ และภัยลูกเห็บ 1.2 ความสูญเสียหรือเสียหายจากการลักทรัพย์ โดยปรากฏร่องรอยการงัดแงะต่อสถานที่เอาประกันภัย การชิงทรัพย์ และการปล้นทรัพย์ 1.3 ความสูญเสียหรือเสียหายต่อเครื่องไฟฟ้า

1.4 ความสูญเสียหรือเสียหายต่อกระจกที่ติดตั้งถาวร และ/หรือเป็นส่วนหนึ่งของอาคาร
1.5 ความสูญเสียหรือเสียหายต่อเครื่องจักร

2. การประกันความรับผิดต่อบุคคลภายนอก
ผู้รับประกันภัยจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนในนามของบริษัทฯ สำหรับความสูญเสียหรือความเสียหายอันเกิดแก่บุคคลภายนอก ซึ่งบริษัทฯ จะต้องรับผิดตามกฎหมายอันสืบเนื่องหรือเป็นผลมาจากอุบัติเหตุจากการประกอบการหรือเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่เอาประกันภัยตามจำนวนเงินที่จำกัดความรับผิดสำหรับความสูญเสียดังนี้
2.1 ความสูญเสียต่อชีวิต ร่างกาย การบาดเจ็บ เจ็บป่วย หรืออนามัยของบุคคลภายนอก
2.2 ความสูญเสียหรือเสียหายต่อทรัพย์สินของบุคคลภายนอก

สัญญาประกันภัยสำนักงานสาขาดอนเมือง

ผู้รับประกันภัย	บริษัท ไทยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	บริษัทฯ
ผู้รับผลประโยชน์	บริษัทฯ
ทรัพย์สินที่เอาประกันภัย	สิ่งปลูกสร้างตัวอาคาร (ไม่รวมรากฐาน) รวมส่วนปรับปรุงต่อเติมอาคาร
ระยะเวลาประกันภัย	30 กันยายน 2562 (16:30 น.) ถึง 31 ธันวาคม 2563 (16:30 น.)
จำนวนเงินเอาประกัน	รวม 9,749,987.99 บาท
ประเภทกรมธรรม์	การประกันอัคคีภัย
ความคุ้มครอง/ วงเงินจำกัดความรับผิด	การประกันภัยของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย เนื่องจาก: 1. ไฟไหม้ แต่ไม่รวมถึงความเสียหาย เนื่องจาก: 1.1 จากแรงระเบิด อันเป็นผลมาจากไฟไหม้ เว้นแต่แรงระเบิดของแก๊สที่ใช้สำหรับทำแสงสว่างหรือประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัย 1.2 โดยตรงหรือ โดยอ้อมจากแผ่นดินไหว 1.3 ต่อทรัพย์สินที่เอาประกันภัย อันเกิดจาก 1.3.1 การบูดเน่าหรือการระอุตามธรรมชาติ หรือ การลุกไหม้ขึ้นเองเฉพาะที่เกิดจากตัวทรัพย์สินนั้นเองเท่านั้น หรือ 1.3.2 การที่ทรัพย์สินนั้นอยู่ในระหว่างกรรมวิธีใด ๆ ซึ่งใช้ความร้อนหรือการทำให้แห้ง 2. ฟ้าผ่า 3. แรงระเบิดของแก๊ส ที่ใช้สำหรับทำแสงสว่างหรือประโยชน์เพื่อการอยู่อาศัยเท่านั้น แต่ไม่รวมถึงความเสียหายจากการระเบิดของแก๊สจากแผ่นดินไหว 4. ความเสียหายเนื่องจากภัยเพิ่มพิเศษ ที่ได้ระบุไว้ชัดเจนในกรมธรรม์ประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่คุ้มครอง 1. ความเสียหายซึ่งเกิดขึ้นจากสงคราม สงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การกระทำของผู้ก่อการร้าย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึกหรือเหตุการณ์ใด ๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก

2. ความเสียหายที่เป็นผลโดยตรง หรือโดยอ้อมจากสาเหตุดังนี้
   2.1 การแผ่รังสี หรือการแพร่กัมมันตรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์หรือกากนิวเคลียร์ใด ๆ อันเนื่องจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์
   2.2 การระเบิดของกัมมันตรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือทรัพย์อันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

3. ความเสียหายต่อทรัพย์สินซึ่งเกิดขึ้นในขณะที่ผู้เอาประกันภัยสามารถเรียกร้องค่าเสียหายหรือมีสิทธิได้รับการชดใช้ค่าสินไหมทดแทนจากกรมธรรม์ประกันภัยทางทะเลหรือกรมธรรม์ประกันภัยการขนส่ง ยกเว้นความเสียหายส่วนที่เกินกว่าจำนวนเงิน ซึ่งจะได้รับการชดใช้จากกรมธรรม์ประกันภัยดังกล่าวนั้น

4. ทรัพย์สินต่อไปนี้
   4.1 สินค้าที่อยู่ในการดูแลรักษาของผู้เอาประกันภัยในฐานะผู้รับฝากทรัพย์
   4.2 เงินแท่ง หรือเงินรูปพรรณ หรือทองคำแท่ง หรือทองรูปพรรณ หรืออัญมณี
   4.3 โบราณวัตถุ หรือศิลปวัตถุสำหรับความเสียหายรวมส่วนที่เกินกว่า 10,000 บาท
   4.4 ต้นฉบับหรือสำเนาเอกสาร แบบแปลน แผนผัง ภาพเขียน รูปแออกแบบ ลวดลาย แบบ หรือแบบพิมพ์ หรือ แม่พิมพ์
   4.5 หลักประกันหนี้สิน หลักทรัพย์ เอกสารสำคัญต่าง ๆ ไปรษณียากร อากรแสตมป์ เงินตรา ธนบัตร เช็ค สมุดบัญชี หรือสมุดหนังสือเกี่ยวกับธุรกิจใด ๆ
   4.6 วัตถุระเบิด
   4.7 ไดนาโม หม้อแปลงไฟฟ้า เครื่องกำเนิดไฟฟ้า มอเตอร์ไฟฟ้า แผงควบคุมไฟฟ้า อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ หรือเครื่องใช้ไฟฟ้าอื่นๆ ซึ่งได้รับความเสียหาย เนื่องจากหรือเพราะการเดินเครื่องเกินกำลังหรือได้รับกระแสไฟฟ้าเกินกำลังหรือไฟฟ้าลัดวงจรรวมถึงไฟฟ้าลัดวงจรเนื่องจากฟ้าผ่า เฉพาะเครื่องที่เกิดการเสียหายในกรณีดังกล่าว

5. ความเสียหายต่อเนื่องใด ๆ ทุกชนิดเว้นแต่การสูญเสียรายได้จากค่าเช่าที่ได้ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ว่าได้รับความคุ้มครอง

6. ความเสียหายจากการเผาทรัพย์สิน โดยคำสั่งเจ้าหน้าที่ หรือพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

สัญญาประกันภัยรถยนต์

บริษัทฯ มีนโยบายในการทำสัญญาประกันภัยรถยนต์ที่ใช้สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ กับบริษัทประกันภัยต่าง ๆ เป็นรายปี โดยบริษัทฯ เป็นผู้รับผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา มีระยะเวลาประกันภัยประมาณ 1 ปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ทำประกันภัยรถยนต์จำนวนรวม 344 คัน โดยมีจำนวนเงินเอาประกันภัยรวม 192.56 ล้านบาท

การจดทะเบียนเพื่อประกอบธุรกิจ

บริษัทฯ ได้รับอนุมัติให้จดทะเบียนเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ใบทะเบียน	ผู้อนุมัติใบทะเบียน	ระยะเวลาของใบทะเบียน
ใบทะเบียนบริษัทบริหารสินทรัพย์ ฉบับที่ 001/2542 เพื่อประกอบธุรกิจเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ตาม พ.ร.ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์	ธปท.	ไม่มีกำหนดเวลาหมดอายุ

สัญญาเช่า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าช่วงอาคารพาณิชย์ 3 ชั้นครึ่ง ในจังหวัดฉะเชิงเทรา และจดทะเบียนสิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างในจังหวัดนครศรีธรรมราช มีรายละเอียดดังนี้

สิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าช่วงอาคารพาณิชย์ 3 ชั้นครึ่ง จังหวัดฉะเชิงเทรา

คู่สัญญา	นางจีรนันท์ เสียงธนาวัฒน์ (“ผู้ให้เช่าช่วง”) กับบริษัทฯ (“ผู้เช่าช่วง”)
วันที่ทำสัญญา	20 กันยายน 2554
ทรัพย์สินที่เช่าช่วง	อาคารพาณิชย์ 3 ชั้นครึ่ง จำนวน 2 คูหา เลขที่ 108/16-17 ถ. มหาจักรพรรดิ์ ต. หน้าเมือง อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ. ฉะเชิงเทรา
ลักษณะของสัญญา	ผู้ให้เช่าช่วงตกลงให้ผู้เช่าช่วงมีสิทธิการเช่าทรัพย์สินโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นสำนักงานสำหรับให้บริการทางธุรกิจของผู้เช่าช่วงเท่านั้น โดยผู้ให้เช่าช่วงเป็นผู้เช่าตามสัญญาเช่าฉบับลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2548 ระหว่างการรถไฟแห่งประเทศไทยกับผู้ให้เช่าช่วง
ระยะเวลาของการเช่า	สิทธิการเช่าตามสัญญาเช่าช่วงฉบับนี้มีกำหนดระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2564

สัญญาเช่าที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง จังหวัดนครศรีธรรมราช

คู่สัญญา	นางสาวิณี สินธู (“ผู้ให้เช่า”) และบริษัทฯ (“ผู้เช่า”)
วันที่ทำสัญญา	20 สิงหาคม 2557
ทรัพย์สินที่เช่า	ที่ดินโฉนดเลขที่ 66238 ต. คลัง อ. เมืองนครศรีธรรมราช จ. นครศรีธรรมราช พร้อมสิ่งปลูกสร้าง ได้แก่ อาคารพาณิชย์สองชั้น 2 คูหา เลขที่ 101/8 ถ. พัฒนาการคูขวาง ต. คลัง อ. เมืองนครศรีธรรมราช จ. นครศรีธรรมราช
ลักษณะของสัญญา	ผู้ให้เช่าเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ โดยผู้ให้เช่าตกลงให้เช่า และผู้เช่าตกลงเช่าทรัพย์สินที่เช่าซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นที่ทำการสำนักงานสาขาของผู้เช่า โดยคู่สัญญาได้ดำเนินการจดทะเบียนการเช่าเมื่อวันที่ 7 กันยายน 2559
ระยะเวลาของการเช่า	สัญญาเช่าฉบับนี้มีกำหนดระยะเวลา 6 ปี 6 เดือน นับตั้งแต่วันที่ 15 กันยายน 2557 ถึงวันที่ 14 มีนาคม 2564

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วม อย่างไรก็ตาม หากในอนาคตบริษัทฯ จะมีการลงทุนจนทำให้เกิดบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม บริษัทฯ จะกำหนดกรอบการดำเนินการตามนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ โดยจะต้องเป็นกิจการที่เกื้อหนุนการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน (Synergy) หรือก่อให้เกิดประโยชน์หรือสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนในบริษัทดังกล่าว

โดยบริษัทฯ จะลงทุนในกิจการที่มีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจเช่นเดียวกับธุรกิจหลักของบริษัทฯ หรือกิจการที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน หรือกิจการที่สนับสนุนกิจการของบริษัทฯ อันจะทำให้บริษัทฯ มีผลประกอบการหรือผลกำไรเพิ่มมากขึ้น หรือบริษัทฯ จะลงทุนในธุรกิจที่เอื้อประโยชน์ (Synergy) ให้กับบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจหลักของบริษัทฯ ให้ครบวงจรมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของบริษัทฯ

อย่างไรก็ดี การได้รับโอนหลักทรัพย์ (หุ้น) จากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ รวมถึงการรับซื้อทรัพย์สินรอการขายที่เป็นหลักทรัพย์จากการขายของสถาบันการเงินตาม พ.ร.ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ถือว่าเป็นการลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยและ/หรือบริษัทร่วมตามนโยบายนี้ โดยบริษัทฯ จะมีการจำหน่ายหลักทรัพย์ดังกล่าวต่อไป

Legal Disputes
ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ถูกฟ้องดำเนินคดีซึ่งเป็นคดีที่ยังไม่สิ้นสุดจำนวน 31 คดี มีทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องรวมกันประมาณ 498.9 ล้านบาท โดยคดีส่วนใหญ่เป็นคดีแพ่งที่เกี่ยวข้องกับการเพิกถอนนิติกรรมหรือคดีละเมิดเรียกค่าเสียหายอันเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ

บริษัทฯ อาจมีหนี้สินที่เกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายในคดีต่าง ๆ ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลพินิจในการประเมินผลของคดีเหล่านี้ ในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าคดีใดจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้นต่อบริษัทฯ บริษัทฯ จะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากคดีดังกล่าวตามนโยบายทางบัญชีของบริษัทฯ ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองสำหรับประมาณการหนี้สินที่เกิดจากคดีฟ้องร้องจำนวน 26 ล้านบาท ซึ่งเป็นการตั้งสำรองสำหรับข้อพิพาทที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจปกติของบริษัทฯ ที่ไม่มีนัยสำคัญ

General Information
ข้อมูลทั่วไป



บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (บริษัทฯ หรือ BAM) มีเป้าหมายสำคัญในการช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยการแก้ไขสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของประเทศจากสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อช่วยเพิ่มคุณภาพของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้กลับมาเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพและหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ รวมทั้งมีมูลค่าเพิ่มมากขึ้น โดยบริษัทฯ มีการดำเนินงานหลัก ดังนี้

- เข้าร่วมประมูลซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (Non Performing Loans “NPLs”) เข้ามาบริหารจัดการโดยแนวทางการปรับโครงสร้างหนี้จะอยู่บนพื้นฐานการเจรจาประนอมหนี้เป็นหลัก
- วางแนวทางในการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (Non Performing Assets “NPAs”) ที่มีอยู่เป็นจำนวนมากให้เกิดประสิทธิภาพและครบวงจรด้วยกลยุทธ์การพัฒนาปรับปรุงทรัพย์ให้มีสภาพดีพร้อมใช้ประโยชน์และให้เป็นที่ต้องการของตลาดมากขึ้นเพื่อให้สามารถจำหน่ายให้กับบุคคลภายนอกได้ต่อไป

ภายหลังจากบริษัทฯ รับซื้อรับโอน NPLs จากสถาบันการเงินต่าง ๆ แล้ว บริษัทฯ จะมีหนังสือเชิญลูกหนี้เข้ามาเจรจาปรับโครงสร้างหนี้บนพื้นฐานของความร่วมมือระหว่างกัน โดยพิจารณาจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้เป็นหลัก เพื่อหาข้อยุติที่ได้รับผลประโยชน์สูงสุดร่วมกันทั้งสองฝ่าย ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังเปิดโอกาสให้ลูกหนี้กลับมาเจรจาประนอมหนี้ได้ใหม่ แม้ว่าจะอยู่ในกระบวนการทางคดีก็ตาม เพื่อช่วยให้ลูกหนี้กลับคืนสู่ระบบเศรษฐกิจตามปกติได้ต่อไป



บริษัทฯ มี NPAs หลายประเภทกระจายตัวอยู่ทั่วประเทศ อาทิเช่น ที่ดินเปล่า โรงแรม โรงงาน อาคารพาณิชย์ ห้องชุดพักอาศัย บ้านเดี่ยว ทาวน์เฮาส์ เป็นต้น ซึ่งบริษัทฯ รับซื้อรับโอนมาจาก 1) ลูกหนี้ตีโอนชำระหนี้ 2) การขายทอดตลาดของกรมบังคับคดี และ 3) สถาบันการเงิน โดยเมื่อบริษัทฯ ได้รับโอนกรรมสิทธิ์ NPAs เรียบร้อยแล้วจะเร่งดำเนินการในเรื่องการจัดทำรายละเอียดและทะเบียนควบคุม NPAs พร้อมทั้งออกสำรวจตรวจสอบสภาพทรัพย์เพื่อเป็นการจัดเก็บข้อมูล จากนั้น บริษัทฯ จะสร้างการรับรู้ต่อสาธารณชนโดยการติดตั้งป้ายประกาศ ณ ที่ตั้งทรัพย์ การออกบูธ และโฆษณาขายผ่านสื่อต่าง ๆ ทั้งสื่อออนไลน์ และออฟไลน์ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์ ทีวี วิทยุ บิลบอร์ด และสื่อออนไลน์ รวมทั้งเว็บไซต์ www.bam.co.th ตลอดจนการสื่อสารผ่านทาง Social Media ต่าง ๆ ของ BAM

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการจัดการและปรับปรุงพัฒนา NPAs ดังกล่าวด้วย เช่น ดูแลรักษาและซ่อมแซมในเบื้องต้นให้อยู่ในสภาพพร้อมขายและไม่เสื่อมค่าลง ดำเนินการชำระค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับทรัพย์สิน รวมถึงจัดจ้างพนักงานรักษาความปลอดภัยตามความเหมาะสม ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางในการบริหารจัดการ NPAs ตามประเภทของทรัพย์ โดยแบ่งเป็นแนวราบ แนวสูง ที่ดินเปล่า และทรัพย์เพื่อการลงทุน เช่น โครงการที่ยังก่อสร้างไม่เสร็จ และทรัพย์ที่มีมูลค่าสูงเหมาะสำหรับนักลงทุนรายใหญ่เพื่อนำไปพัฒนาต่อ โดยแนวทางการบริหารจัดการดังกล่าวจะช่วยเพิ่มความเชี่ยวชาญและการจัดการทรัพย์แต่ละประเภท ในส่วนของ NPAs ที่ยังไม่สามารถขายได้นั้น บริษัทฯ จะเข้าไปบริหารจัดการ และพิจารณานำทรัพย์บางรายการออกให้เช่าตามความเหมาะสมเพื่อสร้างรายได้เป็นการลดค่าเสียโอกาส และค่าใช้จ่ายระหว่างถือครอง ในขณะเดียวกันยังเป็นการป้องกันการเสื่อมสภาพทรัพย์สิน และการครอบครองปรปักษ์หรือการบุกรุกทรัพย์อีกด้วย

Other Important Information
ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับสำนักงานใหญ่

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่ : 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
เลขทะเบียนบริษัท : 0107558000482
Home Page : http://www.bam.co.th
โทรศัพท์ : 02-267-1900
โทรสาร : 02-266-3377

ข้อมูลเกี่ยวกับสาขา

บริษัทฯ มีสำนักงานสาขา รวมทั้งสิ้น 25 สาขา

สาขาในกรุงเทพฯและปริมณฑล

ฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์และจำหน่ายทรัพย์ ปริมณฑล 1

ที่อยู่ 242/8-9 ซอยวิภาวดีรังสิต 82 แขวงสนามบิน เขตดอนเมือง กรุงเทพฯ 10210
โทรศัพท์ 02-533-6511-13
โทรสาร 02-533-6514

ภาคกลาง

สาขา สำนักงานสุพรรณบุรี
ที่อยู่ 330/1-3 หมู่ที่ 5 ถ.ไผ่ขวาง-ลาดตาล ต.ท่าระหัด อ.เมืองสุพรรณบุรี จ.สุพรรณบุรี 72000
โทรศัพท์ (035) 524-183-5, (035) 522-993
โทรสาร (035) 524-186

สาขา สำนักงานสระบุรี
ที่อยู่ 127 ถ.พหลโยธิน ต.ปากเพรียว อ.เมืองสระบุรี จ.สระบุรี 18000
โทรศัพท์ (036) 221-871, (036) 223-989
โทรสาร (036) 223-733

สาขา สำนักงานนครปฐม
ที่อยู่ 603 ถ.เพชรเกษม ต.ห้วยจรเข้ อ.เมืองนครปฐม จ.นครปฐม 73000
โทรศัพท์ (034) 243-381-3
โทรสาร (034) 243-384

สาขา สำนักงานราชบุรี
ที่อยู่ 194/2 ถ.ทรงพล ต.บ้านโป่ง อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี 70110
โทรศัพท์ (032) 211-045, (032) 211-934, (032) 301-021
โทรสาร (032) 221-892

ภาคเหนือ

สาขา สำนักงานพิษณุโลก
ที่อยู่ 227/27 ถ.บรมไตรโลกนารถ ต.ในเมือง อ.เมืองพิษณุโลก จ.พิษณุโลก 65000
โทรศัพท์ (055) 247-488-9
โทรสาร (055) 247-487

สาขา สำนักงานนครสวรรค์
ที่อยู่ 1250/9-10 หมู่ที่ 10 ถ.พหลโยธิน ต.นครสวรรค์ตก อ.เมืองนครสวรรค์ จ.นครสวรรค์ 60000
โทรศัพท์ (056) 372-107-8
โทรสาร (056) 372-109

สาขา สำนักงานเชียงราย
ที่ตั้ง 246 ถ.ธนาลัย ต.เวียง อ.เมืองเชียงราย จ.เชียงราย 57000
โทรศัพท์ (053) 711-763, (053) 711-003, (053) 711-146, (053) 711-773
โทรสาร (053) 711-503

สาขา สำนักงานเชียงใหม่ (แก้วนวรัฐ)
ที่อยู่ 207/11 ถ.แก้วนวรัฐ ต.วัดเกต อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์ (053) 266-472-5
โทรสาร (053) 266-476

สาขา สำนักงานเชียงใหม่ (เจริญเมือง)
ที่อยู่ 115 ถ.เจริญเมือง ต.วัดเกต อ.เมืองเชียงใหม่ จ.เชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์ (053) 244-075-6
โทรสาร (053) 244-077

สาขา สำนักงานลำปาง
ที่อยู่ 399/7-8 ถ.ไฮเวย์-ลำปาง-งาว ต.สวนดอก อ.เมืองลำปาง จ.ลำปาง 52100
โทรศัพท์ (054) 217-127, (054) 217-321, (054) 228-344, (054) 228-380
โทรสาร (054) 226-641

สาขา สำนักงานแพร่
ที่อยู่ 235 ถ.เจริญเมือง ต.ในเวียง อ.เมืองแพร่ จ.แพร่ 54000
โทรศัพท์ (054) 511-049, (054) 511-546, (054) 621-121
โทรสาร (054) 511-782

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

สาขา สำนักงานนครราชสีมา
ที่อยู่ 30 ถ.โพธิ์กลาง ต.ในเมือง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา 30000
โทรศัพท์ (044) 244-388, (044) 255-726, (044) 244-288
โทรสาร (044) 241-594, (044) 259-386

สาขา สำนักงานอุดรธานี
ที่อยู่ 165, 167 ถ.โพธิ์ศรี ต.หมากแข้ง อ.เมืองอุดรธานี จ.อุดรธานี 41000
โทรศัพท์ (042) 240-538-40
โทรสาร (042) 221-158

สาขา **สำนักงานขอนแก่น**
ที่อยู่ 292 ถ.หน้าเมือง ต.ในเมือง อ.เมืองขอนแก่น
จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ (043) 225-226-8
โทรสาร (043) 226-219

สาขา **สำนักงานอุบลราชธานี**
ที่อยู่ 7 ถ.กันทรลักษ์ ต.วารินชำราบ อ.วารินชำราบ
จ.อุบลราชธานี 34190
โทรศัพท์ (045) 321-382, (045) 321-161, (045) 269-422
โทรสาร (045) 321-062

ภาคตะวันออก

สาขา **สำนักงานชลบุรี**
ที่อยู่ 83/5-7 หมู่ที่ 2 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมืองชลบุรี
จ.ชลบุรี 20000
โทรศัพท์ (038) 144-130-2
โทรสาร (038) 144-135

สาขา **สำนักงานฉะเชิงเทรา**
ที่อยู่ 108/16-17 ถ.มหาจักรพรรดิ์ ต.หน้าเมือง
อ.เมืองฉะเชิงเทรา จ.ฉะเชิงเทรา 24000
โทรศัพท์ (038) 512-900-1
โทรสาร (038) 512-902

สาขา **สำนักงานระยอง**
ที่อยู่ 79 ถ.สุขุมวิท ต.ท่าประดู่ อ.เมืองระยอง
จ.ระยอง 21000
โทรศัพท์ (038) 611-591, (038) 612-836, (038) 611-028
โทรสาร (038) 612-837

ภาคใต้

สาขา **สำนักงานประจวบคีรีขันธ์**
ที่อยู่ 41 หมู่ที่ 2 ถ.เพชรเกษม ต.เขาน้อย อ.ปราณบุรี
จ.ประจวบคีรีขันธ์ 77120
โทรศัพท์ (032) 621-499, (032) 622-039, (032) 622-050
โทรสาร (032) 622-051

สาขา **สำนักงานสุราษฎร์ธานี**
ที่อยู่ 14-14/1-2 ถ.ตลาดใหม่ ต.ตลาด อ.เมืองสุราษฎร์ธานี
จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ (077) 284-961-3, (077) 288-962
โทรสาร (077) 281-287

สาขา **สำนักงานภูเก็ต**
ที่อยู่ 5/5,5/11 หมู่ที่ 8 ต.ฉลอง อ.เมืองภูเก็ต
จ.ภูเก็ต 83130
โทรศัพท์ (076) 384-461-3
โทรสาร (076) 384-464

สาขา **สำนักงานนครศรีธรรมราช**
ที่อยู่ 101/8 ถ.พัฒนาการคูขวาง ต.คลัง
อ.เมืองนครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช 80000
โทรศัพท์ (075) 344-770-2
โทรสาร (075) 344-773

สาขา **สำนักงานหาดใหญ่**
ที่อยู่ 257 ถ.เพชรเกษม ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่
จ.สงขลา 90110
โทรศัพท์ (074) 261-501-4
โทรสาร (074) 262-572

สาขา **สำนักงานยะลา**
ที่อยู่ 79, 81 ถ.พิพิธภักดี ต.สะเตง อ.เมืองยะลา
จ.ยะลา 95000
โทรศัพท์ (073) 223-740-2
โทรสาร (073) 223-743

ผู้สอบบัญชี

ชื่อ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
ที่อยู่ ชั้น 33 อาคารเลครัชดา เลขที่ 193/136-137
ถนนรัชดาภิเษก คลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 02-264-9090
โทรสาร 02-264-0789-90

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อ : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่อยู่ 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง
กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์ 02-009-9999
โทรสาร ไม่มี

Securities and Dividend Policy
ข้อมูลหลักทรัพย์และนโยบายจ่ายเงินปันผล

จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้วของบริษัทฯ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งสิ้น 16,160.2 ล้านบาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 3,232.0 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5.0 บาท

ผู้ถือหุ้น

โครงสร้างผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ รายใหญ่ ณ วันที่ 29 พฤษภาคม 2563 ซึ่งเป็นวันปิดสมุดทะเบียนล่าสุดของบริษัทฯ สรุปได้ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วน (%)
1.	กองทุน เพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	1,480,000,000	45.79
2.	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	119,175,692	3.69
3.	GIC PRIVATE LIMITED	50,676,400	1.57
4.	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	37,557,400	1.16
5.	กองทุนเปิด เค 20 ซีเล็คท์หุ้นระยะยาวปันผล	35,081,300	1.09
6.	กองทุนเปิด ไทยพาณิชย์หุ้นระยะยาวปันผล 70/30	27,603,600	0.85
7.	กองทุนเปิด เค หุ้นระยะยาวปันผล	23,258,700	0.72
8.	บริษัท เมืองไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	22,077,700	0.68
9.	นาย สุวัฒน์ นิยมเสถียร	21,820,000	0.68
10.	THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	18,582,200	0.57
11.	กองทุนเปิด กรุงศรีหุ้นปันผล	18,242,800	0.56
12.	กองทุนเปิด เค 70:30 หุ้นระยะยาวปันผล	18,195,900	0.56
	รวมผู้ถือหุ้นรายใหญ่	**1,872,271,692**	**57.93**
	ผู้ถือหุ้นรายอื่น	**1,359,770,608**	**42.07**
	รวมผู้ถือหุ้นทั้งหมด	**3,232,042,300**	**100.00**

สัญญาระหว่างผู้ถือหุ้น

- ไม่มี –

ข้อจำกัดการโอนหุ้นของบริษัทฯ

หุ้นของบริษัทฯ สามารถโอนได้โดยไม่มีข้อจำกัด เว้นแต่การโอนหุ้นนั้น เป็นเหตุให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัญชาติต่างด้าวถือหุ้นในบริษัทฯ เกินกว่าร้อยละ 49.0 ของหุ้นสามัญที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ มีสิทธิปฏิเสธการโอนหุ้นหากการโอนหุ้นรายใดจะทำให้อัตราส่วนการถือหุ้นของคนต่างด้าวของบริษัทฯ เกินอัตราส่วนข้างต้น

หากผู้ถือหุ้นที่มีสัญชาติต่างด้าวแต่ละรายถือหุ้นในสัดส่วนเกินกว่าร้อยละ 49.0 ของหุ้นสามัญที่ออกและจำหน่ายแล้วทั้งหมดของบริษัทฯ เป็น (ก) คนสหรัฐอเมริกา (U.S. Person)[1] และ (ข) ผู้ลงทุนสถาบัน (Qualified Institutional Buyer)[1] และผู้ซื้อหลักทรัพย์ซึ่งมีคุณสมบัติ (Qualified Purchaser)[2] มีความประสงค์จะจำหน่ายหรือโอนหุ้นของตนให้แก่บุคคลอื่น ให้ผู้ถือหุ้นที่มีสัญชาติต่างด้าวดังกล่าวมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(ก) จำหน่ายหุ้นดังกล่าวหรือสิทธิที่จะใช้หรือได้รับประโยชน์จากหุ้นนั้น ๆ ให้แก่ผู้ลงทุนอื่นในธุรกรรมนอกประเทศสหรัฐอเมริกา (Offshore Transaction)[1] หรือ

(ข) จำหน่ายหุ้นดังกล่าวหรือสิทธิที่จะใช้หรือได้รับประโยชน์จากหุ้นนั้น ๆ ให้แก่ผู้ลงทุนรายอื่นซึ่งเป็นผู้ลงทุนสถาบัน (Qualified Institutional Buyer) และผู้ซื้อหลักทรัพย์ซึ่งมีคุณสมบัติ (Qualified Purchaser)

ในกรณีที่การโอนหุ้นของผู้ถือหุ้นที่มีสัญชาติต่างด้าวไม่ได้เป็นไปตามวิธีการดังกล่าวข้างต้น ให้ผู้ถือหุ้นที่ได้รับโอนหุ้นจากผู้ถือหุ้นที่มีสัญชาติต่างด้าวดังกล่าวดำเนินการโอนหุ้นให้เป็นไปตามวิธีการที่กำหนด เมื่อบริษัทฯ ได้ทำการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

หมายเหตุ:
1 คนสหรัฐอเมริกา (U.S. Person) ผู้ลงทุนสถาบัน (Qualified Institutional Buyer) และธุรกรรมนอกประเทศสหรัฐอเมริกา (Offshore Transaction) ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในบทนิยามของคำดังกล่าวตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ของประเทศสหรัฐอเมริกา ค.ศ. 1933 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) (United States Securities Act of 1933, as amended)
2 ผู้ซื้อหลักทรัพย์ซึ่งมีคุณสมบัติ (Qualified Purchaser) ให้มีความหมายตามที่กำหนดไว้ในบทนิยามของคำดังกล่าวตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทบริหารจัดการเงินลงทุนของประเทศสหรัฐอเมริกา ค.ศ.1940 (รวมทั้งที่มีการแก้ไขเพิ่มเติม) (United States Investment Company Act of 1940, as amended)

นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 40.0 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ของงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ และภายหลังการจัดสรรทุนสำรองตามกฎหมาย ทั้งนี้ อัตราการจ่ายเงินปันผลขึ้นอยู่กับแผนการลงทุน เงื่อนไขและข้อจำกัดตามที่กำหนดไว้ในสัญญากู้ยืมเงินหรือสัญญาต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี) ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน และปัจจัยที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทอาจจะพิจารณาทบทวน และแก้ไขนโยบายการจ่ายเงินปันผลเป็นครั้งคราว เพื่อให้เป็นไปตามแผนการเติบโตทางธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในอนาคต ความต้องการใช้เงินลงทุนและเงินทุนหมุนเวียน รวมถึงปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่เห็นสมควร ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวจะไม่เกินกำไรสะสมที่ปรากฏอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัทฯ และเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

Management Structure
โครงสร้างการจัดการ

คณะกรรมการ

บริษัทฯ มีคณะกรรมการที่ทำหน้าที่กำหนดแนวทางและนโยบายต่าง ๆ ของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการดังกล่าว มีคุณสมบัติครบถ้วนตามมาตรา 68 แห่ง พ.ร.บ. บริษัทมหาชนจำกัด และตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยการขออนุญาตและการอนุญาตให้เสนอขายหุ้นที่ออกใหม่ รวมทั้งไม่มีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา 4/2 แห่ง พ.ร.ก. บริษัทบริหารสินทรัพย์

คณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัท ประกอบไปด้วยกรรมการทั้งหมด 10 ท่าน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	ประธานกรรมการ
2. นายบรรยง วิเศษมงคลชัย	กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร
3. นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา	กรรมการ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. นายบัณฑิต อนันตมงคล	กรรมการ และกรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
5. นายสมพร มูลศรีแก้ว	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับความเสี่ยง
6. นายวสันต์ เทียนหอม	กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
7. นายยศ กิมสวัสดิ์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง
8. นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
9. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการตรวจสอบ
10. นายสาทร โตโพธิ์ไทย	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

นายวีรเวช ศิริชาติไชย เป็นเลขานุการบริษัทฯ โดยได้รับการแต่งตั้งตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2563

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลกิจการและการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

(ข) มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นโดยสม่ำเสมอและดำเนินงานโดยรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้น มีการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ลงทุนอย่างถูกต้อง ครบถ้วน มีมาตรฐานและโปร่งใส

(ค) กำหนดนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์การดำเนินกิจการของบริษัทฯ รวมทั้งพิจารณาอนุมัติแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

(ง) กำกับและควบคุมดูแลการบริหารจัดการให้เป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุผลภายใต้งบประมาณที่ได้รับอนุมัติ

(จ) กำหนดข้อบังคับเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล การเงิน การบัญชี การจัดซื้อจัดจ้าง รวมทั้งการตรวจสอบและสอบบัญชีภายในและการดำเนินกิจการอื่น ๆ ของบริษัทฯ

(ฉ) กำกับดูแลให้มีระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชีมีความน่าเชื่อถือและได้มาตรฐานสากล เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

(ช) กำกับดูแลให้มีการสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

(ซ) กำกับดูแลให้มีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิผล และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

(ฌ) กำกับดูแลให้มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และความรับผิดชอบต่อสังคม

(ญ) พิจารณาแต่งตั้งและกำหนดขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ

(ฎ) กำกับดูแลให้มีระบบป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้เสีย

(ฏ) กำกับดูแลให้มีการสื่อสารและเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศในเรื่องต่าง ๆ ให้กับผู้มีส่วนได้เสียอย่างถูกต้อง ครบถ้วน เหมาะสมและทันเวลา

(ฐ) พิจารณาแผนสืบทอดตำแหน่งงานของผู้บริหารระดับสูง

(ฑ) ส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับสูง มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายองค์กร

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ

"(1) นายบรรยง วิเศษมงคลชัย (2) นายสมพร มูลศรีแก้ว (3) นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา (4) นายบัณฑิต อนันตมงคล และ (5) นายสาทร โตโพธิ์ไทย กรรมการสองในห้าคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัทฯ"

หน้าที่ความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัทมีขอบเขต อำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบที่กำหนดในมาตรา 89/15และมาตรา 89/16 แห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ทั้งนี้ หน้าที่ตามกฎหมายของเลขานุการบริษัทมีดังนี้

จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้

- ทะเบียนกรรมการ
- หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของบริษัทฯ
- หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร และจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานคณะกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับรายงานนั้น

ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

นอกจากนี้ เลขานุการบริษัทยังมีหน้าที่อื่นตามที่บริษัทฯ มอบหมาย ดังนี้

- ทำหน้าที่ในการดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการบริษัทและการประชุมผู้ถือหุ้น
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานภายในบริษัทฯ ให้ปฏิบัติตามมติคณะกรรมการบริษัทและมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- ติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์ฯ และดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชนให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย
- จัดให้มีการปฐมนิเทศและให้คำแนะนำแก่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
- หน้าที่อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

การประชุมคณะกรรมการ

จำนวนครั้งการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563 มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่เข้ารับตำแหน่ง - วันที่พ้นจากตำแหน่ง
1. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	ประธานกรรมการ	17 เมษายน 2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
2. นายบรรยง วิเศษมงคลชัย	กรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร	6 กรกฎาคม 2555 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 6 กรกฎาคม 2555 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
3. นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา[1]	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	7 ธันวาคม 2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 4 มกราคม 2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 4 มกราคม 2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
4. นายบัณฑิต อนันตมงคล[2]	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	5 เมษายน 2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 5 เมษายน 2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 7 สิงหาคม 2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
5. นายสมพร มูลศรีแก้ว[3]	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง	6 กรกฎาคม 2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 1 มิถุนายน 2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 1 มิถุนายน 2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 1 มิถุนายน 2561 - 3 พฤษภาคม 2562 7 กุมภาพันธ์ 2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
6. นายวสันต์ เทียนหอม	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1 ธันวาคม 2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 1 ธันวาคม 2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 1 ธันวาคม 2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
7. นายยศ กิมสวัสดิ์[4]	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับความเสี่ยง	14 พฤศจิกายน 2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 14 พฤศจิกายน 2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 3 พฤษภาคม 2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
8. นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ[5]	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	27 มิถุนายน 2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 6 กรกฎาคม 2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 3 พฤษภาคม 2562 - 6 สิงหาคม 2563 7 สิงหาคม 2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้

	1 มกราคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563					
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
	19/19	-	-	-	-	-
	19/19	-	47/50	-	-	-
	19/19	-	-	17/17	-	5/5
	18/19	-	48/50	-	-	-
	18/19	-	50/50	-	11/11	-
	19/19	16/16	17/17	-	-	-
	19/19	16/16	-	-	12/12	-
	19/19	16/16	-	7/7	-	4/4

รายชื่อ	ตำแหน่ง	วันที่เข้ารับตำแหน่ง - วันที่พ้นจากตำแหน่ง
9. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์[6]	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ/กรรมการกำกับความเสี่ยง ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	1 พฤศจิกายน 2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 1 พฤศจิกายน 2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 7 กุมภาพันธ์ 2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
10. นายสาทร โตโพธิ์ไทย[7]	กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	3 เมษายน 2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 7 สิงหาคม 2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 7 สิงหาคม 2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
11. นางสาวศิริพร เอี่ยมรุ่งโรจน์[8]	กรรมการ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	29 เมษายน 2559 - 5 เมษายน 2562 8 สิงหาคม 2559 - 5 เมษายน 2562 3 พฤษภาคม 2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
12. นางสาวรสา กาญจนสาย[9]	กรรมการ ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	27 เมษายน 2561 - 31 มกราคม 2563 4 พฤษภาคม 2561 - 31 มกราคม 2563 3 พฤษภาคม 2562 - 31 มกราคม 2563
13. นายสมพันธ์ เอี่ยมรุ่งโรจน์	กรรมการกำกับความเสี่ยง	4 พฤษภาคม 2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
14. นางสาวกรประณม วงษ์มงคล[10]	กรรมการบริหาร กรรมการกำกับความเสี่ยง	1 มีนาคม 2549 - 6 สิงหาคม 2563 4 กรกฎาคม 2558 - 3 พฤษภาคม 2562 7 สิงหาคม 2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
15. นายสุเมธ มณีวัฒนา[11]	กรรมการกำกับความเสี่ยง กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	7 สิงหาคม 2558 - 3 พฤษภาคม 2562 7 พฤษภาคม 2558 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้ 3 พฤษภาคม 2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
16. นายวิชาญ อมรโรจนาวงศ์	กรรมการบริหาร	7 สิงหาคม 2558 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้
17. นายมนัส สุขสวัสดิ์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	8 สิงหาคม 2559 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้

	1 มกราคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563					
	คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการบริหาร	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
	17/19	15/16	-	-	12/12	-
	13/13	-	19/21	7/7	-	-
	-	-	-	-	-	5/5
	1/1	-	-	1/1	1/1	-
	-	-	-	-	12/12	-
	-	-	28/29	-	5/5	-
	-	-	-	15/17	-	5/5
	-	-	49/50	-	-	-
	-	-	-	-	-	5/5

หมายเหตุ

1 นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2562 แทนนายอำนวย ปรีมนวงศ์ และได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2562 แทนนางสาวศิริพร เอี่ยมรุ่งโรจน์

2 นายบัณฑิต อนันตมงคล ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 แทนนายสมพันธ์ เอี่ยมรุ่งโรจน์ และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการบริหาร ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562 แทนนายสมพันธ์ เอี่ยมรุ่งโรจน์ และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2563 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2563

3 นายสมพร มูลศรีแก้ว พ้นจากตำแหน่งกรรมการกำกับความเสี่ยง ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2562 และกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับความเสี่ยง ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

4 นายยศ กิมสวัสดิ์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2560 แทนนายฉิม ตันติยาสวัสดิกุล และได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2560 เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกายน 2560 แทนศาสตราจารย์ ดร.พรชัย ชุนหจินดา และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับความเสี่ยงตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2562

5 นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการอิสระ ตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2561 และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2561 เมื่อวันที่ 6 กรกฎาคม 2561 แทนศาสตราจารย์ ดร.พรชัย ชุนหจินดา และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2562 และโอนย้ายจากเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี มาดำรงตำแหน่งกรรมการสรรหาฯ ตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2563 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2563 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2563

6 นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ พ้นจากตำแหน่งกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ ตั้งแต่วันที่ 6 พฤษภาคม 2562 และกลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) ตั้งแต่วันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 18/2562 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2562 และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 19/2562 เมื่อวันที่ 1 พฤศจิกายน 2562 นอกจากนี้นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ ได้รับการแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงแทนนางสาวรสา กาญจนสาย ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2563 เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2563

7 นายสาทร โตโพธิ์ไทย ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2563 เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2563 และดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2563 เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2563

8 นางสาวศิริพร เอี่ยมรุ่งโรจน์ พ้นจากตำแหน่งกรรมการ และประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เนื่องจากครบกำหนดออกตามวาระในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2562 ตั้งแต่วันที่ 5 เมษายน 2562 แต่ยังคงดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ตามมติที่ประชุมคณะกรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2562 เนื่องจากมีการแต่งตั้งนางสาววิไล ตันตินันท์ธนา เป็นประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม 2562

9 นางสาวรสา กาญจนสาย ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2561 และได้รับแต่งตั้งเป็นประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2561 เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2561 แทนนายสมพันธ์ เอี่ยมรุ่งโรจน์ และได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2562 ทั้งนี้ นางสาวรสา กาญจนสาย ได้ขอลาออกจากตำแหน่งกรรมการ ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2563 เป็นต้นไป ตามประกาศที่ บสก. 050/2563

10 นางสาวกรประณม วงษ์มงคล พ้นจากตำแหน่งกรรมการกำกับความเสี่ยง เนื่องจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2562 ปรับปรุงโครงสร้างองค์คณะกรรมการชุดย่อยใหม่ เพื่อให้การบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่วันที่ 3 พฤษภาคม 2562 และโอนย้ายจากคณะกรรมการบริหาร มาดำรงตำแหน่งกรรมการกำกับความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 7 สิงหาคม 2563 ตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 12/2563

11 นายสุเมธ มณีวัฒนา พ้นจากตำแหน่งกรรมการกำกับความเสี่ยง ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2562 เนื่องจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2562 ปรับปรุงโครงสร้างองค์คณะกรรมการชุดย่อยใหม่ เพื่อให้การบริหารจัดการ และการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ดี นายสุเมธ มณีวัฒนา ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2562 เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม 2562

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีผู้บริหารตามนิยามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ กจ. 17/2551 เรื่องการกำหนดบทนิยามในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์ (รวมทั้งที่มี การแก้ไขเพิ่มเติม) ดังนี้

1. นายสมพร มูลศรีแก้ว	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นายชูพงษ์ โภคะสวัสดิ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์สำนักงานใหญ่
3. นายสมชาย ธนุรักษ์ไพโรจน์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนธุรกิจ
4. นายสันธิษณ์ วัฒนกุล	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนการปฏิบัติงาน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO)
5. นายพงศธร มณีพิมพ์	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์และจำหน่ายทรัพย์ภูมิภาค
6. นายวีรเวช ศิริชาติไชย	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนองค์กร
7. นายชาญวิทย์ กวีสุนทรเสนาะ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารเงินและการลงทุน
8. นางวรรณี พันธุ์ขะวงศ์	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี (สมุห์บัญชี)
9. นางสาวจตุพร สุวัฒนางกูร	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงินและการเงิน

เลขานุการบริษัท

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 11/2563 เมื่อวันที่ 3 กรกฎาคม 2563 ได้มีมติการแต่งตั้งให้ นายวีรเวช ศิริชาติไชย ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท

(ก) ค่าตอบแทนคณะกรรมการที่เป็นตัวเงิน

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 มีมติกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัทตามที่คณะกรรมการบริษัทเสนอ (เท่ากับปี 2562) ดังนี้

1. ประธานกรรมการ	เบี้ยประชุม เดือนละ 60,000 บาท[1,2]
2. รองประธานกรรมการ	เบี้ยประชุม เดือนละ 45,000 บาท[1,2]
3. กรรมการ	เบี้ยประชุม เดือนละ 30,000 บาท[1,2]
4. ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	เบี้ยประชุม เดือนละ 37,500 บาท[2]
5. กรรมการตรวจสอบ	เบี้ยประชุม เดือนละ 30,000 บาท[2]
6. ประธานคณะกรรมการบริหาร	เบี้ยประชุม ครั้งละ 30,000 บาท เดือนละไม่เกิน 60,000 บาท[1,3]
7. กรรมการบริหาร	เบี้ยประชุม ครั้งละ 15,000 บาท เดือนละไม่เกิน 30,000 บาท[1,3]
8. ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	เบี้ยประชุม ครั้งละ 12,500 บาท[1,2,3]
9. กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	เบี้ยประชุม ครั้งละ 10,000 บาท[1,2,3]
10. ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	เบี้ยประชุม ครั้งละ 12,500 บาท[1,2,3]
11. กรรมการกำกับความเสี่ยง	เบี้ยประชุม ครั้งละ 10,000 บาท[1,2,3]
12. ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	เบี้ยประชุม ครั้งละ 12,500 บาท[1,2,3]
13. กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	เบี้ยประชุม ครั้งละ 10,000 บาท[1,2,3]

หมายเหตุ [1] ได้รับเบี้ยประชุมจากการเข้าร่วมประชุมเท่านั้น

[2] หากมีการประชุมมากกว่า 1 ครั้งต่อเดือนให้จ่ายเพียงครั้งเดียว

[3] เฉพาะกรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหารของบริษัทฯ และได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือนประจำ

ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 กรรมการได้รับเงินบำเหน็จกรรมการสำหรับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ปี 2562 เป็นเงินทั้งสิ้นไม่เกิน 6.0 ล้านบาท

ค่าตอบแทนของกรรมการตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563[1] มีรายละเอียด ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางทองอุไร ลิ้มปิติ	ประธานกรรมการ
2. นายบรรยง วิเศษมงคลชัย	กรรมการ และประธานคณะกรรมการบริหาร
3. นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา	กรรมการ ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. นายบัณฑิต อนันตมงคล	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
5. นายสมพร มูลศรีแก้ว	กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่ กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับความเสี่ยง
6. นายวสันต์ เทียนหอม	กรรมการอิสระ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
7. นายยศ กิมสวัสดิ์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง
8. นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
9. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับความเสี่ยง
10. นายสาทร โตโพธิ์ไทย	กรรมการ กรรมการบริหาร และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
11. นางสาวศิริพร เอี่ยมรุ่งโรจน์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
12. นางสาวรสา กาญจนสาย	กรรมการ ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง และกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
13. นายสมพันธ์ เอี่ยมรุ่งโรจน์	กรรมการกำกับความเสี่ยง
14. นางสาวกรประณม วงษ์มงคล	กรรมการบริหาร และกรรมการกำกับความเสี่ยง
15. นายสุเมธ มณีวัฒนา	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
16. นายวิชาญ อมรโรจนาวงศ์	กรรมการบริหาร
17. นายมนัส สุขสวัสดิ์	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
รวม	

	1 มกราคม 2563 ถึง 31 ธันวาคม 2563						
	คณะกรรมการบริษัท (บาท)	คณะกรรมการตรวจสอบ (บาท)	คณะกรรมการบริหาร (บาท)	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (บาท)	คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (บาท)	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (บาท)	รวม (บาท)
	720,000	-	-	-	-	-	720,000
	360,000	-	720,000	-	-	-	1,080,000
	360,000	-	-	120,000	-	62,500	542,500
	360,000	-	360,000	-	-	10,000	730,000
	360,000	-	-	-	-	-	360,000
	360,000	450,000	-	150,000	-	-	960,000
	360,000	360,000	-	-	110,000	-	830,000
	360,000	360,000	-	50,000	-	40,000	810,000
	360,000	360,000	-	-	135,000	-	855,000
	240,000	-	150,000	50,000	-	-	440,000
	-	-	-	-	-	50,000	50,000
	30,000	-	-	10,000	12,500	-	52,500
	-	-	-	-	110,000	-	110,000
	-	-	225,000	-	50,000	-	275,000
	-	-	-	120,000	-	50,000	170,000
	-	-	360,000	-	-	-	360,000
	-	-	-	-	-	50,000	50,000
	3,870,000	**1,530,000**	**1,815,000**	**500,000**	**417,500**	**262,500**	**8,395,000**

ค่าตอบแทนอื่น ๆ

กรรมการ 2 ท่าน ได้แก่ นางทองอุไร ลิ้มปิติ และนายบรรยง วิเศษมงคลชัย ได้รับค่าตอบแทนอื่นนอกเหนือจากเบี้ยประชุมและบำเหน็จกรรมการ ซึ่งได้แก่ ค่าน้ำมัน และรถประจำตำแหน่งพร้อมพนักงานขับรถ

ค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และค่าตอบแทนอื่น ๆ ของผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์และจำหน่ายทรัพย์ภูมิภาค สายพัฒนาสินทรัพย์สำนักงานใหญ่ สายจำหน่ายทรัพย์ สายสนับสนุนธุรกิจ สายสนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมทั้งหมดจำนวน 6 คน และสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมจำนวน 49.8[1] ล้านบาท

หมายเหตุ [1] ค่าตอบแทนผู้บริหารที่เป็นตัวเงินสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมจำนวน 49.8 ล้านบาท ซึ่งยังไม่รวมโบนัสสำหรับผลการดำเนินงาน ปี 2563 ที่จ่ายจริงในปี 2564

ค่าตอบแทนอื่น ๆ

ผู้บริหารทุกรายได้รับค่าตอบแทนอื่นนอกเหนือจากเงินเดือน โบนัส และเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เช่น ค่าน้ำมันและรถประจำตำแหน่งพร้อมพนักงานขับรถ

บุคลากร

จำนวนพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีพนักงานระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่จำนวน 5 คน และพนักงาน แบ่งตามสายงานดังต่อไปนี้จำนวน 1,286 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 1,291 คน

สายงาน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	
	พนักงานระดับบริหาร[1] (คน)	พนักงานทั่วไป (คน)
1. สายพัฒนาสินทรัพย์และจำหน่ายทรัพย์ภูมิภาค	59	319
2. สายจำหน่ายทรัพย์	45	111
3. สายพัฒนาสินทรัพย์ (สำนักงานใหญ่)	51	169
4. สายสนับสนุนธุรกิจ	63	189
5. สายสนับสนุนการปฏิบัติงาน	43	132
6. สายสนับสนุนองค์กร	22	59
7. ฝ่ายตรวจสอบภายใน	8	16
รวม	**291**	**995**

หมายเหตุ [1] พนักงานระดับบริหาร หมายถึง พนักงานระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้อำนวยการ ผู้จัดการ และรองผู้จัดการ

ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และค่าตอบแทนอื่น ๆ ของพนักงานของบริษัทฯ (ไม่รวมค่าตอบแทนพนักงานระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่จำนวน 6 คน) สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมจำนวน 1,620.5[1] ล้านบาท

บริษัทฯ ได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2560 บริษัทฯ จะสมทบเงินเป็นจำนวนร้อยละ 6.0 ถึงร้อยละ 10.0 ของเงินเดือนพนักงานเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ และพนักงานจะจ่ายเงินสะสมเป็นจำนวนขั้นต่ำร้อยละ 3.0 ของเงินเดือนของตน โดยสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวน 96.0 ล้านบาท ตามลำดับ

หมายเหตุ [1] ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงินสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมจำนวน 1,620.5 ล้านบาท ซึ่งยังไม่รวมโบนัสสำหรับผลการดำเนินงานปี 2563 ที่จ่ายจริงในปี 2564

กองทุนประกันสังคม

บริษัทฯ ได้ขึ้นทะเบียนนายจ้างต่อกองทุนประกันสังคม ตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 (รวมทั้งที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ จะจ่ายเงินสมทบให้กับพนักงานเป็นจำนวนร้อยละ 5 ของเงินเดือนพนักงานในฐานสูงสุดไม่เกิน 15,000 บาท และพนักงานจะจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนประกันสังคม ในอัตราร้อยละ 5 เท่ากัน โดยในปี 2563 กองทุนประกันสังคม ได้มีการปรับลดอัตราการนำส่งในเดือน มีนาคม - พฤษภาคม 2563 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 4 และพนักงาน จ่ายในอัตราร้อยละ 1 และมีการปรับลดอัตราการนำส่งในเดือนกันยายน - พฤศจิกายน 2563 โดยบริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบในอัตราร้อยละ 2 และพนักงานจ่ายในอัตราร้อยละ 2 เท่ากัน โดยสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง กับกองทุนประกันสังคมเป็นจำนวน 9.4 ล้านบาท

ค่าตอบแทนอื่น ๆ

- ไม่มี -

สัญญาประกันความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่[1]

ผู้รับประกันภัย	บริษัท ไทยศรีประกันภัย จำกัด (มหาชน)
ผู้เอาประกันภัย	กรรมการและเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ
ระยะเวลาประกันภัย	1 เมษายน 2563 (00.01 น.) ถึง 1 เมษายน 2564 (00.01 น.)
จำนวนเงินเอาประกัน	รวม 200.0 ล้านบาทต่อครั้ง ตลอดระยะเวลาเอาประกันภัย และรวมถึงค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม ซึ่งบริษัทฯ ได้จ่ายไปโดยได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้รับประกันภัยแล้ว (Defense Costs)
ประเภทกรมธรรม์	การประกันภัยความรับผิดของกรรมการและเจ้าหน้าที่
ความคุ้มครอง	ผู้รับประกันจะชดใช้ค่าสินไหมที่ผู้เอาประกัน และ/หรือ บริษัทฯ ต้องจ่ายตามกฎหมายแทนผู้เอาประกันภัยหรือบริษัทฯ อันมีสาเหตุมาจากการกระทำผิดของผู้เอาประกันภัยในฐานะที่ผู้เอาประกันภัยเป็นกรรมการหรือเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ

หมายเหตุ [1] กรรมการและเจ้าหน้าที่ หมายถึง บุคคลที่ได้รับการแต่งตั้งหรือได้รับเลือกเป็นกรรมการ เจ้าหน้าที่ และเลขานุการของบริษัทฯ ทั้งในอดีต ปัจจุบัน และอนาคต รวมถึงคู่สมรสที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลดังกล่าว

การพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ มีนโยบายในการดูแลพนักงานทั่วประเทศอย่างเป็นธรรมโดยพิจารณาจากความสามารถและประสบการณ์ในการทำงานเป็นเกณฑ์เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงานอย่างเท่าเทียมกัน รวมทั้งยังได้ปรับปรุงค่าตอบแทนและสวัสดิการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจ และความจำเป็นในการครองชีพ เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้กับพนักงาน

สำหรับด้านการพัฒนาบุคลากรนั้น บริษัทฯ ถือเป็นสิ่งสำคัญเพราะเป็นการเสริมสร้างความรู้และทักษะให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยการวางแผนในการส่งเสริมองค์กรให้มีศักยภาพในทุก ๆ ด้าน เช่น การจัดอบรม และให้ทุนการศึกษาเพื่อยกระดับบริษัทฯ ให้เทียบเท่ามาตรฐานบริษัทชั้นนำทั่วไป

บริษัทฯ ได้กำหนดกลยุทธ์และแผนในการพัฒนาบุคลากรด้วยการจัดทำ HR Master Plan ซึ่งประกอบไปด้วย

(ก) ระบบสมรรถนะขององค์กร

บริษัทฯ ได้จัดทำระบบสมรรถนะ (Competency) ซึ่งประกอบด้วย สมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะด้านการจัดการ (Managerial Competency) และสมรรถนะตามตำแหน่งงาน (Functional Competency)

(1) สมรรถนะหลัก เป็นสมรรถนะที่พนักงานทุกระดับต้องมีการถ่ายทอดมาจาก Vision Mission และกลยุทธ์องค์กร เพื่อที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินงานได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนด และจะถ่ายทอดไปสู่พนักงานทุกคน

(2) สมรรถนะด้านการจัดการ เป็นสมรรถนะสำหรับผู้บริหารทุกระดับ โดยจะแตกต่างกันตามบทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ (Role-Based) เพื่อให้งานสำเร็จและสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ วิสัยทัศน์ พันธกิจของบริษัทฯ

(3) สมรรถนะตามตำแหน่งงาน เป็นสมรรถนะที่กำหนดเฉพาะตำแหน่งงาน เพื่อสนับสนุนให้พนักงานแสดงพฤติกรรมที่เหมาะสมกับลักษณะงาน และส่งผลให้หน่วยงานและองค์กรบรรลุผลสำเร็จ

บริษัทฯ มีการประเมินสมรรถนะภายใต้กรอบที่สามารถจะช่วยสร้างกรอบแนวคิด พฤติกรรม และทัศนคติของพนักงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับ Vision Mission และกลยุทธ์ของบริษัทฯ เป็นตัวแปรที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนด

นอกจากนี้ การประเมินดังกล่าวยังเป็นเครื่องมือในการช่วยให้บริษัทฯ สามารถบริหารจัดการงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เช่น การคัดเลือกพนักงาน การโยกย้ายปรับเลื่อนตำแหน่ง การพัฒนาบุคลากร เป็นต้น

(ข) การจัดทำการประเมินผลงานตาม KPI

บริษัทฯ ได้นำระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยการใช้ระบบตัวชี้วัด (Key Performance Indicator: KPI) เริ่มตั้งแต่การกำหนด Business Model แปลงเป็นตัวชี้วัดระดับองค์กร ทำให้ได้ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมในเชิงประสิทธิภาพและประสิทธิผลถ่ายทอดไปยังตัวชี้วัดระดับสายงาน ฝ่ายงาน จนถึงพนักงานทุกคนทั่วทั้งองค์กร การประเมินผลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ จึงสอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญต่อความสำเร็จของการดำเนินงานตามแนวปฏิบัติของบริษัทชั้นนำทั่วไป

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำระบบตัวชี้วัดมาใช้กับพนักงานทุกคน เพื่อสนองตอบต่อกลยุทธ์และเป้าหมายในแต่ละปี รวมทั้งเป็นเครื่องมือติดตามผลการปฏิบัติงานและประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยมีผู้บริหารสายงานทำหน้าที่พิจารณากลั่นกรองผลการประเมิน พร้อมทั้ง กำหนดค่าตอบแทนและผลประโยชน์อื่น ๆ ให้กับพนักงานได้อย่างเหมาะสมและยุติธรรม

(ค) การจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคลให้กับพนักงานในทุกระดับ (Individual Development Plan)

บุคลากรเป็นทรัพยากรที่มีค่ายิ่งที่จะต้องรักษาและพัฒนาขีดความสามารถให้ถึงที่สุด และบริษัทฯ มีความเชื่อมั่นว่าบุคลากรเป็นพลังขับเคลื่อนที่สำคัญ จึงให้ความสำคัญในการพัฒนาพนักงานทุกระดับทั้งผู้บริหารและพนักงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ซึ่งจะสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันอันจะส่งผลให้บริษัทฯ มีผลประกอบการที่ดีและสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันกับบริษัทอื่น ๆ และรองรับการดำเนินธุรกิจในอนาคต บริษัทฯ มีการกำหนดเส้นทางการฝึกอบรม (Training Road Map) และแผนพัฒนาพนักงานรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) ภายใต้พื้นฐานของสมรรถนะ (Competency Based Management) โดยมีเป้าหมายเพื่อเสริมสร้างพนักงานทุกระดับให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และเพิ่มศักยภาพให้พร้อมสำหรับการปฏิบัติงานเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังมีการรณรงค์ให้พนักงานตระหนักถึงการสร้างความพึงพอใจในการให้บริการแก่ลูกค้า เพื่อให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Focused) ด้วยการปลูกฝังจิตสำนึกและค่านิยมให้มีการเปิดใจยอมรับในความเปลี่ยนแปลงและสามารถทำงานร่วมกันได้ (Openness) ซึ่งจะช่วยเปลี่ยนความคิดทัศนคติที่ดีและขยายมุมมองในการทำงานได้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังให้ความสำคัญในการบริหารงานบุคคลตามหลัก 3R (Recruit Retain Retire) เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่พนักงาน เช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำหลายองค์กรที่มีการดูแลพนักงานในลักษณะดังกล่าว อีกทั้งเพื่อเป็นการบริหารจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) โดยได้ขอให้พนักงานที่เกษียณอายุงานซึ่งมีความรู้และประสบการณ์สูงนำความรู้มาแบ่งปันให้กับพนักงานปัจจุบันเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน

ข้อพิพาททางด้านแรงงาน

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญใด ๆ ซึ่งส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ สถานะการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา และบริษัทฯ ไม่ทราบถึงเหตุการณ์ใดที่อาจทำให้เกิดข้อพิพาทด้านแรงงาน ซึ่งอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจ ฐานะทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

แรงงานสัมพันธ์

พนักงานของบริษัทฯ ไม่ได้มีการจัดตั้งหรือเข้าร่วมสหภาพแรงงาน แต่บริษัทฯ มีการจัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการขึ้นตามพระราชบัญญัติแรงงานคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ซึ่งประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายลูกจ้าง จำนวน 18 คน ทั้งนี้ ตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทฯ ไม่เคยมีการประท้วงนัดหยุดงานโดยพนักงานบริษัทฯ ทั้งนี้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 หมวด 7 เรื่อง สวัสดิการ ได้กำหนดให้ในสถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป ให้นายจ้างจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการขึ้น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

(ก) ขอบเขตและหน้าที่ที่รับผิดชอบ

(1) ร่วมหารือนายจ้างเพื่อจัดสวัสดิการแก่ลูกจ้าง
(2) ให้คำปรึกษาหารือ และเสนอแนะความเห็นแก่นายจ้างในการจัดสวัสดิการสำหรับลูกจ้าง
(3) ตรวจตรา ควบคุม ดูแล การจัดสวัสดิการที่นายจ้างจัดให้แก่ลูกจ้าง
(4) เสนอข้อคิดเห็นและแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เป็นประโยชน์สำหรับลูกจ้างต่อนายจ้าง
(5) อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิการของพนักงาน

(ข) ที่มาของการแต่งตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ

มาตรา 96 ในสถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 50 คนขึ้นไป ให้นายจ้างจัดให้มีคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ ประกอบด้วยผู้แทนฝ่ายนายลูกจ้างอย่างน้อย 5 คน กรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการให้มาจากการเลือกตั้งตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่อธิบดีกำหนดในประกาศกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เรื่องหลักเกณฑ์และวิธีการเลือกตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ

(ค) การจ่ายค่าตอบแทน

ตามที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ครั้งที่ 4/2563 เมื่อวันที่ 6 มีนาคม 2563 ได้มีมติอนุมัติค่าเบี้ยประชุมให้กับคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ประธานคณะกรรมการ ได้ค่าเบี้ยประชุมครั้งละ 3,000 บาทต่อครั้ง
- กรรมการ ได้ค่าเบี้ยประชุมครั้งละ 2,000 บาทต่อคน

ทั้งนี้ให้ได้รับค่าเบี้ยประชุมเพียงเดือนละ 1 ครั้งต่อกรรมการ 1 คน และให้ได้ค่าเบี้ยประชุมเฉพาะกรรมการที่เข้าร่วมประชุมในครั้งนั้น ๆ เท่านั้น


Bani

Board of Directors
คณะกรรมการบริษัท



นางทองอุไร ลิ้มปิติ
ประธานกรรมการ

อายุ 64 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง 17 เมษายน 2560

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน การลงทุน และการบัญชี) University of Wisconsin, Madison สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อบรมหลักสูตร Advanced Management Program (AMP) Harvard Business School สหรัฐอเมริกา
- อบรมหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 52 โดยวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- อบรมหลักสูตรวิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 12 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน
- อบรมหลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านวิทยาการพลังงาน รุ่นที่ 1 โดยสถาบันวิทยาการพลังงาน
- อบรมหลักสูตร Macroeconomic Challenges of Global Imbalances, London School of Economics & Political Science ประเทศอังกฤษ
- อบรมหลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์การมหาชน (PDI) รุ่นที่ 12 โดยสถาบันพระปกเกล้า
- อบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 8/2001 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 5/2015 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Boards that Make a Difference (BMD) รุ่นที่ 3/2016 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 33/2019 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Role of the Chairman Program รุ่นที่ 46/2020 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program รุ่นที่ 14/2020 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการกำกับนโยบายความเสี่ยง และธรรมาภิบาล ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)
2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการอิสระ บริษัทไทยเพรซิเดนท์ฟูดส์จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจผลิตและจำหน่ายบะหมี่กึ่งสำเร็จรูป
2561 - 2562	กรรมการ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม
2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ประธานกรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการในคณะกรรมการนโยบายการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ / สถาบันการศึกษา
2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการในคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการ เกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ / หน่วยงานของรัฐ
2559 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ที่ปรึกษา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ / หน่วยงานของรัฐ
2560 - 2562	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิในคณะกรรมการบริหารกองทุนพัฒนาผู้ประกอบการเทคโนโลยีและนวัตกรรม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี / หน่วยงานของรัฐ
2559 - 2561	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ บริษัท ไอร่า แฟคตอริ่ง จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจแฟคตอริ่ง
2559 - 2561	ประธานสหกรณ์ออมทรัพย์ธนาคารแห่งประเทศไทย / หน่วยงานของรัฐ
2559 - 2560	กรรมการ / รองประธานกรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2557 - 2559	รองผู้ว่าการ ด้านเสถียรภาพสถาบันการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย / หน่วยงานของรัฐ



นายบรรยง วิเศษมงคลชัย*

กรรมการ
ประธานคณะกรรมการบริหาร
อายุ 63 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
- กรรมการ (6 กรกฎาคม 2555)
- ประธานคณะกรรมการบริหาร (6 กรกฎาคม 2555)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม
- ปริญญาโท นิติศาสตร์ Temple University, School of Law สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- Mini MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อบรมหลักสูตรนักเรียนปลัดอำเภอ (นปอ.) รุ่นที่ 48 โดยวิทยาลัยการปกครอง
- อบรมหลักสูตรวิทยาลัยตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 5 โดยสถาบันวิทยาการตลาดทุน
- อบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 119/2015 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 30/2018 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ประธานกรรมการ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม / ธุรกิจให้บริการค้ำประกันสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ทุกประเภทธุรกิจ
2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม / ธุรกิจให้บริการค้ำประกันสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ทุกประเภท
2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีเอฟดี เรียลเอสเตท แมนเนจเมนท์ จำกัด / ธุรกิจจัดการกองทรัสต์
2560 - 2563	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัท เลเท็กซ์ซิสเทมส์ จำกัด / ธุรกิจผลิตที่นอนและสินค้าทำมาจากยางพาราธรรมชาติ
2560 - 2562	กรรมการ บริษัท เอเบิ้ล แอสเสท กรุ๊ป จำกัด / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์

ประสบการณ์ทำงาน (ต่อ)

2561	กรรมการบริหารความเสี่ยง / รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2559 - 2561	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีเอฟดี เรียลเอสเตท แมนเนจเมนท์ จำกัด / ธุรกิจจัดการกองทรัสต์
2558 - 2560	กรรมการธนาคาร / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการบริหาร / กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม / กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ / ธุรกิจธนาคาร
2557 - 2559	กรรมการ บริษัท ไทยพัฒนา โรงงานอุตสาหกรรม จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
2557 - 2559	กรรมการ บริษัท โทเทิล อินดัสเตรียล เซอร์วิสเซส จำกัด / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์



นายวสันต์ เทียนหอม

กรรมการอิสระ
ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
อายุ 65 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
- กรรมการอิสระ
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
- ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
  (1 ธันวาคม 2560)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม
- ปริญญาโททางกฎหมาย สาขา International Banking Laws, Boston University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- อบรมหลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 2012/39 โดยสมาคมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 2000/3 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2563	ประธานกรรมการตรวจสอบ บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม / ให้บริการค้ำประกันสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ทุกประเภทธุรกิจ
2560 - 2563	กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม / ให้บริการค้ำประกันสินเชื่อแก่ผู้ประกอบการ SMEs ทุกประเภทธุรกิจ
2559 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ / หน่วยงานที่กำกับดูแลและพัฒนาตลาดทุนไทย
2554 - 2558	รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ / หน่วยงานที่กำกับดูแลและพัฒนาตลาดทุนไทย



นายยศ กิมสวัสดิ์

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับความเสี่ยง
อายุ 65 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
- กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ (14 พฤศจิกายน 2560)
- กรรมการกำกับความเสี่ยง (3 พฤษภาคม 2562)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม
- ปริญญาโท Management Information Systems, University of Louisville, Kentucky สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สถิติศาสตรบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 148/2018 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการกำกับความเสี่ยง บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการบริษัท (กรรมการอิสระ) บริษัท ไอแอนด์ไอ คอนซัลติ้ง กรุ๊ป จำกัด / ธุรกิจที่ปรึกษาในการวางระบบสารสนเทศ
2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ประธานสำนักระบบชำระเงิน สมาคมธนาคารไทย / สมาคม
ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการ บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด / ธุรกิจประมวลผลข้อมูล



นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
- กรรมการอิสระ (27 มิถุนายน 2561)
- กรรมการตรวจสอบ (6 กรกฎาคม 2561)
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (7 สิงหาคม 2563)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม
- MBA (Accounting) Illinois Institute of Technology, Chicago, Illinois สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 150/2018 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 272/2018 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 33/2019 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 10/2020

ประสบการณ์ทำงาน

ส.ค. 2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2562 - ส.ค. 2563	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2558 - 2560	ผู้อำนวยการสภาวิชาชีพบัญชี สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์ / สภาวิชาชีพ
2555 - 2559	เลขาธิการ สมาคมนิสิตเก่าคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชีแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย / สมาคม



นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา*

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

อายุ 59 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
- กรรมการ (7 ธันวาคม 2561)
- กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (4 มกราคม 2562)
- ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (3 พฤษภาคม 2562)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม
- ปริญญาโท ด้านเศรษฐศาสตร์ (M.A) Tufts University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
- ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประกาศนียบัตรเทียบเท่าปริญญาโทด้านภาษีอากร (International Tax Program) Harvard University สหรัฐอเมริกา
- ประกาศนียบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 57 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร สถาบันวิชาการป้องกันประเทศ
- อบรมหลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 238/2017 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) ปีที่ 2017 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Board Nomination and Compensation Program (BNCP) รุ่นที่ 7/2019 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Thai Information Technology Group (ITG) รุ่นที่ 11/2019 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง กระทรวงการคลัง / หน่วยงานของรัฐ
2558 - 2561	ที่ปรึกษาด้านยุทธศาสตร์ภาษีสรรพสามิต กรมสรรพสามิต / หน่วยงานของรัฐ
2556 - 2558	รองอธิบดีกรมสรรพสามิต กรมสรรพสามิต / หน่วยงานของรัฐ
2552 - 2556	ผู้อำนวยการสำนักแผนภาษี กรมสรรพสามิต / หน่วยงานของรัฐ



นายบัณฑิต อนันตมงคล*

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
กรรมการ
กรรมการบริหาร
อายุ 58 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
- ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (1 มกราคม 2564)
- กรรมการ / กรรมการบริหาร (5 เมษายน 2562)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (Finance) Stirling University ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาตรี ครุศาสตร์ เคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- อบรมหลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 75/2006 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Advance Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 30/2018 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 15/2020
- อบรมหลักสูตร Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 15/2019 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการ / กรรมการบริหาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการอิสระ / กรรมการลงทุน กองทุนวายุภักษ์ 1 / กองทุนรวม
2560 - 1 ม.ค. 2564	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เลเท็กซ์ ซิสเทมส์ จำกัด (มหาชน) / ผลิตและจำหน่ายที่นอนและสินค้าจากยางพาราธรรมชาติ
2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการอิสระ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / ประธานกรรมการลงทุน / กรรมการสรรหา บรรษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม / สถาบันการเงินเฉพาะกิจ
2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการพิจารณาลงทุนนวัตกรรม Bangchak Initiative and Innovation Center
2539 - 2560	รองประธาน / ผู้อำนวยการลงทุน บริษัท อเมริกันอินเตอร์แนชชั่นแนล แอสชัวรันส์ จำกัด / ผู้ดูแลผลประโยชน์ และจัดการทรัพย์สินให้บุคคลอื่น



นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์

ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ
อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
- ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (7 กุมภาพันธ์ 2563)
- กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ (1 พฤศจิกายน 2562)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม
- MBA Finance, Case Western Reserve University, Ohio สหรัฐอเมริกา
- B.S. Finance, University of Findlay สหรัฐอเมริกา
- อบรมหลักสูตรนักบริหารการเงินการคลังระดับสูง รุ่นที่ 3 โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านการคลังและบัญชีภาครัฐ
- อบรมหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 231/2016 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 7/2015 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 15/2020 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ผู้อำนวยการ / กรรมการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก / หน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการหรือรัฐวิสาหกิจ
2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการกำกับความเสี่ยง บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการ บริษัท สบาย เทคโนโลยี จำกัด(มหาชน) / ให้บริการธุรกรรมทางการเงินผ่านตู้เติมเงินอัตโนมัติและการจำหน่ายตู้เติมเงินอัตโนมัติ
2560 - 2562	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2560 - 2562	กรรมการ บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด / หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ



นายสาทร โตโพธิ์ไทย*

กรรมการ
กรรมการบริหาร
กรรมการบริหารและพิจารณาค่าตอบแทน
อายุ 62 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
- กรรมการ (3 เมษายน 2563)
- กรรมการบริหาร / กรรมการบริหารและพิจารณาค่าตอบแทน (7 สิงหาคม 2563)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม
- ปริญญาโท Banking Law Studies, Boston University, USA
- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิตไทย สำนักอบรมศึกษากฎหมาย แห่งเนติบัณฑิตยสภา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ประสบการณ์ทำงาน

2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการ / กรรมการบริหาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
21 ต.ค. 2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ประธานกรรมการตรวจสอบ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน
15 ต.ค. 2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน
2559 - มี.ค. 2562	ผู้อำนวยการ สถาบันคุ้มครองเงินฝาก / หน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจฯ
2557 - ส.ค. 2559	ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายช่วยงานบริหาร ธนาคารแห่งประเทศไทย / ธุรกิจธนาคาร



นายสมพร มูลศรีแก้ว*

กรรมการ

กรรมการผู้จัดการใหญ่

อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
- กรรมการ (6 กรกฎาคม 2561)
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ (1 มิถุนายน 2561)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม
- ปริญญาโท คณะรัฐประศาสนศาสตร์ (การจัดการภาครัฐและเอกชน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ปริญญาตรี คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- อบรมหลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 150/2018 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร IT Governance Cyber Resilience Program (ITG) รุ่นที่ 15/2020 โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน

2561 - 31 ธ.ค. 2563	กรรมการ / กรรมการผู้จัดการใหญ่ / กรรมการบริหาร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2562 - 2562	รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์และจำหน่ายทรัพย์ภูมิภาค บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2561 - 2562	กรรมการกำกับความเสี่ยง บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2556 - 2561	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายจำหน่ายทรัพย์ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2554 - 2556	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์ภูมิภาค บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2553	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์ภูมิภาค 1 บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

หมายเหตุ : * กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ ได้แก่ (1) นายบรรยง วิเศษมงคลชัย (2) นายสมพร มูลศรีแก้ว (3) นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา (4) นายบัณฑิต อนันตมงคล และ (5) นายสาทร โตโพธิ์ไทย กรรมการสองในห้าคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

Management Team
ผู้บริหารระดับสูง

นายชูพงษ์ โภคะสวัสดิ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายพัฒนาสินทรัพย์ สำนักงานใหญ่
อายุ 55 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง 1 ตุลาคม 2559
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรี สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- อบรมหลักสูตร การบรรยายพิเศษ แนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมในการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
- อบรมหลักสูตร Digital Organization & Data Management
- อบรมหลักสูตร OKR (Objectives and Key Results)

ประสบการณ์ทำงาน

2559 – ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์สำนักงานใหญ่ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2554 - 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์ 2 บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

นายสมชาย ธนุรักษ์ไพโรจน์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายสนับสนุนธุรกิจ
อายุ 60 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง 1 ตุลาคม 2559
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อบรมหลักสูตร การบรรยายพิเศษ แนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมในการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
- อบรมหลักสูตร Digital Organization & Data Management
- อบรมหลักสูตร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ปปง.
- อบรมหลักสูตร OKR (Objectives and Key Results)

ประสบการณ์ทำงาน

2559 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนธุรกิจ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2557 - 2559	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนธุรกิจ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2556 - 2560	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บริษัท ที.เอส.เอ็น. โมเดิร์น เทรด จำกัด / ธุรกิจร้านขายปลีก

นายสันธิษณ์ วัฒนกุล
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนการปฏิบัติงาน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO)
อายุ 53 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนการปฏิบัติงาน (1 ตุลาคม 2558)
- ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) (16 ธันวาคม 2554)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม
- ปริญญาโท สาขาสถิติประยุกต์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
- ปริญญาโท สาขา Computer and Engineering Management มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญบริหารธุรกิจ
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- อบรมหลักสูตร Orientation สำหรับ CFO Focus on Financial Reporting รุ่นที่ 2018/1 โดยสภาวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์
- อบรมหลักสูตร Strategic CFO สำหรับบริษัทจดทะเบียน โดยศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน (TSI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- อบรมหลักสูตร ก้าวทันมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่จะนำมาใช้ในปี 2562 และ 2563 รุ่นที่ 1/2562 โดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- อบรมหลักสูตร การบรรยายพิเศษ แนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมในการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
- อบรมหลักสูตร Digital Organization & Data Management
- อบรมหลักสูตร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ปปง.
- อบรมหลักสูตร OKR (Objectives and Key Results)
- อบรมหลักสูตร การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินสำหรับธุรกิจบริหารสินทรัพย์
- อบรมหลักสูตร e-learning CFO's Refresh Course

ประสบการณ์ทำงาน

2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บริษัท พัฒนธร จำกัด / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บริษัท สหพาณิชย์กิจภัณฑ์ จำกัด / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
2558 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนการปฏิบัติงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2556 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม บริษัท สหธร จำกัด / ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์
2554 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน (CFO) บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2554 - 2558	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารเงินและการลงทุน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2552 - 2554	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์ 1 บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

นายพงศธร มณีพิมพ์
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์และจำหน่ายทรัพย์ภูมิภาค และเลขานุการบริษัท
อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง
- รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์และจำหน่ายทรัพย์ภูมิภาค (1 ตุลาคม 2562)
- เลขานุการบริษัท (5 มิถุนายน 2558)

สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม
- ปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิต สำนักอบรมศึกษากฎหมายแห่งเนติบัณฑิตยสภา
- อบรมหลักสูตร Company Secretary Program (CSP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Company Reporting Program (CRP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Effective Minute Taking (EMT) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร Board Reporting Program (BRP) โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- อบรมหลักสูตร การบรรยายพิเศษ แนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมในการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
- อบรมหลักสูตร Digital Organization & Data Management
- อบรมหลักสูตร OKR (Objectives and Key Results)

ประสบการณ์ทำงาน

2562 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์และจำหน่ายทรัพย์ภูมิภาค บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2558 - 31 กค. 2563	เลขานุการบริษัท บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2560 - 2562	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายพัฒนาสินทรัพย์ 1 บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2557 - 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนการปฏิบัติงาน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2552 - 2557	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนธุรกิจ 1 บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2551	ผู้อำนวยการฝ่ายโครงการพิเศษ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2547 - 2550	ผู้อำนวยการฝ่ายกฎหมาย บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

นายวีรเวช ศิริชาติไชย
รองกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายสนับสนุนองค์กร
อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง 1 มีนาคม 2563
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาตรี สาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาโท สาขาวิชากฎหมาย UNIVERSITY OF ILLINOIS AT URBANA-CHAMPAIGN
- อบรมหลักสูตร Board Reporting Program (BRP)
- อบรมหลักสูตร Company Reporting Program (CRP)
- อบรมหลักสูตร Digital Organization & Data Management
- อบรมหลักสูตร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ปปง.
- อบรมหลักสูตร OKR (Objectives and Key Results)
- อบรมหลักสูตร การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินสำหรับธุรกิจบริหารสินทรัพย์
- อบรมหลักสูตร Company Secretary Program (CSP)
- อบรมหลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT)

ประสบการณ์ทำงาน

2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายสนับสนุนองค์กร บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

นายชาญวิทย์ กวีสุนทรเสนาะ
ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
สายบริหารเงินและการลงทุน
อายุ 48 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง 16 ตุลาคม 2560
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาวิชาการจัดการ Drexel University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- อบรมหลักสูตร Orientation สำหรับ CFO Focus on Financial Reporting รุ่นที่ 2018/1 โดยสภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์
- อบรมหลักสูตร การบรรยายพิเศษ แนวทางในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมในการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
- อบรมหลักสูตร Digital Organization & Data Management
- อบรมหลักสูตร ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ปปง.
- อบรมหลักสูตร ผู้นำการเปลี่ยนแปลงระดับสูง (The Leadership Grid)
- อบรมหลักสูตร OKR (Objectives and Key Results)
- อบรมหลักสูตร การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินสำหรับธุรกิจบริหารสินทรัพย์

ประสบการณ์ทำงาน

2560 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายบริหารเงินและการลงทุน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2556 - 2560	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารเงินและการลงทุน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2551 - 2556	ผู้จัดการกลุ่มพัฒนาสินทรัพย์ 3 – 2 บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2550 - 2551	รองผู้จัดการกลุ่มพัฒนาสินทรัพย์ 3 – 2 บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

นางวรรณี พันธุ์ขะวงศ์
ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และสมุห์บัญชี
อายุ 51 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง 1 ตุลาคม 2561
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาวิชาบัญชี คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- ปริญญาตรี สาขาวิชาบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพ
- อบรมหลักสูตรเตรียมความพร้อมในการออกงบการเงิน และประเด็นทางภาษีอากรที่พึงระวัง โดยกรมพัฒนาธุรกิจการค้า
- อบรมหลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริหารสินทรัพย์โดยบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
  1) หลักการพื้นฐานและกระบวนการทางบัญชีเพื่อให้นักบัญชีสามารถปิดบัญชีรายวันและรายเดือนได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
  2) การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ และมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับธุรกิจบริหารสินทรัพย์
  3) การปรับตัวของธุรกิจการบริหารสินทรัพย์ให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของร่างมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน
  4) การบัญชีเบื้องต้นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริหารสินทรัพย์ เพื่อการบริหารเชิงกลยุทธ์สำหรับผู้บริหาร
  5) อบรมเจาะลึกมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ และมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับธุรกิจบริหารสินทรัพย์ (สรุปหลักการที่สำคัญและแนวทางในการปฏิบัติงาน)
- อบรมหลักสูตร การบัญชีเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน โดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
- อบรมหลักสูตร ก้าวทันมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับใหม่ในอนาคตที่จะนำมาใช้ในปี 2562 และ 2563 โดยสภาวิชาชีพบัญชี ในพระราชูปถัมภ์
- การบรรยายพิเศษ แนวทางในการปฏิบัติงาน อย่างเหมาะสมในการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์
- Digital Organization & Data Management
- ผู้นำการเปลี่ยนแปลงระดับสูง (The Leadership Grid)
- อบรมเชิงปฏิบัติการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
- ความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้าน Governance, Risk and Compliance
- การบริหารความเสี่ยงด้านการเงินสำหรับธุรกิจบริหารสินทรัพย์ TFRS ปี 64
- การคำนวณผลประโยชน์พนักงานด้วยหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ประสบการณ์ทำงาน

2561 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ผู้อำนวยการฝ่ายบัญชี และสมุห์บัญชี บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2553 - 2561	ผู้จัดการกลุ่มบริหารเงิน ประมวลผล ฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2560	รักษาการผู้จัดการกลุ่มประมวลผล ฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2552 - 2553	กลุ่มพัฒนาระบบบัญชี ฝ่ายบัญชีและการเงิน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

นางสาวจตุพร สุวัฒนางกูร
ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงินและการเงิน
อายุ 54 ปี

วันที่ได้รับแต่งตั้ง 1 ตุลาคม 2563
สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทฯ (ร้อยละ) ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร ไม่มี

คุณวุฒิการศึกษา / ประวัติอบรม

- ปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ปริญญาตรี สาขาวิชาการเงินและการธนาคาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- อบรมหลักสูตรมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับธุรกิจบริหารสินทรัพย์: หลักการพื้นฐานและกระบวนการทางบัญชีเพื่อให้นักบัญชีสามารถปิดบัญชีรายวันและรายเดือนได้ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
- อบรมหลักสูตรBAM : MINI MBA รุ่น 1-2561
- อบรมหลักสูตรการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินสำหรับธุรกิจบริหารสินทรัพย์
- อบรมหลักสูตรความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้าน Governance, Risk and Compliance
- อบรมหลักสูตรแนวทางปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.2560
- อบรมหลักสูตร Reflection การแลกเปลี่ยนประสบการณ์และสะท้อนพฤติกรรม
- อบรมหลักสูตรการขับเคลื่อนกลยุทธ์ไปสู่ความสำเร็จ
- อบรมหลักสูตร Manager as a Coach
- อบรมหลักสูตร การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน
- อบรมหลักสูตรกฎหมายบริษัทมหาชน จำกัด

ประสบการณ์ทำงาน

2563 - ณ วันที่ของเอกสารฉบับนี้	ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารเงินและการเงิน บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2552 - 2563	ผู้จัดการกลุ่มสนับสนุนการจำหน่าย/ให้เช่า ฝ่ายบัญชีลูกหนี้และทรัพย์สินรอการขาย บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์
2550 - 2552	รองผู้จัดการกลุ่มสนับสนุนการจำหน่าย/ให้เช่า ฝ่ายข้อมูลและทรัพย์สินรอการขาย บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

Corporate Governance
การกำกับดูแลกิจการ

รายงานคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารตั้งขึ้นโดยมติของคณะกรรมการบริษัท เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท รวมถึงพิจารณาอนุมัติเรื่องต่าง ๆ ตามขอบเขตอำนาจที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย กรรมการบริษัทจำนวน 4 คน และกรรมการจากบุคคลภายนอก จำนวน 1 คน โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นกรรมการบริหารและเลขานุการคณะกรรมการบริหาร โดยตำแหน่ง มีรายนามดังต่อไปนี้

1.	นายบรรยง วิเศษมงคลชัย	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2.	นายบัณฑิต อนันตมงคล	กรรมการบริหาร
3.	นายสาทร โตโพธิ์ไทย	กรรมการบริหาร
4.	นายวิชาญ อมรโรจนาวงศ์	กรรมการบริหาร (กรรมการจากบุคคลภายนอก)
5.	นายสมพร มูลศรีแก้ว	กรรมการบริหาร และเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ในปี 2563 คณะกรรมการบริหารมีการประชุมทั้งสิ้น 50 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริหาร โดยมีการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

- พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นเบื้องต้นเกี่ยวกับเป้าหมาย แผนการดำเนินงาน และงบประมาณ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา โดยมีการติดตามผลความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนงานอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกไตรมาส พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการและการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์
- พิจารณากลั่นกรองและให้ความเห็นเบื้องต้นเกี่ยวกับแนวทางการปรับปรุงโครงสร้างองค์กร เพื่อรองรับแผนกลยุทธ์ระยะยาว ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- พิจารณาอนุมัติการปรับโครงสร้างหนี้และจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายตามขอบเขตอำนาจ และกลั่นกรองเพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาสำหรับรายที่อยู่ในขอบเขตอำนาจของคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาอนุมัติราคาเข้าร่วมประมูลซื้อสินทรัพย์ (NPL และ NPA) จากสถาบันการเงินตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายจัดการเกี่ยวกับแนวทางในการบริหารพอร์ตสินทรัพย์ การวิเคราะห์สภาวะตลาด และการปรับกลยุทธ์เพื่อเพิ่มโอกาสในการแข่งขัน
- พิจารณาอนุมัติให้ออกงบการเงินรายไตรมาส
- พิจารณาอนุมัติจำนวนเงิน อัตราดอกเบี้ย ระยะเวลา เงื่อนไข และอื่น ๆ ที่เหมาะสมสำหรับการออกและจำหน่ายหุ้นกู้ ตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท
- พิจารณาอนุมัติงบประมาณสำหรับโครงการหลักตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามที่ได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะและมอบนโยบายการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และให้สามารถแข่งขันได้ในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากเทคโนโลยีดิจิทัลและรูปแบบธุรกิจที่เกิดขึ้นใหม่ (Digital Transformation)
- พิจารณาอนุมัติโปรโมชั่น/แคมเปญ/โครงการต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายและการปรับโครงสร้างหนี้
- พิจารณาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการสภาพคล่อง รวมทั้งติดตามสถานการณ์ด้านสภาพคล่องของบริษัทอย่างต่อเนื่อง

คณะกรรมการบริหารมีความมุ่งมั่นในการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย และกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัท ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของบริษัท ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บริษัทเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป



(นายบรรยง วิเศษมงคลชัย)
ประธานคณะกรรมการบริหาร

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ของ BAM ประกอบด้วยกรรมการบริษัทจำนวน 2 คน และกรรมการจากบุคคลภายนอก จำนวน 3 คน โดยมีนางสาววิไล ตันตินันท์ธนา เป็นประธานคณะกรรมการ นายบัณฑิต อนันตมงคล นายมนัส สุขสวัสดิ์ นางสาวศิริพร เอี่ยมรุ่งโรจน์ และนายสุเมธ มณีวัฒนา เป็นกรรมการ ซึ่งปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของบริษัท ในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อนำพาบริษัทสู่ความสำเร็จและยั่งยืน

ในปี 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมมีการประชุมรวม 5 ครั้ง และได้สรุปผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการบริษัททราบแล้ว โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ทบทวนแบบรายงานการเปิดเผยข้อมูลความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีประจำปีของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน
2. พิจารณาโครงการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อยกระดับคุณภาพตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. ให้ข้อเสนอแนะการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนและกิจกรรมเพื่อสังคม และติดตามความคืบหน้าของผลการดำเนินงาน
4. พิจารณาแผนการดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างการรับรู้และตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมให้พนักงานประพฤติปฏิบัติตนอยู่บนความถูกต้อง
5. ทบทวนนโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti-Corruption) เพื่อให้กรรมการและบุคลากรทุกระดับของบริษัทมีจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นหลักและไม่แสวงหาผลประโยชน์จากบริษัทเพื่อตนเองหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง
6. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ในส่วนของการแต่งตั้งและวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการที่เป็นบุคคลภายนอก
7. พิจารณารายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีและรายงานความยั่งยืน เพื่อเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี
8. พิจารณาการประเมินตนเองเพื่อให้สอดคล้องกับโครงการ CGR ตามหลักเกณฑ์การวัดผลของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (Thai Institute of Directors : IOD)
9. พิจารณาความคืบหน้าการดำเนินการเพื่อขอต่ออายุการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดย BAM ได้รับการรับรองการต่ออายุสมาชิกตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2563

จากความมุ่งมั่นในการดำเนินงานบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดีและการพัฒนาอย่างยั่งยืนมาอย่างต่อเนื่องส่งผลให้ BAM ได้ผ่านการรับรองต่ออายุการเป็นสมาชิกโครงการ CAC จาก IOD และได้รับรางวัลจากสถาบันชั้นนำต่าง ๆ ดังนี้

1) BAM ได้รับเลือกเป็น 1 ใน 20 “กลุ่มบริษัทวิถียั่งยืนที่น่าลงทุน ESG Emerging List และเป็นหลักทรัพย์ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG 100 ประจำปี 2563” จากสถาบันไทยพัฒน์
2) รางวัลจากนิตยสาร Alpha Southeast Asia (Alpha) ได้แก่
   - รางวัลอันดับ 1 Best Strategic Corporate Social Responsibility
   - รางวัลอันดับ 2 Best Senior Management IR Support

3) รางวัล Business Excellence ประเภท Best Deal of the Year Awards ในงาน “SET Awards 2020” ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร
4) รางวัล Best IPO Deal of the Year, Thailand ในงาน 14th Deal & Solution Awards จัดโดย Alpha Southeast Asia
5) รางวัล Best Privatization จากงาน The Asset Country Awards 2020 จัดโดย The Asset

นอกจากนี้ ในปี 2563 BAM ยังได้รับการประเมินในระดับดีมากจากผลสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทยประจำปี 2563 ที่จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยที่ผ่านมาอีกด้วย



(นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา)
ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

รายงานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการ 4 คน และกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมทั้งหมด 5 คน โดยมีผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ในปี 2563 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยรายงาน ผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบทุกไตรมาส

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลตามแนวทางของหน่วยงานกำกับดูแล และแนวทางพึงปฏิบัติที่เป็นสากล (COSO ERM) เพื่อให้การบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการสภาพคล่องของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมและเพียงพอสำหรับการดำเนินธุรกิจทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤต โดยเฉพาะในปี 2563 ที่บริษัท ได้รับผลกระทบจากวิกฤตของเชื้อไวรัส COVID-19 สรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. กำกับให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงองค์กรตามแผนกลยุทธ์ประจำปี โดยการจัดทำแผนผังความเสี่ยงองค์กร (Risk Map) เพื่อพิจารณาความเสี่ยงสำคัญขององค์กร และกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงองค์กร โดยรายงานสถานะความเสี่ยง ต่อคณะกรรมการต่างๆ เป็นรายเดือน/รายไตรมาส

2. กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงระดับองค์กร ประกอบด้วย Key Risk Indicators, Risk Appetite, Risk Tolerance โดยคำนึงถึงแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ (Strategic Objectives)

3. กำกับดูแลให้มีการบริหารความเสี่ยงตามแนวนโยบายที่กำหนด โดยติดตามรายงานสถานะความเสี่ยงด้านต่างๆ ประกอบด้วย สถานะความเสี่ยงองค์กร / เฝ้าระวัง สถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง รวมทั้งติดตามการรายงานเหตุการณ์ความเสียหาย (Loss Data) และติดตามสถานการณ์ความเสี่ยงอย่างใกล้ชิด ทั้งด้านภาวะเศรษฐกิจ การเงิน ภาวะแข่งขัน เทคโนโลยี ภัยคุมคามทางไซเบอร์ ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงของกฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของทางการ และประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Stress Test) ต่อฐานะความมั่นคงของบริษัทฯ

4. ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส Covid-19 คณะกรรมการฯ ให้คำแนะนำในประเด็นความเสี่ยงสำคัญที่อาจกระทบต่อบริษัทฯ เพื่อให้ฝ่ายจัดการสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจให้ใกล้เคียงกับสภาวะปกติให้มากที่สุด ตัวอย่างเช่น กำหนดให้จัดทำมาตรการในการดำเนินการผ่านคณะทำงานเพื่อการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อเตรียมการปฏิบัติงานแบบ Work from home และ Work in office เพื่อรองรับสถานการณ์การแพร่ระบาด การจัดเตรียมอาคาร สถานที่ บุคลากร และความพร้อมในการจัดเตรียมระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทั้งด้าน Hardware และ Software การเข้าถึงข้อมูลการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล รวมถึงมาตรการที่ใช้ในการดูแลพนักงาน บุคคลภายนอก ลูกค้าและผู้มาติดต่อกับบริษัทฯ ต้องปฏิบัติตามมาตรการในการป้องกันการแพร่ระบาดอย่างเคร่งครัด ตลอดจนการเตรียมการเพื่อบริหารจัดการสภาพคล่องของบริษัทฯ ให้ได้รับผลกระทบน้อยที่สุดจากสถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอน และติดตามการบริหารจัดการด้านสภาพคล่องของบริษัทฯ อย่างใกล้ชิด

5. กำกับให้มีการเตรียมการความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ความเห็นชอบในการจัดจ้างที่ปรึกษา ความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริษัทฯ มีการจัดทำแนวนโยบายการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีแนวทางปฏิบัติเป็นไปตามมาตรฐานที่ดี (Best Practice)

6. ให้คำแนะนำในการจัดการกับภัยคุกคามทางไซเบอร์ของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจที่มุ่งเน้นให้บริการทางการเงินในรูปแบบดิจิทัล โดยให้ประสานงานกับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในการเตรียมการเพื่อป้องกันการถูกโจมตีทางไซเบอร์ เช่น Phishing, Ransomware เป็นต้น

ในการปฏิบัติงานตามหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงนั้น คณะกรรมการกำกับความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และนำความรู้ประสบการณ์ของคณะกรรมการทุกท่านมาใช้อย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ



(นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์)
ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

รายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประจำปี 2563

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของ BAM ประกอบด้วยกรรมการบริษัท จำนวน 4 ท่าน เป็นกรรมการอิสระ จำนวน 2 ท่าน และกรรมการจากบุคคลภายนอก จำนวน 1 ท่าน รวมกรรมการ 5 ท่าน โดยมี นายวสันต์ เทียนหอม เป็นประธานคณะกรรมการ นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ นายสาทร โตโพธิ์ไทย และ นายสุเมธ มณีวัฒนา เป็นกรรมการ

ในปี 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท ด้วยความรอบคอบ โปร่งใส และเป็นธรรม รวมทั้งมีการปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้ครอบคลุมและสอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 17 ครั้ง โดยมีการพิจารณาในเรื่องที่สำคัญ ดังนี้

1. พิจารณาทบทวนและกำหนดนโยบายหลักเกณฑ์การสรรหา กรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูง เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ของบริษัท

2. พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และหรือแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการซึ่งลาออกก่อนครบกำหนดตามวาระ เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ ก่อนนำเสนอผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ ตลอดจนเสนอคณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งกรรมการทดแทนกรรมการซึ่งลาออกก่อนครบกำหนดตามวาระ

3. พิจารณาทบทวนการดำรงตำแหน่งของกรรมการชุดย่อย ตลอดจนวาระการดำรงตำแหน่งของบุคคลภายนอก เพื่อให้มีความเหมาะสมกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละคณะ และเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4. พิจารณาทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

5. พิจารณาตารางทักษะของคณะกรรมการ (Board Skill Matrix) ให้เหมาะสมและสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

6. คัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลเพื่อแต่งตั้งและหมุนเวียนเป็นผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมและการบริหารจัดการให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

7. พิจารณาทบทวนและกลั่นกรองแผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Succession Plan) เพื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทเห็นชอบ

8. พิจารณาและกำหนดแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ ให้เป็นไปตามตัวชี้วัดที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สามารถติดตามและสะท้อนผลการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างชัดเจน

9. กำหนดหลักเกณฑ์และพิจารณาค่าตอบแทน รวมทั้งทบทวนโครงสร้างค่าตอบแทนและผลประโยชน์ของกรรมการและกรรมการชุดย่อย ให้สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจโดยรวม ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี เพื่อพิจารณาอนุมัติ

10. พิจารณากำหนดโครงสร้างอัตราค่าตอบแทน สิทธิประโยชน์อื่น เงื่อนไขสัญญาจ้าง และขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบ รวมทั้งสัญญาจ้างของผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ก่อนนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

(นายวสันต์ เทียนหอม)
ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

การกำกับดูแลกิจการที่ดี



นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นปัจจัยหลักในการเสริมสร้างองค์กรให้มีมาตรฐานการจัดการ และจรรยาบรรณทางธุรกิจที่ดี สร้างความเชื่อมั่นให้กับลูกค้าและสาธารณชนว่ากระบวนการดำเนินงานของบริษัทฯ มีความเป็นอิสระ โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และยุติธรรมต่อทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยให้เปิดเผยข้อมูลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะผู้นำองค์กร เพื่อดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย โดยกำหนดยุทธศาสตร์และทิศทางการดำเนินธุรกิจ ทั้งในปัจจุบันและในระยะยาว กำหนดกระบวนการตรวจสอบ และการกำกับดูแลให้การดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นไปอย่างโปร่งใส เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรสู่ความยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 1.1 กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจ

กำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท เพื่อให้กรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานมีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน โดยจัดให้มีการทบทวนทุกปี ซึ่งจากการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 18/2563 เมื่อวันศุกร์ที่ 4 ธันวาคม 2563 ได้มีมติอนุมัติวิสัยทัศน์ “เป็นศูนย์กลางในการสร้างโอกาส และมูลค่าเพิ่มจากการบริหารสินทรัพย์ครบวงจร เพื่อการเติบโตและขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน” และพันธกิจของบริษัท ดังนี้

- ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
- ยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อลูกค้าและทุกภาคส่วน
- สร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อขยายธุรกิจและฐานลูกค้าอย่างบูรณาการ
- สร้างคนให้เชี่ยวชาญ สานต่อองค์กรด้วยแนวคิดใหม่ๆ
- กำกับดูแลกิจการภายใต้หลักการสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 1.2 การสร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม สนับสนุนการปฏิบัติงานของบริษัท ในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์และแนวทางในการปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อนำพาบริษัทสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน ทั้งนี้มี คณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) มีหน้าที่พิจารณาแผนงาน รูปแบบการจัดกิจกรรม และการให้ความช่วยเหลือสังคมในด้านต่าง ๆ ซึ่งที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้น 4 ด้านหลัก และโครงการ CSV ประกอบด้วย

- ด้านการศึกษา เช่น มอบทุนการศึกษาระดับประถมทั่วประเทศ 1,000 ทุน โครงการปรับปรุงอาคารเรียน ห้องสมุด และมอบหนังสือเรียน
- ด้านเติมโอกาสแก่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนในสังคม ได้แก่โครงการเติมฝันปันน้ำใจ กับ BAM (บริจาคเงินให้กับผู้ที่เดือดร้อน) และบริจาคอุปกรณ์การแพทย์ให้กับโรงพยาบาล 10 แห่ง ทั่วทุกภูมิภาค
- ด้านเติมโอกาสแก่ผู้ด้อยโอกาสอื่น ๆ เช่น บริจาคสิ่งของเพื่อสนับสนุนกิจกรรมวันเด็ก บริจาคอุปกรณ์กีฬา อุปกรณ์การเรียนให้กับโรงเรียนที่ขาดแคลน
- ด้านการสนับสนุนกิจกรรมด้านอื่น ๆ เช่น ด้านสาธารณกุศล และสาธารณประโยชน์ ดนตรี กีฬา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม
- โครงการ CSV ได้แก่ โครงการ Green Community

จากสถานการณ์วิกฤต Covid-19 ทั่วโลกในช่วงต้นปี 2563 ที่ส่งผลกระทบในวงกว้าง และต่อเนื่อง บริษัทฯ มีความห่วงใยลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้ และลูกค้าที่ซื้อทรัพย์สินรอการขายแบบผ่อนชำระกับบริษัทฯ ที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ดังกล่าว จนส่งผลให้ความสามารถในการผ่อนชำระลดลง ถึงขั้นที่ไม่สามารถผ่อนชำระในช่วงนี้ได้ บริษัทฯ จึงได้ออกมาตรการเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้ และลูกค้าที่ซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระ โดยสามารถเลือก 1 ใน 3 มาตรการช่วยเหลือที่เหมาะสมกับความสามารถในการชำระของตนเอง ได้แก่ (1) พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน (2) พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นเวลา 3 เดือน และหลังจากนั้นชำระเฉพาะดอกเบี้ยต่อเป็นเวลา 3 เดือน (พักชำระเงินต้น) (3) พักชำระเงินต้น (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) จนถึงงวดเดือนธันวาคม 2563 โดยคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการเพื่อขอผ่อนปรนเงื่อนไขการผ่อนชำระ คือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ได้แก่ลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้กับบริษัทฯ ทั้งลูกค้ารายย่อยและลูกค้า SME ลูกค้าที่ซื้อทรัพย์สินรอการขายแบบผ่อนชำระกับบริษัทฯ โดยกำหนดให้ลูกค้ายื่นคำร้องขอผ่อนปรน เงื่อนไขการผ่อนชำระภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2563

หลักปฏิบัติ 1.3 อำนาจหน้าที่คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการและการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย ภายใต้วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

หลักปฏิบัติ 1.4 อำนาจหน้าที่คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีคณะกรรมการชุดย่อย 5 คณะ ประกอบด้วย คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่กลั่นกรองงานตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 2.1 กำหนดนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์การดำเนินกิจการของบริษัท รวมทั้งพิจารณาอนุมัติแผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท

หลักปฏิบัติ 2.2 การดำเนินธุรกิจตามแผนกลยุทธ์ และวิสัยทัศน์

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามแผนกลยุทธ์ และวิสัยทัศน์ จึงได้กำหนดเป้าหมายธุรกิจใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน โดยกำหนดให้มีการรายงานการดำเนินการตามแผนงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยแบ่งภาพมุมมองของแผนงานออกเป็น 4 มุมมอง ประกอบด้วย

- ด้านการเงิน (Finance Perspective)
- ด้านลูกค้า (Customer Perspective)
- ด้านกระบวนการทำงานภายในองค์กร (Business Process / Internal Operation Perspective)
- ด้านการเรียนรู้และการเติบโต (Learning and Growth Perspective)

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทที่มีประสิทธิผล

หลักปฏิบัติ 3.1 โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทและสัดส่วนของคณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งได้แก่ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมและคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

3.1.1 คณะกรรมการบริษัท

โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยประธานกรรมการบริษัทและกรรมการบริษัท ณ ปัจจุบัน มีจำนวนรวมทั้งหมด 10 คน ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 คน คิดเป็น 40 % ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ

3.1.2 กรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดให้กรรมการอิสระ มีการตรวจสอบและรับรองคุณสมบัติความเป็นอิสระด้วยตนเอง ซึ่งกรรมการอิสระมีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนดไว้ในคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Corporate Governance Code)

หลักปฏิบัติ 3.2 วาระการดำรงตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีวาระการดำรงตำแหน่ง คือ ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการจำนวนหนึ่งในสาม (1/3) ออกจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการจะแบ่งออกให้ตรงเป็นสาม (3) ส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้ที่สุดกับส่วนหนึ่งในสาม (1/3)

กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจได้รับเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้

นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(1) ตาย
(2) ลาออก
(3) ขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามกฎหมาย
(4) ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออก
(5) ศาลมีคำสั่งให้ออก

หลักปฏิบัติ 3.3 การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและประธานกรรมการบริษัท

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการ บริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณากลั่นกรอง และคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยในการสรรหาและเสนอชื่อกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนต้องพิจารณาถึงความรู้ความสามารถและคุณสมบัติของบุคคลดังกล่าว ซึ่งจะต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งจะต้องไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้เสียกับกิจการของบริษัท

ประธานกรรมการบริษัท ได้รับการแต่งตั้งมาโดยคณะกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริษัท มีบทบาทหลักด้านการกำหนดและกำกับดูแลนโยบาย การติดตามประเมินผล ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ออกจากการบริหารจัดการบริษัท ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริษัทมีบทบาทหลักในการกำกับดูแลให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท มีประสิทธิภาพและเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ และมีการกำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ยึดถือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงจรรยาบรรณทางธุรกิจในการปฏิบัติงานจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

หลักปฏิบัติ 3.4 ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน พิจารณาและกำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการบริษัท โดยพิจารณาจากข้อมูลเปรียบเทียบในธุรกิจที่ใกล้เคียงกัน และผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติ

หลักปฏิบัติ 3.5 การประชุมคณะกรรมการบริษัท

มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าในแต่ละรอบปี ในการประชุมประธานคณะกรรมการบริษัท ส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ รวมถึงให้มีการบริหารเวลาการประชุม

อย่างเหมาะสม และกำหนดให้กรรมการมีหน้าที่ต้องเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้งเว้นแต่มีความจำเป็น

หลักปฏิบัติ 3.6 นโยบายการลงทุนของบริษัท กรณีบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม

ณ ปัจจุบันบริษัท ไม่มีบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม อย่างไรก็ตาม หากในอนาคตบริษัทจะมีการลงทุนจนทำให้เกิดบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม บริษัทจะกำหนดกรอบการดำเนินการตามนโยบายการลงทุนของบริษัท โดยจะต้องเป็นกิจการที่เกื้อหนุนการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัท และก่อให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน (Synergy) หรือก่อให้เกิดประโยชน์ หรือสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนในบริษัทดังกล่าว

หลักปฏิบัติ 3.7 การประเมินผลกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในรูปของรายบุคคลและทั้งคณะเป็นประจำทุกปี โดยนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่

หลักปฏิบัติ 3.8 การพัฒนาคณะกรรมการบริษัทและกรรมการใหม่

3.8.1 แผนพัฒนาคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้กรรมการแต่ละคนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ลักษณะการประกอบธุรกิจ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการประกอบธุรกิจ ตลอดจนสนับสนุน ให้กรรมการทุกคนได้รับการเสริมสร้างทักษะ และความรู้สำหรับ การปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้ส่งเสริมเพิ่มเติมความรู้ให้กับกรรมการบริษัทเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น Role of the Chairman Program Class, Board Nomination and Compensation Program (BNCP) และ IT Governance and Cyber Resilience Program (ITG) เป็นต้น

3.8.2 การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

มอบหมายให้เลขานุการบริษัทเข้าพบกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง ใหม่เพื่อชี้แจงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ดังนี้

(1) การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ
(2) ทิศทางการดำเนินธุรกิจ
(3) โครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ค่าตอบแทน แผนการประชุม
(4) นโยบายที่สำคัญ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

หลักปฏิบัติ 3.9 การรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีเลขานุการบริษัทเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามมาตรา 89/15 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติมในเรื่องเกี่ยวกับบทบาท และหน้าที่ของเลขานุการบริษัท ซึ่งกำหนดให้เลขานุการบริษัทรับผิดชอบดำเนินการในนามของบริษัทหรือคณะกรรมการ ดังนี้

(1) จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นและรายงาน การประชุมผู้ถือหุ้น
(2) เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการ และผู้บริหารระดับสูง
(3) ดำเนินการอื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

ทั้งนี้ ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้มีการอบรมเพิ่มเติมความรู้ให้กับเลขานุการบริษัท โดยให้เลขานุการบริษัทเข้ารับการอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ จาก IOD เช่น หลักสูตร “Company Secretary Program (CSP)” หลักสูตร “Effective Minutes Taking (EMT)” หลักสูตร “Board Reporting Program” และหลักสูตร “Company Reporting Program” เป็นต้น

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

หลักปฏิบัติ 4.1 การสรรหาและประเมินผลกรรมการผู้จัดการใหญ่

การสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะทำหน้าที่สรรหา และคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมจะเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง โดยเป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่ใช้บังคับกับบริษัท

หลักปฏิบัติ 4.2 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูง

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทำหน้าที่กำกับดูแลให้มีการสรรหาผู้บริหารระดับสูง รวมถึงกำหนดค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับผลการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

แผนพัฒนาผู้บริหารระดับสูง

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปตามเป้าหมายและต่อเนื่อง คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง เพื่อให้มั่นใจได้ว่า บริษัทจะมีผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ ความสามารถ เพียงพอต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งงานบริหารที่จะว่าง หรือเพิ่มเติมในอนาคต

หลักปฏิบัติ 4.3 โครงสร้างความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทมีความเข้าใจในโครงสร้างความสัมพันธ์ของผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการกำหนดให้มีการประชุมร่วมกับผู้ถือหุ้นอย่างน้อยปีละครั้ง เพื่อสรุปผลการดำเนินงานในรอบปี รวมทั้งหารือในประเด็นที่มีข้อสงสัย หรือกรณีที่มีเหตุจำเป็นที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ

หลักปฏิบัติ 5 การส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

หลักปฏิบัติ 5.1 การส่งเสริมนวัตกรรม

ปัจจุบันเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และเข้ามามีบทบาทในการดำเนินธุรกิจและชีวิตประจำวันมากขึ้น ทั้งการทำธุรกรรมการเงินออนไลน์ การเรียกใช้บริการขนส่งสาธารณะทางออนไลน์ แม้แต่การซื้อของที่ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหนก็สามารถซื้อของออนไลน์ได้โดยไม่ต้องไปถึงหน้าร้านค้าและยังมีบริการจัดส่งด่วนมาให้ถึงหน้าประตูภายในวันเดียว เมื่อรูปแบบพฤติกรรมการบริโภคของตลาดเปลี่ยนไป การดำเนินธุรกิจจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับ Digital Transformation คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (BAM digital enterprise) โดยการนำ Digital Technology เข้ามาปรับใช้กับการดำเนินธุรกิจตั้งแต่รากฐานของธุรกิจไปจนถึงกระบวนการส่งมอบให้กับลูกค้า ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงรูปแบบองค์กรที่ใช้เทคโนโลยีเข้าช่วยเพื่อนำไปสู่การเพิ่มมาตรฐานกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานในบริษัทยอมรับการเปลี่ยนแปลงและคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ สามารถเชื่อมโยงเป้าหมายของบริษัทกับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคมได้อย่างสมดุล โดยเปิดโอกาสให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

หลักปฏิบัติ 5.2 การจัดสรร และการจัดการทรัพยากร

คณะกรรมการบริษัทติดตาม ดูแลการจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากร ครอบคลุมถึงพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย

หลักปฏิบัติ 5.3 นโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ

คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้มีนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของบริษัท มีการบริหารจัดการ และการกำกับดูแลที่ดี มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมาย และเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบาย และแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานรัฐ พ.ศ. 2553 โดยอ้างอิงตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

หลักปฏิบัติ 6.1 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงได้ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน จึงดำเนินการพัฒนา ทบทวนนโยบาย เครื่องมือ และกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถรองรับความเสี่ยงที่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตามปัจจัยเสี่ยงต่างๆ รวมทั้งมีการบริหารจัดการที่เหมาะสมกับกฎเกณฑ์ต่างๆ ของหน่วยงานทางการและหน่วยงานกำกับดูแลที่เปลี่ยนแปลงไป

จากสถานการณ์วิกฤต Covid-19 ทั่วโลกในช่วงต้นปี 2563 และประเทศไทยเริ่มได้รับผลกระทบในช่วงตั้งแต่เดือนมีนาคม

บริษัทได้มีการติดตามสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง และมอบหมายให้คณะทำงานเพื่อการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหารระดับสูงของบริษัท กำหนดมาตรการและจัดทำแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (BCP) เพื่อรองรับวิกฤต Covid-19 เป็นกรณีเร่งด่วน โดยนำแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันโรคติดเชื้อไวรัส โคโรนา 2019 (COVID-19) จากกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข มาปรับใช้กับองค์กร ได้แก่

- ประกาศแนวปฏิบัติให้แก่พนักงาน เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19
- การจัดทำแผน BCP เพื่อกำหนดประเภทงานที่มีความสำคัญ ภายใต้สภาวะการแพร่ระบาดในระยะที่ 1 ก่อนเกิดการแพร่ระบาด ระยะที่ 2 เตือนภัยการแพร่ระบาด ระยะที่ 3 การแพร่ระบาด ระยะที่ 4 หลังการแพร่ระบาด
- การกำหนดจุดคัดกรองการเข้าหรือออกจากอาคารสำนักงาน
- การพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อโรคทั้งสำนักงานใหญ่ และสาขาทั่วประเทศ
- การจัดตั้งสถานที่ปฏิบัติงานชั่วคราว เพื่อแยกพนักงานหลัก หรือ Key Person ไม่ให้รวมกันในพื้นที่เดียวกับพนักงานทั่วไป
- การกำหนดให้มีการเตรียมการเพื่อรองรับการทำงานแบบ Work From Home สำหรับพนักงานที่อาจได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส Covid-19
- การจัดประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 บริษัทจัดให้มีมาตรการป้องกัน โดยมีการคัดกรองและตรวจวัดอุณหภูมิของผู้เข้าร่วมการประชุมทุกท่าน รวมถึงการจัดให้มีการเว้นระยะห่างทางสังคม

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดให้มีการศึกษาเพื่อวิเคราะห์และจัดทำ “ถอดบทเรียนจากวิกฤต Covid-19 ของ BAM” ที่มีผลกระทบกับพนักงานและผลการดำเนินงานของบริษัทในช่วงวิกฤต Covid-19 เพื่อนำผลการศึกษามาใช้ในการเตรียมการในด้านต่าง ๆ และปรับปรุงวิธีการทำงานของพนักงานให้มีความพร้อมในการทำงานแบบ Work From Home หรือพัฒนาการทำงานจากสถานที่ต่าง ๆ (Work From Anywhere) ได้ในอนาคต เพื่อรองรับกับสถานการณ์วิกฤตต่างๆ และกลยุทธ์ในการทำงานที่มีโอกาสปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับลักษณะธุรกิจของบริษัทในอนาคต

หลักปฏิบัติ 6.2 การตรวจสอบและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยประธานกรรมการตรวจสอบ 1 คน และกรรมการตรวจสอบไม่น้อยกว่า 2 คน แต่ไม่เกิน 4 คน และมีคุณสมบัติ และหน้าที่ตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้องและ ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อนำพาบริษัทสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน

หลักปฏิบัติ 6.3 การจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) จึงได้กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมิให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทประกอบธุรกิจที่แข่งขันกับบริษัท หลีกเลี่ยงการทำรายการที่เกี่ยวโยงกับตนเอง ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

หลักปฏิบัติ 6.4 นโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti-Corruption)

คณะกรรมการบริษัทได้มีการทบทวน “นโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti - Corruption)” และประกาศใช้เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2563 โดยให้กรรมการ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามมาตรฐานของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต ประพฤติมิชอบ (Anti-Corruption) ทุกรูปแบบ ตลอดจนสนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับของบริษัทมีจิตสำนึกในการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti-Corruption) และตระหนักถึงพิษภัยของการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) สร้างค่านิยมที่ถูกต้องและเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสีย โดยบริษัทได้ปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกที่ดีให้บุคลากรทุกระดับของบริษัท ต้องมีความตระหนักต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง หรือเอื้อผลประโยชน์ใด ๆ ให้กับคนอื่นโดยมิชอบ รวมถึงให้ได้รับทราบบทลงโทษ อีกทั้งผลกระทบจากความเดือดร้อนและความเสียหายที่จะได้รับจากการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) โดยบริษัทได้กำหนดแนวทางให้บุคลากรทุกระดับของบริษัท รับทราบและถือปฏิบัติ

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

หลักปฏิบัติ 7.1 นโยบายทางบัญชี

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีระบบบัญชี รายงานทางการเงิน และการสอบบัญชี ที่น่าเชื่อถือและได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชี และมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้กับบริษัท เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย

หลักปฏิบัติ 7.2 สภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะทำงานเพื่อการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน กำหนดนโยบายการลงทุนในการรับซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ(NPL/NPA)จากสถาบันการเงินจัดเตรียมสภาพคล่องทางการเงิน และกำหนดแนวทางการจัดหาแหล่งเงินทุน เพื่อรองรับแผนงานตามที่บริษัทได้กำหนด

หลักปฏิบัติ 7.3 การรายงานความยั่งยืน

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม มีหน้าที่กำกับและติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีด้วยการสร้างความน่าเชื่อถือและก่อประโยชน์ให้กับผู้เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียเพื่อยกระดับแผนพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

7.3.1 การต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ

บริษัทฯ ได้ผ่านการรับรองเป็น “สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC)” ซึ่งจะครบกำหนดอายุสมาชิก 3 ปี ในวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อเป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริต ในปี 2563 บริษัทฯ จึงได้ดำเนินการยื่นขอต่ออายุการเป็น “สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต” เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2563 และผ่านการรับรองจากคณะกรรมการพิจารณาการรับรอง CAC เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563 รวมทั้งได้มี การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับคู่ค้าของบริษัทฯ ในการเข้า เป็นแนวร่วมต่อต้านการทุจริตกับบริษัทฯ โดยจัดสัมมนาในหัวข้อ “การขยายแนวร่วมต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ” ให้กับคู่ค้า เมื่อวันศุกร์ที่ 7 สิงหาคม 2563 โดยมีคู่ค้ารวม 32 รายที่ได้เข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านการทุจริตและได้มีการประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบร่วมกัน

7.3.2 การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

คณะกรรมการบริษัทกำหนดกรอบหลักการและแนวทางการดำเนินงานธุรกิจที่สะท้อนถึงการแข่งขันอย่างเป็นธรรม กระตุ้นให้เกิดนวัตกรรม การให้บริการและการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การลดต้นทุนขององค์กรในระยะยาว ตลอดจนส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคม นอกจากนั้นยังจัดให้มีการเคารพต่อสิทธิในทรัพย์สินทั้งทรัพย์สินทางกายภาพและทรัพย์สินทางปัญญา

7.3.3 การเคารพสิทธิมนุษยชน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญและถือเป็นนโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจไปสู่ความยั่งยืน โดยคำนึงถึงการเคารพสิทธิมนุษยชนและเคารพต่อศักดิ์ศรีในความเป็นมนุษย์ของพนักงานทุกคน ซึ่งเป็นรากฐานของการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพและคุณค่า โดยตระหนักว่าพนักงานเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ จึงให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมทั้งในเรื่องการให้โอกาสผลตอบแทนการแต่งตั้งโยกย้าย และการพัฒนาศักยภาพควบคู่กับการพัฒนาคุณธรรม เพื่อให้พนักงานเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและเป็นคนดีของสังคม เช่น การจ้างงานที่เป็นธรรม และให้พนักงานได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมตามศักยภาพ ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมและจัดระบบการทำงาน ให้พนักงานมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีสุขอนามัยที่ดี พัฒนาพนักงานเพื่อฝึกทักษะและเพิ่มพูนศักยภาพอย่างทั่วถึง และให้พนักงานรับทราบข่าวสารของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

7.3.4 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชนและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ตามหลักสิทธิมนุษยชนสากลและหลักจริยธรรมที่ดี เพื่อนำไปสู่ความสงบสุขในสังคม และสร้างความเจริญเติบโตให้องค์กรด้วยความยั่งยืน

7.3.5 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า*

คณะกรรมการบริษัทยึดหลักและดำเนินการตามนโยบายที่จะตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งเป็นผู้ซื้อทรัพย์สินและได้รับบริการโดยตรงจากบริษัทให้มั่นใจได้ว่า นอกจากจะได้รับ

สินค้าและบริการที่มีราคาที่ยุติธรรมมีคุณภาพที่ดีที่สุดแล้ว บริษัทยังตระหนักถึงความปลอดภัยที่อาจส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการกระทำที่ไม่เป็นการละเมิด หรือทำให้เสียสิทธิของลูกค้า

* หมายเหตุ ลูกค้า หมายถึง ลูกค้าในธุรกรรมหลัก ได้แก่
- ผู้ซื้อ / ผู้เช่าทรัพย์สินรอการขาย (NPA)
- ลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่รับซื้อ / รับโอน (NPL)

7.3.6 การพัฒนาชุมชนและสังคม

คณะกรรมการบริษัทกำหนดกรอบหลักการและแนวทางการร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม โดยมุ่งเน้นการเสริมสร้างสังคมให้มีความเข้มแข็ง อยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข มุ่งเน้นการสร้างโอกาสด้านการศึกษา ศิลปวัฒนธรรม ให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของภาครัฐและวิถีชุมชน เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตและเศรษฐกิจของชุมชนอย่างยั่งยืน

7.3.7 การจัดการทรัพยากร สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

คณะกรรมการบริษัทมุ่งเน้นให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการดูแลสภาพแวดล้อมในพื้นที่ทำงานครอบคลุมในเรื่อง (1) การป้องกันมลภาวะ (2) การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (3) การลดและปรับตัว ให้เข้ากับภาวะโลกร้อน และ (4) การปกป้องสิ่งแวดล้อม เพื่อพัฒนากิจกรรมเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อม และให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า มีมาตรการควบคุม บำบัด และตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมทั้งภายในองค์กรและพื้นที่ชุมชน เพื่อมั่นใจว่ากิจกรรมของบริษัท เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

7.3.8 นวัตกรรมและการเผยแพร่นวัตกรรม

บริษัทกำหนดการพัฒนานวัตกรรมที่นำไปสู่การเพิ่มมาตรฐาน กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงปลูกจิตสำนึกให้พนักงานในบริษัท เป็นผู้ที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ โดยสามารถเชื่อมโยงเป้าหมายของบริษัทกับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคมได้อย่างสมดุล

7.3.9 การจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้เกิดความยั่งยืน จึงกำหนดให้จัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในรายงานประจำปี เพื่อเผยแพร่ต่อสาธารณะ และผู้มีส่วนได้เสีย

หลักปฏิบัติ 7.4 หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีกลุ่มนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Division) ฝ่ายสื่อสารองค์กรทำหน้าที่ในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสีย นักลงทุน นักวิเคราะห์ หรือสื่อมวลชนอย่างเหมาะสม เท่าเทียมกัน และทันเวลา ศึกษาและวิเคราะห์หุ้นของบริษัทและการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัท เพื่อรักษาเสถียรภาพ และสร้างมูลค่าเพิ่มของหุ้น สร้างความเชื่อมั่น เสริมสร้างภาพลักษณ์ และทัศนคติที่ดีให้กับนักลงทุน นักวิเคราะห์ และสถาบันการเงิน ตลอดจนเป็นศูนย์กลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารของกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์จากทั้งในประเทศและต่างประเทศ

หลักปฏิบัติ 7.5 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและน่าเชื่อถือ

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีฝ่ายสื่อสารองค์กร เป็นผู้ดูแลงานประชาสัมพันธ์ การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศทางการเงินและข้อมูลสารสนเทศที่ ไม่ใช่ทางการเงิน เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย ได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกันตามกฎหมายกำหนด ข้อมูลข่าวสารที่มีนัยสำคัญของบริษัท จะมีการเปิดเผยอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ตามเวลาที่เหมาะสม ผ่านช่องทางการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ (รายงานประจำปี และ/หรือ เว็บไซต์) ของบริษัท

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย และเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย อาทิเช่น ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน ทุกประเภทสามารถติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ อย่างเท่าเทียมกันสามารถแสดงความคิดเห็นและ/หรือข้อเสนอแนะผ่านหลากหลายช่องทาง ทั้งออนไลน์ และออฟไลน์ เช่น การเข้าเยี่ยมชมกิจการ (Company Visit) การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference call) การประชุมตัวต่อตัว (1-on-1 Meeting) การประชุมเป็นกลุ่ม (1-on-group Meeting) โดยที่ในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงและถือปฏิบัติ ดังนี้



1. การเปลี่ยนแปลงวิธีการแสดงผลประกอบการไตรมาสที่ 2 ให้เป็นไปตามหลักปฏิบัติทั่วไปของบริษัทฯ จดทะเบียนจากเดิมที่มีการแสดงผลประกอบการไตรมาสที่ 2 เป็นฉบับตรวจสอบ เป็นการแสดงผลประกอบการไตรมาสที่ 2 เป็นฉบับสอบทาน ซึ่งต้องจัดทำและนำส่งตลาดหลักทรัพย์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพร้อมทั้งเปิดเผยต่อสาธารณะภายในระยะเวลา 45 วันนับแต่วันสุดท้ายของไตรมาส ทำให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ได้ทราบถึงข้อมูลผลประกอบการในไตรมาสที่ 2 ของบริษัทฯ รวดเร็วขึ้น

2. การเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการพอร์ต (Portfolio Management Performance) ในไตรมาสที่ 3 ปี 2563 เพิ่มเติมนอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลการวิเคราะห์คุณภาพและผลตอบแทนของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และทรัพย์สินรอการขาย (Vintage Analysis) ที่เปิดเผยก่อนหน้า

3. ปรับเปลี่ยนช่วงเวลาการจัดประชุมนักวิเคราะห์ (Analyst Meeting) ให้รวดเร็วขึ้นและใกล้เคียงกับวันที่มีการประกาศผลประกอบการในแต่ละไตรมาสเพื่อให้สามารถสื่อสารกับนักวิเคราะห์และได้รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันได้อย่างรวดเร็ว

ในขณะเดียวกันบริษัทฯ มีอัตราการตอบรับนัดจากผู้ถือหุ้น/นักลงทุนทุกประเภทที่ได้ติดต่อขอสื่อสารกับบริษัทฯ ตามช่องทางต่างๆ ข้างต้น โดยแบ่งเป็นประเภทดังต่อไปนี้

ประเภทของผู้ถือหุ้น/นักลงทุน	ช่องทางการติดต่อ	จำนวนที่ติดต่อขอพบ	จำนวนที่บริษัทฯ ตอบรับ	อัตราการตอบรับ (%)
นักลงทุนสถาบัน (ไทย)	ประชุมทางไกล	26 บริษัทฯ	26 บริษัทฯ	100%
นักลงทุนสถาบัน (ต่างประเทศ)	ประชุมทางไกล	18 บริษัทฯ	18 บริษัทฯ	100%
นักวิเคราะห์/บริษัทหลักทรัพย์	ประชุมทางไกล/ เยี่ยมชมกิจการ	2 บริษัทฯ	2 บริษัทฯ	100%
นักลงทุนรายย่อย	เยี่ยมชมกิจการ	2 กลุ่ม (31 ราย)	2 กลุ่ม (31 ราย)	100%

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

หลักปฏิบัติ 8.1 เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นทุกรายมีสิทธิในฐานะเป็นเจ้าของกิจการ โดยบริษัทจะปฏิบัติเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันตามที่กฎหมายกำหนด และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่เกี่ยวกับวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นโดยบริษัทได้แจ้งหลักเกณฑ์ ดังกล่าวผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ผู้ถือหุ้นทราบพร้อมการแจ้งเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

หลักปฏิบัติ 8.2 แนวปฏิบัติในการจัดประชุมผู้ถือหุ้น

การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 บริษัทฯ ได้จัดจ้างบริษัทภายนอกที่มีความเชี่ยวชาญมาดำเนินการจัดประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งนี้ และบริษัทฯ ได้ส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มรวมถึงนักลงทุนสถาบันเข้าร่วมประชุม โดยดำเนินการดังนี้

8.2.1 การดำเนินการก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

- เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้นพร้อมเอกสารประกอบการประชุมทั้งฉบับภาษาไทยและฉบับภาษาอังกฤษล่วงหน้าก่อนการประชุมบนเว็บไซต์ของบริษัท
- จัดส่งหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ซึ่งระบุวัน เวลา สถานที่จัดประชุม และระเบียบวาระการประชุมอย่างชัดเจน ครบถ้วน เพียงพอ โดยแนบหนังสือมอบฉันทะและเอกสารประกอบในแต่ละวาระการประชุม ให้กับผู้ถือหุ้นได้พิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุม
- ประกาศคำบอกกล่าวเรียกประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในหนังสือพิมพ์รายวันติดต่อกัน 3 วัน และล่วงหน้าก่อนการประชุมไม่น้อยกว่า 3 วัน
- แจ้งรายละเอียดเอกสารหลักฐานที่จำเป็นที่ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะต้องนำมาแสดงให้ครบถ้วน เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าร่วมประชุม พร้อมแนบหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด

8.2.2 การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- จัดประชุมที่อาคารสำนักงานใหญ่ของบริษัท ซึ่งผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางได้สะดวก
- เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้ามากกว่า 2 ชั่วโมง พร้อมกับอำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้นก่อนการประชุม อาทิ จัดเตรียมสถานที่และเจ้าหน้าที่ต้อนรับในจำนวนที่เหมาะสม
- แจ้งจำนวนและสัดส่วนของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม วิธีการออกเสียงลงคะแนนและการนับคะแนนอย่างชัดเจน ซึ่งการลงคะแนนและการนับคะแนนเป็นไปอย่างเปิดเผย
- ดำเนินการประชุมตามลำดับวาระการประชุมที่กำหนด และไม่เพิ่มวาระในที่ประชุมโดยไม่แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า
- จัดสรรเวลาการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นและซักถามโดยกรรมการที่เกี่ยวข้องชี้แจงและให้ข้อมูลต่าง ๆ แก่ผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดเตรียมและกำหนดมาตรการ แนวทางปฏิบัติสำหรับผู้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เพื่อป้องกันและลดโอกาสความเสี่ยงต่อการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 ดังนี้

- จัดตั้งจุดคัดกรองตามแนวปฏิบัติของกรมควบคุมโรคบริเวณหน้าห้องประชุม ในกรณีตรวจพบผู้ที่มีความเสี่ยงหรือผู้ที่มีอาการเกี่ยวกับทางเดินหายใจ บริษัทฯ จะไม่อนุญาตให้ผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะของผู้ถือหุ้นที่มีความเสี่ยงดังกล่าวเข้าไปในห้องประชุม
- ผู้เข้าร่วมประชุมจะถูกเชิญให้นั่งโดยมีระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) ที่เหมาะสม โดยเว้นระยะห่างระหว่างเก้าอี้อย่างน้อย 1.5 เมตร
- ดำเนินการอบฆ่าเชื้อโรคและทำความสะอาดสถานที่จัดประชุมด้วยแอลกอฮอล์ก่อนเริ่มการประชุม และขอความร่วมมือผู้เข้าร่วมประชุมเตรียมหน้ากากอนามัยและสวมใส่ตลอดระยะเวลาที่เข้าร่วมประชุม

- ไม่จัดเตรียมไมโครโฟน สำหรับผู้เข้าร่วมประชุมที่ประสงค์จะสอบถามในที่ประชุม ให้เขียนคำถามเป็นลายลักษณ์อักษร และส่งที่จุดลงทะเบียนหรือส่งในห้องประชุม
- ให้ผู้เข้าร่วมประชุมกรอกแบบสอบถามเพื่อคัดกรองโรคปอดอักเสบจากเชื้อไวรัสโคโรนาสายพันธุ์ใหม่ 2019 (COVID-19)

8.2.3 การดำเนินการภายหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

- แจ้งมติที่ประชุมและผลคะแนนในแต่ละวาระผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและบนเว็บไซต์ของบริษัท
- บันทึกรายงานการประชุมอย่างครบถ้วน ประกอบด้วยข้อมูลสำคัญ ได้แก่ รายชื่อกรรมการ และผู้บริหารที่เข้าร่วมประชุม สัดส่วนผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม มติที่ประชุมและผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระ และจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่หน่วยงานทางการภายในระยะเวลา 14 วัน นับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทด้วย

หลักปฏิบัติ 8.3 ช่องทางการส่งข้อมูลการประชุมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยมติที่ประชุมและการจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างถูกต้องและครบถ้วน ซึ่งให้ข้อมูลที่สำคัญและจำเป็นต่อผู้ถือหุ้น โดยเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่สำคัญบนเว็บไซต์ของบริษัทและผ่านระบบเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับทราบข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อย ของบริษัทฯ มีทั้งหมด 5 ชุด ประกอบไปด้วย (1) คณะกรรมการตรวจสอบ (2) คณะกรรมการบริหาร (3) คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง (4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และ (5) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม รายละเอียดและขอบเขตอำนาจหน้าที่ มีดังนี้

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน 2562 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการตรวจสอบทั้งสิ้นจำนวน 4 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวสันต์ เทียนหอม	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. นายยศ กิมสวัสดิ์	กรรมการตรวจสอบ
3. นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ	กรรมการตรวจสอบ
4. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ เป็นกรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ที่เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินของบริษัทฯ

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบเป็นไปตามประกาศบริษัท บริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เรื่อง กฎบัตร คณะกรรมการตรวจสอบ ประกาศ ณ วันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2563 และประกาศตลาดหลักทรัพย์ฯ ว่าด้วยคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ ดังต่อไปนี้

(ก) สอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาสและประจำปี เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินนั้นได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

(ข) สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน กระบวนการกำกับดูแลที่ดี กระบวนการบริหารความเสี่ยง และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยตรวจสอบภายใน ตลอดจนอนุมัติการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และประเมินผลงานของหัวหน้าระดับสูงสุดของหน่วยตรวจสอบภายใน และ/หรือการว่าจ้างบริษัทตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

(ค) สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ รวมทั้งกฎหมาย หลักเกณฑ์ และระเบียบที่ใช้บังคับกับบริษัทฯ

(ง) สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเพียงพอและเหมาะสม

(จ) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอค่าตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(ฉ) พิจารณารายการเกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์ต่อบริษัทฯ

(ช) จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้

(1) ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

(2) ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

(3) ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

(4) ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี

(5) ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(6) จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

(7) ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

(8) รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

(ซ) ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบหากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำดังต่อไปนี้ซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะทางการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

(1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

(2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

(3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

หากคณะกรรมการบริษัทไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาข้างต้น กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำตามข้างต้นต่อสำนักงาน ก.ล.ต. หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ

(ฌ) อนุมัติกฎบัตรของหน่วยตรวจสอบภายใน แผนการตรวจสอบและงบประมาณประจำปีของหน่วยตรวจสอบภายใน

(ญ) จัดทำกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับขอบเขตความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัท และมีการสอบทานความเหมาะสมของกฎบัตรดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

(ฎ) ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่กำหนดในกฎหมาย หลักเกณฑ์ และ/หรือ ระเบียบที่ใช้บังคับกับบริษัทฯ หรือตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

(ฏ) ในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรนี้ คณะกรรมการตรวจสอบมีความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทโดยตรง และคณะกรรมการบริษัทยังคงมีความรับผิดชอบในการดำเนินงานของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอก

คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการบริหารทั้งสิ้นจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายบรรยง วิเศษมงคลชัย	ประธานคณะกรรมการบริหาร
2. นายบัณฑิต อนันตมงคล	กรรมการบริหาร
3. นายสาทร โตโพธิ์ไทย	กรรมการบริหาร
4. นายวิชาญ อมรโรจนาวงศ์	กรรมการบริหาร
5. กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการบริหารและเลขานุการ

โดยมีกรรมการผู้จัดการใหญ่ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการบริหาร

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารเป็นไปตามประกาศบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เรื่อง กฎบัตรคณะกรรมการบริหาร ประกาศ ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2563 ดังต่อไปนี้

(ก) กำหนดเป้าหมายและนโยบายหลักในการดำเนินงาน

(ข) พิจารณาและอนุมัตินโยบาย กลยุทธ์ แนวทางดำเนินการในด้านการระดมทุน การลงทุน การเข้าร่วมลงทุน การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาและแก้ไขสินทรัพย์ การจำหน่ายและการหาประโยชน์จากทรัพย์สินรอการขาย ให้สอดคล้องกับภาวะทางเศรษฐกิจและการแข่งขัน

(ค) พิจารณาประเมินความเหมาะสมของแผนบริหารจัดการสภาพคล่องและติดตามสถานการณ์ด้านสภาพคล่อง ทบทวนแผนบริหารจัดการสภาพคล่อง ประเมินสถานการณ์ระดับความรุนแรงของปัญหาและสั่งการจัดการแก้ไขปัญหาตามแนวทางการจัดการสภาพคล่องในกรณีภาวะวิกฤต

(ง) พิจารณาแผนงานงบประมาณและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

(จ) ว่าจ้างบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเพื่อปฏิบัติงานตามโครงการเฉพาะเรื่อง

(ฉ) แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและคณะทำงานต่าง ๆ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ณ วันที่ 7 สิงหาคม 2563 คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประกอบด้วย กรรมการกำกับความเสี่ยงทั้งสิ้นจำนวน 4 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	ประธานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง
2. นายยศ กิมสวัสดิ์	กรรมการกำกับความเสี่ยง
3. นายสมพันธ์ เอี่ยมรุ่งโรจน์	กรรมการกำกับความเสี่ยง
4. น.ส.กรประณม วงษ์มงคล	กรรมการกำกับความเสี่ยง

โดยมีผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาองค์กรและบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเป็นไปตามประกาศบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เรื่อง กฎบัตรคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ประกาศ ณ วันที่ 20 พฤษภาคม 2563 ดังต่อไปนี้

(ก) กำหนดแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับความเสี่ยงในระดับองค์กร/ฝ่าย/สำนัก/สำนักงานและให้คำปรึกษาในเรื่องการบริหารความเสี่ยง

(ข) พิจารณาและอนุมัติหลักเกณฑ์ วิธีการบริหารความเสี่ยง

(ค) ติดตามการพัฒนาแนวทางการบริหารความเสี่ยงและกำกับการจัดทำระบบการบริหารความเสี่ยงที่เชื่อมโยงกับกลยุทธ์ขององค์กร

(ง) ติดตามกระบวนการบ่งชี้และประเมินความเสี่ยงสำคัญขององค์กรให้มีความเหมาะสมและปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์

(จ) พิจารณาและอนุมัติแผนการจัดการความเสี่ยง

(ฉ) รายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเกี่ยวกับความคืบหน้าในการกำกับความเสี่ยง และรายงานสถานะความเสี่ยงขององค์กร

(ช) สื่อสารและประสานงานกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเสี่ยงที่สำคัญ

(ซ) ติดตามการผลักดันให้มีการพัฒนาขีดความสามารถของพนักงาน การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเรื่องการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงของทุกหน่วยงาน

(ฌ) แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ หรือคณะทำงานย่อย เพื่อให้การกำกับความเสี่ยงมีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

(ญ) ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ณ วันที่ 7 สิงหาคม 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทั้งสิ้นจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อ ดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวสันต์ เทียนหอม	ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
2. นางสาววิไล ตันตินันธ์ธนา	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3. นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
4. นายสาทร โตโพธิ์ไทย	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
5. นายสุเมธ มณีวัฒนา	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โดยมีผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคลทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ตามประกาศ บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เรื่อง กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 ดังต่อไปนี้

(ก) กำหนดแนวทาง หลักเกณฑ์ในการสรรหา และกลั่นกรองบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ดำรงตำแหน่งต่าง ๆ ดังนี้

(1) กรรมการบริษัท

(2) กรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่ง

(3) กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบจากคณะกรรมการบริษัท

(4) ผู้บริหารระดับสูง

(5) ผู้บริหาร

(ข) พิจารณาและกำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการบริษัท รวมทั้งหลักเกณฑ์หรือวิธีการในการจ่ายค่าตอบแทนดังกล่าวที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล นำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(ค) เสนอหลักเกณฑ์ วิธีประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดอัตราค่าตอบแทนของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ภายใต้เงื่อนไขของสัญญาจ้าง โดยให้รวมถึงพิจารณาหลักเกณฑ์วิธีประเมินผลการปฏิบัติงาน และพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ และนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา

(ง) พิจารณาให้เงื่อนไขต่าง ๆ เมื่อบริษัทฯ มีการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้แก่กรรมการและพนักงาน

(จ) ทบทวนแผนสืบทอดตำแหน่ง และแผนพัฒนาศักยภาพของผู้บริหารระดับสูง เพื่อเตรียมความพร้อมเป็นแผนต่อเนื่องให้มีผู้สืบทอดงาน และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

(ฉ) พิจารณา และ/หรือ ดำเนินการเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

ณ วันที่ 7 สิงหาคม 2563 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมทั้งสิ้นจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางสาววิไล ตันตินันท์ธนา	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

2. นายบัณฑิต อนันตมงคล กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
3. นายมนัส สุขสวัสดิ์ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
4. นางสาวศิริพร เอี่ยมรุ่งโรจน์ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม
5. นายสุเมธ มณีวัฒนา กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

โดยมีผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่สายสนับสนุนการปฏิบัติงานทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคมตามประกาศบริษัท เรื่อง กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม ประกาศ ณ วันที่ 15 มกราคม 2562 ดังต่อไปนี้

(ก) พิจารณากำหนดนโยบาย แผนงาน และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
(ข) กำกับดูแลและติดตามผลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานตามหลักธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ
(ค) เสนอแนะข้อกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และจรรยาบรรณของ คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน
(ง) ส่งเสริมให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง
(จ) พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานและคณะทำงานชุดย่อยเพื่อทำหน้าที่สนับสนุนงาน ด้านธรรมาภิบาล การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ตามความเหมาะสม
(ฉ) สนับสนุนและสร้างโอกาสหรือช่องทางให้กับผู้มีส่วนได้เสีย ที่จะสามารถสะท้อนกลับข้อมูลข้อเท็จจริงหรือข้อสังเกตต่าง ๆ ให้แก่บริษัทฯ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขการกำกับดูแลกิจการที่ดี
(ช) พิจารณา และ/หรือ ดำเนินการเรื่องอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 13/2558 วันที่ 6 พฤศจิกายน 2558

(ก) พิจารณาอนุมัติการดำเนินงานที่เป็นธุรกรรมปกติธุรกิจของบริษัทฯ ในวงเงินไม่เกินงบประมาณที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทหรือตามที่คณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติในหลักการไว้แล้ว ตลอดจนเป็นไปตามตารางกำหนดอำนาจอนุมัติ (Table of Authority) ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
(ข) กำหนดนโยบาย เป้าหมาย กลยุทธ์การดำเนินกิจการของบริษัทฯ ร่วมกับคณะกรรมการบริษัท
(ค) กำกับดูแลการบริหารจัดการด้านการบริหารสินทรัพย์ด้านการเงิน ด้านทรัพยากรบุคคล และด้านการปฏิบัติงานอื่นๆ โดยรวมเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนธุรกิจของบริษัทฯ ตามที่ได้รับความเห็นชอบและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น
(ง) สั่งการให้ถือปฏิบัติตามระเบียบ คำสั่ง หลักเกณฑ์ ประกาศ และบันทึกภายในสำหรับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้สอดคล้องและเป็นไปตามนโยบาย ข้อบังคับ และกฎหมายที่กำหนด
(จ) ติดตาม ตรวจสอบ และควบคุมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้มีผลประกอบการที่ดีตามเป้าหมาย และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุก 6 เดือน
(ฉ) พัฒนาองค์กรให้มีผลการดำเนินงานและผลประกอบการที่ดี และมีการปรับปรุงพัฒนาอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง เพื่อให้องค์กรเติบโตอย่างยั่งยืน
(ช) ศึกษาโอกาสและนำเสนอการลงทุนในโครงการใหม่ที่มีความน่าสนใจ และความเป็นไปได้ทางด้านการเงิน เพื่อประกอบการตัดสินใจในการลงทุน

(ซ) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ได้รับมอบหมายหรือได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหากรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณากลั่นกรองและคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาถึงความรู้ความสามารถและคุณสมบัติของบุคคลดังกล่าว ซึ่งจะต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อีกทั้ง จะต้องไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้เสียกับกิจการของบริษัทฯ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา (ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลงเพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ) หรือผู้ถือหุ้นให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งกรรมการอิสระ โดยบริษัทฯ กำหนดให้มีการตรวจสอบและรับรองคุณสมบัติความเป็นอิสระด้วยตนเอง ซึ่งกรรมการอิสระตามความหมายของบริษัทฯ มีคุณสมบัติตามที่กำหนดในหลักปฏิบัติ 3.1.2 ของคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูง

(ก) การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการและประธานกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้พิจารณากลั่นกรองและคัดเลือกบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการโดยในการสรรหาและเสนอชื่อกรรมการ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะพิจารณาถึงความรู้ความสามารถและคุณสมบัติของบุคคลดังกล่าวซึ่งจะต้องไม่มีลักษณะต้องห้ามและเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องอีกทั้งจะต้องไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนหรือมีส่วนได้เสียกับกิจการของบริษัทฯ

ประธานกรรมการบริษัทได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท และในกรณีที่ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ไม่ได้แยกจากกันอย่างชัดเจน ให้ประธานคณะกรรมการตรวจสอบหรือกรรมการอิสระท่านใดท่านหนึ่งร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้เกิดการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

ประธานกรรมการบริษัทมีบทบาทหลักด้านการกำหนดและกำกับดูแลนโยบาย การติดตามประเมินผล ซึ่งแบ่งแยกหน้าที่ออกจากการบริหารจัดการบริษัทฯ ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริษัทมีบทบาทหลักในการกำกับดูแลให้การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทมีประสิทธิภาพและเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ และมีการกำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ยึดถือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี รวมถึงจรรยาบรรณทางธุรกิจในการปฏิบัติงานจนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร

ทั้งนี้ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแต่งตั้งกรรมการโดย

(1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
(2) ผู้ถือหุ้นจะใช้สิทธิเลือกบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้ แต่ต้องไม่เกินจำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น
(3) ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิเลือกบุคคลมากกว่า 1 คน เป็นกรรมการ ผู้ถือหุ้นมีสิทธิลงคะแนนเสียงให้แก่บุคคลแต่ละท่านได้เท่ากับจำนวนคะแนนเสียงที่ตนมีอยู่ ทั้งนี้ จะแบ่งคะแนนเสียงให้แก่ผู้ใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
(4) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่พึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีซึ่งบุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาดเพื่อให้ได้จำนวนกรรมการที่จะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น

(ข) การสรรหากรรมการผู้จัดการใหญ่

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนจะทำหน้าที่สรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม เพื่อเสนอชื่อต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา โดยเป็นไปตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ที่ใช้บังคับกับบริษัทฯ

การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ ปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่มีบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม อย่างไรก็ตาม หากในอนาคตบริษัทฯ จะมีการลงทุนจนทำให้เกิด

บริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วม บริษัทฯ ได้กำหนดกรอบการดำเนินการตามนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ ในบริษัทย่อย และ/หรือ บริษัทร่วมตามหลักปฏิบัติ 3.6 ของคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีการประกาศใช้นโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้า (ข้อมูลภายใน หมายถึง ข้อมูลที่ยังมิได้มีการเปิดเผยต่อประชาชนเป็นการทั่วไปซึ่งเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาหรือมูลค่าของหลักทรัพย์) โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

1. เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติในการป้องกันการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
2. เพื่อให้กรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างรับทราบและถือปฏิบัติในเรื่องข้อห้ามการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้า
3. เพื่อให้กรรมการบริษัท กรรมการในคณะกรรมการชุดย่อยของบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างปฏิบัติตาม พ.ร.บ. หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันการซื้อขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้า โดยการใช้ข้อมูลภายใน (Insider Trading)
4. เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนได้เสียตลอดจนผู้ลงทุนทั่วไป

โดยบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ของบริษัท มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ห้ามใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์

บุคคลที่บริษัทกำหนด (บุคคลที่มีตำแหน่งหรือหน้าที่ซึ่งอาจล่วงรู้ข้อมูลภายในของบริษัท) ต้องปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับข้อห้ามในการใช้ข้อมูลภายในเพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ ตามที่บัญญัติไว้ในมาตรา 242 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยห้ามมิให้บุคคลใดซึ่งรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในที่เกี่ยวกับบริษัทที่ออกหลักทรัพย์กระทำการดังต่อไปนี้

1.1) ห้ามซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามข้อหนึ่งข้อใดต่อไปนี้
   - ก) เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย คำสั่งศาล หรือคำสั่งของหน่วยงานที่มีอำนาจตามกฎหมาย
   - ข) เป็นการปฏิบัติตามภาระผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่ทำขึ้นก่อนที่ตนจะรู้หรือครอบครองข้อมูลภายในที่เกี่ยวกับบริษัทที่ออกหลักทรัพย์
   - ค) เป็นการกระทำโดยตนมิได้เป็นผู้รู้เห็นหรือตัดสินใจ แต่ได้มอบหมายให้ผู้ได้รับอนุญาตหรือจดทะเบียนตามกฎหมายให้จัดการเงินทุนหรือการลงทุน ตัดสินใจในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์นั้น
   - ง) เป็นการกระทำในลักษณะที่มิได้เป็นการเอาเปรียบบุคคลอื่นหรือในลักษณะตามที่คณะกรรมการ ก.ล.ต. ประกาศกำหนด

1.2) ห้ามเปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมและไม่ว่าด้วยวิธีใด โดยรู้หรือควรรู้ว่าผู้รับข้อมูลอาจนำข้อมูลนั้นไปใช้ประโยชน์ในการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ ไม่ว่าเพื่อตนเองหรือบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการกระทำในลักษณะที่มิได้เป็นการเอาเปรียบบุคคลอื่นหรือในลักษณะตามที่คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ประกาศกำหนด

2. กรณีของบุคคลภายนอก ให้บริษัทจัดให้มีการทำข้อตกลงหรือสัญญาการรักษาความลับกับบุคคลภายนอก เช่น ที่ปรึกษาหรือผู้รับจ้างภายนอกอื่น ก่อนเข้าถึงข้อมูลภายในของบริษัท โดยกำหนดให้บุคคลภายนอกจะต้องลงนามในการปฏิบัติตามข้อตกลง / สัญญาการรักษาความลับนั้น

3. ช่วงเวลางดเว้น (Abstain Period)

3.1) บุคคลที่บริษัทกำหนดต้องงดเว้นกระทำการซื้อขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ หรือไม่เปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่น โดยกรณีที่ทราบข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้เปิดเผยซึ่งอาจมีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัท ต้องไม่กระทำการดังกล่าวจนกว่าจะสิ้นวันทำการถัดไปนับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลนั้นสู่สาธารณะทั้งหมดแล้ว เว้นแต่เป็นการกระทำตามข้อยกเว้นที่กำหนดตามกฎหมาย โดยได้หารือหน่วยงาน Compliance แล้ว

3.2) นอกจากนี้ในช่วงเวลา 30 วัน ก่อนที่มีการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินประจำรายไตรมาสและประจำปี บุคคลที่บริษัทกำหนดต้องงดเว้นกระทำการซื้อขายหลักทรัพย์หรือเข้าผูกพันตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าที่เกี่ยวข้องกับหลักทรัพย์ หรือไม่ เปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลอื่น จนกว่าจะสิ้นวันทำการถัดไปนับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลงบการเงินนั้น สู่สาธารณะทั้งหมดแล้ว

สำหรับมาตรการลงโทษ หากมีกรณีการฝ่าฝืนนโยบายป้องกันการใช้ข้อมูลภายในฯ ดังกล่าว บุคคลที่บริษัทกำหนดคนใดที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามนโยบายฯ นอกจากจะมีความรับผิดทางกฎหมายทั้งทางอาญาและทางแพ่งตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ที่กำหนดแล้ว ยังอาจถูกพิจารณาลงโทษทางวินัยตามข้อบังคับของบริษัทอีกด้วย

ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าธรรมเนียมการปฏิบัติงานสอบบัญชี (Audit Fee)

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2562 มีมติแต่งตั้งสำนักงาน อีวาย จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2563 และกำหนดค่าธรรมเนียมในการตรวจสอบบัญชีจำนวน 13 ล้านบาท ซึ่งได้ผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทมาแล้วโดยจะให้มีผลต่อเมื่อบริษัทฯ สิ้นสภาพการเป็นรัฐวิสาหกิจและ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินไม่สามารถดำรงตำแหน่ง ผู้สอบบัญชีประจำปี 2563 ของบริษัทฯ ต่อไปได้

ค่าบริการอื่น (Non-audit Fee)

ไม่มีค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานสอบบัญชีสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563







BAM

Moving Forward

Through Sustainability

Internal Control and Risk Management
การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง



การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ได้กำหนดให้การควบคุมภายในของบริษัทฯ เป็นไปตามกรอบการควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of The Treadway Commission หรือ COSO ERM 2017 โดยมีการประเมินความเพียงพอของระบบ การควบคุมภายในของ บริษัทฯ ตามแบบประเมินความเพียงพอของ ระบบการควบคุมภายในของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.)และนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ การปฏิบัติด้านการควบคุมภายในของ COSO ERM 2017 กำหนดองค์ประกอบหลักที่จำเป็นในการควบคุมภายในไว้ 5 ด้าน ได้แก่ (1) การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) (2) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) (3) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) (4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และ (5) ระบบการติดตาม (Monitoring Activities) โดยบริษัทฯ มีกิจกรรมในการดำเนินงานภายใต้แต่ละองค์ประกอบ ดังนี้

1. การควบคุมภายในองค์กร

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นให้ทุกฝ่ายงาน มีความตระหนักถึงความสำคัญในการจัดการระบบการควบคุมภายใน โดยมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายในที่ดีและมีประสิทธิผล โดยพนักงานทุกระดับต้องยึดมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง ชอบธรรม โปร่งใส และตระหนักเป็นอย่างดีว่าระบบการควบคุมภายในที่ดีเป็นสิ่งสำคัญที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างยั่งยืนทั้งในด้านความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการดำเนินงาน ความเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินและการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ โดยมีภาพรวมในการดำเนินการ ดังนี้

1.1 การกำหนดโครงสร้างองค์กร นโยบาย และระเบียบวิธีปฏิบัติทั้งในระดับองค์กรและภาพรวม รวมถึงสร้างความตระหนักให้บุคลากรของบริษัทฯ เกิดจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบ และคณะกรรมการบริษัทอนุมัติให้มีการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรเพื่อรองรับแผนกลยุทธ์ระยะยาว โดยปรับปรุงโครงสร้างสายงานสนับสนุน (Back Office) และเพิ่ม “สายกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยง” เพื่อเป็นการยกระดับงานด้าน Governance, Risk and Compliance (GRC) มีผลวันที่ 1 มกราคม 2564

1.2 การกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ และกรรมการผู้จัดการใหญ่ และกำหนดอำนาจอนุมัติในการดำเนินงานและการเข้าทำธุรกรรมต่าง ๆ ของบริษัทฯ

1.3 การจัดทำเป้าหมายและแผนงานประจำปีของบริษัทฯ และของแต่ละฝ่ายงานเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน

1.4 มีคู่มือการกำกับดูแลกิจการดูแลที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม คู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่ การเปิดช่องทางการร้องเรียน การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมถึงบริษัทฯ ได้รับการต่ออายุสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption หรือ CAC) เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2563 ซึ่งเป็นเครื่องยืนยันว่าบริษัทฯ ได้รับการยอมรับถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินการเพื่อต่อต้านการทุจริต

1.5 มีเครื่องมือรายงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ

1.6 มีการจัดทำแนวปฏิบัติในการใช้บริการจากผู้ให้บริการภายนอก (Outsourcing Guidelines) เพื่อให้ฝ่ายงานต่าง ๆ ถือปฏิบัติ

1.7 มีการจัดทำและประกาศใช้นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

1.8 ให้ความสำคัญในการบูรณาการงานทางด้าน GRC ทุกหน่วยงานของบริษัทฯ

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงภายใต้การเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลกระทบต่อธุรกิจทั้งจากปัจจัยภายในและภายนอกโดยถือว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของทุกกระบวนการในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และต้องมีความเชื่อมโยงกันทุกระดับ คณะกรรมการบริษัทจึงได้กำหนดเป็นนโยบายในการบริหารความเสี่ยงที่พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามและมีการประเมินความเสี่ยงในทุกระดับ โดยมีภาพรวมในการดำเนินการ ดังนี้

2.1 มีกระบวนการประเมินความเสี่ยงในทุกระดับขององค์กรอย่างเป็นระบบ และมีการสื่อสารให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยงขององค์กรและหน่วยงาน

2.2 มีการจัดตั้งคณะกรรมการกำกับความเสี่ยงเพื่อทำหน้าที่พิจารณาและให้ความเห็นต่อการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ

2.3 มีเครื่องมือในการติดตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงองค์กรรวมทั้งการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator-KRI) เพื่อติดตามความเสี่ยงเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ

3. การควบคุมการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ มีการจัดทำนโยบายด้านการควบคุมการปฏิบัติงาน ระเบียบวิธีปฏิบัติและคู่มือการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการทบทวนให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอหรือเมื่อมีเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีภาพรวมในการดำเนินการ ดังนี้

3.1 การกำหนดกระบวนการควบคุมภายในระดับองค์กรและกระบวนการย่อยที่สำคัญต่าง ๆ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและสภาพแวดล้อมการควบคุมของบริษัทฯ

3.2 มีเอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work flow) ของกระบวนการดำเนินงานทางธุรกิจต่าง ๆ ที่เป็นลายลักษณ์อักษร

3.3 มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบ ได้แก่ หน้าที่อนุมัติ หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และอำนาจอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับไว้ในระเบียบปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นให้มีการแบ่งแยกหน้าที่ในกระบวนการปฏิบัติงานต่าง ๆ อย่างชัดเจนซึ่งถือเป็นการควบคุมที่สำคัญเพื่อให้มีการควบคุมอย่างเพียงพอและเหมาะสมสำหรับการปฏิบัติงานในทุกระดับขององค์กรและสามารถถ่วงดุลและสอบทานระหว่างกันได้โดยเฉพาะกิจกรรมที่อาจมีส่วนได้เสียหรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล

บริษัทฯ จัดให้มีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อสนับสนุนให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีภาพรวมในการดำเนินการ ดังนี้

4.1 มีการจัดทำแผนงานโครงการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (BAM Digital Enterprise : BAM - D) เพื่อวางระบบข้อมูลสารสนเทศให้เป็นส่วนหนึ่งในแผนงานกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัทฯ ซึ่งสนับสนุนการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยมี 3 กลยุทธ์หลัก ประกอบด้วย
- ปรับกระบวนการทำงานและวิธีปฏิบัติงานหลักสำหรับ NPL, NPA, LAW และบัญชีการเงิน
- สร้างฐานข้อมูลเพื่อนำมาใช้ในเชิงธุรกิจ
- ความปลอดภัยของฐานข้อมูล

4.2 บริษัทฯ ยกระดับฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสายงานสารสนเทศและดิจิทัล มีผลวันที่ 1 มกราคม 2564 ประกอบด้วย ฝ่ายกลยุทธ์เทคโนโลยีสารสนเทศ และฝ่ายพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการเติบโตขององค์กร

4.3 การจัดให้มีข้อมูลเพื่อสนับสนุนให้มีการสื่อสารที่เหมาะสมทั้งภายในและภายนอกองค์กร ทำให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์

4.4 มีกระบวนการและช่องทางในการสื่อสารข้อมูลภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ เช่น การใช้ระบบเครือข่ายภายในหรือ Intranet และ E-mail เป็นต้น

4.5 มีระบบงานบริหารความเสี่ยงในการรายงานการแจ้งเตือนภัย (Early Warning) ตามดัชนีชี้วัดความเสี่ยงองค์กร บนระบบ MIS เพื่อให้ผู้บริหารใช้ติดตามสถานะความเสี่ยงองค์กร

5. ระบบการติดตาม

บริษัทฯ จัดให้มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในยังคงมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถติดตามและประเมินผลได้อย่างครบถ้วนและเหมาะสมตามที่ได้ออกแบบไว้และสามารถจัดการกับความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละช่วงเวลาได้ ดังนี้

5.1 มีกระบวนการติดตามผลการดำเนินงานและประเมินผลการควบคุมภายในอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าระบบการควบคุมภายในมีความเหมาะสม

5.2 มีการติดตามให้ฝ่ายงานทำการประเมินความเสี่ยงระดับปานกลางในช่วงกลางปี เพื่อเฝ้าระวังมิให้ไปสู่ความเสี่ยงระดับสูง

5.3 จัดให้มีรายงานด้านต่าง ๆ เพื่อสอบทานการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน

5.4 ฝ่ายตรวจสอบภายในมีการรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

5.5 มีการติดตามรายงานความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ต่อคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาผลการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน มีความเห็นว่าบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสมเพียงพอต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเป็นไปตามแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2563

คณะกรรมการตรวจสอบบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) แต่งตั้งโดยมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 4 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในหลายด้าน มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะสามารถทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ ประกอบด้วยนายวสันต์ เทียนหอม เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ นายยศ กิมสวัสดิ์ นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ และนายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์ เป็นกรรมการตรวจสอบ

ในการดำเนินการของคณะกรรมการตรวจสอบได้จัดให้มีการประชุมรวมทั้งหมด จำนวน 16 ครั้ง ดังนี้

		จำนวนครั้งที่เข้าประชุม
1. นายวสันต์ เทียนหอม	ประธานกรรมการตรวจสอบ	16/16
2. นางมณีรัตน์ ศรีเสาวชาติ	กรรมการตรวจสอบ	16/16
3. นายยศ กิมสวัสดิ์	กรรมการตรวจสอบ	16/16
4. นายทรงพล ชีวะปัญญาโรจน์	กรรมการตรวจสอบ	15/16

โดยมีผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบ ปฏิบัติภารกิจตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทและมีการปฏิบัติตามกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ โดยในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบได้มีการหารือร่วมกับฝ่ายบริหารของบริษัท ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้สอบบัญชี ในเรื่องที่เกี่ยวข้องและรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

มีการสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส ประจำงวดครึ่งปี และประจำปี ซึ่งผู้สอบบัญชีได้ตรวจสอบหรือสอบทานงบการเงิน พิจารณาความเห็นของผู้สอบบัญชีต่อรายงานทางการเงิน นโยบายการบัญชีและประมาณการที่สำคัญ การเปิดเผยข้อมูลประกอบงบการเงิน การปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่ารายงานทางการเงินของบริษัทได้จัดทำขึ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน เชื่อถือได้ และเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาเสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี และมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเพื่อหารือถึงประเด็นที่เป็นสาระสำคัญในการจัดทำรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน รวมถึงปัญหาและอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข เช่น การเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี ผลกระทบจากประเด็นของบริษัท Wirecard ต่อบริษัทสำนักงาน อีวาย จำกัด

2. การสอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการกำกับดูแลที่ดี และระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงการสอบทานการดำเนินงานของบริษัทให้ถูกต้องตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน มติคณะรัฐมนตรี ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัท

มีการสอบทานการประเมินผลการควบคุมภายในของบริษัทประจำปี สอบทานรายงานผลการตรวจสอบการบริหารจัดการและกระบวนการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ รวมถึงการติดตามความคืบหน้าในการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน ตลอดจนให้ความเห็นหรือข้อเสนอแนะเพื่อให้มีการควบคุมภายในที่รัดกุมและป้องกันความเสี่ยงและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการกำกับดูแลที่ดี และระบบการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม เพียงพอ และสามารถสนับสนุนการดำเนินงานที่สำคัญของบริษัทให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ สรุปได้ ดังนี้

2.1 การให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาและการจัดการประเด็นข้อสังเกตจากผลการตรวจสอบ ซึ่งมีการประเมินกระบวนการควบคุมการปฏิบัติงานและระบบการควบคุมภายใน โดยได้ประชุมร่วมกับฝ่ายบริหารเพื่อพิจารณามาตรการป้องกันในการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิผล รวมทั้งลดข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน

2.2 การให้ความสำคัญเกี่ยวกับแผนพัฒนาระบบงานภาษีเงินได้นิติบุคคล/ภาษีธุรกิจเฉพาะและแผนการตรวจสอบระบบภาษี

2.3 การให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาและใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยในการลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

2.4 การพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันของบริษัทกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยยึดหลักความสมเหตุสมผลและคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และนโยบายการทำรายการระหว่างกัน

2.5 การพิจารณาสอบทานการรายงานความคืบหน้าการกำกับการปฏิบัติงาน ฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน เพื่อให้มีการควบคุมภายในและการกำกับดูแลการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

2.6 การสอบทานระบบบริหารความเสี่ยงของบริษัท ซึ่งการติดตามรายงานความคืบหน้าการบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็นรายไตรมาส แผนการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง เพื่อประเมินกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ มีแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

2.7 การสอบทานรายงานผลการตรวจสอบ การบริหารงานและกระบวนงาน ตามแผนการปฏิบัติงานประจำปี 2563 เช่น กระบวนการซื้อหนี้ การบริหารจัดการกระบวนการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย กระบวนการดำเนินคดีและบังคับคดี เป็นต้น รวมถึงการตรวจสอบกระบวนงานที่สำคัญ เพื่อให้บริษัทมีการควบคุมภายในที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท

3. การกำกับดูแลและสอบทานความเพียงพอของระบบการตรวจสอบภายใน สรุปได้ ดังนี้

3.1 พิจารณาทบทวนกฎบัตรของฝ่ายตรวจสอบภายใน

3.2 พิจารณาอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี แผนการตรวจสอบระยะยาว และงบประมาณประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายในซึ่งมุ่งเน้นให้ครอบคลุมถึงความเสี่ยงที่สำคัญในแต่ละกระบวนการปฏิบัติงาน (Risk-Based Approach)

3.3 พิจารณาให้มีผู้เชี่ยวชาญทำการสอบทาน และประเมินความเชื่อมั่นในคุณภาพงานตรวจสอบภายใน (Quality Assurance Review)

3.4 พิจารณาให้มีระบบสนับสนุนงานตรวจสอบ (Audit Management System) เพื่อช่วยสนับสนุนเกี่ยวกับงานตรวจสอบ

3.5 พิจารณา Successor ของพนักงานฝ่ายตรวจสอบภายใน เพื่อกำหนดแผนสืบทอดตำแหน่งงาน (Successor Plan)

3.6 สอบทานการทบทวนเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลการตรวจสอบ (Audit Rating)

3.7 ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ความสามารถของบุคลากร โดยสนับสนุนให้พนักงานมีใบรับรองวุฒิบัตรงานตรวจสอบภายในด้านต่าง ๆ เพื่อให้งานตรวจสอบภายในเป็นไปตามมาตรฐานสากลและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิเช่น จัดส่งพนักงานเข้าอบรมหลักสูตรประกาศนียบัตรผู้ตรวจสอบภายในของประเทศไทย (CPIAT) และสนับสนุนให้เข้ารับการทดสอบเพื่อรับวุฒิบัตร

4. การรักษามาตรฐานการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีการพิจารณาทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้มีความเหมาะสมและเป็นปัจจุบัน การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยการประเมินตนเอง (Self-Assessment) ทั้งในรูปคณะกรรมการและรายบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้ง เข้ารับการอบรมที่เป็นประโยชน์กับการตรวจสอบ เพื่อเพิ่มคุณภาพของคณะกรรมการตรวจสอบ

5. การสอบทานกระบวนงานที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจในกระบวนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องตามที่บริษัทกำหนด ได้แก่ สอบทานการยื่นขอต่ออายุการเป็นสมาชิกโครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)

คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรอบคอบ มีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม และโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล ภายใต้ข้อกำหนดในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทมีกระบวนการจัดทำและเปิดเผยข้อมูลในรายงานทางการเงินที่เหมาะสมและเชื่อถือได้ มีระบบการควบคุมภายใน การกำกับดูแล และการบริหารความเสี่ยงที่ดีพอสมควร และโดยทั่วไปมีการปฏิบัติงานเป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะที่สำคัญบางประการ เพื่อปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

(นายวสันต์ เทียนหอม)
ประธานกรรมการตรวจสอบ

ข้อสังเกตผู้สอบบัญชี

บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด (“ผู้สอบบัญชี”) ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำหรับข้อมูลทางการเงินปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินดังต่อไปนี้

- ข้อ 6 เกี่ยวกับการปรับปรุงงบการเงินปีก่อนจากการบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทฯ จึงได้ปรับย้อนหลังงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน ที่นำมาแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเพื่อสะท้อนผลของรายการปรับปรุง
- ข้อ 3.1 บริษัทฯ ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินปีปัจจุบัน
- ข้อ 1.2 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคตของบริษัทฯ

ทั้งนี้มิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีข้างต้นแต่อย่างใด

หัวหน้างานตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

หัวหน้างานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ คือ นางสาวพรรณศรี เดี่ยวอนันต์ ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบภายใน โดยที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 12/2561 เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2561

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน มีวุฒิการศึกษา ประสบการณ์การอบรม ที่เหมาะสมเพียงพอกับการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้พิจารณาแต่งตั้ง ถอดถอน หรือ โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายใน โดยพิจารณาจากคุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ และการประเมินผลงานของหัวหน้างานตรวจสอบภายในประจำปี

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ คือ นางสาววารินทร์ ฉันทศาสตร์รัศมี ซึ่งได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการฝ่ายกำกับการปฏิบัติงาน โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2562 เมื่อวันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2562

Connected Transactions
รายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวโยงกันในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งผ่านการให้ความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 และครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ตามลำดับ สามารถสรุปได้ดังนี้

บุคคล/นิติบุคคล ที่เกี่ยวโยงกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ
1. กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	• บริษัทฯ มีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (กองทุนฟื้นฟูฯ) เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยกองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 45.8 ณ วันที่ 30 กันยายน 2563	**1.1 รายการเกี่ยวกับค่าธรรมเนียม** • ค่าธรรมเนียมแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์
2. ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	• บริษัทฯ และธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน ได้แก่ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (กองทุนฟื้นฟูฯ) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 45.8 และถือหุ้นธนาคารกรุไทย จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 55.1	**2.1 รายการเกี่ยวกับเงินกู้ระยะสั้น** • ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - ต้นงวด - เพิ่มขึ้น - ลดลง - สิ้นงวด • ดอกเบี้ยจ่าย **2.2 รายการเกี่ยวกับหุ้นกู้** • หุ้นกู้ - ต้นงวด - เพิ่มขึ้น - ลดลง - สิ้นงวด • ดอกเบี้ยจ่าย • ดอกเบี้ยค้างจ่าย

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			
รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2562	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2563	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
14.1	-	ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาจ้างที่ปรึกษาทางการเงินและผู้จัดจำหน่ายหลักทรัพย์และรับประกันการจัดจำหน่าย (Best Efforts) สำหรับการออกและการเสนอขายหลักทรัพย์ต่อประชาชนและการนำหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ลงวันที่ 4 กรกฎาคม 2556 (“สัญญาจ้างที่ปรึกษา”) บริษัทตกลงเป็นผู้รับผิดชอบค่าธรรมเนียมแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ ซึ่งต้องชำระให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ สำหรับรายการแบบแสดงรายการข้อมูลในส่วนของกองทุนฟื้นฟูฯ โดยชำระ เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562 จำนวน 14,067,825.00 บาท	● การทำรายการดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาจ้างที่ปรึกษาในอดีตเมื่อ พ.ศ. 2556 ● คณะกรรมการตรวจสอบจึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล
- 5,500.0 (5,500.0) - 4.5	- 3,750.0 (3,750.0) - 4.6	● ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีวงเงินกู้ยืมระยะสั้นกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 500.0 ล้านบาท เพื่อบริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ โดยวงเงินกู้ยืมดังกล่าวมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับอัตราดอกเบี้ยในตลาดเงิน (Money Market Rate)	● การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการรับความช่วยเหลือทางการเงินของบริษัทฯ ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยและเงื่อนไขเงินกู้โดยทั่วไปเสมือนกับการกู้ยืมเงินจากสถาบันการเงินอื่นซึ่งไม่ใช่บุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ● คณะกรรมการตรวจสอบจึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล
546.0 244.6 (561.0) 229.6 11.4 1.6	229.6 1,725.0 (861.6) 1,093.0 22.2 0.3	● บริษัทฯ เสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่เพื่อบริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน ไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน (แล้วแต่ชุดของหุ้นกู้)	● การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการรับความช่วยเหลือทางการเงินของบริษัทฯ ซึ่งราคาเสนอขายและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นราคาเสนอขายและอัตราดอกเบี้ยเดียวกันกับที่บริษัทฯ เสนอขายต่อผู้จองซื้อรายอื่นซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ● คณะกรรมการตรวจสอบจึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล

บุคคล/นิติบุคคล ที่เกี่ยวโยงกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			
รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2562	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2563	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
		● ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นกู้รวมจำนวน 1,093,000 หน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาทดังนี้ ▪ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2560 - ชุดที่ 3 อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 23 มิถุนายน 2565 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.41 ต่อปี จำนวน 8,000 หน่วย - ชุดที่ 4 อายุ 7 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 23 มิถุนายน 2567 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.64 ต่อปี จำนวน 50,000 หน่วย ▪ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2560 - ชุดที่ 3 อายุ 6 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 8 กันยายน 2566 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.44 ต่อปี จำนวน 165,000 หน่วย ▪ ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2561 - ชุดที่ 2 อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 21 มิถุนายน 2564 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.50 ต่อปี จำนวน 225,000 หน่วย ▪ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2562 - ชุดที่ 1 อายุ 1 ปี 6 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 18 มกราคม 2564 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.30 ต่อปี จำนวน 445,000 หน่วย - ชุดที่ 2 อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 18 กรกฎาคม 2565 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.45 ต่อปี จำนวน 200,000 หน่วย	

บุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ
		2.3 รายการเกี่ยวกับทรัพย์สินรอการขาย โดยชำระราคาซื้อด้วยการออกตราสารหนี้ • ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - ต้นงวด - เพิ่มขึ้น - ลดลง - สิ้นงวด • ดอกเบี้ยจ่าย • ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรอตัดบัญชี **2.4 รายการเกี่ยวกับเงินฝากสถาบันการเงิน** • เงินฝากสถาบันการเงิน • ดอกเบี้ยรับ • ดอกเบี้ยค้างรับ **2.5 รายการเกี่ยวกับค่าเช่า** • รายได้ค่าเช่า • เงินประกันการเช่า

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			
รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2562	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2563	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
1,098.2	1,428.2	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ออกตั๋วสัญญาใช้เงินจ่ายให้แก่ธนาคาร กรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อชำระราคาซื้อทรัพย์สินรอการขาย โดยตั๋วสัญญาใช้เงินจ่ายดังกล่าวไม่มีดอกเบี้ยจ่ายตามบันทึกข้อตกลงเพื่อการซื้อขายทรัพย์สินรอการขายฉบับลงวันที่ 9 ตุลาคม 2549 ที่บริษัทฯได้ร่วมลงนามกับสถาบันการเงินและบริษัทบริหารสินทรัพย์ 18 แห่ง	● การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัทฯ ซึ่งมีเงื่อนไขเป็นไปตามบันทึกข้อตกลงเพื่อการซื้อขายทรัพย์สินรอการขายฉบับลงวันที่ 9 ตุลาคม 2549 ที่บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามกับสถาบันการเงินและบริษัทบริหารสินทรัพย์ 18 แห่ง ซึ่งมีเงื่อนไขเสมือนกับการทำรายการกับสถาบันการเงินอื่นภายใต้บันทึกข้อตกลงเดียวกัน ● คณะกรรมการตรวจสอบจึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล
399.2	1,199.7		
(69.2)	(117.3)		
1,428.2	2,510.6		
29.6	60.6		
121.5	241.6		
11.2	30.0	● บริษัทฯ มีเงินฝากประเภทออมทรัพย์ และกระแสรายวันกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้บริหารจัดการรายการเงินสด	● การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ ซึ่งมีอัตราดอกเบี้ยเงินฝากโดยทั่วไปเสมือนกับการฝากเงินกับสถาบันการเงินอื่นซึ่งไม่ใช่บุคคลที่เกี่ยวโยงกัน ● คณะกรรมการตรวจสอบจึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล
0.1	0.1		
0.0	0.0		
0.1	0.1	● บริษัทฯ ให้เช่าพื้นที่บริเวณด้านหน้าของสำนักงานใหญ่บางส่วนแก่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อติดตั้งเครื่องรับ-ฝากเงินอัตโนมัติ ตามสัญญาเช่าพื้นที่ลงวันที่ 28 เมษายน 2560 และฉบับต่ออายุล่าสุดลงวันที่ 1 พฤษภาคม 2563 กำหนดระยะเวลา 1 ปี ● บริษัทฯ ให้เช่าพื้นที่บริเวณด้านหน้าของสำนักงานยะลาบางส่วนแก่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อติดตั้งเครื่องรับ-ฝากเงินอัตโนมัติ ตามสัญญาเช่าพื้นที่ลงวันที่ 28 ธันวาคม 2561 และฉบับต่ออายุล่าสุดลงวันที่ 4 ธันวาคม 2563 กำหนดระยะเวลา 1 ปี	● การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติของบริษัทฯ โดยมีอัตราค่าเช่าและเงื่อนไขการชำระเงินโดยทั่วไปเสมือนกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก ● คณะกรรมการตรวจสอบจึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล
0.0	0.0		

บุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ
3. บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	• บริษัทฯ และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีผู้ถือหุ้นใหญ่ร่วมกัน ได้แก่ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน (กองทุนฟื้นฟูฯ) โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 45.8 และถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท กรุงไทย–แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 27.5 (กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 55.1 และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นในบริษัท กรุงไทย–แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 50.0)	**3.1 รายการเกี่ยวกับหุ้นกู้** • หุ้นกู้ - ต้นงวด - เพิ่มขึ้น - ลดลง - สิ้นงวด • ดอกเบี้ยจ่าย • ดอกเบี้ยค้างจ่าย

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			
รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2562	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2563	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล	ความเห็นของ คณะกรรมการตรวจสอบ
531.7	749.2	● บริษัทฯ เสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบัน และ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่เพื่อบริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน ไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน (แล้วแต่ชุดของหุ้นกู้)	● การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการรับความช่วยเหลือทางการเงินของบริษัทฯ ซึ่งราคาเสนอขายและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นราคาเสนอขายและอัตราดอกเบี้ยเดียวกันกับที่บริษัทฯ เสนอขายต่อผู้จองซื้อรายอื่นซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ● คณะกรรมการตรวจสอบจึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล
720.0	1,528.0		
(502.5)	(52.7)		
749.2	2,224.5		
13.1	58.1		
2.3	16.6	● ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นกู้ รวมจำนวน 2,224,500 หน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท ▪ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2560 - ชุดที่ 5 อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 8 กันยายน 2570 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.91 ต่อปี จำนวน 120,000 หน่วย ▪ ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2561 - ชุดที่ 2 อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 21 มิถุนายน 2564 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.50 ต่อปี จำนวน 20,000 หน่วย - ชุดที่ 3 อายุ 7 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 21 มิถุนายน 2568 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.88 ต่อปี จำนวน 100,000 หน่วย - ชุดที่ 4 อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 21 มิถุนายน 2571 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4.30 ต่อปี จำนวน 500,000 หน่วย ▪ ครั้งที่ 1/2562 เมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2562 - ชุดที่ 1 อายุ 1 ปี 6 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 18 มกราคม 2564 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.30 ต่อปี จำนวน 63,000 หน่วย	

บุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ
4. บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	• บริษัทฯ และธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ร่วมกัน ได้แก่ กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในบริษัทฯ ในสัดส่วนร้อยละ 45.8 และถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 24.8 (กองทุนฟื้นฟูฯ ถือหุ้นในธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 55.1 และธนาคารกรุงไทยถือหุ้นในบริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) ในสัดส่วนร้อยละ 45.0)	**4.1 รายการเกี่ยวกับหุ้นกู้** • หุ้นกู้ - ต้นงวด - เพิ่มขึ้น - ลดลง - สิ้นงวด • ดอกเบี้ยจ่าย • ดอกเบี้ยค้างจ่าย

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			
รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2562	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2563	ความจำเป็นและ ความสมเหตุสมผล	ความเห็นของ คณะกรรมการตรวจสอบ
		- ชุดที่ 4 อายุ 10 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 18 กรกฎาคม 2572 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.60 ต่อปี จำนวน 670,000 หน่วย ▪ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2563 - ชุดที่ 1 อายุ 2 ปี 6 เดือน ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 5 พฤษภาคม 2566 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.83 ต่อปี จำนวน 751,500 หน่วย	
30.0 - - 30.0 0.8 0.0	30.0 45.0 - 75.0 0.8 0.1	● บริษัทฯ เสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่เพื่อบริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน ไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน (แล้วแต่ชุดของหุ้นกู้) ● ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นผู้ถือหุ้นกู้ รวมจำนวน 75,000 หน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท ▪ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2560 - ชุดที่ 4 อายุ 7 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 23 มิถุนายน 2567 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.64 ต่อปี จำนวน 30,000 หน่วย ▪ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2560 - ชุดที่ 4 อายุ 8 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 8 กันยายน 2568 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.73 ต่อปี จำนวน 15,000 หน่วย	● การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการรับความช่วยเหลือทางการเงินของบริษัทฯ ซึ่งราคาเสนอขายและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นราคาเสนอขายและอัตราดอกเบี้ยเดียวกันกับที่บริษัทฯ เสนอขายต่อผู้จองซื้อรายอื่นซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ● คณะกรรมการตรวจสอบจึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล

บุคคล/นิติบุคคล ที่เกี่ยวโยงกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ
5. นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย	พี่ของผู้บริหาร	**5.1 รายการเกี่ยวกับหุ้นกู้** • หุ้นกู้ - ต้นงวด - เพิ่มขึ้น - ลดลง - สิ้นงวด • ดอกเบี้ยจ่าย • ดอกเบี้ยค้างจ่าย

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			
รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2562	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2563	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
		▪ ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2561 - ชุดที่ 2 อายุ 3 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 21 มิถุนายน 2564 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 2.50 ต่อปี จำนวน 30,000 หน่วย	
- - - - - -	- 10.0 - 10.0 0.2 0.1	● บริษัทฯ เสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่เพื่อบริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน ไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน (แล้วแต่ชุดของหุ้นกู้) ● ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 นายสมเกียรติ ศิริชาติไชย เป็นผู้ถือหุ้นกู้รวมจำนวน 10,000 หน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท ดังนี้ ▪ ครั้งที่ 1/2560 เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2560 - ชุดที่ 3 อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 23 มิถุนายน 2565 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.41 ต่อปี จำนวน 5,000 หน่วย ▪ ครั้งที่ 2/2560 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2560 - ชุดที่ 3 อายุ 6 ปี ครบกำหนดไถ่ถอน วันที่ 8 กันยายน 2566 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.44 ต่อปี จำนวน 5,000 หน่วย	● การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการรับความช่วยเหลือทางการเงินของบริษัทฯ ซึ่งราคาเสนอขายและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นราคาเสนอขายและอัตราดอกเบี้ยเดียวกันกับที่บริษัทฯ เสนอขายต่อผู้จองซื้อรายอื่นซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ● คณะกรรมการตรวจสอบจึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าว มีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล

บุคคล/นิติบุคคลที่เกี่ยวโยงกัน	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ
6. นายชนินทร์ ศิริชาติไชย	บิดาของผู้บริหาร	**6.1 รายการเกี่ยวกับหุ้นกู้** • หุ้นกู้ - ต้นงวด - เพิ่มขึ้น - ลดลง - สิ้นงวด • ดอกเบี้ยจ่าย • ดอกเบี้ยค้างจ่าย
7. นายวีรเวช ศิริชาติไชย	ผู้บริหาร	**7.1 รายการเกี่ยวกับการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย** • ราคาขายทรัพย์สินรอการขาย

มูลค่ารายการ (ล้านบาท)			
รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2562	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธ.ค. 2563	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผล	ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
- - - - - -	- 3.0 - 3.0 0.0 0.0	● บริษัทฯ เสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและ/หรือผู้ลงทุนรายใหญ่เพื่อบริหารสภาพคล่องของบริษัทฯ เป็นหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกัน ไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ และผู้ออกหุ้นกู้มีสิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดไถ่ถอน (แล้วแต่ชุดของหุ้นกู้) ● ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 นายชนินทร์ ศิริชาติไชย เป็นผู้ถือหุ้นกู้ รวมจำนวน 3,000 หน่วย ราคาหน่วยละ 1,000 บาท ดังนี้ ▪ ครั้งที่ 1/2563 เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2563 - ชุดที่ 2 อายุ 5 ปี ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 5 พฤศจิกายน 2568 อัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 3.41 ต่อปี จำนวน 3,000 หน่วย	● การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการรับความช่วยเหลือทางการเงินของบริษัทฯ ซึ่งราคาเสนอขายและอัตราดอกเบี้ยของหุ้นกู้เป็นราคาเสนอขายและอัตราดอกเบี้ยเดียวกันกับที่บริษัทฯ เสนอขายต่อผู้จองซื้อรายอื่นซึ่งเป็นบุคคลภายนอก ● คณะกรรมการตรวจสอบจึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าว มีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล
-	2.2	● บริษัทฯ ขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง อ.เมืองนครราชสีมา จ.นครราชสีมา เนื้อที่ 0-0-60 ไร่ ในราคา 2,200,000 บาท ให้กับนายวีรเวช ศิริชาติไชย โดยคณะกรรมการบริหารสินทรัพย์ ครั้งที่ 46/2563 มีมติอนุมัติให้ขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างดังกล่าว และในการขอเสนอซื้อทรัพย์ดังกล่าว นายวีรเวช ศิริชาติไชย ไม่ขอรับสิทธิประโยชน์พิเศษ รวมทั้งรายการส่งเสริมการขายใดๆ ทั้งสิ้น โดยนายวีรเวช ศิริชาติไชย ได้วางเงินมัดจำการซื้อทรัพย์สินจำนวน 660,000 บาท ในวันที่ทำสัญญาจะซื้อจะขาย เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 และชำระราคาทรัพย์สินส่วนที่เหลืออีกจำนวน 1,540,000 บาท เมื่อวันที่ 26 ธันวาคม 2563	● การทำรายการดังกล่าวเป็นรายการธุรกิจปกติของบริษัทฯ และเป็นรายการที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไป ซึ่งอยู่ในอำนาจอนุมัติของฝ่ายจัดการ โดยไม่ต้องพิจารณาขนาดของรายการ ซึ่งเป็นไปตามนโยบายการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ● คณะกรรมการตรวจสอบจึงพิจารณาเห็นว่ารายการดังกล่าว มีความเหมาะสมและสมเหตุสมผล

ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

ที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563 และครั้งที่ 4/2564 เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564 ได้พิจารณาข้อมูลรายการระหว่างกันของบริษัทฯ ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามลำดับ ประกอบกับสอบถามข้อมูลต่าง ๆ จากฝ่ายบริหารของบริษัทฯ รวมทั้งสอบทานข้อมูลตามที่ระบุในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมที่ได้รับการตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ แล้วเห็นว่า รายการระหว่างกันของบริษัทฯ ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และวันที่ 31 ธันวาคม 2563 เป็นรายการที่เป็นไปเพื่อการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าทั่วไปในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกันด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่คู่สัญญาอีกฝ่ายมีสถานะเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง (Arm's Length Basis)

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 11/2561 เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2561 ได้พิจารณาอนุมัตินโยบายและขั้นตอนการทำรายการระหว่างกัน เพื่อให้รายการระหว่างกลุ่มบริษัทฯ กับบุคคลหรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นไปอย่างโปร่งใส และเพื่อเป็นการรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

การเข้าทำรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน ประกอบกับประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์ฯ ว่าด้วยการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวโยงกัน รวมทั้งกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ของสำนักงาน ก.ล.ต. และ/หรือตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยรายการระหว่างกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ด้วย

ในหลักการให้ฝ่ายจัดการสามารถอนุมัติการทำธุรกรรมดังกล่าว หากธุรกรรมเหล่านั้นมีข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง และบริษัทฯ จะต้องจัดทำรายงานสรุปการทำธุรกรรมดังกล่าว เพื่อรายงานในการประชุมคณะกรรมการบริษัทในครั้งต่อไป

ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อนการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันในเรื่องใด บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาและให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการดังกล่าว และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบจะถูกนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทหรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี เพื่อให้มั่นใจว่าการเข้าทำรายการตามที่เสนอนั้นเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

กรณีที่มีรายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต คณะกรรมการตรวจสอบจะเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความจำเป็นในการเข้าทำรายการและความเหมาะสมด้านราคาของรายการนั้น ๆ โดยพิจารณาจากเงื่อนไขต่าง ๆ ให้เป็นไปตามลักษณะการดำเนินธุรกิจปกติในอุตสาหกรรม และมีการเปรียบเทียบกับราคาของบุคคลภายนอกหรือราคาตลาด หากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้ผู้เชี่ยวชาญอิสระหรือผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว เพื่อนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี โดยกรรมการหรือผู้ถือหุ้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีสิทธิออกเสียงในรายการดังกล่าว อีกทั้งจะมีการเปิดเผยรายการระหว่างกันในหมายเหตุประกอบงบการเงินที่ตรวจสอบหรือสอบทานโดยผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ

นโยบายหรือแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การเข้าทำธุรกรรมกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง รายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการระหว่างกันของกลุ่มบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต บริษัทฯ จะปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่มีผลใช้บังคับ

หากบริษัทฯ ประสงค์จะเข้าทำธุรกรรมกับบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง รายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการระหว่างกันของกลุ่มบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคต บริษัทฯ จะปฏิบัติตามนโยบายและขั้นตอนที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นอย่างเคร่งครัด โดยคณะกรรมการตรวจสอบจะให้แนวทางในการพิจารณาโดยพิจารณาความจำเป็นของรายการต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และพิจารณาเปรียบเทียบราคากับรายการเทียบเคียงที่ทำกับบุคคลภายนอก (หากมี) รวมถึงพิจารณาสาระสำคัญของขนาดรายการด้วย

อย่างไรก็ดี หากมีการเข้าทำรายการระหว่างกัน บริษัทฯ จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าว ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัทฯ จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชีหรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สินที่มีความเป็นอิสระเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน โดยความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี เพื่อให้มีความมั่นใจว่าการเข้าทำรายการดังกล่าวจะไม่เป็นการโยกย้าย หรือถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ หรือผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ แต่เป็นการทำรายการที่บริษัทฯ ได้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้นทุกราย



Important Financial Information
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

ผู้ลงทุนควรพิจารณางบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563 ของบริษัทฯ เพื่อประกอบคำอธิบายและการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ และผู้ลงทุนควรอ่านหมายเหตุประกอบงบการเงิน

สรุปรายงานการสอบบัญชี

ผู้สอบบัญชี

รายชื่อผู้สอบบัญชีสำหรับงบการเงินและข้อมูลทางการเงินระหว่างกาลของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

งบการเงิน	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561	นางจิตรา เมฆาพงศ์พันธุ์ และนางผกามาศ มังกรพันธุ์ สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562	นางภัทรา โชว์ศรี และนายศตวรรษ บุญโกย สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2563	นางสมใจ คุณปสุต บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด

สรุปรายงานการสอบบัญชี

ความเห็นของผู้สอบบัญชีที่เปิดเผยในงบการเงินและข้อมูลทางการเงินระหว่างกาลของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

งบการเงิน	ความเห็นผู้สอบบัญชี
งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563	สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินได้แสดงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2562 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด ให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีว่า งบการเงินได้แสดงฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่สมควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

ตารางสรุปงบการเงินสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563

งบแสดงฐานะทางการเงิน

(ก) ตารางสรุปงบแสดงฐานะทางการเงินสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2562 โดยจัดเตรียมตามข้อมูลที่ปรากฏในงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2562

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2562 ปรับปรุงใหม่
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)
สินทรัพย์		
เงินสด	3.6	4.7
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,031.8	1,378.9
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ – สุทธิ	93.9	70.2
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ – สุทธิ	75,433.9	77,374.7
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ – สุทธิ	708.3	649.1
ทรัพย์สินรอการขาย – สุทธิ	20,595.8	23,899.1
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด – สุทธิ	7,115.5	9,595.6
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	1,251.5	1,243.2
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – สุทธิ	13.3	15.9
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ[1]	1,217.3	888.3
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	-	4,621.1
สินทรัพย์อื่น	188.1	178.6
รวมสินทรัพย์	**107,653.0**	**119,919.4**
หนี้สิน		
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	57,709.3	75,687.5
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	245.4	504.2
ประมาณการหนี้สิน	769.5	1,052.3
เงินรับจากการขายทอดตลาดรอรับรู้	5,342.0	-
หนี้สินอื่น	1,737.8	1,479.5
รวมหนี้สิน	**65,804.0**	**78,723.5**
ส่วนของเจ้าของ		
ทุนจดทะเบียน		
หุ้นสามัญ 3,245,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท	16,225.0	16,225.0
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		
หุ้นสามัญ 2,735,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท	13,675.0	15,075.0
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	-	3,399.4
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	(58.0)	(65.0)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2562 ปรับปรุงใหม่
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)
กำไรสะสม		
สำรองตามกฎหมาย	1,622.5	1,622.5
ยังไม่ได้จัดสรร	26,609.5	21,164.0
รวมส่วนของเจ้าของ	**41,849.0**	**41,195.9**
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	**107,653.0**	**119,919.4**

(ข) ตารางสรุปงบแสดงฐานะทางการเงินสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2563 โดยจัดเตรียมตามข้อมูลที่ปรากฏในงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2563

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562 ปรับปรุงใหม่	2563
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)
สินทรัพย์		
เงินสด	4.7	4.9
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,378.9	7,708.0
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ – สุทธิ	70.2	451.3
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ – สุทธิ	77,374.7	77,726.4
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ – สุทธิ	649.1	728.2
ทรัพย์สินรอการขาย – สุทธิ	23,899.1	28,078.2
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด – สุทธิ	9,595.6	9,800.8
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ – สุทธิ	1,243.2	1,173.6
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	-	16.4
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – สุทธิ	15.9	20.2
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ[1]	888.3	830.2
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,621.1	5,379.6
สินทรัพย์อื่น	178.6	151.8
รวมสินทรัพย์	**119,919.4**	**132,069.6**

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562 ปรับปรุงใหม่	2563
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)
หนี้สิน		
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	75,687.5	87,421.0
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	504.2	518.2
ประมาณการหนี้สิน	1,052.3	987.0
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	13.8
หนี้สินอื่น	1,479.5	1,332.6
รวมหนี้สิน	**78,723.5**	**90,272.6**
ส่วนของเจ้าของ		
ทุนจดทะเบียน		
หุ้นสามัญ 3,245,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท	16,225.0	16,225.0
ทุนที่ออกและชำระแล้ว		
หุ้นสามัญ 2,735,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท	15,075.0	16,160.2
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	3,399.4	6,044.2
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	(65.0)	240.4
กำไรสะสม		
สำรองตามกฎหมาย	1,622.5	1,622.5
ยังไม่ได้จัดสรร	21,164.0	17,729.7
รวมส่วนของเจ้าของ	**41,195.9**	**41,797.0**
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	**119,919.4**	**132,069.6**

หมายเหตุ [1] ในงบแสดงฐานะทางการเงินสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 “เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์สินและอื่น ๆ” ถูกแสดงรวมกับ “สินทรัพย์อื่น” ซึ่งรายการดังกล่าว ถูกจัดประเภทรายการใหม่ โดยการแยกออกมาเป็นรายการใหม่อีกรายการหนึ่งในงบแสดงฐานะทางการเงินสำหรับงวดปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ดังนั้น ภายหลังจากการจัดประเภทรายการใหม่ มูลค่าของ “เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์สินและอื่น ๆ” จะไม่ถูกรวมเป็นส่วนหนึ่งของ “สินทรัพย์อื่น“ ภายใต้งบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

(ก) ตารางสรุปงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2562 โดยจัดเตรียมตามข้อมูลที่ปรากฏในงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 และ 2562

	รอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2561	2562 ปรับปรุงใหม่
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)
รายได้ดอกเบี้ย		
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	6,295.2	8,968.5
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	3.7	33.5
เงินฝากสถาบันการเงิน	10.3	15.6
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	89.2	108.0
อื่นๆ	15.5	14.2
รวมรายได้ดอกเบี้ย	6,413.9	9,139.8
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	1,769.4	2,132.4
รายได้ดอกเบี้ย - สุทธิ	**4,644.5**	**7,007.4**
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	(30.3)	4.0
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	3,105.5	2,907.2
กำไรจากการขายผ่อนชำระ	115.2	93.6
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	146.8	91.6
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	**7,981.7**	**10,103.8**
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	2,934.6	3,757.1
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	(162.2)	134.6
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	**5,209.3**	**6,212.1**
ภาษีเงินได้	7.3	(4,467.0)
กำไรสุทธิ	**5,202.0**	**10,679.1**
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(11.8)	(23.3)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	16.3
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	-	(20.8)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	17.6
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(11.8)	(10.2)
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**5,190.2**	**10,668.9**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	**1.90**	**3.88**

(ข) ตารางสรุปงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2563 โดยจัดเตรียมตามข้อมูลที่ปรากฏในงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2563

	รอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2562 ปรับปรุงใหม่	2563
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)
กำไรขาดทุน:		
รายได้ดอกเบี้ย	9,139.8	9,946.4
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,132.4	2,391.1
รายได้ดอกเบี้ย - สุทธิ	**7,007.4**	**7,555.3**
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ - สุทธิ	4.0	-
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	2,907.2	2,015.2
กำไรจากการขายผ่อนชำระ	93.6	403.8
รวมรายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ	91.6	78.9
รวมรายได้จากการดำเนินงาน	**10,103.8**	**10,053.2**
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	3,757.1	2,658.3
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	5,199.1
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	134.6	-
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	**6,212.1**	**2,195.8**
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	4,467.0	(355.1)
กำไรสุทธิสำหรับปี	**10,679.1**	**1,840.7**
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(23.3)	-
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	16.3	-
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้ วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	(20.0)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(20.8)	57.9
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	17.6	(7.6)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(10.2)	30.3
กำไรเบ็ดเสร็จรวม	**10,668.9**	**1,871.0**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	**3.88**	**0.57**

หมายเหตุ [1] ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 “รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” และ “กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” ถูกแสดงโดยให้แยกประเภทจากกัน อย่างไรก็ดี ในงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 รายการดังกล่าวถูกจัดประเภทรายการใหม่และแสดงรวมกันเป็น “รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” ดังนั้น ภายหลังจากการจัดประเภทรายการใหม่ “กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” จะถือเป็นส่วนหนึ่งของรายได้ดอกเบี้ยภายใต้งบการเงินที่ตรวจสอบแล้วสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562

งบกระแสเงินสด

งบกระแสเงินสด	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2561	2562	2563
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	5,209.3	6,212.1	2,195.8
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย) จากกิจกรรมดำเนินงาน			
ค่าเสื่อมราคาและรายจ่ายตัดบัญชี	141.3	138.2	144.4
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าลดลง	76.0	95.2	126.8
รายได้ค้างรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	0.1	(11.5)	1.2
รายได้รับล่วงหน้าลดลง	(3.9)	(3.7)	(4.0)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	328.5	183.8	(458.8)
ค่าความเสียหายที่เกิดจากคดีฟ้องร้อง	-	-	0.5
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	66.1	331.5	73.4
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	(13.4)	(2.7)	(3.4)
กำไรจากการยึดคืนสินทรัพย์ขายผ่อนชำระ	(2.5)	(7.4)	(3.2)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น	-	-	5,199.1
หนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(162.2)	134.6	-
หนี้สงสัยจะสูญ – ลูกหนี้ขายผ่อนชำระเพิ่มขึ้น (ลดลง)	2.2	(0.5)	-
(กลับรายการ)ขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	(20.5)	(24.7)	(10.4)
(กำไร) ขาดทุนจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	30.3	(4.0)	-
	5,651.3	7,040.9	7,261.4
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(4,644.5)	(7,007.4)	(7,555.3)
รายได้เงินปันผลสุทธิ	(37.0)	(38.2)	(25.9)
เงินสดรับดอกเบี้ย	6,410.3	4,076.4	3,459.2
เงินสดรับเงินปันผล	43.6	38.2	37.9
เงินสดรับจากเงินรอรับจากการขายทอดตลาด	-	7,213.4	2,643.9
เงินสดจ่ายค่าซื้อสินทรัพย์รับโอนจากสถาบันการเงิน	(7,088.3)	(8,210.4)	(5,813.0)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

งบกระแสเงินสด	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2561	2562	2563
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(1,801.3)	(1,873.5)	(2,376.8)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(8.8)	(14.4)	(743.7)
(ขาดทุน) กำไร จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	**(1,474.7)**	**1,255.0**	**(3,112.2)**
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	5,037.0	6,338.5	3,203.5
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	251.2	238.1	(75.3)
ทรัพย์สินรอการขาย	1,513.9	1,448.1	2,008.9
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	(2,129.5)	(4,663.7)	(1,742.0)
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่นๆ	(495.7)	329.0	49.0
สินทรัพย์อื่น	116.4	(142.7)	(95.1)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
แงินรอรับจากการขายทอดตลาดรอรับรู้	5,342.0	(5,342.0)	-
ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(48.3)	(69.5)	(81.5)
หนี้สินอื่น	66.5	(555.0)	(124.3)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	**8,178.8**	**(1,194.0)**	**30.9**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(78.6)	(77.9)	(82.3)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	(5,656.6)	(13,744.6)	-
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	-	(2,572.9)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3.0)	(13.1)	(3.7)
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันลดลง	-	-	-
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ถาวร	13.4	2.7	3.4
เงินสดรับจากเงินลงทุนในตราสารหนี้เผื่อขาย	5,655.3	13,778.1	-
เงินสดรับจาการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	-	-	2,573.5
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	8.6	4.5	1.3
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมลงทุน	**(60.9)**	**(50.3)**	**(80.7)**

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

งบกระแสเงินสด	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2561	2562
	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)	จำนวน (ล้านบาท)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับจากการกู้ยืมธนาคาร	16,450.0	49,500.0	41,050.0
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(21,779.0)	(49,402.7)	(44,181.1)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	8,000.0	20,000.0	10,000.0
เงินสดจ่ายชำระหุ้นกู้	(6,600.0)	(7,230.0)	(800.0)
เงินสดจ่ายค่าธรรมเนียมในการกู้ยืม	(12.7)	(34.5)	(14.4)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญ	-	4,900.0	3,798.2
เงินสดจ่ายในการออกหุ้นสามัญ		(115.9)	(66.5)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตั๋วแลกเงิน	97.1	97.1	-
เงินสดจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น	(4,400.6)	(16,121.5)	(3,393.6)
เงินสดจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	-	-	(14.3)
เงินสดสุทธิ (ใช้ไปใน) ได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	**(8,245.2)**	**1,592.5**	**6,378.3**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(127.3)	348.2	6,328.5
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	1,158.9	1,031.6	1,379.9
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	**1,031.6**	**1,379.8**	**7,708.4**

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

อัตราส่วนทางการเงิน	หน่วย	รอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
		2561	2562[1] (ปรับปรุงใหม่)	2563
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร				
อัตรากำไรขั้นต้น[2]	ร้อยละ	81.84	82.55	80.78
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน[3]	ร้อยละ	53.37	50.71	17.61
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร[4]	ร้อยละ	157.32	(19.27)	1.41
อัตรากำไรสุทธิ[5]	ร้อยละ	53.35	87.27	14.79
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE)*	ร้อยละ	12.55	21.32	11.05
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA)*	ร้อยละ	5.01	7.08	3.64
อัตราการหมุนของสินทรัพย์	เท่า	0.09	0.11	0.10

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ (ต่อ)

อัตราส่วนทางการเงิน	หน่วย	รอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
		2561	2562[1] (ปรับปรุงใหม่)	2563
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio)	เท่า	1.57	1.91	2.16
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย[6*]	เท่า	5.55	3.98	1.98
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash Basis)[7]	เท่า	0.24	(0.02)	0.001
อัตราการจ่ายเงินปันผล[8]	ร้อยละ	97.77	309.91	31.78
อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย (Interest Bearing Debt) ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น[9*]	เท่า	1.38	1.84	2.09
อัตราส่วนซึ่งเป็นลักษณะเฉพาะของธุรกิจ				
อัตรากระแสเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ[10]	ร้อยละ	14.55	18.40	10.83
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ/(ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ต่อเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้[11]	ร้อยละ	7.69	7.47	14.56
อัตรากระแสเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย[12]	ร้อยละ	29.12	24.75	17.76
อัตราส่วนค่าเผื่อด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายต่อทรัพย์สินรอการขาย[13]	ร้อยละ	2.47	2.04	1.71

หมายเหตุ

1 งบการเงินสำหรับรอบปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 มีการปรับปรุงใหม่จึงทำให้การคำนวณอัตราส่วนทางการเงินบางอัตรามีการเปลี่ยนแปลง

2 อัตรากำไรขั้นต้นคำนวณจากผลรวมของ (ก) รวมรายได้ดอกเบี้ย (ไม่รวมรายได้ดอกเบี้ยเงินฝากสถาบันการเงิน) (ข) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ – สุทธิ (ค) กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ (ง) กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย (จ) กำไรจากการขายผ่อนชำระ และ (ฉ) รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ หักด้วย รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย แล้วนำมาหารด้วยผลรวมของข้อ (ก) – (ฉ)

3 อัตรากำไรจากการดำเนินงานคำนวณจาก กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้ หักด้วย รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากสถาบันการเงิน แล้วนำมาหารด้วยผลรวมของ (ก) รวมรายได้ดอกเบี้ย (ไม่รวมรายได้ดอกเบี้ยเงินฝากสถาบันการเงิน) (ข) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ – สุทธิ (ค) กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ (ง) กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย (จ) กำไรจากการขายผ่อนชำระ และ (ฉ) รายได้จากการดำเนินงานอื่นๆ

4 อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไรคำนวณจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน หารด้วยกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้หักด้วย รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากสถาบันการเงิน

5 อัตรากำไรสุทธิคำนวณจากกำไรสุทธิ หารด้วยผลรวมของ (ก) รวมรายได้ดอกเบี้ย (ข) กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ – สุทธิ (ค) กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ (ง) กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย (จ) กำไรจากการขายผ่อนชำระ และ (ฉ) รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ

หมายเหตุ

6* อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย คำนวณจากกำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายหารด้วยค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

7 อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash Basis) คำนวณจากกระแสเงินสดจากการดำเนินงานหารด้วยผลรวมของ (ก) เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืม และตราสารหนี้ (ข) เงินสดจ่ายชำระหุ้นกู้ (ค) เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ (ง) เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน และ (จ) เงินสดจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น

8 อัตราการจ่ายเงินปันผลคำนวณจากเงินปันผลที่จ่ายตามที่ระบุในงบกระแสเงินสดหารด้วยกำไรสุทธิของปีก่อนหน้า

9* อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ย (Interest Bearing Debt) ต่อส่วนของผู้ถือหุ้น คำนวณจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมรวมหนี้สินตามสัญญาเช่าหารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้น

10 อัตรากระแสเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพคำนวณจากรวมเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ หารด้วยเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ – สุทธิ (เฉลี่ย) *โปรดพิจารณารายละเอียดการคำนวณเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเพิ่มเติมในส่วนที่ 14.3.1 เงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ*

11 อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ/(ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) ต่อเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คำนวณจากค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ หารด้วยเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ (ก่อนหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)

12 อัตรากระแสเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายคำนวณจากรวมเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย หารด้วยผลรวมของ (ก) ทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ และ (ข) ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ - สุทธิ (เฉลี่ย) *โปรดพิจารณารายละเอียดการคำนวณเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายเพิ่มเติมในส่วนเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย*

13 อัตราส่วนค่าเผื่อด้อยค่าทรัพย์สินรอการขายต่อทรัพย์สินรอการขายคำนวณจากค่าเผื่อด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย หารด้วยทรัพย์สินรอการขาย (หลังหักค่าปรับมูลค่า)

* ปี 2562 (ปรับปรุงใหม่) และปี 25631) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) 2) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) 3) อัตราส่วนความสามารถในการชำระดอกเบี้ย และ 4) อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น มีการเปลี่ยนแปลงวิธีคำนวณใหม่ตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 44/2563 (ฉบับที่ 19) โดย 1) อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (ROA) คำนวณจากกำไรก่อนหักดอกเบี้ยและภาษี*100 หารด้วยสินทรัพย์รวม (เฉลี่ย) 2) อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE) คำนวณจากกำไรก่อนหักดอกเบี้ยและภาษี*100 หารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้นรวม(เฉลี่ย) 3) ความสามารถในการชำระดอกเบี้ย คำนวณโดยใช้กำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่ายหารด้วยค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและ 4) อัตราส่วนหนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้นคำนวณจากตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมรวมหนี้สินตามสัญญาเช่าหารด้วยส่วนของผู้ถือหุ้น

Management Discussion and Analysis
การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงิน สำหรับปี 2563
ฐานะทางการเงินของบริษัทฯ ปี 2563
รายการที่สำคัญในงบแสดงฐานะการเงิน (สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563)
สินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมจำนวน 132,070 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.1 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน และการนำวิธีวัดมูลค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 และการบันทึกผลประโยชน์เกี่ยวกับภาษีเงินได้ในอดีตเป็นสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ผ่านกำไรสะสม (ยังไม่ได้จัดสรร) ของปี 2562

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีรายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงินสุทธิ จำนวน 7,708 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 459.0 เนื่องจากในไตรมาส 4/2563 บริษัทฯ ได้เสนอขายหุ้นกู้แก่นักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายใหญ่ จำนวนเงินรวม 10,000 ล้านบาท และเพื่อจัดเตรียมเงินสำหรับการชำระคืนหุ้นกู้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอนในไตรมาส 1/2564

- ในไตรมาส 4/2563 บริษัทฯ ลงทุนซื้อ NPLs (เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้) จำนวน 2,431 ล้านบาท และ NPAs (ทรัพย์สินรอการขาย) จำนวน 49 ล้านบาท จึงทำให้มียอดรับซื้อ NPLs/NPAs สะสม 12 เดือน รวม 11,748 ล้านบาท

- บริษัทฯ ได้ปรับปรุงรายการบัญชีของปี 2562 โดยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิจากผลประโยชน์ทางภาษีเงินได้ในอดีตจำนวน 4,130 ล้านบาท กลับไปในวันที่เกิดรายการในสินทรัพย์ปี 2562 และกลับรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิปี 2562 (ปรับปรุงใหม่) 10,679 ล้านบาท (กำไรสุทธิปี 2562 - ก่อนปรับปรุง 6,549 ล้านบาท) และส่งผลให้บริษัทมีกำไรสะสม (ยังไม่ได้จัดสรร) ณ 31 ธันวาคม 2562 เพิ่มขึ้นในจำนวนดังกล่าว รวมเท่ากับ 21,163 ล้านบาท

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิจำนวน 5,380 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16.4 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2562 โดยมีสาเหตุหลักมาจากการบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ซึ่งเป็นผลมาจากความแตกต่างชั่วคราวทางด้านบัญชีและภาษีอากร ดังนี้

1. รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ลดลงจำนวน 893 ล้านบาท
2. รายได้ดอกเบี้ย/กำไรจากลูกหนี้ขายผ่อนชำระ เพิ่มขึ้นจำนวน 137 ล้านบาท
3. ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เพิ่มขึ้นจำนวน 1,558 ล้านบาท
4. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี โดยการนำมาตรฐานรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

หนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมจำนวน 90,273 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 14.7 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2562

- หนี้สินของบริษัทฯ ส่วนใหญ่คือตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม ซึ่งเป็นแหล่งเงินทุนสำคัญที่บริษัทฯ ใช้ในการซื้อ NPLs และ NPAs ประกอบด้วย

1. ตั๋วเงินจ่ายสุทธิ จำนวน 4,507 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 58.9 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2562 เนื่องจากบริษัทฯ ออกตั๋วเงินจ่ายเพื่อชำระราคาซื้อทรัพย์
2. เงินกู้ยืมสุทธิ จำนวน 28,798 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.1 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2562 เนื่องจากบริษัทฯ กู้ยืมเงินไปชำระราคาซื้อทรัพย์และนำไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในกิจการ

3. หุ้นกู้สุทธิ จำนวน 54,116 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 20.5 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2562 เนื่องจากบริษัทฯ ได้เสนอขายหุ้นกู้แก่นักลงทุนสถาบันและนักลงทุนรายใหญ่เมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2563 จำนวน 10,000 ล้านบาท ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ชำระคืนหุ้นกู้ที่ครบกำหนดไถ่ถอนในปี 2563 รวม 800 ล้านบาท

- บริษัทฯ มีหุ้นกู้ที่จะครบกำหนดไถ่ถอน ในปี 2564 จำนวน 3 ชุด มูลค่ารวม 7,000 ล้านบาท ดังนี้
  1. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2562 ชุดที่ 1 มูลค่ารวม 3,000 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 18 มกราคม 2564
  2. หุ้นกู้ครั้งที่ 1/2561 ชุดที่ 2 มูลค่ารวม 3,000 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 21 มิถุนายน 2564
  3. หุ้นกู้ครั้งที่ 2/2560 ชุดที่ 2 มูลค่ารวม 1,000 ล้านบาท ครบกำหนดไถ่ถอนวันที่ 8 กันยายน 2564

ส่วนของเจ้าของ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีส่วนของเจ้าของรวมจำนวน 41,797 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากสิ้นปี 2562 ร้อยละ 1.5 โดยมีสาเหตุหลักมาจาก

- ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญในปีไตรมาส 1/2563 เพิ่มขึ้น 2,645 ล้านบาท หรือร้อยละ 77.8 เมื่อเทียบกับไตรมาส 4/2562 มีสาเหตุมาจาก บริษัทฯได้เพิ่มทุนสามัญที่ออกและชำระแล้วจาก 15,075 ล้านบาท เป็น 16,160 ล้านบาท โดยออกหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 217 ล้านหุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 5 บาท รวมเป็นเงิน 1,085 ล้านบาท ให้แก่ บล.ทรีนีตี้ ในฐานะผู้จัดหาหุ้นส่วนเกิน ซึ่งได้ ใช้สิทธิซื้อหุ้นเพิ่มทุนภายหลังสิ้นสุดกระบวนการรักษาเสถียรภาพราคาหุ้น ในราคาหุ้นละ 17.50 บาท รวมเป็นเงิน 3,798 ล้านบาท โดยมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ จำนวน 2,645 ล้านบาท (สุทธิจากค่าใช้จ่ายฯ จำนวน 68 ล้านบาท) ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563

- องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของจำนวน 241 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 469.7 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2562 เนื่องจากบริษัทฯ บันทึกส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนสุทธิจำนวน 241 ล้านบาท อันเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงวิธีการวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน TFRS9

- บริษัทฯ มีกำไรสะสม (ที่ยังไม่จัดสรร) จำนวน 17,730 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 16.2 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2562 มีสาเหตุหลักมาจาก
  - การจ่ายเงินปันผลโดยโอนออกจากบัญชีกำไรสะสมจำนวน 3,394 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2563 ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท
  - การปรับปรุงผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ทำให้กำไรสะสมลดลง 1,928 ล้านบาท
  - บริษัทฯ ได้ปรับปรุงรายการบัญชีของปี 2562 โดยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิจากผลประโยชน์ทางภาษีเงินได้ในอดีตจำนวน 4,130 ล้านบาท กลับไปในวันที่เกิดรายการในสินทรัพย์ปี 2562 และกลับรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิปี 2562 (ปรับปรุงใหม่) 10,679 ล้านบาท (กำไรสุทธิปี 2562 - ก่อนปรับปรุง 6,549 ล้านบาท) และส่งผลให้บริษัทมีกำไรสะสม (ยังไม่ได้จัดสรร) ณ 31 ธันวาคม 2562 เพิ่มขึ้นในจำนวนดังกล่าว รวมเท่ากับ 21,163 ล้านบาท

รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ

ตารางแสดงรายการเฉพาะที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ ดังนี้

หน่วย: ล้านบาท	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 3/2563	qoq % เพิ่ม (ลด)	ไตรมาส 4/2562	yoy % เพิ่ม (ลด)	ปี 2563	ปี 2562	yoy % เพิ่ม (ลด)
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	**1,905**	**1,510**	**26.2**	**584**	**226.2**	**7,555**	**7,007**	**7.8**
รายได้ดอกเบี้ย	**2,542**	**2,101**	**21.0**	**1,192**	**113.3**	**9,946**	**9,140**	**8.8**
เงินฝากสถาบันการเงิน	3	-	na	6	(50.0)	5	16	(68.8)
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	2,491	2,043	21.9	1,152	116.2	9,722	8,968	8.4
- ส่วนที่รับเงินแล้ว	295	211	39.8	272	8.5	840	1,518	(44.7)
- ส่วนที่ค้างรับ	1,213	1,319	(8.0)	-	na	5,047	-	na
- กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	983	513	91.6	879	11.8	3,835	7,450	(48.5)
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	23	26	(11.5)	21	9.5	95	108	(12.0)
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	**637**	**591**	**7.8**	**608**	**4.8**	**2,391**	**2,132**	**12.1**
ตราสารหนี้ที่ออก - หุ้นกู้	429	379	13.2	401	7.0	1,571	1,270	23.7
ตราสารหนี้ที่ออก - ตั๋วสัญญาใช้เงิน	28	28	0.0	18	55.6	100	225	(55.6)
เงินกู้ยืม	180	184	(2.2)	189	(4.8)	720	637	13.0

- บริษัทฯ มีรายได้ดอกเบี้ยในไตรมาส 4/2563 จำนวน 2,542 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21.0 เมื่อเทียบกับไตรมาสที่ผ่านมา (qoq) และร้อยละ 113.3 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน (yoy) และสำหรับงวดปี 2563 บริษัทฯ มีรายได้ดอกเบี้ย 9,946 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.8 yoy โดยมีสาเหตุหลักมาจาก
  - รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ - ส่วนที่รับเงินแล้ว ในไตรมาส 4/2563 มีจำนวน 295 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 39.8 qoq ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการที่ลูกหนี้ที่ขอเข้าร่วมมาตรการพักชำระหนี้บางส่วนเริ่มกลับมาชำระหนี้ได้ตามปกติ ภายหลังจากที่มาตรการช่วยเหลือสิ้นสุดลง
  - บริษัทฯ มีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ - ส่วนที่ค้างรับในไตรมาส 4/2563 จำนวน 1,213 ล้านบาท และในงวดปี 2563 จำนวน 5,047 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงิน โดยบริษัทฯ รับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ตามเกณฑ์คงค้าง (Accrual Basis) และบันทึกในส่วนที่ค้างรับ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ บันทึกผลขาดทุนด้านเครดิตจากรายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ - ส่วนที่ค้างรับคู่กันไป เพื่อแสดงรายการผลกำไรจากการดำเนินงานให้สะท้อนตามข้อเท็จจริง
  - กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ในไตรมาส 4/2563 มีจำนวน 983 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 91.6 qoq และร้อยละ 11.8 yoy และสำหรับงวดปี 2563 บริษัทฯ มีกำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้จำนวน 3,835 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 48.5 yoy เนื่องจากในปี 2562 บริษัทฯ ได้รับชำระหนี้จากลูกหนี้รายใหญ่รายหนึ่งเกินกว่าต้นทุนของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้เป็นจำนวนมาก

กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายและการขายผ่อนชำระ

สำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายแบบขายสดจำนวน 642 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 9.8 qoq และลดลงร้อยละ 63.9 yoy และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายจำนวน 2,015 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 30.7 yoy เป็นผลมาจากยอดขายทรัพย์แบบขายสดลดลงตามสภาพเศรษฐกิจและกำลังซื้อที่ลดลง

สำหรับงวดสามเดือนสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายแบบขายผ่อนชำระจำนวน 357 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 1,222.2 qoq และเพิ่มขึ้นร้อยละ 2,646.2 yoy และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีกำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขายแบบผ่อนชำระจำนวน 404 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 329.8 yoy เนื่องจากบริษัทฯ ได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อรายใหญ่รายหนึ่งเกินกว่าต้นทุนของทรัพย์สินรอการขายเป็นจำนวนมาก ในไตรมาส 4/2563

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

หน่วย: ล้านบาท	ไตรมาส 4/2563	ไตรมาส 3/2563	qoq % เพิ่ม (ลด)	ไตรมาส 4/2562	yoy % เพิ่ม (ลด)	ปี 2563	ปี 2562	yoy % เพิ่ม (ลด)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	**702**	**653**	**7.5**	**1,169**	**(39.9)**	**2,658**	**3,757**	**(29.3)**
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน	395	384	2.9	598	(33.9)	1,528	2,144	(28.7)
ค่าตอบแทนกรรมการ	8	2	300.0	8	0.0	13	20	(35.0)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์	54	56	(3.6)	56	(3.6)	217	224	(3.1)
ค่าภาษีอากร	129	126	2.4	201	(35.8)	457	765	(40.3)
(กลับรายการ) ขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	(3)	(5)	(40.0)	(15)	(80.0)	(10)	(25)	(60.0)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทรัพย์สินรอการขาย	33	34	(2.9)	23	43.5	124	97	26.5
ค่าใช้จ่ายอื่น	85	56	51.8	298	(71.5)	329	532	(38.2)

- สำหรับงวดสามเดือน สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นมีจำนวน 702 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.5 qoq และลดลงร้อยละ 39.9 yoy และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นจำนวน 2,658 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 29.3 yoy โดยมีสาเหตุหลักมาจาก
  - ไตรมาส 4/2563 ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานซึ่งเป็นค่าใช้จ่ายหลักในการดำเนินงานของบริษัทฯ มีจำนวน 395 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.9 qoq และลดลงร้อยละ 33.9 yoy และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานจำนวน 1,528 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 28.7 yoy โดยมีสาเหตุมาจากการที่บริษัทฯ บันทึกเงินช่วยเหลือพิเศษพนักงาน (โบนัส) ตามเกณฑ์ของผลประกอบการ
  - ในไตรมาส 4/2563 บริษัทฯ มีค่าภาษีอากรจำนวน 129 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.4 qoq และลดลงร้อยละ 35.8 yoy เนื่องจากบริษัทฯ ชำระค่าภาษีธุรกิจเฉพาะเพิ่มขึ้นจากการรับรู้กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ในส่วนเงินรอรับจากการขายทอดตลาด และยอดขาย NPAs ที่ปรับตัวดีขึ้นในไตรมาสนี้ และสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีค่าภาษีอากรจำนวน 457 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 40.3 yoy

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ปี 2562 : หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ)

บริษัทนำหลักการการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าทางเครดิตตามนโยบายบัญชีใหม่ ที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 โดยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ บันทึกผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นทั้งหมดจำนวน 5,199 ล้านบาท มีสาเหตุหลักมาจาก

(1) บริษัทฯ บันทึกผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้จำนวน 5,162 ล้านบาท แบ่งออกเป็นเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ - ดอกเบี้ยค้างรับ จำนวน 5,047 ล้านบาท และตั้งเพิ่มจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ตามคุณภาพหนี้ จำนวน 115 ล้านบาท

(2) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้ขายผ่อนชำระจำนวน 40 ล้านบาท

ภาษีเงินได้ และผลประโยชน์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (DTA/DTL)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ จำนวน 356 ล้านบาท มีสาเหตุหลักมาจากบริษัทฯ บันทึกภาษีเงินได้สำหรับกำไรทางภาษีปี 2563 จำนวน 719 ล้านบาท แต่มีรายได้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราวทางด้านบัญชีและภาษีอากรเป็นจำนวน 364 ล้านบาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปรับปรุงรายการบัญชีของปี 2562 โดยบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิจากผลประโยชน์ทางภาษีเงินได้ในอดีตจำนวน 4,130 ล้านบาท กลับไปในวันที่เกิดรายการในสินทรัพย์ปี 2562 และกลับรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ทำให้บริษัทฯ มีกำไรสุทธิปี 2562 (ปรับปรุงใหม่) 10,679 ล้านบาท (กำไรสุทธิปี 2562 - ก่อนปรับปรุง 6,549 ล้านบาท) และส่งผลให้บริษัทมีกำไรสะสม (ยังไม่ได้จัดสรร) เพิ่มขึ้นในจำนวนดังกล่าว รวมเท่ากับ 21,163 ล้านบาท

เงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs) และทรัพย์สินรอการขาย (NPAs)

บริษัทฯ เห็นว่า เงินสดรับเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ ซึ่งถูกนำไปใช้โดยผู้ประกอบการในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกันและผู้ลงทุนจำนวนมาก ทั้งนี้ เงินสดรับนี้คำนวณบนรายการที่มีนัยสำคัญเท่านั้น ซึ่งอาจไม่ครอบคลุมเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายทั้งหมด อย่างไรก็ตาม เงินสดรับไม่ใช่ตัวชี้วัดมาตรฐานที่กำหนดโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินของประเทศไทย (TFRS) ดังนั้น การคำนวณดังกล่าวอาจแตกต่างจากการคำนวณค่าที่มีชื่อคล้ายคลึงกันของบริษัทอื่น

เงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPLs)

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ ระหว่างรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563

เงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	รอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2561 มูลค่า (ล้านบาท)	2562 มูลค่า (ล้านบาท)	2563 มูลค่า (ล้านบาท)
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้[1]	1,856.8	1,518.9	5,887.9
กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	4,438.4	7,449.6	3,835.4
รายการรับชำระหนี้และปรับปรุงสุทธิ	9,081.4	10,907.8	7,997.7
รวม	**15,376.6**	**19,876.3**	**17,721.0**
หักส่วนที่บันทึกบัญชีตามเกณฑ์คงค้างและการรับชำระจากลูกหนี้ด้วยหลักประกัน[2]	(6,376.5)	(13,018.2)	(11,923.52)
เงินสดรับชำระจากลูกหนี้ระหว่างงวด[3]	**9,000.1**	**6,858.1**	**5,797.5**
เงินสดรับจากกรมบังคับคดีระหว่างงวด[4]	1,791.1	7,200.5	2,598.8
รวมเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ[5]	**10,791.2**	**14,058.6**	**8,396.3**

หมายเหตุ :

[1] ในงบการเงินที่ตรวจสอบแล้ว สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 “รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” และ “กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” ถูกแสดงโดยให้แยกประเภทจากกัน อย่างไรก็ดี ในงบการเงินสำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 และ 2563 รายการดังกล่าวถูกจัดประเภทรายการใหม่และแสดงรวมกันเป็น “รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” ดังนั้น ภายหลังจากการจัดประเภทรายการใหม่ “กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้” จะถือเป็นส่วนหนึ่งของรายได้ดอกเบี้ยภายใต้งบการเงินสอบทานแล้ว อย่างไรก็ดี เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงการบันทึกรายได้ดอกเบี้ยตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับใหม่ ดังนั้น ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จึงแสดงรายการรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ เป็นส่วนที่รับแล้วและส่วนที่ค้างรับ

[2] โปรดพิจารณารายละเอียดการบันทึกบัญชีที่เกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้เพิ่มเติมในส่วนการรับรู้รายได้และกำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

[3] เงินสดรับชำระจากลูกหนี้ระหว่างงวดคำนวณจาก (ก) การนำรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ (ข) บวกกับกำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ (ค) บวกกับรายการรับชำระหนี้และปรับปรุงสุทธิ และ (ง) ลบด้วยส่วนที่บันทึกบัญชีตามเกณฑ์คงค้างและการรับชำระจากลูกหนี้ด้วยหลักประกัน

[4] เฉพาะส่วนที่บุคคลภายนอกประมูลซื้อหลักประกันของลูกหนี้ของบริษัทฯ ที่บริษัทฯ เคยรับรู้รายการเงินรอรับจากการขายทอดตลาดแล้ว

[5] เงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพคำนวณจาก (ก) เงินสดรับชำระจากลูกหนี้ระหว่างงวด บวกกับ (ข) เงินสดรับจากกรมบังคับคดีระหว่างงวด ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ และบริษัทฯ เชื่อว่าเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพถูกนำไปใช้โดยผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเดียวกันและผู้ลงทุนจำนวนมาก สำหรับการประมาณการกระแสเงินสดจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ อย่างไรก็ตาม เงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพนี้เป็นการคำนวณกระทบยอดจากรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ และรายการรับชำระหนี้และปรับปรุงสุทธิ โดยคำนวณบนรายการที่มีนัยสำคัญเท่านั้น ซึ่งไม่ครอบคลุมเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ยังไม่รับรู้รายได้ เช่น เงินรับจากการขายทอดตลาดรอรับรู้ บัญชีพักรับชำระหนี้และเช็ครอเรียกเก็บ และบัญชีพักรอการตัดชำระหนี้ เป็นต้น และไม่อาจนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดกระแสเงินสดที่แท้จริงของธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ และไม่ใช่ตัวชี้วัดมาตรฐานตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย การคำนวณเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอาจจะแตกต่างจากการคำนวณค่าที่มีชื่อคล้ายคลึงกันของบริษัทอื่น

สำหรับรอบปีบัญชี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทั้งสิ้น 8,396.3 ล้านบาท โดยมีเงินสดรับชำระจากลูกหนี้โดยรวมระหว่างงวด 5,797.5 ล้านบาท และมีเงินสดรับจากกรมบังคับคดี จำนวน 2,598.8 ล้านบาท

เงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPAs)

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ ระหว่างรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2561 2562 และ 2563

	รอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
เงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ	2561 มูลค่า (ล้านบาท)	2562 มูลค่า (ล้านบาท)	2563 มูลค่า (ล้านบาท)
ขายแบบเงินสด			
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	3,105.5	2,907.3	2,015.2
ต้นทุนรับซื้อรับโอนทรัพย์สินรอการขายที่ลดลง – สุทธิ[1]	2,216.8	2,316.9	1,864.2
รวมเงินสดรับจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายแบบเงินสด	5,322.3	5,224.2	3,879.4
ขายแบบผ่อนชำระ			
รายได้ดอกเบี้ย	89.2	108.0	95.0
รับชำระระหว่างงวด (ในส่วนของต้นทุนและกำไร)	366.4	341.4	763.0
รวมเงินสดรับจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายแบบให้ผ่อนชำระ	**455.6**	**449.4**	**858.0**
รวมเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย[2]	**5,777.9**	**5,673.6**	**4,737.4**

หมายเหตุ :

[1] ต้นทุนรับซื้อรับโอนทรัพย์สินรอการขายที่ลดลง - สุทธิ คำนวณจาก (ก) ต้นทุนรับซื้อรับโอนทรัพย์สินรอการขายที่ลดลงทั้งหมดและรายการปรับปรุง และ (ข) หักด้วยกลับรายการค่าปรับมูลค่าทรัพย์สินรอการขายที่จำหน่ายระหว่างงวดตามลำดับ

[2] เงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายคำนวณจาก (ก) เงินสดรับจากการขายทรัพย์สินรอการขายแบบเงินสด (ข) บวกกับเงินสดรับจากลูกหนี้ขายผ่อนชำระ ทั้งนี้ บริษัทฯ เชื่อว่าเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายเป็นตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่สำคัญ และบริษัทฯ เชื่อว่าเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายถูกนำไปใช้โดยผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเดียวกันและผู้ลงทุนจำนวนมาก สำหรับการประมาณการกระแสเงินสดจากธุรกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพและทรัพย์สินรอการขาย อย่างไรก็ตาม เงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายคำนวณบนรายการที่มีนัยสำคัญเท่านั้น ซึ่งอาจไม่ครอบคลุมเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายทั้งหมด เช่น (ก) เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์ (ข) รายได้ค่าเช่า (ค) กำไรจากการยึดคืนทรัพย์สินรอการขายแบบผ่อนชำระ และ (ง) รายได้อื่นจากการผิดเงื่อนไขสัญญาขายทรัพย์ เป็นต้น และไม่อาจนำมาใช้เป็นตัวชี้วัดกระแสเงินสดที่แท้จริงของธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ และไม่ใช่ตัวชี้วัดมาตรฐานตามที่กำหนดโดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทย การคำนวณเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายอาจจะแตกต่างจากการคำนวณค่าที่มีชื่อคล้ายคลึงกันของบริษัทอื่น

สำหรับรอบปีบัญชี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีเงินสดรับจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายทั้งสิ้น 4,737.4 ล้านบาท โดยเป็นเงินสดรับจากการขายทรัพย์สินรอการขายแบบเงินสด 3,879.4 ล้านบาท และมีเงินสดรับจากลูกหนี้ขายผ่อนชำระ 858.0 ล้านบาท

การวิเคราะห์คุณภาพและผลตอบแทนของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และทรัพย์สินรอการขาย (Vintage Analysis)

บริษัทฯ บริหารจัดการเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งบริษัทฯ ได้รับซื้อมาในช่วงระยะเวลาที่แตกต่างกันออกไป

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และทรัพย์สินรอการขายที่มาจากการโอนหลักประกัน

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับราคาประเมินและมูลค่าทางบัญชีของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และทรัพย์สินรอการขายที่มาจากการโอนหลักประกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ระยะเวลานับแต่บริษัทฯ รับซื้อ/รับโอน	ต่ำกว่า 1 ปี	ตั้งแต่ 1- น้อยกว่า 2 ปี	ตั้งแต่ 2- น้อยกว่า 3 ปี	ตั้งแต่ 3- น้อยกว่า 4 ปี	ตั้งแต่ 4- น้อยกว่า 5 ปี	ตั้งแต่ 5- น้อยกว่า 6 ปี	ตั้งแต่ 6- น้อยกว่า 7 ปี	ตั้งแต่ 7- น้อยกว่า 8 ปี	ตั้งแต่ 8- น้อยกว่า 9 ปี	ตั้งแต่ 9- น้อยกว่า 10 ปี	ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	รวม
						(ล้านบาท ยกเว้นในกรณีของอัตราส่วน)						
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้												
มูลค่าทางบัญชี	10,363.7	11,686.1	8,806.5	7,410.2	8,175.5	8,731.4	7,327.4	3,040.8	4,152.0	1,657.4	14,568.8	85,921.8
ราคาประเมิน[1]	23,607.7	22,941.2	16,703.4	16,837.1	15,950.5	19,235.4	14,537.4	7,076.5	19,660.3	5,367.2	36,363.7	198,280.3
ราคาประเมินต่อมูลค่าทางบัญชี (เท่า)	2.28	1.96	1.90	2.27	1.95	2.20	1.98	2.33	4.74	3.24	2.50	2.31
ทรัพย์สินรอการขายที่มาจากการโอนหลักประกัน :	(ระยะเวลานับตั้งแต่เปลี่ยนสถานะเป็นทรัพย์สินรอการขาย)											
มูลค่าทางบัญชี[2]	4,942.0	4,702.0	3,392.5	2,697.9	1,696.3	1,937.7	1,230.4	834.3	582.9	890.3	1,265.0	22,487.6
ราคาประเมิน	9,591.0	9,406.1	7,007.3	5,379.3	3,672.7	3,433.6	2,849.0	1,343.0	5,403.4	2,256.0	3,471.4	46,008.5
ราคาประเมินต่อมูลค่าทางบัญชี (เท่า)	1.94	2.00	2.07	1.99	2.17	1.77	2.32	1.61	9.27	2.53	2.74	2.05

หมายเหตุ [1] มูลค่าหลักประกันคำนวณจากราคาประเมินตามมติล่าสุดของคณะกรรมการประเมินราคาสินทรัพย์ (ทั้งนี้ราคาประเมินของหลักประกันบางรายการอาจถูกจัดทำมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 ปี) และหากหลักประกันถูกนำไปขายทอดตลาดและมีผู้ประมูลซื้อทรัพย์แล้วจะใช้ราคาเคาะขายหักประมาณการค่าใช้จ่ายแทน ซึ่งมูลค่าหลักประกันอ้างอิงราคาประเมินก่อนพิจารณาถึงภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ์และก่อนพิจารณามูลจำนอง

[2] ต้นทุนการซื้อของทรัพย์สินรอการขายก่อนหักค่าปรับมูลค่าทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯ พบว่าราคาประเมินของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และทรัพย์สินรอการขายที่มาจากการโอนหลักประกัน มีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าทางบัญชีของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และทรัพย์สินรอการขายแต่ละประเภทประมาณ 2.00 เท่า ทั้งนี้ บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการเรียกเก็บเงินสด โดยบริษัทฯ พยายามที่จะรักษาระดับของเงินสดรับจากทั้งจากธุรกิจบริหารจัดการทรัพย์สินด้อยคุณภาพและธุรกิจบริการจัดการสินทรัพย์รอการขายให้อยู่ในเกณฑ์ที่ดี บริษัทฯ มีเงินสดรับที่ได้จากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ผ่านการเรียกเก็บจากการปรับโครงสร้างหนี้ และมีเงินสดรับที่ได้จากทรัพย์สินรอการขายผ่านการเรียกเก็บจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายแบบเงินสดและแบบให้ผ่อนชำระ

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเงินสดรับและต้นทุนการซื้อของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ทรัพย์สินรอการขาย ซึ่งมีอายุแตกต่างกันออกไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ระยะเวลานับแต่บริษัทฯ รับซื้อ/รับโอน	ต่ำกว่า 1 ปี	ตั้งแต่ 1- น้อยกว่า 2 ปี	ตั้งแต่ 2- น้อยกว่า 3 ปี	ตั้งแต่ 3- น้อยกว่า 4 ปี	ตั้งแต่ 4- น้อยกว่า 5 ปี	ตั้งแต่ 5- น้อยกว่า 6 ปี	ตั้งแต่ 6- น้อยกว่า 7 ปี	ตั้งแต่ 7- น้อยกว่า 8 ปี	ตั้งแต่ 8- น้อยกว่า 9 ปี	ตั้งแต่ 9- น้อยกว่า 10 ปี	ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	รวม
						(ล้านบาท ยกเว้นในกรณีของอัตราส่วน)						
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และทรัพย์สินรอการขายที่มาจากการโอนหลักประกัน												
รวมเงินสดรับ.....	691.4	2,504.5	3,006.0	4,458.5	5,585.2	7,459.3	7,303.3	6,717.1	27,661.0	7,888.7	139,745.8	213,020.8
เงินสดรับจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้.....	212.5	959.2	1,523.7	2,486.4	3,425.4	5,372.1	5,087.1	4,538.0	26,191.7	5,038.9	111,875.1	166,710.0
เงินสดรับจากทรัพย์สินรอการขายที่มาจากการโอนหลักประกัน.....	478.9	1,545.3	1,482.3	1,972.2	2,159.9	2,087.27	2,216.2	2,179.1	1,469.4	2,849.7	27,870.6	46,310.8
ต้นทุนการซื้อ.....	10,619.7	12,790.2	11,006.8	10,678.2	12,634.7	15,190.6	13,852.3	8,333.4	18,045.5	5,789.3	115,019.9	233,960.7
เงินสดรับต่อต้นทุนการซื้อ (ร้อยละ).....	6.51	19.58	27.31	41.75	44.21	49.10	52.72	80.60	153.28	136.26	121.50	91.05

เงินสดรับมีแนวโน้มที่จะเพิ่มขึ้นเล็กน้อยภายในระยะ 2-3 ปีแรกหลังจากการรับซื้อ/รับโอนเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ซึ่งเป็นช่วงที่บริษัทฯ เตรียมการและเจรจาปรับโครงสร้างหนี้ และมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินสดรับต่อต้นทุนการซื้อสำหรับเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่มีอายุตั้งแต่ 2 ปี - น้อยกว่า 3 ปีที่ร้อยละ 27.31 โดยมีอัตราส่วนน้อยกว่าอย่างชัดเจนเมื่อเปรียบเทียบกับอัตราส่วนเงินสดรับต่อต้นทุนการซื้อสำหรับเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่มีอายุมากกว่า 10 ปีที่ร้อยละ 121.50

สำหรับเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 2 ปี นับจากวันที่บริษัทฯ ซื้อมาจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ได้รับเงินสดจำนวน 2,504.5 ล้านบาท (โดยแบ่งเป็นเงินสดรับจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้จำนวน 959.2 ล้านบาท และเงินสดรับจากทรัพย์สินรอการขายที่มาจากการโอนหลักประกันจำนวน 1,545.3 ล้านบาท) และมีมูลค่าทางบัญชีคงเหลือจำนวน 16,388.1 ล้านบาท (โดยแบ่งเป็นมูลค่าทางบัญชีคงเหลือจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้จำนวน 11,686.1 ล้านบาท และมูลค่าทางบัญชีคงเหลือจากทรัพย์สินรอการขายที่มาจากการโอนหลักประกันจำนวน 4,702.0 ล้านบาท) โดยมีราคาประเมินทั้งสิ้น 32,347.3 ล้านบาท (โดยแบ่งเป็นราคาประเมินของหลักประกันจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้จำนวน 22,941.2 ล้านบาท และราคาประเมินจากทรัพย์สินรอการขายที่มาจากการโอนหลักประกันจำนวน 9,406.1 ล้านบาท)

ทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ซื้อมาโดยตรง

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับราคาประเมินและมูลค่าทางบัญชีของทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ซื้อมาโดยตรง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ระยะเวลานับแต่บริษัทฯ รับซื้อ/รับโอน	ต่ำกว่า 1 ปี	ตั้งแต่ 1-น้อยกว่า 2 ปี	ตั้งแต่ 2-น้อยกว่า 3 ปี	ตั้งแต่ 3-น้อยกว่า 4 ปี	ตั้งแต่ 4-น้อยกว่า 5 ปี	ตั้งแต่ 5-น้อยกว่า 6 ปี	ตั้งแต่ 6-น้อยกว่า 7 ปี	ตั้งแต่ 7-น้อยกว่า 8 ปี	ตั้งแต่ 8-น้อยกว่า 9 ปี	ตั้งแต่ 9-น้อยกว่า 10 ปี	ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	รวม
						(ล้านบาท ยกเว้นในกรณีของอัตราส่วน)						
ทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ซื้อมาโดยตรง												
มูลค่าทางบัญชี.....	960.5	447.3	961.5	182.1	224.3	170.3	23.8	272.6	1,282.1	140.1	1,534.0	5,591.8
ราคาประเมิน.....	2,522.6	911.6	1,995.7	462.8	692.4	563.9	804.0	835.1	6,651.2	297.8	5,733.9	16,582.6
ราคาประเมินต่อมูลค่าทางบัญชี (เท่า)	2.63	2.04	2.08	2.54	3.09	3.31	33.84	3.06	5.19	2.13	3.74	2.97

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 อัตราส่วนเฉลี่ยราคาประเมินของทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ซื้อมาโดยตรง คิดเป็นอัตรา 2.97 เท่า

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเงินสดรับและต้นทุนการซื้อของทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ซื้อมาโดยตรง ซึ่งมีอายุแตกต่างกันออกไป ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ระยะเวลานับแต่บริษัทฯ รับซื้อ/รับโอน	ต่ำกว่า 1 ปี	ตั้งแต่ 1- น้อยกว่า 2 ปี	ตั้งแต่ 2- น้อยกว่า 3 ปี	ตั้งแต่ 3- น้อยกว่า 4 ปี	ตั้งแต่ 4- น้อยกว่า 5 ปี	ตั้งแต่ 5- น้อยกว่า 6 ปี	ตั้งแต่ 6- น้อยกว่า 7 ปี	ตั้งแต่ 7- น้อยกว่า 8 ปี	ตั้งแต่ 8- น้อยกว่า 9 ปี	ตั้งแต่ 9- น้อยกว่า 10 ปี	ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป	รวม
						(ล้านบาท ยกเว้นในกรณีของอัตราส่วน)						
ทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ซื้อมาโดยตรง												
เงินสดรับจากทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ซื้อมาโดยตรง.....	16.4	33.4	93.3	106.1	423.5	67.2	12.0	3,437.7	5,045.3	898.0	34,950.1	45,082.9
ต้นทุนการซื้อ.....	1,340.9	583.3	1,223.6	283.8	629.4	170.1	17.9	1,475.4	2,615.9	697.7	18,561.6	27,599.6
เงินสดรับต่อต้นทุนการซื้อ (ร้อยละ).....	1.22	5.73	7.62	37.37	67.3	39.53	67.02	233.0	192.9	128.71	188.29	163.4

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีอัตราส่วนเงินสดรับต่อต้นทุนการซื้อสำหรับทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ซื้อมาโดยตรงที่มีอายุตั้งแต่ 2 - น้อยกว่า 3 ปี ที่ร้อยละ 7.62 และสำหรับทรัพย์สินรอการขายที่บริษัทฯ ซื้อมาโดยตรงที่มีอายุมากกว่า 10 ปี ที่ร้อยละ 188.29

สำหรับทรัพย์สินรอการขายที่มีอายุระหว่าง 1 ปี ถึง 2 ปี นับจากวันที่บริษัทฯ ซื้อมาโดยตรงจนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ได้รับเงินสดจำนวน 33.4 ล้านบาท และมีมูลค่าทางบัญชีคงเหลือจำนวน 447.3 ล้านบาท โดยมีราคาประเมินทั้งหมด 911.6 ล้านบาท

การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

ตารางต่อไปนี้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่ใหญ่ที่สุด 10 รายแรกของบริษัทฯ แบ่งตามต้นทุนคงเหลือของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ณ วันที่ระบุไว้

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้รายใหญ่[1]	รอบปีบัญชีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		
	2561	2562	2563[2]
	มูลค่า (ล้านบาท)	มูลค่า (ล้านบาท)	มูลค่า (ล้านบาท)
ลูกหนี้ 1	3,064.8	3,034.9	3,034.9
ลูกหนี้ 2	2,127.4	589.2	589.3
ลูกหนี้ 3	586.6	579.0	558.4
ลูกหนี้ 4	579.0	507.9	388.6
ลูกหนี้ 5	507.9	388.5	334.1
ลูกหนี้ 6	323.7	334.1	323.8
ลูกหนี้ 7	317.4	323.8	290.4
ลูกหนี้ 8	303.8	319.0	286.9
ลูกหนี้ 9	229.8	299.9	260.5
ลูกหนี้ 10	216.6	229.8	223.6
รวม	**8,257.0**	**6,606.1**	**6,290.5**
รวมเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ[3]	**75,434**	**77,375**	**77,726**

หมายเหตุ :

1 แสดงข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้รายที่ใหญ่ที่สุด 10 รายแรกของบริษัทฯ แบ่งตามต้นทุนคงเหลือของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ณ วันที่ระบุ โดยเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่ใหญ่ที่สุด 10 รายแรกของบริษัทฯ อาจเปลี่ยนแปลงได้ในแต่ละปี

2 ข้อมูลเกี่ยวกับลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้รายที่ใหญ่ที่สุด 10 รายแรกของงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 อาจไม่สามารถเทียบได้กับงวดบัญชีก่อนหน้า เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งส่งผลต่อการคำนวณและการแสดงรายการบัญชีค่าเผื่อด้อยค่าทางเครดิต (ปี 2562: สำรองด้อยค่า)

3 เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ทำให้มีการเปลี่ยนแปลงรายการบัญชีดังกล่าวจากเดิม “เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้สุทธิ” เป็น “เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ”

การกระจุกตัวของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

บริษัทฯ มีทรัพย์สินรอการขายกระจายอยู่ในพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทรัพย์สินรอการขายอยู่ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล คิดเป็นร้อยละ 43.6 ของมูลค่าตามบัญชีทรัพย์สินรอการขายสุทธิทั้งหมดของบริษัทฯ และมีอสังหาริมทรัพย์ ประเภทที่อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 50.1 ของมูลค่าตามบัญชีทรัพย์สินรอการขายสุทธิทั้งหมดของบริษัทฯ

ตารางนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับทรัพย์สินรอการขาย แบ่งตามภูมิภาค ณ วันที่ระบุ

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2561	2562	2563
	มูลค่าสุทธิ	มูลค่าสุทธิ	มูลค่าสุทธิ
มูลค่าของทรัพย์สินรอการขายซึ่งจำแนกตามสถานที่ตั้ง		(ล้านบาท)	
อสังหาริมทรัพย์			
กรุงเทพและปริมณฑล	9,066.4	9,987.9	12,254.9
ภาคกลาง และภาคตะวันออก	5,389.9	6,137.0	6,582.6
ภาคเหนือ	3,041.7	3,432.2	3,742.0
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	1,638.3	2,158.5	2,697.6
ภาคใต้	1,244.9	1,968.6	2,587.2
สังหาริมทรัพย์	214.6	214.9	213.8
รวม	**20,595.8**	**23,899.1**	**28,078.2**

ตารางนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับทรัพย์สินรอการขาย แบ่งตามประเภททรัพย์สินรอการขาย ณ วันที่ระบุ

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		
	2561	2562	2563
	มูลค่าสุทธิ	มูลค่าสุทธิ	มูลค่าสุทธิ
มูลค่าของทรัพย์สินรอการขายซึ่งจำแนกตามประเภท		(ล้านบาท)	
อสังหาริมทรัพย์			
ที่ดินเปล่า	5,510.2	5,242.7	6,022.8
โรงแรม	367.3	449.9	590.8
อาคารเพื่อการพาณิชย์	5,413.7	6,452.8	7,186.0
ที่อยู่อาศัย	9,090.0	11,538.8	14,064.9
สังหาริมทรัพย์	214.6	214.9	213.8
รวม	**20,595.8**	**23,899.1**	**28,078.2**

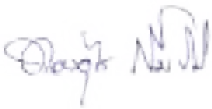


รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

ฝ่ายบริหารได้จัดทำงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยได้เลือกใช้นโยบายที่เหมาะสม และถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ ตลอดจนใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และสมเหตุสมผลในการจัดทำงบการเงิน รวมทั้งเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัท ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบในการกำกับดูแลรายงานทางการเงินให้มีประสิทธิภาพ โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อรับผิดชอบดูแลเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินให้ถูกต้องครบถ้วน มีการใช้นโยบายที่เหมาะสม และถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอ ตลอดจนสอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม และร่วมประเมินความเสี่ยงของบริษัท เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นจากการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีนัยสำคัญ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาทรัพย์สินของบริษัท

จากวิธีปฏิบัติและการกำกับดูแลข้างต้น คณะกรรมการบริษัทจึงมีความเห็นว่างบการเงินของบริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ได้แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานได้ถูกต้องเชื่อถือได้ เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง



(นางทองอุไร ลิ้มปิติ)
ประธานกรรมการบริษัท



(นายบัณฑิต อนันตมงคล)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ซึ่งประกอบด้วย งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของและงบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงิน รวมถึงหมายเหตุสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่างบการเงินนี้ข้างต้นแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทฯตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามที่ระบุในข้อกำหนดนั้นด้วย ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินดังต่อไปนี้

(1) ข้อ 6 เกี่ยวกับการปรับปรุงงบการเงินปีก่อนจากการบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี บริษัทฯจึงได้ปรับย้อนหลังงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน ที่นำมาแสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบเพื่อสะท้อนผลของรายการปรับปรุง

(2) ข้อ 3.1 บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินปีปัจจุบัน

(3) ข้อ 1.2 จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯในส่วนที่เกี่ยวกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคตของบริษัทฯ

ทั้งนี้ ข้าพเจ้ามิได้แสดงความเห็นอย่างมีเงื่อนไขต่อกรณีข้างต้นแต่อย่างใด

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตามความรับผิดชอบที่ได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินในรายงานของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมความรับผิดชอบที่เกี่ยวกับเรื่องเหล่านี้ด้วย การปฏิบัติงานของข้าพเจ้าได้รวมวิธีการตรวจสอบที่

ออกแบบมาเพื่อตอบสนองต่อการประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ผลของวิธีการตรวจสอบของข้าพเจ้า ซึ่งได้รวมวิธีการตรวจสอบสำหรับเรื่องเหล่านี้ด้วย ได้ใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินโดยรวมเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ พร้อมวิธีการตรวจสอบสำหรับแต่ละเรื่องมีดังต่อไปนี้

การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

บริษัทฯมีนโยบายการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.1 โดยบริษัทฯมีรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่รับรู้ในปี 2563 จำนวน 9,722 ล้านบาท คิดเป็นอัตราร้อยละ 78 ของรายได้รวม ซึ่งถือเป็นรายได้หลักของบริษัทฯ โดยข้าพเจ้าให้ความสำคัญกับการตรวจสอบการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ว่าเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ เนื่องจากการคำนวณหาอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้แต่ละรายที่ใช้ในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารในการกำหนดสมมติฐานเพื่อประมาณการกระแสเงินสดและระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับของลูกหนี้ และมาพัฒนาขึ้นเป็นแบบจำลองตามแต่ละกลุ่มของลูกหนี้ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน อีกทั้งการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้เกิดจากธุรกรรมที่มีรายการจำนวนมากและมีลูกหนี้จำนวนมากราย ซึ่งต้องอาศัยการประมวลผลโดยระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศเป็นหลัก

ข้าพเจ้าได้ศึกษา ทำความเข้าใจ ประเมินและสุ่มทดสอบความมีประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย การรับชำระเงินและระบบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง โดยการสอบถามผู้บริหารทำความเข้าใจ ประเมินวิธีการที่ผู้บริหารใช้ในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย ประเมินความเหมาะสมของหลักเกณฑ์ที่ใช้ในกระบวนการประมาณการกระแสเงินสดรับและอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบการคำนวณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงสอบทานการคำนวณประมาณการกระแสเงินสดรับและระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับของลูกหนี้แต่ละรายว่าสอดคล้องกับแบบจำลอง สุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในแบบจำลอง รวมถึงการประเมินความเหมาะสมของปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการประมาณการกระแสเงินสด และสอบทานการบันทึกรายการบัญชี รวมถึงการทดสอบการตัดยอดรายได้ดอกเบี้ยว่ามีการรับรู้รายได้ตรงตามงวดบัญชี นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลบัญชีรายได้ดอกเบี้ย และสุ่มทดสอบรายการปรับปรุงบัญชีที่สำคัญที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 12.1 บริษัทฯมีเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจำนวน 90,969 ล้านบาท และค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 13,243 ล้านบาท (คิดเป็นร้อยละ 59 ของสินทรัพย์รวม) ซึ่งถือเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญมาก ซึ่งการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเกิดจากการที่บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน มาถือปฏิบัติโดยเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดหลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หลักการดังกล่าวต้องอาศัยการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณที่มีความซับซ้อนและต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการอย่างมากจากผู้บริหารในการพัฒนาแบบจำลองสำหรับการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนั้น ด้วยความมีสาระสำคัญและการที่ผู้บริหารต้องใช้ดุลยพินิจอย่างสูงในการประมาณการ ข้าพเจ้าจึงให้ความสำคัญกับการตรวจสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

ข้าพเจ้าได้ศึกษาและทำความเข้าใจสมมติฐานที่บริษัทฯใช้ในการพัฒนาแบบจำลอง พิจารณาและประเมินกระบวนการในการพิจารณาแบบจำลอง สอบทานเอกสารประกอบการพัฒนาแบบจำลอง ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำมาใช้ในการพัฒนาแบบจำลอง ประเมินวิธีการคำนวณและข้อสมมติฐานที่ใช้และความสมเหตุสมผลของแบบจำลองและการบันทึกบัญชี

ค่าเผื่อผลขาดทุน การบันทึกมูลค่าหลักประกัน และรวมถึงสุ่มทดสอบระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวกับการรับชำระหนี้และระบบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สอบทานรายงานการตรวจสอบความสมเหตุสมผลของการพัฒนาแบบจำลองซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้เชี่ยวชาญที่ฝ่ายบริหารของบริษัทฯว่าจ้าง รวมถึงนโยบายบัญชีที่เกี่ยวกับการคำนวณและบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นว่าได้รับอนุมัติจากผู้บริหารที่มีอำนาจในระดับที่เหมาะสม และประเมินความเพียงพอของการเปิดเผยข้อมูลตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

นอกจากนี้ ข้าพเจ้าได้สุ่มทดสอบความเพียงพอของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยการสุ่มทดสอบความถูกต้องของข้อมูลที่นำมาใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การจัดประเภทของลูกหนี้ มูลค่าหลักประกัน ประมาณการกระแสเงินสด และระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับ รวมถึงการทดสอบความครบถ้วนของข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณและทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เรื่องอื่น

งบการเงินของบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ (ก่อนปรับปรุงใหม่) ตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไข และมีวรรคข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้นเกี่ยวกับผลประโยชน์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่ไม่ได้รับรู้เป็นสินทรัพย์ในงบแสดงฐานะการเงิน ตามรายงานลงวันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2563

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ซึ่งรวมถึงข้อมูลที่รวมอยู่ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่แสดงอยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้กับข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ข้อสรุปในลักษณะการให้ความเชื่อมั่นในรูปแบบใดๆต่อข้อมูลอื่นนั้น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นนั้นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือไม่ หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นแสดงขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปีของบริษัทฯตามที่กล่าวข้างต้น และหากสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะสื่อสารเรื่องดังกล่าวให้ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลทราบเพื่อให้มีการดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทฯในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่องในกรณีที่มีเรื่องดังกล่าว และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัทฯหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องอีกต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริง แต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานดังต่อไปนี้ด้วย

- ระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงิน ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบให้เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัทฯ
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่ผู้บริหารจัดทำ
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับกิจการที่ดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และสรุปจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทฯในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ หากข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าจะต้องให้ข้อสังเกตไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือหากเห็นว่าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ข้าพเจ้าจะแสดงความเห็นที่เปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทฯต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่องได้
- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนประเมินว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่น ซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องทั้งหลายที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับห้ามไม่ให้เปิดเผยเรื่องดังกล่าวต่อสาธารณะหรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ที่ผู้มีส่วนได้เสียสาธารณะจะได้จากการสื่อสารดังกล่าว

ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบงานสอบบัญชีและการนำเสนอรายงานฉบับนี้

สมใจ คุณปสุต
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4499
บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด
กรุงเทพฯ: 25 กุมภาพันธ์ 2564

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
			(ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์			
เงินสด		4,908	4,706
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงินสุทธิ	*10, 23*	7,708,047	1,378,910
เงินลงทุนสุทธิ	*11*	451,304	70,182
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	*12, 23*	77,726,383	77,374,662
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	*13, 23*	728,194	649,154
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ	*14*	28,078,238	23,899,115
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สุทธิ	*15*	1,173,628	1,243,219
สินทรัพย์สิทธิการใช้สุทธิ	*16*	16,400	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนสุทธิ	*17*	20,180	15,916
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	*18*	5,379,566	4,621,095
เงินรอรับจากการขายทอดตลาดสุทธิ	*19*	9,800,782	9,595,611
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ สุทธิ	*20, 23*	830,202	888,262
สินทรัพย์อื่น	*21*	151,791	178,613
รวมสินทรัพย์		132,069,623	119,919,445

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย: พันบาท)

	หมายเหตุ	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562 (ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ			
หนี้สิน			
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	*24*	87,420,983	75,687,524
ประมาณการหนี้สิน	*25*	986,952	1,052,335
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	*26*	518,189	504,240
หนี้สินตามสัญญาเช่า	*27*	13,831	-
หนี้สินอื่น	*28*	1,332,635	1,479,447
รวมหนี้สิน		90,272,590	78,723,546
ส่วนของเจ้าของ			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
หุ้นสามัญ 3,245,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท	*29*	16,225,000	16,225,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
หุ้นสามัญ 3,232,042,300 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท			
(2562: หุ้นสามัญ 3,015,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท)		16,160,212	15,075,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		6,044,227	3,399,426
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	*11.3*	240,415	(65,023)
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว - สำรองตามกฎหมาย	*30*	1,622,500	1,622,500
ยังไม่ได้จัดสรร		17,729,679	21,163,996
รวมส่วนของเจ้าของ		41,797,033	41,195,899
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		132,069,623	119,919,445

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายบรรยง วิเศษมงคลชัย)

ประธานคณะกรรมการบริหาร

(นายบัณฑิต อนันตมงคล)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

	หมายเหตุ	2563	2562
			(ปรับปรุงใหม่)
กำไรขาดทุน:			
รายได้ดอกเบี้ย	*32*	9,946,371	9,139,751
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	*33*	2,391,092	2,132,376
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ		7,555,279	7,007,375
กำไรจากการขายเงินลงทุนในหลักทรัพย์		-	3,992
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย		2,015,226	2,907,235
กำไรจากการขายผ่อนชำระ		403,798	93,592
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ		78,930	91,599
รวมรายได้จากการดำเนินงาน		10,053,233	10,103,793
ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น			
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน		1,528,361	2,143,562
ค่าตอบแทนกรรมการ		12,575	20,100
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่ และอุปกรณ์		216,729	223,937
ค่าภาษีอากร		457,365	764,595
โอนกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย		(10,355)	(24,688)
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับทรัพย์สินรอการขาย		124,169	97,485
ค่าใช้จ่ายอื่น		329,492	532,140
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น		2,658,336	3,757,131
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	*34*	5,199,147	-
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	*35*	-	134,618
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้		2,195,750	6,212,044
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	*18*	(355,128)	4,467,035
กำไรสุทธิสำหรับปี		1,840,622	10,679,079

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท ยกเว้นกำไรต่อหุ้นแสดงเป็นบาท)

	หมายเหตุ	2563	2562
			(ปรับปรุงใหม่)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:			
รายการที่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย		-	(23,262)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง		-	16,256
รายการที่ไม่จัดประเภทรายการใหม่เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(20,041)	-
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		57,855	(20,801)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง		(7,563)	17,644
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ขาดทุน)		30,251	(10,163)
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด		1,870,873	10,668,916
กำไรต่อหุ้น			
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาทต่อหุ้น)	*36*	0.57	3.88
จำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (พันหุ้น)		3,222,554	2,750,342

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(นายบรรยง วิเศษมงคลชัย)
ประธานคณะกรรมการบริหาร

(นายบัณฑิต อนันตมงคล)
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของเจ้าของ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

		องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		กำไรสะสม		
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	ส่วนเกิน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย	ยังไม่จัดสรร	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	13,675,000	-	(58,017)	1,622,500	26,609,532	41,849,015
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 29)	1,400,000	3,399,426	-	-	-	4,799,426
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	10,679,079	10,679,079
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี	-	-	(7,006)	-	(3,157)	(10,163)
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด (ขาดทุน)	-	-	(7,006)	-	10,675,922	10,668,916
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 37)	-	-	-	-	(16,121,458)	(16,121,458)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	15,075,000	3,399,426	(65,023)	1,622,500	21,163,996	41,195,899
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	15,075,000	3,399,426	(65,023)	1,622,500	17,034,217	37,066,120
การปรับปรุงงบการเงินปีก่อนจากการบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 6)	-	-	-	-	4,129,779	4,129,779
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีใหม่ (หมายเหตุ 7)	-	-	321,966	-	(1,928,153)	(1,606,187)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (หลังปรับปรุง)	15,075,000	3,399,426	256,943	1,622,500	19,235,843	39,589,712
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ (หมายเหตุ 29)	1,085,212	2,644,801	-	-	-	3,730,013
กำไรสำหรับปี	-	-	-	-	1,840,622	1,840,622
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	(16,033)	-	46,284	30,251
รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี (ขาดทุน)	-	-	(16,033)	-	1,886,906	1,870,873
กำไรจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่จำหน่ายและรับรู้ในกำไรสะสม			(495)	-	495	-
เงินปันผลจ่าย (หมายเหตุ 37)	-	-	-	-	(3,393,565)	(3,393,565)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	16,160,212	6,044,227	240,415	1,622,500	17,729,679	41,797,033

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน		
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	2,195,750	6,212,044
รายการปรับกระทบกำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้เป็นเงินสดรับ (จ่าย)		
จากกิจกรรมดำเนินงาน		
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	144,389	138,217
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าลดลง	126,822	95,239
รายได้ค้างรับ (เพิ่มขึ้น) ลดลง	1,216	(11,526)
รายได้รับล่วงหน้าลดลง	(3,998)	(3,745)
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(458,815)	183,827
ค่าความเสียหายที่เกิดจากคดีฟ้องร้อง	455	-
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	73,463	331,468
กำไรจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	(3,430)	(2,674)
กำไรจากการยึดคืนสินทรัพย์ขายผ่อนชำระ	(3,242)	(7,440)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเพิ่มขึ้น	5,199,147	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม	-	134,166
โอนกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย	(10,355)	(24,688)
กำไรจากเงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	(3,991)
	7,261,402	7,040,897
รายได้ดอกเบี้ยสุทธิ	(7,555,279)	(7,007,374)
รายได้เงินปันผลสุทธิ	(25,924)	(38,186)
เงินสดรับดอกเบี้ย	3,459,215	4,076,354
เงินสดรับเงินปันผล	37,861	38,186
เงินสดรับจากเงินรอรับจากการขายทอดตลาด	2,643,896	7,213,424
เงินสดจ่ายค่าซื้อสินทรัพย์รับโอนจากสถาบันการเงิน	(5,813,017)	(8,210,350)
เงินสดจ่ายดอกเบี้ย	(2,376,825)	(1,873,495)
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(743,670)	(14,413)
กำไร (ขาดทุน) จากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์		
และหนี้สินดำเนินงาน	(3,112,341)	1,225,043

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
งบกระแสเงินสด (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	2563	2562
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง		
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	3,203,543	6,338,544
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	(75,337)	238,128
ทรัพย์สินรอการขาย	2,008,907	1,448,079
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	(1,741,954)	(4,663,705)
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ	49,015	329,014
สินทรัพย์อื่น	(95,057)	(142,712)
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)		
เงินรับจากการขายทอดตลาดรอรับรู้	-	(5,342,009)
ผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	(81,532)	(69,454)
หนี้สินอื่น	(124,326)	(554,950)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	30,918	(1,194,022)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน		
เงินสดจ่ายในการซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(82,258)	(77,917)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย	-	(13,744,632)
เงินสดจ่ายซื้อเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	(2,572,923)	-
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(3,719)	(13,087)
เงินฝากธนาคารที่ติดภาระค้ำประกันลดลง	-	51
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ถาวร	3,430	2,691
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในตราสารหนี้เผื่อขาย	-	13,778,134
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	2,573,483	-
เงินสดรับจากการจำหน่ายเงินลงทุนในหลักทรัพย์	1,296	4,477
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(80,691)	(50,283)

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

(หน่วย : พันบาท)

	2563	2562
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน		
เงินสดรับจากการกู้ยืมและตราสารหนี้	41,050,000	49,500,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและตราสารหนี้	(44,181,070)	(49,402,667)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้	10,000,000	20,000,000
เงินสดจ่ายชำระหุ้นกู้	(800,000)	(7,230,000)
เงินสดจ่ายค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมเงิน	(14,413)	(34,467)
เงินสดรับสุทธิจากการออกหุ้นสามัญ	3,798,240	4,900,000
เงินสดจ่ายในการออกหุ้นสามัญ	(66,469)	(115,929)
เงินสดรับจากการไถ่ถอนตั๋วแลกเงิน	-	97,065
เงินสดจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น	(3,393,565)	(16,121,458)
เงินสดจ่ายชำระหนี้ตามสัญญาเช่า	(14,381)	-
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	6,378,342	1,592,544
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	6,328,569	348,239
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	1,379,811	1,031,572
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี (หมายเหตุ 9)	7,708,380	1,379,811

ข้อมูลเพิ่มเติมประกอบกระแสเงินสด

รายการที่ไม่ใช่เงินสด		
ซื้อเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	4,933,325	4,444,945
ซื้อทรัพย์สินรอการขาย	1,208,573	585,503
รับโอนทรัพย์สินรอการขายจากลูกหนี้เงินให้สินเชื่อ	4,846,890	5,034,345

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ข้อ เรื่อง

1. ข้อมูลทั่วไป
2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน
3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่
4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ
5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ
6. การปรับปรุงงบการเงินปีก่อนจากการบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
7. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ
8. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน
9. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
10. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน – เงินฝากสถาบันการเงิน
11. เงินลงทุน
12. เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ
13. ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ
14. ทรัพย์สินรอการขาย
15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
16. สินทรัพย์สิทธิการใช้
17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
18. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี/ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้
19. เงินรอรับจากการขายทอดตลาด
20. เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ
21. สินทรัพย์อื่น
22. สินทรัพย์จัดชั้น/คุณภาพสินทรัพย์
23. ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
24. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม
25. ประมาณการหนี้สิน
26. ดอกเบี้ยค้างจ่าย
27. หนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

สารบัญหมายเหตุประกอบงบการเงิน (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

ข้อ เรื่อง

28. หนี้สินอื่น
29. ทุนเรือนหุ้น
30. สำรองตามกฎหมาย
31. การบริหารจัดการทุน
32. รายได้ดอกเบี้ย
33. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย
34. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
35. หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ
36. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
37. เงินปันผลจ่าย
38. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
39. ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหาร
40. ส่วนงานดำเนินงาน
41. ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน
42. การค้ำประกัน
43. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า
44. การบริหารความเสี่ยง
45. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน
46. การอนุมัติงบการเงิน

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563

1. ข้อมูลทั่วไป

1.1 ข้อมูลบริษัทฯ

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย และมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้นในอัตราร้อยละ 45.79 ของทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว (ก่อนวันที่ 12 ธันวาคม 2562 กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้นบริษัทฯ ในอัตราร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียน) บริษัทฯประกอบธุรกิจการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ("NPL") และทรัพย์สินรอการขาย ("NPA") เพื่อนำมาบริหารหรือจำหน่ายจ่ายโอนต่อไป บริษัทฯมีที่อยู่ที่จดทะเบียนตั้งอยู่เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร และมีสาขาจำนวน 25 สาขา

เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2562 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ได้อนุญาตให้หุ้นสามัญของบริษัทฯเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ชื่อย่อในการซื้อขายหลักทรัพย์ว่า "BAM"

1.2 การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้ส่งผลกระทบต่อธุรกิจและอุตสาหกรรมในหลายภาคส่วนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม สถานการณ์ดังกล่าวอาจนำมาซึ่งความไม่แน่นอนและอาจส่งผลกระทบต่อกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทฯ ในส่วนที่เกี่ยวกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานและกระแสเงินสดในอนาคตของบริษัทฯ ซึ่งผลกระทบดังกล่าวยังไม่สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผลในขณะนี้ อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารบริษัทฯมีการติดตามความคืบหน้าของสถานการณ์ดังกล่าวและประเมินผลกระทบทางการเงินเกี่ยวกับมูลค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สินและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารได้ใช้ประมาณการและดุลยพินิจในประเด็นต่าง ๆ ในการประมาณการผลกระทบ ซึ่งต้องมีการประมาณการอย่างต่อเนื่องหากสถานการณ์มีการเปลี่ยนแปลง

2. เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่กำหนดตามพระราชบัญญัติวิชาชีพบัญชี พ.ศ. 2547 และการแสดงรายการในงบการเงินได้ทำขึ้นเพื่อให้เป็นไปตามรูปแบบของงบการเงินที่กำหนดโดยธนาคารแห่งประเทศไทย (“ธปท.”) ที่ สนส.21/2561 ลงวันที่ 31 ตุลาคม 2561 เรื่อง การจัดทำและการประกาศงบการเงินของธนาคารพาณิชย์และบริษัทโฮลดิ้งที่เป็นบริษัทแม่ของกลุ่มธุรกิจทางการเงิน ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินปี 2563

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทฯใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิม เว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในนโยบายการบัญชี

3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ในปัจจุบัน

ในระหว่างปี บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง (ปรับปรุง 2562) และฉบับใหม่ จำนวนหลายฉบับ ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน อย่างไรก็ตาม มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ซึ่งได้มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญ สามารถสรุปได้ดังนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน ประกอบด้วยมาตรฐานและการตีความมาตรฐาน จำนวน 5 ฉบับ ได้แก่

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการบัญชี	
ฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน	
ฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
ฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่าย โดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติมีผลกระทบต่องบการเงินของบริษัทฯ ดังนี้

<u>การจัดประเภทและการวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงิน</u>

<u>สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้</u>

บริษัทฯจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของบริษัทฯในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มต้นใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรก โดยจัดประเภทเป็น

- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เมื่อเข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขาย และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด
- สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เมื่อการถือครองตามโมเดลธุรกิจไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา หรือข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งไม่ได้เป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด

สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนทุกรายการวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมในงบแสดงฐานะการเงิน บริษัทฯจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผู้บริหารของบริษัทฯได้สอบทานและประเมินสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอยู่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ตามข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันนั้น และได้สรุปการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯที่เกี่ยวข้องกับการจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่า ดังนี้

- ยกเลิกการจัดประเภทเดิมในส่วนของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดและประเภทเผื่อขาย และเงินลงทุนในตราสารทุนประเภทเผื่อขายและเงินลงทุนทั่วไป
- จัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดทั้งหมดเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- จัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้เผื่อขายเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- จัดประเภทและวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนของบริษัทที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯที่เดิมจัดประเภทเป็นเงินลงทุนทั่วไปเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- จัดประเภทและวัดมูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขายประเภทตราสารทุนของบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ซึ่งวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเช่นเดิม
- จัดประเภทเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่บริษัทฯถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้าง และแสดงรายการเป็นเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย
- จัดประเภทลูกหนี้ขายผ่อนชำระที่บริษัทฯถือครองเพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้าง และแสดงรายการเป็นลูกหนี้ขายผ่อนชำระ และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การจัดประเภทและการวัดมูลค่าหนี้สินทางการเงิน

การถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ไม่มีผลกระทบต่อการจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงิน บริษัทฯยังคงจัดประเภทรายการหนี้สินทางการเงินและวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้กำหนดให้กิจการต้องประมาณการการด้อยค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแทนการรับรู้ผลขาดทุนที่เกิดขึ้นแล้วตามนโยบายการบัญชีเดิม โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้ให้รับรู้การด้อยค่าตามโมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงิน (Expected Credit Loss model) และส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการเนื่องจากโมเดลไม่รองรับ (Management Overlay) และกำหนดให้รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ทุกรายการที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน โดยไม่จำเป็นต้องรอให้เหตุการณ์ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเกิดขึ้นก่อน บริษัทฯนำหลักการการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ (Purchased or originated credit-impaired approach) มาใช้สำหรับเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ และเงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์ส่วนที่โอนเป็นเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ และนำหลักการทั่วไป (General Approach) มาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้ขายผ่อนชำระและสินทรัพย์ทางการเงินอื่น

การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง

บริษัทฯนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มนี้มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกโดยรับรู้ผลกระทบสะสมโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมหรือองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ ทำให้การแสดงรายการงบการเงินของปี 2562 ไม่สามารถเปรียบเทียบกับงบการเงินปี 2563 ได้

ทั้งนี้ ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 ใช้แทนมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาเช่า และการตีความมาตรฐานบัญชีที่เกี่ยวข้อง มาตรฐานฉบับนี้ได้กำหนดหลักการของการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาเช่า และกำหนดให้ผู้เช่ารับรู้สินทรัพย์และหนี้สินสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

การบัญชีสำหรับผู้ให้เช่าไม่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีสาระสำคัญจากมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 17 ผู้ให้เช่ายังคงต้องจัดประเภทสัญญาเช่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าเงินทุน โดยใช้หลักการเช่นเดียวกันกับมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17

บริษัทฯนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติโดยรับรู้ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้มาถือปฏิบัติครั้งแรกโดยปรับปรุงกับกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 (ถ้ามี) และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ

ทั้งนี้ ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีแสดงอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 7

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยเท่านั้น ซึ่งรวมถึงสถานการณ์ COVID-19 ภาวะเศรษฐกิจ สงครามการค้า และภัยแล้ง และให้เป็นทางเลือกกับทุกกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ฝนส.(23)ว. 276/2563 เรื่อง แนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย และหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ฝนส.(01)ว. 380/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้เพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 หรือมาตรการอื่นใดตามที่ ธปท. กำหนดเพิ่มเติม ซึ่งรวมถึง ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับและกิจการที่ไม่ได้อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ ธปท. เช่น ธุรกิจลิสซิ่ง ธุรกิจเช่าซื้อ ธุรกิจเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ และธุรกิจแฟคเตอริ่ง เป็นต้น ทั้งนี้ กิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามมาตรการของ ธปท. และเลือกปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ต้องถือปฏิบัติตามมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวทุกข้อที่ระบุไว้ในแนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้

แนวปฏิบัติทางการบัญชีดังกล่าวได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ซึ่งมีการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ดังกล่าวในช่วงระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2564 หรือจนกว่า ธปท. จะมีการเปลี่ยนแปลง และให้ถือปฏิบัติตามการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว โดยให้ถือปฏิบัติกับลูกหนี้ธุรกิจขนาดใหญ่ ลูกหนี้ขนาดกลางและขนาดย่อม และลูกหนี้รายย่อย ซึ่งยังคงมีศักยภาพในการดำเนินธุรกิจหรือสามารถชำระหนี้ได้ในอนาคต และได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าวไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยมีแนวทางการพิจารณา ดังนี้

- ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Stage 1 หรือ Stage 2) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563
- ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (Stage 3) ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2562 เว้นแต่กิจการสามารถพิสูจน์ได้ว่าลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม 2562 เป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ

กิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบตามแนวทางของ ธปท. สามารถใช้มาตรการผ่อนปรนตามที่แนวปฏิบัติทางบัญชีกำหนดไว้ โดยมาตรการมีดังนี้

(1) การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่ด้อยคุณภาพ (Non-NPL) บริษัทฯจะจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้นที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing หรือ Stage 1) ได้ทันที หากวิเคราะห์ฐานะและกิจการของลูกหนี้แล้วเห็นว่าลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ โดยไม่ต้องรอติดตามผลการปฏิบัติตามเงื่อนไขการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และให้ถือว่าการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ดังกล่าวเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในลักษณะเชิงป้องกัน โดยถือว่าไม่เป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา ทั้งนี้ หากเป็นการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ตามแนวทางในหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ฝนส.(01)ว.380/2563 ให้คงการจัดชั้นหนี้ของลูกหนี้ตามเดิมก่อนเข้ามาตรการ

(2) การให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้ที่ด้อยคุณภาพ (NPL) บริษัทฯจะจัดชั้นลูกหนี้เป็นชั้น Performing ได้ หากลูกหนี้สามารถชำระเงินตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ได้ติดต่อกันเป็นเวลา 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงินแล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า

(3) การนำแนวทางการพิจารณาการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของ ธปท. มาใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการพิจารณาเปลี่ยนการจัดชั้นเป็น Stage 2 ได้

(4) คำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากยอดสินเชื่อคงค้างเฉพาะส่วนของวงเงินที่เบิกใช้แล้ว

(5) หากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ภายใต้แนวทางการให้ความช่วยเหลือ ทำให้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิมไม่สะท้อนประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับจากสินเชื่อนั้นแล้ว บริษัทฯสามารถใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่เป็นอัตราคิดคำนวณมูลค่าปัจจุบันของสินเชื่อที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ได้ และบริษัทฯสามารถรับรู้รายได้ดอกเบี้ยในช่วงระยะเวลาที่พักชำระหนี้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่คำนวณใหม่ หรือตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. กำหนด หากมีการเปลี่ยนแปลง

(6) ในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บริษัทฯสามารถพิจารณาให้น้ำหนักของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกิดจากภาวะวิกฤตชั่วคราว เป็นน้ำหนักที่น้อยกว่าข้อมูลที่สะท้อนความสามารถในการชำระหนี้จากประสบการณ์ในอดีต

(7) พิจารณาน้ำหนักของข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่เกิดจากภาวะวิกฤตชั่วคราว เป็นน้ำหนักที่น้อยกว่าข้อมูลที่สะท้อนความสามารถในการชำระหนี้จากประสบการณ์ในอดีต ในกรณีที่บริษัทฯใช้วิธีการทั่วไปในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2563 ธปท. ได้ออกหนังสือเวียนของ ธปท. ที่ ธปท.ฝนส.(01)ว.648/2563 เรื่อง มาตรการการให้ความเชื่อเหลือลูกหนี้รายย่อยเพิ่มเติมในช่วงสถานการณ์การระบาดของ COVID-19 ระยะที่ 2 ซึ่งเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้เพิ่มเติม

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯได้เข้าร่วมโครงการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบ โดยของลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และลูกหนี้ขายผ่อนชำระที่เข้าร่วมโครงการได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12.5 และ 13.3 ตามลำดับ

แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับทางเลือกเพิ่มเติมทางบัญชีเพื่อรองรับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดผลกระทบในบางเรื่องจากการปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินบางฉบับ และเพื่อให้เกิดความชัดเจนในวิธีปฏิบัติทางบัญชีในช่วงเวลาที่ยังมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับสถานการณ์ดังกล่าว

แนวปฏิบัติทางการบัญชีฉบับนี้ได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ 22 เมษายน 2563 และมีผลบังคับใช้สำหรับการจัดทำงบการเงินของบริษัทฯ ที่มีรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทฯไม่ได้เลือกใช้มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวดังกล่าว

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564

สภาวิชาชีพบัญชีได้ประกาศใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินและการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2564 มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการอธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติทางการบัญชีและการให้แนวปฏิบัติทางบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ปัจจุบันฝ่ายบริหารของบริษัทฯอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบที่อาจมีต่องบการเงินในปีที่เริ่มนำมาตรฐานกลุ่มดังกล่าวมาถือปฏิบัติ

4. สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

4.1 การรับรู้รายได้

ก) รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัทฯจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้จากราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต และรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตคำนวณจากอัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายหรือรับในอนาคตตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินที่คาดไว้ เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ ในการประมาณการกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับจะอ้างอิงข้อมูลทางสถิติจากกระแสเงินสดรับสุทธิจากค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องที่เกิดขึ้นจริงในอดีตมาพัฒนาขึ้นเป็นแบบจำลอง โดยมีข้อสันนิษฐานว่าประมาณการกระแสเงินสดรับสุทธิและอายุที่คาดไว้ของกลุ่มของเครื่องมือทางการเงินที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันสามารถประมาณได้อย่างน่าเชื่อถือ

ในกรณีที่ลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่รับซื้อมานั้นได้ตัดรายการราคาทุนและดอกเบี้ยค้างรับครบถ้วนแล้ว แต่บริษัทฯยังมีสิทธิเรียกร้องให้ลูกหนี้ชำระหนี้ตามสัญญาได้ เมื่อได้รับชำระจากลูกหนี้เป็นเงินสด บริษัทฯจะรับรู้เป็นกำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และถือเป็นส่วนหนึ่งของรายได้ดอกเบี้ยทั้งจำนวน หากเป็นการรับโอนทรัพย์สินของลูกหนี้จากการขายทอดตลาดหลักประกันหรือจากการตีโอนทรัพย์ชำระหนี้ บริษัทฯจะบันทึกทรัพย์สินที่ตีโอนมาตามราคาเคาะซื้อหรือราคาที่ตกลงกับลูกหนี้ และจะบันทึกหักเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ และในกรณีที่มูลค่าทรัพย์สินที่ตีโอนมาสูงกว่ายอดเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คงค้าง จะแสดงส่วนต่างเป็นส่วนปรับมูลค่าทรัพย์สินรอการขาย เพื่อให้มูลค่าทรัพย์สินที่บันทึกในงบการเงินไม่เกินกว่าต้นทุนของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ โดยบริษัทฯจะบันทึกรับรู้รายการในวันที่รับโอนทรัพย์สิน

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

บริษัทฯรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่รับซื้อหรือรับโอนมาจากสถาบันการเงินอื่นเมื่อได้รับชำระเงินจากลูกหนี้ โดยแบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

(1) ในกรณีลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้หรือประนอมหนี้กับลูกหนี้

บริษัทฯจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยเมื่อได้รับชำระเงินจากลูกหนี้ตามวิธีอัตราผลตอบแทนรายตัว โดยอัตราผลตอบแทนรายตัวประมาณการจากกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับชำระจากลูกหนี้แต่ละราย โดยอ้างอิงจากสัญญาปรับโครงสร้างหนี้หรือสัญญาประนอมหนี้ ในกรณีที่สัญญากำหนดให้มีการตีโอนทรัพย์ชำระหนี้ บริษัทฯจะใช้ประมาณการมูลค่าทรัพย์สินที่จะนำมาตีโอนทรัพย์ชำระหนี้มาเป็นประมาณการกระแสเงินสดรับเพื่อใช้ในการคำนวณหาอัตราผลตอบแทนรายตัว อย่างไรก็ตาม หากสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กำหนดให้มีการนำทรัพย์หลักประกันขายทอดตลาด บริษัทฯจะไม่นำประมาณการเงินรับดังกล่าวมาเป็นส่วนหนึ่งของประมาณการเงินสดรับเนื่องจากมีความไม่แน่นอนในมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับชำระ

บริษัทฯจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยโดยคำนวณตามระยะเวลาค้างชำระตั้งแต่วันที่ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้หรือประนอมหนี้ หรือวันที่รับชำระเงินล่าสุด จนถึงวันที่ได้รับชำระเงิน โดยใช้อัตราผลตอบแทนที่คำนวณได้ข้างต้น โดยจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยรับในจำนวนที่ไม่สูงกว่าจำนวนเงินที่ได้รับชำระจากลูกหนี้ เงินรับส่วนที่เหลือหลังจากการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจะบันทึกหักเงินต้นของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

(2) ในกรณีลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่ไม่มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้หรือประนอมหนี้

เงินที่ได้รับชำระหนี้จากลูกหนี้ไม่ว่ากรณีใด ๆ (เงินสดรับชำระหนี้จากลูกหนี้ หรือเงินรับจากการขายทอดตลาดหลักประกัน) จะนำไปลดเงินต้นทั้งจำนวน ผลต่างของเงินที่ได้รับมามากกว่าต้นทุนของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้จะแสดงเป็นกำไรจากการรับชำระหนี้ โดยบริษัทฯจะรับรู้รายการดังนี้

- กรณีรับชำระเงินสดจากลูกหนี้จะบันทึกรับรู้รายการ ณ วันรับชำระเงิน
- กรณีนำทรัพย์หลักประกันของลูกหนี้ไปขายทอดตลาดที่กรมบังคับคดี บริษัทฯจะบันทึกหักหนี้ลูกหนี้ในวันที่ผู้ซื้อได้ชำระเงินค่าซื้อทรัพย์แก่กรมบังคับคดีครบถ้วน และจะบันทึกเงินรอรับจากการขายทอดตลาด-กรมบังคับคดีเป็นลูกหนี้ในบัญชี

- กรณีบริษัทฯได้รับโอนทรัพย์สินของลูกหนี้มาจากการขายทอดตลาดหลักประกันของลูกหนี้หรือจากการตีโอนทรัพย์ชำระหนี้ บริษัทฯจะบันทึกทรัพย์สินที่ตีโอนมาตามราคาเคาะซื้อหรือราคาที่ตกลงกับลูกหนี้ และจะบันทึกหักเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ และในกรณีที่มูลค่าทรัพย์สินที่ตีโอนมาสูงกว่ายอดเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คงค้าง จะแสดงส่วนต่างเป็นส่วนปรับมูลค่าทรัพย์สินรอการขาย เพื่อให้มูลค่าทรัพย์สินที่บันทึกในงบการเงินไม่เกินกว่าต้นทุนของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ โดยบริษัทฯจะบันทึกรับรู้รายการในวันที่รับโอนทรัพย์สิน

ข) รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ขายผ่อนชำระ

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ขายผ่อนชำระโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง (Effective interest method) และรับรู้ตามเกณฑ์คงค้างตลอดระยะเวลาของสัญญาโดยคำนวณจากยอดเงินต้นคงค้าง โดยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง คือ อัตราที่ใช้คิดลดประมาณการกระแสเงินสดรับในอนาคตตลอดอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงิน และสำหรับลูกหนี้ขายผ่อนชำระที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตในภายหลัง บริษัทฯจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงจากยอดหนี้สุทธิทางบัญชี (ยอดเงินต้นคงค้างหลังหักค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น) หากต่อมาสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวไม่ด้อยค่าด้านเครดิตแล้ว บริษัทฯจะรับรู้รายได้ดอกเบี้ยบนมูลค่าตามบัญชีดังเดิม (ก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ขายผ่อนชำระโดยใช้อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและรับรู้ตามเกณฑ์เงินสด)

บริษัทฯรับรู้กำไรจากการขายผ่อนชำระเมื่อยอดรวมของเงินสดรับชำระ (เงินต้นบวกดอกเบี้ยค้างรับ) จากลูกหนี้สูงกว่าต้นทุนของทรัพย์สินรอการขาย ทั้งนี้ กำไรที่รับรู้จะไม่เกินยอดรวมของเงินสดที่รับชำระ

ค) รายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินฝากสถาบันการเงิน

ดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงินรับรู้เป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงผลตอบแทนที่แท้จริง

ง) รายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลจากเงินลงทุนจะถือเป็นรายได้เมื่อมีสิทธิในการรับเงินปันผล

จ) กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายหลักทรัพย์

กำไร (ขาดทุน) จากการซื้อขายหลักทรัพย์ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

4.2 การรับรู้ค่าใช้จ่าย - ดอกเบี้ยจ่าย

ดอกเบี้ยจ่ายรับรู้ตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตามเกณฑ์คงค้าง โดยค่าใช้จ่ายทางตรงที่ทำให้เกิดตราสารหนี้และเงินกู้ยืมจะถือเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ในกรณีที่ดอกเบี้ยได้คิดรวมอยู่ในตั๋วสัญญาใช้เงินแล้ว ดอกเบี้ยนั้นจะบันทึกเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีและจะตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายเฉลี่ยเท่า ๆ กันตลอดอายุของตั๋วเงินนั้น

4.3 สินทรัพย์ทางการเงิน - เงินลงทุนในหลักทรัพย์

<u>นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563</u>

บริษัทฯจัดประเภทรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์เป็นสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้และตราสารทุน ดังนี้

<u>สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้</u>

บริษัทฯจัดประเภทรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของบริษัทฯในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยจัดประเภทเป็น

ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ทำรายการ (Trade date) บวกด้วยต้นทุนในการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาของเงินลงทุนนั้น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

ข) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ ทางการเงินทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด บริษัทฯจะจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนในการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาของเงินลงทุนนั้น

ภายหลังจากการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ถ้ามี)

บริษัทฯไม่มีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

<u>สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน</u>

เนื่องจากนโยบายการลงทุนของบริษัทฯมิได้ถือไว้เพื่อค้าแต่ถือไว้เพื่อวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ดังนั้นบริษัทฯจึงจัดประเภทเงินลงทุนในตลาดทุนเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยไม่สามารถเปลี่ยนการจัดประเภทในภายหลังได้ การจัดประเภทรายการพิจารณาเป็นรายตราสาร สินทรัพย์ทางการเงินนี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกด้วยต้นทุนในการทำรายการ ซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาของเงินลงทุนนั้น

ภายหลังจากการรับรู้เมื่อเริ่มแรก กำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในภายหลังของเงินลงทุนในตราสารทุนนี้จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะแสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม

กรณีเป็นเงินลงทุนที่ได้มาจากการปรับโครงสร้างหนี้ หรือตีโอนทรัพย์ชำระหนี้ บริษัทฯจะบันทึกต้นทุนของเงินลงทุนด้วยมูลค่าที่ตกลงกันแต่ไม่เกินกว่ายอดเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คงค้างตามบัญชี ในกรณีที่บริษัทฯถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 20 หรือร้อยละ 50 แต่บริษัทฯไม่มีอิทธิพลหรืออำนาจควบคุมในบริษัทดังกล่าว บริษัทฯจะยังคงจัดประเภทเงินลงทุนในบริษัทดังกล่าวเป็นเงินลงทุนทั่วไป และไม่แสดงเป็นเงินลงทุนในบริษัทร่วมหรือบริษัทย่อย

รายได้จากเงินลงทุน กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน

ดอกเบี้ยจากเงินลงทุนในตราสารหนี้รับรู้ด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

เงินปันผลจากเงินลงทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เงินปันผลดังกล่าวจะแสดงอย่างชัดเจนว่าเป็นการได้รับคืนของต้นทุนการลงทุน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่เกิดรายการ ยกเว้นผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่บริษัทฯกำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะรับรู้ในกำไรสะสม ซึ่งจะไม่สามารถรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนในภายหลังได้

ในกรณีที่มีการจำหน่ายเงินลงทุนเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีต่อหน่วยที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

มูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณโดยอ้างอิงอัตราเงินปันผลตอบแทนที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันในตลาด หรือคำนวณจากมูลค่ายุติธรรมทางบัญชี (Book Value: BV) ตามงบการเงินล่าสุด มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจคำนวณโดยใช้สูตรที่กำหนดโดย ธปท. โดยใช้อัตราผลตอบแทนของสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือของตลาดอื่นหรืออัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมแล้วแต่กรณี

การเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการเงินลงทุนในตราสารหนี้

เมื่อโมเดลธุรกิจ (Business model) ในการบริหารสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯมีการเปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯต้องมีการเปลี่ยนแปลงการจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ บริษัทฯจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ดังกล่าวใหม่โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทรายการ ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนจะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ แล้วแต่การจัดประเภทรายการของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีการโอนเปลี่ยนประเภท

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

เงินลงทุนในตราสารหนี้ทุกชนิดและตราสารทุนในความต้องการของตลาด ที่จัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เผื่อขายแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน บริษัทฯตัดบัญชีส่วนเกิน/ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราผลตอบแทนรายตัว ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด โดยบริษัทฯไม่มีอำนาจในการควบคุมทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป แสดงด้วยราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน (ถ้ามี)

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวด ส่วนมูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่น หรืออัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลปรับด้วยค่าความเสี่ยงที่เหมาะสมแล้วแต่กรณี

บริษัทฯจะบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ของเงินลงทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับมูลค่าตามบัญชีของเงินลงทุน จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่มีการจำหน่ายเงินลงทุนเพียงบางส่วน ราคาตามบัญชีต่อหน่วยที่ใช้ในการคำนวณต้นทุนสำหรับเงินลงทุนที่จำหน่ายใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

4.4 เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

เนื่องจากบริษัทฯประกอบธุรกิจโดยการรับซื้อหรือรับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพมาจากสถาบันการเงินอื่น ดังนั้น เงินที่จ่ายไปเพื่อให้ได้มาซึ่งเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ จึงถือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ ซึ่งแสดงตามราคาทุนตัดจำหน่าย โดยต้นทุนของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือเมื่อเกิดรายการประกอบด้วย เงินที่จ่ายซื้อเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ (มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำรายการมีมูลค่าเท่ากับหรือใกล้เคียงราคาจ่ายซื้อ) เงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายในการดำเนินคดี ค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ และค่าเบี้ยประกันภัยหรืออื่น ๆ ส่วนที่จะโอนเป็นภาระแก่ลูกหนี้โดยบริษัทฯจะเรียกเก็บจากลูกหนี้เมื่อมีการชำระหนี้

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้แสดงตามราคาทุนตัดจำหน่ายและรวมดอกเบี้ยค้างรับ และหักด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นหรือค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ (ถ้ามี)

4.5 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น/ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

บริษัทฯนำหลักการการด้อยค่าสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือเมื่อเกิดรายการมาใช้สำหรับเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ รวมถึงเงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์ส่วนที่จะโอนไปเป็นภาระให้ลูกหนี้

บริษัทฯจะบันทึกค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้ โดยคิดลดการคาดการณ์ของจำนวนเงินที่จะได้รับในอนาคต โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตในปัจจุบัน บวกกับการคาดการณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยใช้ข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาค และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งการนำข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้เป็นการเพิ่มระดับของการใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯได้จัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐานและการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังรวมถึงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ (Management Overlay)

บริษัทฯต้องรับรู้จำนวนเงินของการเปลี่ยนแปลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเป็นผลกำไรหรือขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน บริษัทฯต้องรับรู้การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเป็นผลกำไรจากการด้อยค่า แต่ไม่มากกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่เคยรับรู้ในอดีต

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินอื่น

บริษัทฯนำหลักการทั่วไป (General Approach) มาใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินอื่น เช่น เงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ เงินรอรับจากการขายทอดตลาด ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์ที่จะโอนเป็นเงินรอรับจากการขายทอดตลาด

บริษัทฯจะจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินออกเป็น 3 กลุ่ม (three-stage approach) เพื่อวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยการจัดกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินจะพิจารณาจากการเปลี่ยนแปลงของคุณภาพด้านเครดิตนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ดังนี้

กลุ่มที่ 1 : สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก บริษัทฯจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนข้างหน้า สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีระยะเวลาคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือน บริษัทฯจะใช้ความน่าจะเป็นของการปฏิบัติผิดสัญญาที่สอดคล้องกับระยะเวลาคงเหลือ

กลุ่มที่ 2 : สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Under-Performing)

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งความเสี่ยงด้านเครดิตมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก แต่ไม่ได้มีการด้อยค่าด้านเครดิต บริษัทฯจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มที่ 3 : สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Non-Performing)

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกประเมินว่าด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นเกิดขึ้น โดยบริษัทฯจะรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยจำนวนเงินเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น

ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะทำการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ โดยเปรียบเทียบระหว่างความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ในการประเมินนั้นบริษัทฯอาจใช้เกณฑ์เชิงปริมาณหรือเกณฑ์เชิงคุณภาพภายในของบริษัทฯเป็นเกณฑ์ในการประเมินการลดลงของคุณภาพด้านเครดิตของลูกหนี้ เช่น ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่า 30 วัน ระยะเวลาติดตามสถานการณ์ชำระหนี้สำหรับสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือไม่ จะพิจารณาเป็นรายสัญญาหรือรายกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินก็ได้

สินทรัพย์ทางการเงินจะถือว่ามีการด้อยค่าด้านเครดิต เมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่ทำให้เกิดผลกระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของคู่สัญญา โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตจะรวมถึงการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน หรือมีข้อบ่งชี้ว่าผู้กู้กำลังประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ การฝ่าฝืนสัญญา สถานะกฎหมาย การเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่ หรือการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

เงินให้สินเชื่อที่มีการเจรจาต่อรองเงื่อนไขใหม่หรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของกระแสเงินสดตามสัญญาเนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงินจะถือว่าเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหรือด้อยค่าด้านเครดิต ยกเว้นจะมีหลักฐานที่แสดงว่าความเสี่ยงที่จะไม่ได้รับกระแสเงินสดตามสัญญานั้นลดลงอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อบ่งชี้อื่นของการด้อยค่า

หากในรอบระยะเวลาต่อมา ถ้าคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น และประเมินได้ว่าความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เพิ่มขึ้นอย่างมีสาระสำคัญนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเหมือนที่เคยประเมินไว้ในงวดก่อน บริษัทฯจะเปลี่ยนการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการรับรู้ผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุที่คาดไว้เป็นรับรู้ด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประมาณจากค่าความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยอ้างอิงจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมด ซึ่งได้มาจากข้อมูลประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตและปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตในปัจจุบันบวกกับการพยากรณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยใช้ข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาค และทำการประเมินทั้งสถานการณ์ปัจจุบันและการพยากรณ์สภาวะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในการคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งการนำข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้เป็นการเพิ่มระดับของการใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าการเปลี่ยนแปลงเชิงเศรษฐศาสตร์มหภาคที่เกี่ยวข้องส่งผลกระทบต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นอย่างไร อย่างไรก็ตาม บริษัทฯได้จัดให้มีการสอบทานและทบทวนวิธีการ ข้อสมมติฐานและการคาดการณ์สถานการณ์เศรษฐกิจในอนาคตอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้ ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นยังรวมถึงส่วนเพิ่มจากการบริหารจัดการ (Management Overlay)

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

บริษัทฯมีนโยบายตัดจำหน่ายลูกหนี้ออกจากบัญชีเมื่อเห็นว่าจะไม่สามารถเรียกเก็บเงินจากลูกหนี้ได้

นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ โดยนำหลักเกณฑ์การจัดชั้นและการกันเงินสำรองของสถาบันการเงินตามหนังสือ ธปท. ที่ สนส.5/2559 ลงวันที่ 10 มิถุนายน 2559 มาปรับใช้ให้สอดคล้องกับธุรกรรมของบริษัทฯ โดยหลักเกณฑ์ในการจัดชั้นหนี้ส่วนใหญ่อ้างอิงจากระยะเวลาค้างชำระเป็นสำคัญ และปรับปรุงเพิ่มด้วยจำนวนเงินเพิ่มเติมที่คาดว่าจะเรียกเก็บจากลูกหนี้ไม่ได้ โดยการวิเคราะห์และประเมินฐานะของลูกหนี้จากประสบการณ์ในการพิจารณาความเสี่ยงและมูลค่าหลักประกันประกอบ ซึ่งหลักเกณฑ์ในการจัดชั้น เป็นดังนี้

หนี้จัดชั้น	ระยะเวลาค้างชำระ	เกณฑ์การกันสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
ชั้นที่ 1 ปกติ	0 - 30 วัน	ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญด้วยมูลค่าที่สูงสุดระหว่าง
ชั้นที่ 2 กล่าวถึงเป็นพิเศษ	31 - 90 วัน	1) ร้อยละ 100 ของส่วนต่างระหว่างเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่สูงกว่ามูลค่าอย่างใดอย่างหนึ่งที่ต่ำสุดระหว่าง 90% ของมูลค่าหลักประกันหรือมูลค่าจำนองหรือภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ หรือ 2) ส่วนต่างระหว่างเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่สูงกว่ากระแสเงินสดจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดมูลค่าปัจจุบัน โดยอ้างอิงอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา (MLR) เป็นอัตราคิดลด
ชั้นที่ 3 ต่ำกว่ามาตรฐาน	91 - 180 วัน	ตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญด้วยมูลค่าที่สูงสุดระหว่างร้อยละ 100 ของส่วนต่างระหว่างเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่สูงกว่ามูลค่าอย่างใดอย่างหนึ่งที่ต่ำสุดระหว่างมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับจากการจำหน่ายหลักประกัน (คิดลดตามระยะเวลาและสถานะของลูกหนี้) หรือมูลจำนอง หรือภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ
ชั้นที่ 4 สงสัย	181 วัน - 12 เดือน	
ชั้นที่ 5 สงสัยจะสูญ	เกิน 12 เดือน	

สำหรับลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่ซื้อมาใหม่จะจัดชั้นหนี้เป็นชั้นหนี้สงสัยจะสูญ (ชั้นที่ 5) ทั้งหมด เนื่องจากลูกหนี้ที่ซื้อมาเป็นหนี้ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินเดิม และบริษัทฯยังไม่ได้มีการดำเนินการใด ๆ กับลูกหนี้ และหากต่อมาได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ บริษัทฯจะปรับการจัดชั้นของลูกหนี้ใหม่โดยลูกหนี้ที่ถูกจัดชั้นเป็นสงสัยจะสูญ (ชั้นที่ 5) หรือสงสัย (ชั้นที่ 4) ให้จัดชั้นเป็นต่ำกว่ามาตรฐาน (ชั้นที่ 3) และหากลูกหนี้สามารถปฏิบัติตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ ติดต่อกันไม่น้อยกว่า 3 เดือน หรือ 3 งวดการชำระเงิน แล้วแต่ระยะเวลาใดจะนานกว่า จะจัดชั้นเป็นลูกหนี้จัดชั้นปกติ (ชั้นที่ 1)

ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

4.6 ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ

ลูกหนี้ขายผ่อนชำระเกิดจากการขายทรัพย์สินรอการขายโดยการให้ผ่อนชำระ โดยบริษัทฯจะบันทึกส่วนต่างระหว่างราคาขายและต้นทุนของทรัพย์สินรอการขายเป็นกำไรขั้นต้นจากการขายผ่อนชำระรอตัดบัญชี และทยอยรับรู้เป็นกำไรจากการขายผ่อนชำระเมื่อยอดรวมของเงินสดรับชำระจากลูกหนี้สูงกว่าต้นทุนของทรัพย์สินรอการขาย

ลูกหนี้ขายผ่อนชำระแสดงตามมูลค่าสัญญาคงค้างรวมดอกเบี้ยค้างรับสุทธิด้วยค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

4.7 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไข/การปรับปรุงโครงสร้างหนี้

<u>นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563</u>

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เมื่อมีการเจรจาต่อรองหรือมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการชำระหนี้หรือปรับโครงสร้างหนี้ของสินทรัพย์ทางการเงิน หรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีอยู่ถูกแทนที่ด้วยสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ เนื่องจากผู้กู้ประสบปัญหาทางการเงิน บริษัทฯจะทำการประเมินว่าควรตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวออกจากบัญชีหรือไม่ และวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

ก) ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขไม่ทำให้มีการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี บริษัทฯจะคำนวณมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ โดยคำนวณหามูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่ตกลงใหม่หรือเปลี่ยนแปลงใหม่ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรกของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม และรับรู้ขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ข) ถ้าการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขทำให้ต้องตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชี จะถือว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่เป็นกระแสเงินสดสุดท้ายของสินทรัพย์ทางการเงินเดิม ณ วันที่ตัดรายการออกจากบัญชี ผลต่างระหว่างมูลค่าบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินเดิมที่ถูกตัดรายการกับมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ในกรณีเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ บริษัทฯจะยังคงถือว่าเป็นลูกหนี้ที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เริ่มแรกที่ซื้อหรือเมื่อเกิดรายการตลอดไป และในส่วนของลูกหนี้ขายผ่อนชำระที่ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ หาก ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ไม่เข้าเงื่อนไขการตัดรายการ ลูกหนี้รายดังกล่าวจะถือเป็นลูกหนี้ที่จัดประเภทเป็นกลุ่มสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2) หรือจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3) ไปตลอดจนกว่าลูกหนี้รายดังกล่าวจะสามารถจ่ายชำระตามสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ใหม่ได้เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่มีการปรับโครงสร้างหนี้ จึงจะถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1) และหาก ณ วันทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ ลูกหนี้รายดังกล่าวเข้าเงื่อนไขการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินใหม่จะถือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)

<u>นโยบายการบัญชีที่ถือปฏิบัติก่อนวันที่ 1 มกราคม 2563</u>

ในกรณีที่เป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่บริษัทฯ ยินยอมผ่อนปรนเงื่อนไขในการชำระหนี้ บริษัทฯ คำนวณมูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้หลังปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามสัญญา (MLR) ผลต่างระหว่างมูลค่ายุติธรรมของหนี้ที่คำนวณได้ที่ต่ำกว่ายอดหนี้คงค้างตามบัญชีเดิม จะบันทึกเป็นค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ และถือเป็นค่าใช้จ่ายทั้งจำนวนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จในงวดที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ และจะทบทวนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญดังกล่าวโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับตามระยะเวลาที่เหลืออยู่ และปรับปรุงกับบัญชีหนี้สงสัยจะสูญ

ในกรณีที่เป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาโดยการรับโอนสินทรัพย์หรือส่วนได้เสีย บริษัทฯบันทึกสินทรัพย์หรือส่วนได้เสียที่รับโอนมาเป็นต้นทุนของสินทรัพย์ด้วยราคาที่ตกลงกัน แต่ไม่เกินเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คงเหลือตามบัญชี

ขาดทุนจากการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยการยินยอมลดเงินต้นคงค้างตามบัญชีจะรับรู้เป็นขาดทุนในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้

4.8 ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายของบริษัทฯ ประกอบด้วย ทรัพย์สินที่ได้จากการรับซื้อ/รับโอนจากบริษัทบริหารสินทรัพย์และสถาบันการเงิน ทรัพย์สินที่ได้รับจากการโอนทรัพย์ของลูกหนี้เพื่อชำระหนี้ และทรัพย์สินที่ได้รับจากการประมูลทรัพย์ของลูกหนี้เพื่อชำระหนี้

ทรัพย์สินรอการขายที่ได้จากการรับซื้อ/รับโอนจากบริษัทบริหารสินทรัพย์และสถาบันการเงิน แสดงด้วยราคารับโอน (ต้นทุนที่รับซื้อ) รวมค่าใช้จ่ายในการโอนเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินนั้น

สำหรับทรัพย์สินรอการขายที่ประมูลซื้อจากสถาบันการเงินโดยการจ่ายชำระเป็นตั๋วสัญญาใช้เงินไม่มีดอกเบี้ย บริษัทฯบันทึกต้นทุนของทรัพย์สินรอการขายที่ได้มาด้วยราคาทุนที่เทียบเท่าราคาเงินสดไม่รวมดอกเบี้ย โดยผลต่างระหว่างราคาเทียบเท่าเงินสดและจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระแสดงเป็นดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชีและทยอยตัดเป็นค่าใช้จ่ายตลอดอายุของตั๋วสัญญาใช้เงิน

ทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับจากการโอนทรัพย์ของลูกหนี้และทรัพย์สินรอการขายที่ได้รับจากการประมูลทรัพย์ของลูกหนี้เพื่อชำระหนี้แสดงตามราคาทุน (ตามราคาที่รับโอนทรัพย์ของลูกหนี้หรือราคาที่ประมูลซื้อ หรือราคาที่จ่ายซื้อ แต่ไม่เกินกว่าราคาตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่คงค้าง ณ วันที่ได้ทรัพย์สินมา) รวมค่าใช้จ่ายในการโอนเพื่อให้ได้มาซึ่งทรัพย์สินนั้น

ทรัพย์สินรอการขายแสดงตามราคาทุนหรือมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ซึ่งมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุด หักด้วยประมาณการค่าใช้จ่ายในการขาย

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อมีการจำหน่าย ยกเว้นการขายโดยให้ลูกหนี้ผ่อนชำระ ซึ่งจะรับรู้ตามนโยบายบัญชีข้อ 4.6

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเมื่อเกิดรายการ

4.9 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ และค่าเสื่อมราคา

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ค่าเสื่อมราคาคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละประเภท ดังนี้

	วิธีคำนวณค่าเสื่อมราคา	อัตราร้อยละต่อปี
อาคาร	เส้นตรง	5
ส่วนปรับปรุงอาคาร	เส้นตรงแบบรายวัน	10 - 15
อุปกรณ์	เส้นตรง	20
รถยนต์	เส้นตรง	20
คอมพิวเตอร์	เส้นตรง	33.33

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์และมูลค่าคงเหลือจะมีการทบทวนอย่างน้อยทุกสิ้นงวดบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในการคำนวณผลการดำเนินงาน บริษัทฯไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างทำ

ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์จะถูกตัดออกจากบัญชีเมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่าย ผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์ (ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น) จะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

4.10 สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นสัญญา บริษัทฯจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ โดยสัญญาจะเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า ถ้าสัญญานั้นมีการให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุได้สำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทฯรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าทุกรายการที่มีระยะเวลาในการเช่ามากกว่า 12 เดือน เว้นแต่สินทรัพย์อ้างอิงนั้นมีมูลค่าต่ำ

<u>สินทรัพย์สิทธิการใช้</u>

บริษัทฯรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล (วันที่สินทรัพย์อ้างอิงพร้อมใช้งาน) สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสม ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม (ถ้ามี) และปรับปรุงด้วยการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์สิทธิการใช้คำนวณจากราคาทุนโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาเช่าหรืออายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แล้วแต่ระยะเวลาใดจะสั้นกว่า ดังนี้

อาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร	6 - 10	ปี
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3	ปี

หากความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงได้โอนให้กับบริษัทฯ เมื่อสิ้นสุดอายุสัญญาเช่าหรือราคาทุนของสินทรัพย์ดังกล่าวได้รวมถึงการใช้สิทธิเลือกซื้อ ค่าเสื่อมราคาจะคำนวณจากอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์

<u>หนี้สินตามสัญญาเช่า</u>

ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล บริษัทฯรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าด้วยมูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯหลังจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะเพิ่มขึ้นโดยสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่าและลดลงโดยสะท้อนการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระแล้ว นอกจากนี้ มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินตามสัญญาเช่าจะถูกวัดมูลค่าใหม่เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหรือประเมินสัญญาเช่าใหม่

สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

จำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่านับตั้งแต่วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล หรือสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ จะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

บริษัทฯในฐานะผู้ให้เช่า

สัญญาเช่าที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นรายได้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

4.11 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน ประกอบด้วย โปรแกรมคอมพิวเตอร์ บริษัทฯบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนตามราคาทุน ภายหลังการรับรู้รายการเริ่มแรก สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุนหลังหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

บริษัทฯตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์นั้น และจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นอาจเกิดการด้อยค่า บริษัทฯจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นงวดเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายและค่าเผื่อการด้อยค่ารับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดมีอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 5 ปี และไม่มีการตัดจำหน่ายงานระหว่างทำ

4.12 เงินรอรับจากการขายทอดตลาด

เงินรอรับจากการขายทอดตลาดเกิดจากการฟ้องร้องดำเนินคดีลูกหนี้และศาลมีคำพิพากษาออกกฎหมายบังคับคดี โดยกรมบังคับคดีออกประกาศขายทอดตลาดและมีผู้เข้าประมูลซื้อ โดยแบ่งเป็น 2 กรณี ดังนี้

ก) กรณีบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมูลซื้อ

กรณีที่มีการนำทรัพย์หลักประกันของลูกหนี้ไปขายทอดตลาดและมีบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมูลซื้อ บริษัทฯจะบันทึกรายการดังกล่าวเป็นเงินรอรับจากการขายทอดตลาด ในวันที่ผู้ซื้อได้ชำระเงินค่าซื้อทรัพย์ให้แก่กรมบังคับคดีครบถ้วน และเฉพาะกรณีทรัพย์หลักประกันนั้นได้จดจำนองลำดับที่ 1 กับบริษัทฯเท่านั้น โดยบริษัทฯจะบันทึกประมาณการค่าใช้จ่ายในการดำเนินการที่จะถูกเรียกเก็บจากกรมบังคับคดี ในอัตราร้อยละ 7 ของราคาประมูล ประมาณการค่าใช้จ่ายขายทอดตลาดแสดงเป็นรายการหักจากเงินรอรับจากการขายทอดตลาด

ข) กรณีบริษัทฯเป็นผู้ประมูลซื้อแบบบุคคลภายนอก

กรณีที่บริษัทฯเป็นผู้ประมูลซื้อทรัพย์หลักประกันของลูกหนี้และชำระเงินให้กับกรมบังคับคดีเต็มจำนวนไปแล้ว บริษัทฯจะบันทึกรับรู้เป็นเงินรอรับจากการขายทอดตลาดด้วยราคาที่ประมูลซื้อหักด้วยค่าธรรมเนียมในการซื้อในอัตราร้อยละ 3.5 ของราคาประมูล

4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์อื่นที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะประเมินว่ามีข้อบ่งชี้ซึ่งแสดงว่าสินทรัพย์ของบริษัทฯด้อยค่าลงหรือไม่ และหากมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า บริษัทฯจะประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์และรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้ มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ หมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

บริษัทฯจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่า ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง บริษัทฯจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากบริษัทฯไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน ๆ บริษัทฯจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

4.14 การตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินจะถูกตัดรายการออกจากบัญชี เมื่อสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้นได้สิ้นสุดลง หรือได้มีการโอนสิทธิที่จะได้รับกระแสเงินสดของสินทรัพย์นั้น รวมถึงได้มีการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น หรือมีการโอนการควบคุมในสินทรัพย์นั้น แม้ว่าจะไม่มีการโอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์นั้น

บริษัทฯตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น

4.15 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ หรือถูกบริษัทฯควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัทฯ

นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลหรือกิจการ ซึ่งมีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อม ซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญต่อบริษัทฯ ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัทฯที่มีอำนาจในการควบคุมการดำเนินงานของบริษัทฯ

4.16 ภาษีเงินได้นิติบุคคล

ภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบัน และภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

บริษัทฯบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

เดิมก่อนวันที่ 12 ธันวาคม 2562 บริษัทฯมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้นในอัตราร้อยละ 99.5 ของหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทำให้บริษัทฯเข้าเงื่อนไขตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความในประมวลรัษฎากรว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 362) พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้บริษัทฯได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่รับซื้อหรือรับโอนจากสถาบันการเงิน ดังนั้น ภาษีเงินได้นิติบุคคลจึงคำนวณจากยอดรายได้ในส่วนที่ไม่ได้รับการยกเว้นเท่านั้น ซึ่งเป็นรายได้ที่ไม่ได้เกิดจากธุรกรรมบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของบริษัทฯ ได้แก่ รายได้เงินปันผล รายได้ดอกเบี้ยเงินฝากสถาบันการเงิน และรายได้จากการขายทรัพย์สินที่ใช้งาน และคำนวณยอดรายจ่ายโดยการปันส่วน และเสียภาษีในอัตราร้อยละ 20

และตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2562 บริษัทฯได้นำหุ้นสามัญของบริษัทฯเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเสนอขายต่อประชาชนทั่วไป (IPO) ทำให้สัดส่วนที่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้นลดลงเหลือร้อยละ 41.46 ส่งผลให้บริษัทฯไม่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรที่เกิดจากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพอีกต่อไป ดังนั้น กำไรสุทธิจากการดำเนินงานตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2562 จึงต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราปกติ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัทฯรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอและบริษัทฯมีความแน่นอนว่าจะสามารถใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนั้นในอนาคต บริษัทฯจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

บริษัทฯจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

4.17 หนี้สินทางการเงิน - ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

บริษัทฯรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกสำหรับหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนการทำรายการ และจัดประเภทหนี้สินทางการเงินเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ทั้งนี้ ผลกำไรและขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการหนี้สินทางการเงินและการตัดจำหน่ายตามวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงจะรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

4.18 ผลประโยชน์ของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

บริษัทฯรับรู้ เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัสและเงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

บริษัทฯและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของบริษัทฯ เงินที่บริษัทฯจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในงวดที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน

บริษัทฯมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงาน และบริษัทฯจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ วันลาที่สามารถยกไปได้เกินกว่า 1 ปี

บริษัทฯคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน และโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยผู้เชี่ยวชาญอิสระได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial gain and loss) สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และผลกำไรหรือขาดทุนสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

4.19 การประมาณการหนี้สิน

บริษัทฯรับรู้ประมาณการหนี้สินในงบแสดงฐานะการเงินเมื่อบริษัทฯมีภาระหนี้สินอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุการณ์ในอดีต และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯจะสูญเสียประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในการจ่ายชำระภาระหนี้สินดังกล่าว และบริษัทฯสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทฯ จะทบทวนประมาณการหนี้สินอย่างสม่ำเสมอ และบันทึกการเปลี่ยนแปลงประมาณการหนี้สินโดยการเพิ่มหรือลดค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่น

4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า

บริษัทฯใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม มูลค่ายุติธรรมดังกล่าวปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของคู่ค้าแต่ละรายอย่างเหมาะสม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัทฯจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็น 3 ระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทฯจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

5.1 การรับรู้และการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

ในการพิจารณาการรับรู้หรือการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าบริษัทฯได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ในสินทรัพย์และหนี้สินดังกล่าวแล้วหรือไม่ โดยใช้ดุลยพินิจบนพื้นฐานของข้อมูลที่ดีที่สุดที่รับรู้ได้ในสภาวะปัจจุบัน

5.2 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน การคำนวณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัทฯ ขึ้นอยู่กับแบบจำลองการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐาน การพัฒนาโมเดลและการประเมินเกี่ยวกับการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์ในอนาคตมาใช้ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

5.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาดโดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิตของคู่สัญญา สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณอาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรม และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

5.4 อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงที่ปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต บริษัทฯรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้โดยใช้อัตราผลตอบแทนที่คำนวณมาจากประมาณกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตตลอดอายุของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่คาดไว้ของกลุ่มของลูกหนี้ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน และสามารถประมาณได้อย่างน่าเชื่อถือ ซึ่งการประมาณการมีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

5.5 ค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย

บริษัทฯพิจารณาตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของทรัพย์สินรอการขาย เมื่อพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของทรัพย์สินรอการขายมีมูลค่าลดลงต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชี ฝ่ายบริหารได้ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนจากการด้อยค่าโดยพิจารณาจากราคาประเมินล่าสุดของทรัพย์สิน ประเภทและคุณลักษณะของทรัพย์สิน

5.6 ค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลงเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่า หากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

5.7 สัญญาเช่า

ในการกำหนดอายุสัญญาเช่า ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินว่าบริษัทฯมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ที่จะใช้สิทธิเลือกในการขยายอายุสัญญาเช่าหรือยกเลิกสัญญาเช่าโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจในทางเศรษฐกิจสำหรับบริษัทฯในการใช้หรือไม่ใช้สิทธิเลือกนั้น

ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มเป็นอัตราดอกเบี้ยที่บริษัทฯ จะต้องจ่ายในการกู้ยืมเงินที่จำเป็นเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกับสินทรัพย์สิทธิการใช้ในสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่คล้ายคลึง โดยมีระยะเวลาการกู้ยืมและหลักประกันที่คล้ายคลึง

5.8 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

บริษัทฯจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทฯจะสามารถใช้ประโยชน์ได้ในอนาคต เนื่องจากผลประโยชน์ภาษีเงินได้เกี่ยวข้องกับข้อมูลในอดีตที่มีฐานข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องเป็นจำนวนมาก ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่าบริษัทฯ ควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นจำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงความแน่นอนในการที่จะสามารถใช้ประโยชน์ทางภาษีได้ในอนาคตและรวมถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

5.9 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานประมาณขึ้นตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่าง ๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะและอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

5.10 ประมาณการหนี้สินที่อาจเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้อง

บริษัทฯมีหนี้สินที่อาจจะเกิดขึ้นจากการถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย ซึ่งฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจในการประเมินผลของคดีดังกล่าว ซึ่งในกรณีที่ฝ่ายบริหารเชื่อมั่นว่าจะไม่มีความเสียหายเกิดขึ้น บริษัทฯจะไม่บันทึกประมาณการหนี้สินจากกรณีดังกล่าว

6. การปรับปรุงงบการเงินปีก่อนจากการบันทึกสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ก่อนวันที่ 12 ธันวาคม 2562 บริษัทฯได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลตามพระราชกฤษฎีกาออกตามความประมวลรัษฎากรว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 362) พ.ศ. 2542 กำหนดให้บริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ถือหุ้นโดยกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้รับซื้อหรือรับโอนมาจากสถาบันการเงิน และตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2562 บริษัทฯได้นำหุ้นสามัญของบริษัทฯเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและนำหุ้นเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป (IPO) ทำให้สัดส่วนที่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้นในบริษัทฯลดลงจนบริษัทฯไม่ได้รับสิทธิการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลดังกล่าวข้างต้นอีกต่อไป ดังนั้น กำไรสุทธิของบริษัทฯตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2562 จึงเริ่มต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคล

ดังนั้นวันที่ 12 ธันวาคม 2562 บริษัทฯจึงรับรู้รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวด้านบัญชีและด้านภาษีอากรในอดีตที่เกิดจากค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ ประมาณการหนี้สิน ค่าเสื่อมราคาและค่าใช้จ่ายรอตัดบัญชีอื่น ๆ เนื่องจากบริษัทฯประเมินว่ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะสามารถใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวนี้ได้ในการนำไปหักกับกำไรในอนาคต และรับรู้จำนวนภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีในงบกำไรขาดทุนสำหรับปี 2562 เนื่องจากการเปลี่ยนสถานะของกิจการ

ในวันดังกล่าว บริษัทฯยังมีสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีอีกบางส่วนที่ยังไม่ได้รับรู้เป็นสินทรัพย์ในงบการเงิน ซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากความแตกต่างของการรับรู้รายได้ดอกเบี้ยทางบัญชีและทางภาษีจากเงินให้สินเชื่อ และ การรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ขายผ่อนชำระสำหรับรอบระยะเวลาจากอดีตจนถึงวันที่เปลี่ยนสถานะของกิจการ เนื่องจากบริษัทฯประเมินว่ายังมีความไม่แน่นอนอยู่ในการที่จะสามารถใช้ผลประโยชน์นี้ได้ในอนาคตจากความครบถ้วนและถูกต้องของเอกสารประกอบการใช้ประโยชน์ทางภาษีในอนาคต

อย่างไรก็ตาม ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯได้ทบทวนความครบถ้วนและถูกต้องของเอกสารทำให้เชื่อมั่นว่าจะสามารถใช้ผลประโยชน์ทางภาษีเหล่านี้ได้ในอนาคต บริษัทฯจึงได้ปรับปรุงและรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างดังกล่าวย้อนหลังในงบการเงินสำหรับปี 2562 ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่องบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 และงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันที่แสดงเปรียบเทียบ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ก่อนปรับปรุง	รายการปรับปรุง	หลังปรับปรุง
งบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562			
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	491	4,130	4,621
กำไรสะสม - ยังไม่จัดสรร	17,034	4,130	21,164
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562			
รายได้ภาษีเงินได้	337	4,130	4,467

รายการปรับปรุงข้างต้นไม่มีผลกระทบต่องบกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562 ที่แสดงเปรียบเทียบ เนื่องจากรายการข้างต้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรก่อนภาษีเงินได้ และบริษัทฯไม่แสดงงบการเงินเปรียบเทียบ ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 เนื่องจากการปรับปรุงรายการดังกล่าวข้างต้นไม่ส่งผลกระทบต่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและกำไรสะสม ณ วันที่ 1 มกราคม 2562 เนื่องจากในวันดังกล่าวบริษัทฯยังได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

7. ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ

ตามที่กล่าวในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 บริษัทฯได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติในระหว่างปีปัจจุบัน โดยบริษัทฯได้เลือกปรับผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงโดยปรับปรุงกับกำไรสะสมและองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 และไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเปรียบเทียบ

จำนวนเงินของรายการปรับปรุงที่มีผลกระทบต่อรายการในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้มาถือปฏิบัติแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

		ผลกระทบจาก		
	31 ธันวาคม 2562	มาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน	มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16	1 มกราคม 2563
	(ปรับปรุงใหม่)			
งบแสดงฐานะการเงิน				
สินทรัพย์				
เงินลงทุน	70	403	-	473
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	77,375	(2,182)	-	75,193
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	649	2	-	651
สินทรัพย์สิทธิการใช้	-	-	28	28
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	4,621	402	-	5,023
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	9,596	(226)	-	9,370
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ	888	(5)	-	883
หนี้สิน				
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	28	28
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	(65)	322	-	257
กำไรสะสม - ยังไม่ได้จัดสรร	21,164	(1,928)	-	19,236

7.1 เครื่องมือทางการเงิน

รายละเอียดผลกระทบที่มีต่อส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติครั้งแรก แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	
การวัดมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	403
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(81)
ผลกระทบต่อองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	322
กำไรสะสม	
การรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินทรัพย์ทางการเงิน	
- เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	(2,182)
- ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	2
- เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์	(5)
บันทึกส่วนปรับมูลค่าของเงินรอรับจากการขายทอดตลาด	(226)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	483
ผลกระทบต่อกำไรสะสม	(1,928)

ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินตามที่กำหนดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เปรียบเทียบกับการจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชีเดิม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

การจัดประเภทรายการและวัดมูลค่าตามมาตรฐานการบัญชีเดิม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562		การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 ณ วันที่ 1 มกราคม 2563		
		เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	5	-	5	5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -				
เงินฝากสถาบันการเงิน	1,379	-	1,379	1,379
เงินลงทุน	70	473	-	473
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	77,375	-	75,193	75,193
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	649	-	651	651
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	9,596	-	9,370	9,370
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ	888	-	883	883
สินทรัพย์อื่น				
- ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ	51	-	51	51
- เงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดี	31	-	31	31
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	75,687	-	75,687	75,687
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	504	-	504	504

ตารางด้านล่างนี้แสดงการกระทบยอดระหว่างค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ซึ่งรับรู้ตามมาตรฐานการบัญชีและตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 105 เรื่อง การบัญชีสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้และตราสารทุน และค่าเผื่อการด้อยค่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ซึ่งรับรู้ตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเกิดจากการวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใหม่ตามหลักการของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	วัดมูลค่าใหม่	ณ วันที่ 1 มกราคม 2563
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
- เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	6,247	2,182	8,429
- ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	2	(2)	-
- เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์	-	5	5
รวม	6,249	2,185	8,434

7.2 สัญญาเช่า

การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติครั้งแรก บริษัทฯรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่เคยจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานด้วยมูลค่าปัจจุบันของเงินจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่เหลืออยู่คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทฯ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่เปิดเผย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	38
หัก: สัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าที่สินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ	(9)
หัก: ดอกเบี้ยจ่ายรอตัดบัญชี	(1)
หนี้สินตามสัญญาเช่าเพิ่มขึ้นจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	28

รายการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก ณ วันที่ 1 มกราคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

โปรแกรมคอมพิวเตอร์	27
อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	28

8. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563		
	เงินลงทุนในตราสาร		
	ทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน			
เงินสด	-	5	5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -			
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	7,708	7,708
เงินลงทุน	451	-	451
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	-	77,726	77,726
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	-	728	728
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	-	9,801	9,801
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่นๆ	-	830	830
สินทรัพย์อื่น			
- ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ	-	40	40
- เงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดี	-	30	30
หนี้สินทางการเงิน			
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	87,421	87,421
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	518	518

9. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดที่เปิดเผยในงบกระแสเงินสดเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินสด	5	5
เงินฝากระหว่างทาง	8	9
เงินฝากธนาคารในประเทศ		
เงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์	4,199	1,370
เงินฝากประจำ	3,500	-
รวมเงินสดและเงินฝากธนาคาร	7,712	1,384
หัก: เงินฝากที่ติดภาระค้ำประกัน	(4)	(4)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	7,708	1,380

10. รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน – เงินฝากสถาบันการเงิน

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563		
	เงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์	เงินฝากประจำ	รวม
เงินฝากระหว่างทาง	8	-	8
เงินฝากธนาคารในประเทศ			
ธนาคารพาณิชย์	4,194	3,500	7,694
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	5	-	5
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	2	2
รวมเงินฝากธนาคารในประเทศ	4,199	3,502	7,701
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	-	(1)
รวมเงินฝากสถาบันการเงินสุทธิ	4,206	3,502	7,708

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562		
	เงินฝากกระแสรายวันและออมทรัพย์	เงินฝากประจำ	รวม
เงินฝากระหว่างทาง	9	-	9
เงินฝากธนาคารในประเทศ			
ธนาคารพาณิชย์	1,360	-	1,360
สถาบันการเงินเฉพาะกิจ	10	-	10
ดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-
รวมเงินฝากธนาคารในประเทศ	1,370	-	1,370
รวมเงินฝากสถาบันการเงินสุทธิ	1,379	-	1,379

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากกระแสรายวันและเงินฝากประจำมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.05 ถึง 0.35 ต่อปี (2562: ร้อยละ 0.125 ถึง 1.10 ต่อปี) นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีเงินฝากออมทรัพย์จำนวน 4 ล้านบาท ค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าของบริษัทฯ (2562: 4 ล้านบาท)

11. เงินลงทุน

11.1 เงินลงทุนจำแนกตามประเภทเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เงินลงทุนจำแนกตามประเภทเงินลงทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563		
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
- ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	312	58	1
- ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	170	393	25
รวม	482	451	26

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 เงินลงทุนจำแนกตามประเภทเงินลงทุน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562	
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
หลักทรัพย์เผื่อขาย		
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	340	65
หัก: ค่าปรับมูลค่าเงินลงทุน	(28)	-
หัก: ค่าเผื่อการปรับมูลค่า	(81)	-
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(166)	-
รวม	65	65
ตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	50	
หัก: ค่าปรับมูลค่าเงินลงทุน	(50)	
รวม	-	
เงินลงทุนทั่วไป		
ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	715	
หัก: ค่าปรับมูลค่าเงินลงทุน	(545)	
หัก: ค่าเผื่อการด้อยค่า	(165)	
รวม	5	
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์สุทธิ	70	

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 บริษัทฯจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศและใบแสดงสิทธิที่เดิมเคยจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย และเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดที่เดิมเคยจัดเป็นเงินลงทุนทั่วไป ไปเป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการถือครองเงินลงทุน

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีการจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นออกจากบัญชี กำไรหรือขาดทุนสะสมจากการจำหน่ายจะถูกรับรู้ในกำไรสะสม ดังนี้

(หน่วย: พันบาท)

	31 ธันวาคม 2563			
	มูลค่ายุติธรรม	เงินปันผลรับ	กำไรสะสมจากการจำหน่าย	เหตุผลในการตัดรายการ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่ถูกตัดออกจากบัญชี				
- ตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดในประเทศ	1,214	-	539	จำหน่าย
- ตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาด	80	-	80	จำหน่าย
รวม	1,294	-	619	

11.2 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทฯ ถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่บริษัทฯถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไปของจำนวนหุ้นที่ออกจำหน่ายแล้ว แต่ไม่เข้าข่ายเป็นเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม จำแนกเป็นกลุ่มได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า
เงินลงทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (31 ธันวาคม 2562: เงินลงทุนทั่วไป)		
ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์และการก่อสร้าง	8	-
การสาธารณูปโภคและบริการ	263	2
ตัวกลางทางการเงิน	11	-
รวม	282	2

11.3 ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ส่วนเกินทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	396	-
เงินลงทุนเผื่อขาย - ตราสารทุน	-	17
รวม	396	17
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน		
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(95)	-
เงินลงทุนเผื่อขาย - ตราสารทุน	-	(98)
รวม	(95)	(98)
รวมส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุน	301	(81)
หัก: ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(60)	16
รวมส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนสุทธิ	241	(65)

การเปลี่ยนแปลงในส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดต้นปี	(81)	(58)
ผลกระทบสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติ	403	-
กำไร (ขาดทุน) จากการตีมูลค่าเงินลงทุนระหว่างปี	(20)	(23)
กำไรสะสมจากการตัดรายการถูกรับรู้ในกำไรสะสม	(1)	-
ยอดปลายปี	301	(81)
ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง	(60)	16
รวมส่วนเกินทุน (ต่ำกว่าทุน) จากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าเงินลงทุนสุทธิ	241	(65)

12. เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

12.1 จำแนกตามประเภทสินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ - แสดงมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	85,922	83,622
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	5,047	-
รวมเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	90,969	83,622
หัก: ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(6,247)
หัก: ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(13,243)	-
รวมเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	77,726	77,375

รายการเปลี่ยนแปลงของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ยกมาต้นปี	83,707	81,804
บวก: ซื้อเพิ่ม	10,600	12,810
หัก: ขายลูกหนี้	(333)	(13)
หัก: รายการรับชำระหนี้และปรับปรุงสุทธิ	(7,987)	(10,894)
คงเหลือเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ก่อนปรับมูลค่า	85,987	83,707
หัก: ค่าปรับมูลค่า	(65)	(85)
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ปลายปี	85,922	83,622

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ - สุทธิ จำนวน 77,726 ล้านบาท และ 77,375 ล้านบาท ตามลำดับ ในขณะที่บริษัทฯมีสิทธิเรียกร้องจากลูกหนี้ตามสัญญาคิดเป็นมูลค่า 484,881 ล้านบาท และ 468,831 ล้านบาท ตามลำดับ

12.2 จำแนกตามสกุลเงินและถิ่นที่อยู่ของลูกหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ทั้งจำนวนเป็นสินเชื่อด้อยคุณภาพที่ซื้อมาจากสถาบันการเงินอื่น ซึ่งลูกหนี้ทั้งหมดเป็นลูกหนี้ที่เป็นสกุลเงินบาทและมีถิ่นที่อยู่ในประเทศและต่างประเทศ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563			31 ธันวาคม 2562		
	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม	ในประเทศ	ต่างประเทศ	รวม
เงินบาท	85,898	24	85,922	83,598	24	83,622
รวม	85,898	24	85,922	83,598	24	83,622

12.3 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับจำแนกตามประเภทการจัดชั้นได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	
	เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา	90,969	13,243
รวม	90,969	13,243

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562			
	เงินให้สินเชื่อฯและดอกเบี้ยค้างรับ	เงินให้สินเชื่อฯหลังหักหลักประกัน	อัตราที่ใช้ในการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
ปกติ *	4,646	105	100	108
กล่าวถึงพิเศษ *	1,184	18	100	18
ต่ำกว่ามาตรฐาน	2,631	101	100	101
สงสัย	76	2	100	2
สงสัยจะสูญ	75,085	6,018	100	6,018
รวม	83,622	6,244		6,247

* การตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ บริษัทฯได้มีการคำนวณตามหลักเกณฑ์ที่กล่าวไว้ในนโยบายทางบัญชี ซึ่งได้พิจารณากระแสเงินสดจากการปรับโครงสร้างหนี้ที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดมูลค่าปัจจุบัน

12.4 เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คงค้างตามเกณฑ์สิทธิและมูลค่าหลักประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ยอดคงค้างของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และมูลค่าหลักประกันซึ่งคำนวณอ้างอิงตามราคาประเมินล่าสุดก่อนหักส่วนลด เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563			
	ยอดหนี้ตามสัญญาเดิม (ภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ)	เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ (ภาระหนี้เกณฑ์ทุน)	มูลค่าหลักประกันก่อนหักส่วนลดตามเกณฑ์บริษัทฯ [1]	มูลค่าหลักประกันในส่วนของบริษัทฯ [2]
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้				
- ค้างตั้งแต่ 0 - 1 เดือน	12,103	7,203	23,724	11,402
- ค้างมากกว่า 1 - 3 เดือน	2,587	1,821	4,417	2,544
- ค้างมากกว่า 3 - 6 เดือน	1,865	852	4,337	1,824
- ค้างมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป	1,059	518	2,074	798
รวม	17,614	10,394	34,552	16,568
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ไม่ปรับโครงสร้างหนี้	467,267	75,528	163,728	123,715
รวม	467,267	75,528	163,728	123,715
รวมทั้งสิ้น	484,881	85,922	198,280	140,283

[1] คำนวณโดยใช้ราคาประเมินตามมติของคณะกรรมการพิจารณาราคาประเมินล่าสุด (ถึงแม้มีการประเมินราคาเกินกว่า 3 ปี) และหากหลักประกันถูกนำไปขายทอดตลาดและมีผู้ประมูลซื้อทรัพย์แล้วจะใช้ราคาเคาะขายหักประมาณการค่าใช้จ่ายแทน ซึ่งมูลค่าหลักประกันอ้างอิงราคาประเมินก่อนพิจารณาถึงภาระหนี้ตามเกณฑ์สิทธิที่บริษัทฯมีกับลูกหนี้และก่อนพิจารณามูลจำนอง

[2] คำนวณโดยใช้ราคาประเมินตามมติของคณะกรรมการพิจารณาราคาประเมินล่าสุด (ถึงแม้มีการประเมินราคาเกินกว่า 3 ปี) และหากหลักประกันถูกนำไปขายทอดตลาดและมีผู้ประมูลซื้อทรัพย์แล้วจะใช้ราคาเคาะขายหักประมาณการค่าใช้จ่ายแทน ซึ่งมูลค่าหลักประกันอ้างอิงราคาประเมินหลังพิจารณาถึงภาระหนี้ตามเกณฑ์สิทธิที่บริษัทฯมีกับลูกหนี้และหลังพิจารณามูลจำนอง

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562			
	ยอดหนี้ตามสัญญาเดิม (ภาระหนี้เกณฑ์สิทธิ)	เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ (ภาระหนี้เกณฑ์ทุน)	มูลค่าหลักประกันก่อนหักส่วนลดตามเกณฑ์ ธปท. [1]	มูลค่าหลักประกันหลังหักส่วนลดตามเกณฑ์ ธปท. [3]
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้				
- ค้างตั้งแต่ 0 - 1 เดือน	6,792	4,646	14,361	12,926
- ค้างมากกว่า 1 - 3 เดือน	2,054	1,184	3,734	3,361
- ค้างมากกว่า 3 - 6 เดือน	4,787	2,631	7,947	4,946
- ค้างมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป	1,138	129	1,224	760
รวม	14,771	8,590	27,266	21,993
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ไม่ปรับโครงสร้างหนี้	454,060	75,032	164,923	112,545
รวม	454,060	75,032	164,923	112,545
รวมทั้งสิ้น	468,831	83,622	192,189	134,538

[1] คำนวณโดยใช้ราคาประเมินตามมติของคณะกรรมการพิจารณาราคาประเมินล่าสุด (ถึงแม้มีการประเมินราคาเกินกว่า 3 ปี) และหากหลักประกันถูกนำไปขายทอดตลาดและมีผู้ประมูลซื้อทรัพย์แล้วจะใช้ราคาเคาะขายหักประมาณการค่าใช้จ่ายแทน ซึ่งมูลค่าหลักประกันอ้างอิงราคาประเมินก่อนพิจารณาถึงภาระหนี้ตามเกณฑ์สิทธิที่บริษัทฯมีกับลูกหนี้และก่อนพิจารณามูลจำนอง

[3] คำนวณโดยนำมูลค่าหลักประกันหักด้วยส่วนลดตามเกณฑ์ ธปท. และไม่ใช้มูลค่าหลักประกันกรณีการประเมินราคาเกินกว่า 3 ปี และหากหลักประกันถูกนำไปขายทอดตลาดและมีผู้ประมูลซื้อทรัพย์แล้วจะใช้ราคาเคาะขายหักประมาณการค่าใช้จ่ายแทน ซึ่งมูลค่าหลักประกันอ้างอิงราคาประเมินก่อนพิจารณาถึงภาระหนี้ตามเกณฑ์สิทธิที่บริษัทฯมีกับลูกหนี้และก่อนพิจารณามูลจำนอง

12.5 การปรับโครงสร้างหนี้

บริษัทฯมีเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่ได้มีการทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่เหลืออยู่ ณ วันสิ้นปีดังนี้

	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562	
	ลูกหนี้ทั้งหมด	ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้	ลูกหนี้ทั้งหมด	ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้
จำนวนลูกหนี้ (ราย)	85,102	7,939	88,333	7,081
ยอดคงเหลือของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้คงค้าง (ล้านบาท)	90,969	10,739	83,622	8,912

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯไม่มีภาระผูกพันคงเหลือที่ตกลงให้ลูกหนี้เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้กู้ยืมเพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯได้เข้าร่วมโครงการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้จำนวนเงินรวม 2,734 ล้านบาท โดยการพักชำระเงินต้นหรือพักชำระทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คงเหลือลูกหนี้ที่ยังคงอยู่ในช่วงพักชำระเงินต้นจำนวนเงิน 26 ล้านบาท และลูกหนี้ที่อยู่ในช่วงพักชำระทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยจำนวนเงิน 4 ล้านบาท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯไม่ได้เลือกใช้แนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพเรื่อง มาตรการผ่อนปรนชั่วคราวสำหรับกิจการที่ให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ดังนั้น ลูกหนี้ที่ยังอยู่ในมาตรการให้ความช่วยเหลือ ณ วันสิ้นปี ก็ยังคงจัดเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเริ่มแรกที่ได้หรือได้มาและรับรู้รายได้ดอกเบี้ยด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยค่าความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้รายนั้น ๆ เช่นเดิม

13. ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ

13.1 รายการเคลื่อนไหวของลูกหนี้ขายผ่อนชำระในระหว่างปีเป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดยกมาต้นปี	1,542	1,453
บวก: เพิ่มระหว่างปี	1,565	474
หัก: รับชำระระหว่างปี	(763)	(341)
ยกเลิกการขาย	(29)	(44)
ยอดคงเหลือปลายปี	2,315	1,542
บวก: ดอกเบี้ยค้างรับ	158	-
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	2,473	1,542
หัก: กำไรขั้นต้นลูกหนี้ขายผ่อนชำระรอตัดบัญชี	(1,586)	(891)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(159)	-
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	(2)
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	728	649

13.2 จำแนกตามประเภทการจัดชั้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ลูกหนี้ขายผ่อนชำระจำแนกตามประเภทการจัดชั้นได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	
	ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	1,326	12
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	331	19
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	816	128
รวม	2,473	159

วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ลูกหนี้ขายผ่อนชำระแบ่งตามระยะเวลาคงค้าง ได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562	
	ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ
ไม่ค้างชำระ	734	1
ค้าง 1- 30 วัน	354	-
ค้าง 31 - 90 วัน	288	1
ค้าง 91 - 180 วัน	108	-
ค้าง 181 วัน - 12 เดือน	17	-
ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป	41	-
รวม	1,542	2

13.3 การปรับโครงสร้างหนี้

บริษัทฯมีลูกหนี้ขายผ่อนชำระที่ทำสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ที่เหลืออยู่ ณ วันสิ้นปี ดังนี้

	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562	
	ลูกหนี้ทั้งหมด	ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้	ลูกหนี้ทั้งหมด	ลูกหนี้ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้
จำนวนลูกหนี้ (ราย)	2,583	419	2,123	65
ยอดคงเหลือของลูกหนี้ขายผ่อนชำระคงค้าง (ล้านบาท)	2,473	1,096	1,542	747

ในระหว่างปี 2563 บริษัทฯได้เข้าร่วมโครงการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย โดยในระหว่างปี 2563 บริษัทฯได้ให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้จำนวนเงินรวม 376 ล้านบาท โดยการพักชำระทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย และ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ลูกหนี้ทั้งหมดที่บริษัทฯให้ความช่วยเหลือได้สิ้นสุดระยะเวลาการให้ความช่วยเหลือแล้ว

14. ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขาย ประกอบด้วย อสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ที่ได้รับจากการรับชำระจากลูกหนี้และจากการซื้อจากบริษัทบริหารสินทรัพย์ และสถาบันการเงินต่าง ๆ ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ประมูลจากสถาบันการเงิน	โอนทรัพย์ชำระหนี้/ประมูลซื้อทรัพย์	สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน	รวม
อสังหาริมทรัพย์				
ยอดต้นปี	5,388	26,808	40	32,236
เพิ่มขึ้น	1,148	7,005	1	8,154
ลดลง	(490)	(3,618)	-	(4,108)
ยอดปลายปี	6,046	30,195	41	36,282
สังหาริมทรัพย์				
ยอดต้นปี	4	348	-	352
เพิ่มขึ้น	-	9	-	9
ลดลง	-	(4)	-	(4)
ยอดปลายปี	4	353	-	357
รวมยอดปลายปี	6,050	30,548	41	36,639
หัก: ค่าปรับมูลค่า				(8,073)
หัก: ค่าเผื่อด้อยค่า				(488)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ				28,078

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	ประมูลจากสถาบันการเงิน	โอนทรัพย์ชำระหนี้/ประมูลทรัพย์จากลูกหนี้	สาขาที่ไม่ได้ใช้งาน	รวม
อสังหาริมทรัพย์				
ยอดต้นปี	5,657	20,980	40	26,677
เพิ่มขึ้น	544	8,060	-	8,604
ลดลง	(813)	(2,232)	-	(3,045)
ยอดปลายปี	5,388	26,808	40	32,236
สังหาริมทรัพย์				
ยอดต้นปี	4	343	-	347
เพิ่มขึ้น	-	5	-	5
ยอดปลายปี	4	348	-	352
รวมยอดปลายปี	5,392	27,156	40	32,588
หัก: ค่าปรับมูลค่า				(8,191)
หัก: ค่าเผื่อด้อยค่า				(498)
ทรัพย์สินรอการขายสุทธิ				23,899

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ทรัพย์สินรอการขายประเภทอสังหาริมทรัพย์และสังหาริมทรัพย์ มีราคาประเมิน 62,161 ล้านบาท และ 410 ล้านบาท (2562: 54,647 ล้านบาท และ 422 ล้านบาท ตามลำดับ)

ทรัพย์สินรอการขายส่วนที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายนอกและส่วนที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563		31 ธันวาคม 2562	
	ราคาทุน	ราคาประเมิน*	ราคาทุน	ราคาประเมิน*
ส่วนที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาภายนอก	21,906	38,462	29,059	49,702
ส่วนที่ประเมินราคาโดยผู้ประเมินราคาภายใน	14,733	24,109	3,529	5,367
รวม	36,639	62,571	32,588	55,069

* ราคาประเมินที่แสดงไว้ในตารางข้างต้นใช้ราคาประเมินก่อนหักส่วนลดและก่อนหักค่าใช้จ่าย

15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	ที่ดิน	อาคาร	ส่วนปรับปรุงอาคาร	อุปกรณ์	งานระหว่างทำ	รวม
ราคาทุน						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	778	432	450	612	-	2,272
เพิ่มขึ้น/รับโอน	9	5	27	83	26	150
จำหน่าย/โอนออก	-	-	-	(26)	(26)	(52)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	787	437	477	669	-	2,370
เพิ่มขึ้น/รับโอน	3	4	4	39	12	62
จำหน่าย/โอนออก	(1)	(2)	(1)	(23)	(2)	(29)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	789	439	480	685	10	2,403
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	-	246	289	486	-	1,021
ค่าเสื่อมราคา	-	22	50	60	-	132
จำหน่าย	-	-	-	(26)	-	(26)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	-	268	339	520	-	1,127
ค่าเสื่อมราคา	-	22	43	62	-	127
จำหน่าย	-	(1)	(1)	(23)	-	(25)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	-	289	381	559	-	1,229
มูลค่าตามบัญชี						
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	787	169	138	149	-	1,243
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	789	150	99	126	10	1,174

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
2563	127
2562	132

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์และยานพาหนะจำนวนหนึ่งที่ตัดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มีราคาทุนก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมเป็นจำนวนเงิน 634 ล้านบาท และ 520 ล้านบาท ตามลำดับ

16. สินทรัพย์สิทธิการใช้

รายการเปลี่ยนแปลงของบัญชีของสินทรัพย์สิทธิการใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	อาคารเช่าและส่วนปรับปรุง	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2563 - จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ	1	27	28
เพิ่มขึ้น/รับโอน	-	-	-
31 ธันวาคม 2563	1	27	28
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
1 มกราคม 2563 - จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ	-	-	-
ค่าเสื่อมราคา	(1)	(11)	(12)
31 ธันวาคม 2563	(1)	(11)	(12)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2563	-	16	16

17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	งานระหว่างทำ	รวม
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	74	1	75
เพิ่มขึ้น/รับโอน	9	2	11
โอนออก	-	(2)	(2)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	83	1	84
เพิ่มขึ้น/รับโอน	10	2	12
โอนออก	-	(3)	(3)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	93	-	93
ค่าเสื่อมราคาสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2562	62	-	62
ค่าตัดจำหน่าย	6	-	6
โอนออก	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	68	-	68
ค่าตัดจำหน่าย	5	-	5
โอนออก	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	73	-	73
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562	15	1	16
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	20	-	20

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
2563	5
2562	6

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีสินทรัพย์ไม่มีตัวตนจำนวนหนึ่งที่คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ มีราคาทุนก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมเป็นจำนวน 61 ล้านบาท และ 51 ล้านบาท ตามลำดับ

18. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี/ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

18.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

			ส่วนเปลี่ยนแปลงในภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	31 ธันวาคม 2563
		(ปรับปรุงใหม่)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
รายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	1,548	2,441	(893)
รายได้ดอกเบี้ย/กำไรจากลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	216	79	137
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	12	88	(76)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,558	-	1,558
ค่าปรับมูลค่าทรัพย์สินรอการขาย	1,714	1,676	38
ค่าเผื่อการด้อยค่าทรัพย์สินรอการขาย	97	100	(3)
ค่าเสื่อมราคาของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์	44	41	3
ค่าปรับมูลค่าเงินรอรับจากการขายทอดตลาด	21	-	21
ประมาณการหนี้สิน	197	210	(13)
หนี้สินอื่น	46	42	4
รวม	5,453	4,677	776
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ค่าใช้จ่ายจากการออกตราสารหนี้และเงินกู้ยืม	(74)	(56)	(18)
รวม	(74)	(56)	(18)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	5,379	4,621	758
ส่วนเปลี่ยนแปลงภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี			
ผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาถือปฏิบัติ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563			402
รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน			364
รับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			(8)
รวม			758

18.2 ภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
		(ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ปีปัจจุบัน :		
ภาษีเงินได้สำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	706	120
ภาษีเงินได้ที่บันทึกหักส่วนเกินมูลค่าหุ้นในส่วนของเจ้าของ	13	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี :		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเกิดผลแตกต่างชั่วคราว	(364)	7
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษี (ปรับปรุงใหม่)	-	(4,594)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในงบกำไรขาดทุน (รายได้)	355	(4,467)

รายงานการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างภาษีเงินได้กับผลคูณของกำไรทางบัญชีกับอัตราภาษีที่ใช้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สามารถแสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2563	2562		
	กำไรที่ต้องเสียภาษีเงินได้	กำไรที่ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้	กำไรที่ต้องเสียภาษีเงินได้	รวม
			(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคล	2,196	5,833	379	6,212
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	-	20%	20%
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้นิติบุคคลคูณอัตราภาษี	439	-	76	76
ผลกระทบภาษีของรายได้และค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี				
- รายได้ที่ได้รับยกเว้น	(5)	-	(7)	(7)
- ค่าใช้จ่ายที่มีสิทธิตัดได้เพิ่มขึ้น	(11)	-	(5)	(5)
- ค่าใช้จ่ายต้องห้าม	1		56	56
รายการปรับปรุงภาษีเงินได้ของปีก่อน	(69)	-	-	
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากการเปลี่ยนแปลงสถานภาพทางภาษี			(4,587)	(4,587)
ภาษีเงินได้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (รายได้)	355	-	(4,467)	(4,467)

ก่อนวันที่ 12 ธันวาคม 2562 บริษัทฯมีกองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้นในบริษัทฯไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ทำให้ได้รับยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสำหรับกำไรสุทธิที่ได้จากการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพที่ได้รับซื้อหรือรับโอนมาจากสถาบันการเงิน และตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2562 บริษัทฯได้นำหุ้นสามัญของบริษัทฯเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและนำหุ้นเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป ทำให้สัดส่วนที่กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงินถือหุ้นในบริษัทฯลดลงจนบริษัทฯไม่ได้รับสิทธิการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลอีกต่อไป ดังนั้น กำไรสุทธิของบริษัทฯตั้งแต่วันที่ 12 ธันวาคม 2562 จึงเริ่มต้องเสียภาษีเงินได้นิติบุคคลในอัตราปกติ

18.3 จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับ		
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	-	16
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดด้วย		
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	4	-
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	(12)	18
	(8)	34

19. เงินรอรับจากการขายทอดตลาด

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
บุคคลภายนอกเป็นผู้ซื้อ	7,741	7,378
หัก: ประมาณการค่าใช้จ่ายขายทอดตลาด	(554)	(529)
บุคคลภายนอกเป็นผู้ซื้อสุทธิ	7,187	6,849
บริษัทฯเป็นผู้ซื้อ	2,720	2,747
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	9,907	9,596
หัก: ส่วนปรับมูลค่า	(106)	-
เงินรอรับจากการขายทอดตลาดสุทธิ	9,801	9,596

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินรอรับจากการขายทอดตลาดแบ่งตามระยะเวลาคงค้าง ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563		
	บุคคลภายนอกเป็นผู้ซื้อ	บริษัทฯเป็นผู้ซื้อ	รวม
ระยะเวลาคงค้าง			
ภายใน 1 ปี	2,703	667	3,370
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	2,134	1,457	3,591
มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	987	556	1,543
มากกว่า 5 ปี	1,917	40	1,957
รวม	7,741	2,720	10,461
ส่วนปรับมูลค่า	76	30	106

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562		
	บุคคลภายนอกเป็นผู้ซื้อ	บริษัทฯเป็นผู้ซื้อ	รวม
ระยะเวลาคงค้าง			
ภายใน 1 ปี	1,956	1,136	3,092
มากกว่า 1 ปี แต่ไม่เกิน 3 ปี	2,697	1,290	3,987
มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	905	320	1,225
มากกว่า 5 ปี	1,820	1	1,821
รวม	7,378	2,747	10,125

20. เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการวางซื้อทรัพย์	212	121
ค่าธรรมเนียมในการวางซื้อทรัพย์	601	764
ค่าใช้จ่ายในการโอนกรรมสิทธิ์	20	1
ค่าใช้จ่ายส่วนกลางและอื่น ๆ	6	2
หัก : ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(9)	-
รวม	830	888

21. สินทรัพย์อื่น

สินทรัพย์อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าและรายจ่ายรอตัดบัญชี	22	34
รายได้ค้างรับ ดอกเบี้ยค้างรับ และเงินปันผลค้างรับ	35	48
เงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดี	30	31
ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ	40	51
อื่นๆ	25	15
รวมสินทรัพย์อื่น	152	179

22. สินทรัพย์จัดชั้น/คุณภาพสินทรัพย์

22.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์จัดชั้นของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและสินทรัพย์อื่น โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่มาตรฐานกำหนด ซึ่งสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563					
	รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน	เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์	รวม
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ	-	90,969	-	-	319	91,288
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	7,709	-	1,326	9,907	520	19,462
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต	-	-	331	-	-	331
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต	-	-	816	-	-	816
รวม	7,709	90,969	2,473	9,907	839	111,897

22.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 สินทรัพย์จัดชั้นของบริษัทฯ ประกอบด้วย เงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและทรัพย์สินรอการขาย โดยจัดชั้นตามหลักเกณฑ์ที่ ธปท. กำหนด ซึ่งรวมถึงการวิเคราะห์ลูกหนี้แต่ละประเภทและการประเมินฐานะของลูกหนี้แต่ละราย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562					
	เงินฝากสถาบันการเงิน	เงินลงทุนในหลักทรัพย์	เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	ทรัพย์สินรอการขาย	รวม
การจัดชั้นสินทรัพย์ปกติ	1,379	-	4,647	1,088	-	7,114
กล่าวถึงเป็นพิเศษ	-	-	1,184	288	-	1,472
ต่ำกว่ามาตรฐาน	-	-	2,631	108	-	2,739
สงสัย	-	-	76	17	-	93
สงสัยจะสูญ	-	429	75,084	41	498	76,052
รวม	1,379	429	83,622	1,542	498	87,470

23. ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงิน / ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

23.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 รายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแยกตามประเภทสินทรัพย์ทางการเงินได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน						
ยอดยกมาต้นปี	-	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	-	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	1	-	-	-	-	1
ยอดปลายปี	1	-	-	-	-	1

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563					
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-mth ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL - not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ	ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	รวม
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้						
ยอดยกมาต้นปี	-	-	-	-	6,247	6,247
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ[1]	-	-	-	8,429	(6,247)	2,182
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	4,762	-	4,762
สินทรัพย์ทางการเงินได้มาระหว่างปี	-	-	-	400	-	400
ส่วนที่ตัดออกจากบัญชี						
ขายหนี้	-	-	-	(330)	-	(330)
ตัดหนี้สูญ	-	-	-	(18)	-	(18)
ยอดปลายปี	-	-	-	13,243	-	13,243
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	2	2
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	-	-	-	-	(2)	(2)
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	2	19	128	-	-	149
สินทรัพย์ทางการเงินได้มาระหว่างปี	10	-	-	-	-	10
ยอดปลายปี	12	19	128	-	-	159
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ						
ยอดต้นปี	-	-	-	-	-	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการนำมาตรฐานการบัญชีใหม่มาถือปฏิบัติ	-	-	-	5	-	5
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า						
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	-	-	-	4	-	4
ยอดปลายปี	-	-	-	9	-	9

[1] ยอดต้นปีของค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญซึ่งรับรู้ตามหลักเกณฑ์ของ ธปท. ปัจจุบันแสดงเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการตามหลักการของ TFRS 9 โดยไม่ปรับย้อนหลังงบการเงินงวดก่อนที่แสดงเป็นข้อมูลเปรียบเทียบ

23.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562					
	ปกติ	กล่าวถึงเป็นพิเศษ	ต่ำกว่ามาตรฐาน	สงสัย	สงสัยจะสูญ	รวม
ยอดต้นปี	184	41	141	-	5,919	6,285
ตัดหนี้สูญ	-	-	-	-	(173)	(173)
เพิ่ม (ลด) ระหว่างปี	(76)	(23)	(40)	2	272	135
ยอดปลายปี	108	18	101	2	6,018	6,247

24. ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม

(หน่วย : ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
<u>ตั๋วสัญญาใช้เงิน</u>		
ระยะสั้น	1,034	704
ระยะยาว	3,789	2,362
รวม	4,823	3,066
หัก: ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	(315)	(226)
ค่าใช้จ่ายในการอาวัลตั๋วสัญญาใช้เงิน	(1)	(3)
รวมตั๋วสัญญาใช้เงิน	4,507	2,837
<u>เงินกู้ยืม</u>		
ระยะสั้น	14,503	18,740
ระยะยาว	14,295	9,194
รวม	28,798	27,934
หัก: ค่าธรรมเนียมในการกู้ยืมรอตัดบัญชี	-	-
รวมเงินกู้ยืม	28,798	27,934
<u>หุ้นกู้</u>		
ระยะสั้น	7,000	800
ระยะยาว	47,170	44,170
รวม	54,170	44,970
หัก: ค่าใช้จ่ายในการออกหุ้นกู้	(54)	(53)
รวมหุ้นกู้	54,116	44,917
รวมทั้งสิ้น	87,421	75,688

24.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ตั๋วสัญญาใช้เงินและเงินกู้ยืม มีอัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี) วันครบกำหนดไถ่ถอน และการชำระดอกเบี้ยดังนี้

	31 ธันวาคม 2563		
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	ครบกำหนดไถ่ถอน	การชำระดอกเบี้ย
ตั๋วสัญญาใช้เงิน			
ระยะสั้น	0 - 1.90	2564	ชำระดอกเบี้ยเมื่อตั๋วครบกำหนด
ระยะยาว	0 - 1.90	2565 - 2572	ชำระดอกเบี้ยเมื่อตั๋วครบกำหนด
เงินกู้ยืม			
ระยะสั้น	1.45 - 3.55	2564	ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน / เมื่อตั๋วครบกำหนด / ทุก 3 เดือน / ทุก 6 เดือน
ระยะยาว	2.225 - 3.55	2565 - 2567	ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน / เมื่อตั๋วครบกำหนด / ทุก 3 เดือน / ทุก 6 เดือน

	31 ธันวาคม 2562		
	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	ครบกำหนดไถ่ถอน	การชำระดอกเบี้ย
ตั๋วสัญญาใช้เงิน			
ระยะสั้น	0 - 2.25	2563	ชำระดอกเบี้ยเมื่อตั๋วครบกำหนด
ระยะยาว	0 - 0.86	2564 - 2569	ชำระดอกเบี้ยเมื่อตั๋วครบกำหนด
เงินกู้ยืม			
ระยะสั้น	1.95 - 3.76	2563	ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน / เมื่อตั๋วครบกำหนด / ทุก 3 เดือน / ทุก 6 เดือน
ระยะยาว	2.65 - 3.76	2564 - 2566	ชำระดอกเบี้ยทุกสิ้นเดือน / เมื่อตั๋วครบกำหนด / ทุก 3 เดือน / ทุก 6 เดือน

ภายใต้สัญญาเงินกู้ยืม บริษัทฯมีภาระต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขทางการเงินบางประการตามที่ระบุในสัญญา เช่น การดำรงอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น อัตราส่วนความสามารถในการชำระหนี้ หนี้สินที่มีภาระดอกเบี้ยต่อส่วนของผู้ถือหุ้น เป็นต้น

24.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือหุ้นประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกันและไม่มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ มูลค่าที่ออกหน่วยละ 1,000 บาท ประกอบด้วย

หุ้นกู้ครั้งที่	ชุดที่	จำนวน (ล้านหน่วย)	มูลค่ารวม (ล้านบาท)		วันออกตราสารหนี้	อายุของตราสารหนี้	ครบกำหนดไถ่ถอน	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)
			31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562				
1/2559	3	1.10	1,100	1,100	22 ธันวาคม 2559	7 ปี	22 ธันวาคม 2566	3.79
1/2560	2	0.80	-	800	23 มิถุนายน 2560	3 ปี	23 มิถุนายน 2563	2.38
1/2560	3	1.40	1,400	1,400	23 มิถุนายน 2560	5 ปี	23 มิถุนายน 2565	3.41
1/2560	4	1.40	1,400	1,400	23 มิถุนายน 2560	7 ปี	23 มิถุนายน 2567	3.64
1/2560	5	1.50	1,500	1,500	23 มิถุนายน 2560	10 ปี	23 มิถุนายน 2570	3.92
2/2560	2	1.00	1,000	1,000	8 กันยายน 2560	4 ปี	8 กันยายน 2564	2.53
2/2560	3	3.80	3,800	3,800	8 กันยายน 2560	6 ปี	8 กันยายน 2566	3.44
2/2560	4	3.20	3,200	3,200	8 กันยายน 2560	8 ปี	8 กันยายน 2568	3.73
2/2560	5	5.00	5,000	5,000	8 กันยายน 2560	10 ปี	8 กันยายน 2570	3.91
1/2561	2	3.00	3,000	3,000	21 มิถุนายน 2561	3 ปี	21 มิถุนายน 2564	2.50
1/2561	3	0.37	370	370	21 มิถุนายน 2561	7 ปี	21 มิถุนายน 2568	3.88
1/2561	4	2.40	2,400	2,400	21 มิถุนายน 2561	10 ปี	21 มิถุนายน 2571	4.30
1/2562	1	3.00	3,000	3,000	18 กรกฎาคม 2562	1 ปี 6 เดือน	18 มกราคม 2564	2.30
1/2562	2	3.00	3,000	3,000	18 กรกฎาคม 2562	3 ปี	18 กรกฎาคม 2565	2.45
1/2562	3	4.50	4,500	4,500	18 กรกฎาคม 2562	5 ปี	18 กรกฎาคม 2567	2.90
1/2562	4	5.00	5,000	5,000	18 กรกฎาคม 2562	10 ปี	18 กรกฎาคม 2572	3.60
1/2562	5	3.50	3,500	3,500	18 กรกฎาคม 2562	12 ปี	18 กรกฎาคม 2574	3.78
1/2562	6	1.00	1,000	1,000	18 กรกฎาคม 2562	15 ปี	18 กรกฎาคม 2577	3.92
1/2563	1	4.05	4,050	-	5 พฤศจิกายน 2563	2 ปี 6 เดือน	5 พฤษภาคม 2566	2.83
1/2563	2	5.37	5,370	-	5 พฤศจิกายน 2563	5 ปี	5 พฤศจิกายน 2568	3.41
1/2563	3	0.58	580	-	5 พฤศจิกายน 2563	10 ปี	5 พฤศจิกายน 2573	3.92
			54,170	44,970				

24.3 การเปลี่ยนแปลงของบัญชีตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ยอดต้นปี	กู้เพิ่ม	จ่ายคืนเงินกู้	ยอดปลายปี
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	3,066	5,775	(4,018)	4,823
เงินกู้ยืม	27,934	41,050	(40,186)	28,798
หุ้นกู้	44,970	10,000	(800)	54,170

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	ยอดต้นปี	กู้เพิ่ม	จ่ายคืนเงินกู้	ยอดปลายปี
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	4,541	5,128	(6,603)	3,066
เงินกู้ยืม	21,234	49,500	(42,800)	27,934
หุ้นกู้	32,200	20,000	(7,230)	44,970

25. ประมาณการหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ประกอบด้วย

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน	961	1,027
ประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้อง	26	25
รวม	987	1,052

25.1 สำรองผลประโยชน์ระยะยาวพนักงาน

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงาน แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	1,027	744
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน:		
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	58	60
ต้นทุนดอกเบี้ย	16	27
ต้นทุนบริการในอดีต	-	244
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(43)	7
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	16	14
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงค่าประสบการณ์	(31)	-
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(82)	(69)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	961	1,027

สมมติฐานที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ร้อยละต่อปี)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
อัตราคิดลด	1.71	2.84
อัตราการขึ้นเงินเดือน	7.00	8.00
อัตราเงินเฟ้อ	2.75	2.50
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงานตามช่วงอายุ	0.57 - 6.88	0 - 8

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯคาดว่าจะต้องจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 65 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของบริษัทฯประมาณ 14 ปี (2562: 12.8 ปี)

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสมมติฐานที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563			
	หนี้สินเพิ่มขึ้น		หนี้สินลดลง	
อัตราคิดลด	ลดลง 1%	85	เพิ่มขึ้น 1%	73
อัตราการขึ้นเงินเดือน	เพิ่มขึ้น 1%	89	ลดลง 1%	79
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ลดลง 20%	16	เพิ่มขึ้น 20%	15

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562			
	หนี้สินเพิ่มขึ้น		หนี้สินลดลง	
อัตราคิดลด	ลดลง 1%	89	เพิ่มขึ้น 1%	77
อัตราการขึ้นเงินเดือน	เพิ่มขึ้น 1%	114	ลดลง 1%	100
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน	ลดลง 20%	8	เพิ่มขึ้น 20%	8

นอกจากนี้ บริษัทฯได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสินทวี ซึ่งได้จดทะเบียนแล้วเมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2542 เพื่อเป็นสวัสดิการอีกประเภทหนึ่งให้กับพนักงาน โดยมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุน และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เค มาสเตอร์ พูล ฟันด์ ซึ่งได้จดทะเบียนแล้วเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2557 โดยมีบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน กสิกรไทย จำกัด เป็นผู้จัดการกองทุน ซึ่งเป็นกองทุนที่มีนโยบายให้สมาชิกสามารถเลือกนโยบายการลงทุนมากกว่า 1 นโยบายการลงทุนตามความเหมาะสมกับตนเองได้เพื่อเป็นทางเลือกให้พนักงาน โดยพนักงานจะสมัครเป็นสมาชิกกองทุนตามความสมัครใจหลังจากได้รับการบรรจุเป็นพนักงานประจำตามข้อบังคับของกองทุนฯ สมาชิกต้องจ่ายเงินสะสมเป็นรายเดือนเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 3 ถึงร้อยละ 15 ของเงินเดือนสมาชิกขึ้นอยู่กับอายุงานของสมาชิกแต่ละคนและจะได้รับประโยชน์ดังกล่าวตามข้อบังคับของกองทุน

จำนวนที่บริษัทฯจ่ายสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 98 ล้านบาท (2562: 97 ล้านบาท) ถือเป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน

25.2 ประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้อง

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ยอดคงเหลือยกมาต้นปี	25	25
เพิ่มประมาณการหนี้สิน	11	-
ลดประมาณการหนี้สิน	(10)	-
ยอดคงเหลือปลายปี	26	25

26. ดอกเบี้ยค้างจ่าย

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ตั๋วสัญญาใช้เงิน	4	7
เงินกู้ยืม	19	52
หุ้นกู้	495	445
รวม	518	504

27. หนี้สินตามสัญญาเช่า

บริษัทฯได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าอาคารและส่วนปรับปรุงอาคาร และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ใช้ในการดำเนินงานของกิจการโดยมีกำหนดการชำระค่าเช่าเป็นรายเดือน อายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 3 - 10 ปี

ยอดคงเหลือของบัญชีหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14
หัก: ดอกเบี้ยรอการตัดบัญชี	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	14

การวิเคราะห์การครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่าของบริษัทฯ แสดงดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกินกว่า 5 ปี	รวม
ผลรวมของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่า	-	14	-	14
ดอกเบี้ยรอการตัดบัญชี	-	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	14	-	14

บริษัทฯมีกระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดตามสัญญาเช่าในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 14 ล้านบาท และมีค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 12 ล้านบาท

28. หนี้สินอื่น

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
ภาษีค้างจ่าย	323	346
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	280	739
เงินมัดจำและเงินประกัน	42	107
ภาระหนี้ระหว่าง บมจ. กรุงเทพฯพาณิชย์การและบริษัทฯ	19	19
บัญชีพักรับชำระหนี้และเช็ครอเรียกเก็บ	111	80
บัญชีพักรอการตัดชำระหนี้	144	137
เจ้าหนี้สถาบันการเงินที่ขายสิทธิเรียกร้อง	370	-
อื่น ๆ	44	51
รวม	1,333	1,479

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เงินมัดจำและเงินประกันส่วนหนึ่งจำนวน 31 ล้านบาท และ 95 ล้านบาท เป็นเงินมัดจำจากการขายทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 เจ้าหนี้สถาบันการเงินที่ขายสิทธิเรียกร้อง จำนวน 370 ล้านบาท เป็นมูลค่าส่วนที่ค้างชำระค่าซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ตามสัญญาโอนสินทรัพย์ เมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2563 ซึ่งได้ชำระเป็นเงินสด ณ วันทำสัญญาแล้วจำนวน 25% ของราคาซื้อและส่วนที่เหลือชำระเป็นเงินสดใช้เงินภายในวันที่ 16 มีนาคม 2564

29. ทุนเรือนหุ้น

เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2562 ได้มีมติอนุมัติยืนยันการจัดสรรหุ้นสามัญเพิ่มทุนของบริษัทฯจำนวน 510 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 5 บาท ซึ่งได้มีการอนุมัติไว้เดิมตามมติที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2561 โดยที่ประชุมได้มีการอนุมัติการจัดสรรไว้ดังนี้

1. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 280 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายต่อประชาชนเป็นครั้งแรก ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการกันหุ้นสามัญเพิ่มทุนบางส่วนเพื่อเสนอขายและจัดสรรให้แก่ผู้ลงทุนหลักโดยเฉพาะเจาะจง
2. หุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวนไม่เกิน 230 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายต่อผู้จัดหาหุ้นส่วนเกิน เพื่อรองรับการใช้สิทธิของผู้จัดหาหุ้นส่วนเกินภายใต้แผนการจัดสรรหุ้นเกินกว่าจำนวนที่จัดจำหน่าย (ถ้ามี)

ในเดือนธันวาคม 2562 บริษัทฯได้เสนอขายหุ้นสามัญเพิ่มทุนจำนวน 280 ล้านหุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 5 บาท รวมเป็นเงิน 1,400 ล้านบาท เพื่อเสนอขายแก่ประชาชนทั่วไป (Initial Public Offering) ในราคาหุ้นละ 17.50 บาท รวมเป็นเงิน 4,900 ล้านบาท โดยมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 3,399 ล้านบาท (สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการเสนอขายจำนวน 101 ล้านบาท) ทำให้บริษัทฯมีหุ้นสามัญออกและชำระแล้วเพิ่มเป็น 15,075 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 14 มกราคม 2563 บริษัทฯได้ออกหุ้นเพิ่มทุนอีกจำนวน 217 ล้านหุ้น มูลค่าตราไว้หุ้นละ 5 บาท โดยเสนอขายในราคาหุ้นละ 17.50 บาท ให้แก่บุคคลในวงจำกัดตามเงื่อนไขการให้สิทธิผู้จัดหาหุ้นส่วนเกินซื้อหุ้นภายหลังจากการจัดจำหน่ายหุ้นที่มีการจัดสรรหุ้นส่วนเกินแล้ว รวมเป็นเงินจำนวน 3,798 ล้านบาท โดยมีส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจำนวน 2,645 ล้านบาท (สุทธิจากค่าใช้จ่ายในการเสนอขายจำนวน 68 ล้านบาท) ทำให้บริษัทฯมีทุนจดทะเบียนและเรียกชำระแล้วเพิ่มขึ้นจาก 15,075 ล้านบาท เป็นจำนวน 16,160 ล้านบาท โดยบริษัทฯได้ดำเนินการจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีทุนจดทะเบียนและมีทุนเรียกชำระเต็มมูลค่าแล้ว ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
<u>ทุนจดทะเบียน</u>				
ทุนจดทะเบียน ณ วันต้นปี	3,245	16,225	3,245	16,225
ทุนจดทะเบียน ณ วันปลายปี	3,245	16,225	3,245	16,225

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562	
	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)
ทุนออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว				
ทุนออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว ณ วันต้นปี	3,015	15,075	2,735	13,675
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ 280,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท	-	-	280	1,400
เพิ่มทุนหุ้นสามัญ 217,042,300 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 5 บาท	217	1,085	-	-
ทุนออกจำหน่ายและเรียกชำระแล้ว ณ วันปลายปี	3,232	16,160	3,015	15,075

30. สำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทฯต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบัน บริษัทฯได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

31. การบริหารจัดการทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือ การจัดให้มีโครงสร้างทุนที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และเสริมสร้างมูลค่าการถือหุ้นให้กับผู้ถือหุ้น โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีอัตราส่วนหนี้สินต่อทุนเท่ากับ 2.16: 1 (2562: 1.91: 1)

32. รายได้ดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้		
- รายได้ดอกเบี้ย - ส่วนที่ได้รับเงินแล้ว	840	1,518
- รายได้ดอกเบี้ย - ส่วนที่ค้างรับ	5,047	-
- รายได้ดอกเบี้ย - กำไรจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	3,835	7,450
รวมเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	9,722	8,968
เงินฝากสถาบันการเงิน	5	16
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	1	34
ส่วนปรับมูลค่าเงินรอรับจากการขายทอดตลาด	119	-
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	95	108
อื่น ๆ	4	14
รวมรายได้ดอกเบี้ย	9,946	9,140

รายได้ดอกเบี้ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 รวมรายได้ดอกเบี้ยจากเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ยังไม่ได้รับชำระจำนวน 5,047 ล้านบาท ซึ่งบริษัทฯได้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างตามนโยบายการบัญชี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯบันทึกผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับรายได้ดอกเบี้ยของลูกหนี้เหล่านี้ไว้เป็นจำนวน 4,755 ล้านบาท

33. ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ตราสารหนี้ที่ออก - หุ้นกู้	1,571	1,270
ตราสารหนี้ที่ออก - ตั๋วสัญญาใช้เงิน	100	225
เงินกู้ยืม	720	637
รวมค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	2,391	2,132

34. ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลกำไรหรือขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใหม่สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (โอนกลับ)	
- เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	407
- เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ - ดอกเบี้ยค้างรับ	4,755
- ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	159
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน	1
กำไรจากการโอนขายลูกหนี้	(8)
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ	4
ขาดทุน (กำไร) จากการปรับโครงสร้างหนี้ของลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	(119)
รวม	5,199

35. หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	
- เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ (โอนกลับ)	135
รวม	135

36. กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับปี (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างปี

37. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผล	อนุมัติโดย	เงินปันผลจ่าย (ล้านบาท)	เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลระหว่างกาล	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม 2563	3,394	1.05
		3,394	
เงินปันผลพิเศษ	ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 3/2562 เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2562	13,000	4.7532
เงินปันผลสำหรับปี 2561	ที่ประชุมสามัญประจำปี เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2562	3,121	1.1413
		16,121	

38. รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

38.1 ลักษณะและความสัมพันธ์

เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำงบการเงิน บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ โดยบริษัทฯมีอำนาจควบคุมทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญต่อบุคคลหรือกิจการในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหาร หรือบริษัทฯอยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญเดียวกันกับบุคคลหรือกิจการนั้น การเกี่ยวข้องกันนี้อาจเป็นรายบุคคลหรือเป็นกิจการ ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทฯ แต่ละรายการบริษัทฯคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

ความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน แสดงได้ดังนี้

รายชื่อบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์กับบริษัทฯ
กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน	ผู้ถือหุ้นใหญ่
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัทกรุงไทย - แอกซ่าประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัทกรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	มีผู้ถือหุ้นร่วมกัน
บริษัทบาโฮมา จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัทสหธร จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท บิ๊กเอสพีวี จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน
บริษัท อริยวิทย์ จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน

38.2 ยอดคงค้างและรายการที่สำคัญในระหว่างปี

ในระหว่างปี บริษัทฯมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างบริษัทฯ บุคคล หรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธันวาคม		
	2563	2562	นโยบายการกำหนดราคา
<u>ผู้ถือหุ้นร่วมกัน</u>			
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย	147	59	ตามหนังสือชี้ชวนหรือตามอัตราที่ตกลงร่วมกัน
<u>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</u>			
รายได้จากเงินปันผลรับ	25	37	ตามอัตราที่ตกลงร่วมกัน
<u>ผู้ถือหุ้นใหญ่</u>			
ค่าธรรมเนียมจ่ายแทนผู้ถือหุ้น	-	14	ตามที่เกิดขึ้นจริง

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
<u>ผู้ถือหุ้นร่วมกัน</u>		
เงินฝากสถาบันการเงิน	30	11
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - ตั๋วสัญญาใช้เงินและเงินกู้ยืม	2,511	1,428
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - หุ้นกู้	3,392	1,009
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	17	4
<u>บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	271	2
สินทรัพย์อื่น - เงินปันผลค้างรับ	24	36
<u>บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน</u>		
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม - หุ้นกู้	13	-

38.3 รายการเคลื่อนไหวของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

รายการเคลื่อนไหวของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมระหว่างบริษัทฯและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,658	6,675	(4,729)	3,604
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	749	1,528	(53)	2,224
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	30	45	-	75
บุคคลที่เกี่ยวข้องกัน	-	13	-	13
รวม	2,437	8,261	(4,782)	5,916

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562			
	ยอดต้นปี	เพิ่มขึ้น	ลดลง	ยอดปลายปี
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม				
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)	1,644	6,144	(6,130)	1,658
บริษัท กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	532	720	(503)	749
บริษัท กรุงไทยพานิชประกันภัย จำกัด (มหาชน)	30	-	-	30
รวม	2,206	6,864	(6,633)	2,437

39. ค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหาร

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีค่าตอบแทนที่จ่ายให้ผู้บริหารสำคัญตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 24 (ปรับปรุง 2562) เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งผู้บริหารสำคัญประกอบด้วย กรรมการ ผู้บริหารระดับผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป รวมถึงผู้บริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป มีดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2563	2562
ผลประโยชน์ระยะสั้น	82	109
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	10	23
รวม	92	132

40. ส่วนงานดำเนินงาน

บริษัทฯดำเนินกิจการในส่วนงานหลักคือ ธุรกิจบริหารสินทรัพย์ และดำเนินธุรกิจในส่วนงานทางภูมิศาสตร์หลักในประเทศไทย ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานที่นำเสนอนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของบริษัทฯที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการจัดสรรทรัพยากรให้กับหน่วยงานและประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ทั้งนี้ บริษัทฯกำหนดส่วนงานดำเนินงานตามผลิตภัณฑ์และบริการ ดังนี้

1. รับซื้อ/รับโอนสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL) จากสถาบันการเงินต่าง ๆ มาบริหารจัดการด้วยแนวทางการเจรจาประนอมหนี้เป็นหลัก เพื่อให้ได้ข้อยุติที่ได้รับผลประโยชน์สูงสุดร่วมกัน
2. รับซื้อ/รับโอนทรัพย์สินรอการขาย (NPA) จากสถาบันการเงินต่าง ๆ รับโอนทรัพย์ชำระหนี้จากลูกหนี้และประมูลซื้อทรัพย์หลักประกันของลูกหนี้จากกรมบังคับคดีมาบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาปรับปรุงทรัพย์ให้มีสภาพดีพร้อมอยู่เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่ม ซึ่งจะทำให้ทรัพย์ตอบสนองต่อความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

40.1 ฐานะการเงินจำแนกตามส่วนงานดำเนินงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 เป็นดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563		
	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์		
	สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL)	ทรัพย์สินรอการขาย NPA) และเงินลงทุนในหลักทรัพย์	รวม
เงินลงทุน	-	451	451
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	77,726	-	77,726
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	-	728	728
ทรัพย์สินรอการขาย	-	28,078	28,078
รวม	77,726	29,257	106,983
สินทรัพย์ที่ไม่ได้มีการปันส่วน			25,087
รวม			132,070

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562		
	ธุรกิจบริหารสินทรัพย์		
	สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL)	ทรัพย์สินรอการขาย (NPA) และเงินลงทุนในหลักทรัพย์	รวม
เงินลงทุน	-	70	70
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	77,375	-	77,375
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	-	649	649
ทรัพย์สินรอการขาย	-	23,899	23,899
รวม	77,375	24,618	101,993
สินทรัพย์ที่ไม่ได้มีการปันส่วน			17,926
รวม			119,919

บริษัทฯ ไม่มีการจำแนกหนี้สินออกตามส่วนงาน

40.2 ผลการดำเนินงานจำแนกตามส่วนงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563		
	สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL)	ทรัพย์สินรอการขาย (NPA) และเงินลงทุนในหลักทรัพย์	รวม
รายได้ดอกเบี้ย	9,841	100	9,941
รายได้ดอกเบี้ย-เงินฝากธนาคาร	-	5	5
รวมรายได้ดอกเบี้ย	9,841	105	9,946
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	-	2,015	2,015
กำไรจากการขายผ่อนชำระ	-	404	404
รวมรายได้	9,841	2,524	12,365
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ			79
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			(2,391)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			(2,658)
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			(5,199)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้			2,196
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้			(355)
กำไรสุทธิ			1,841

(หน่วย: ล้านบาท)

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2562		
	สินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL)	ทรัพย์สินรอการขาย (NPA) และเงินลงทุนในหลักทรัพย์	รวม
			(ปรับปรุงใหม่)
รายได้ดอกเบี้ย	8,968	156	9,124
รายได้ดอกเบี้ย-เงินฝากธนาคาร	-	16	16
รวมรายได้ดอกเบี้ย	8,968	172	9,140
กำไรจากการขายทรัพย์สินรอการขาย	-	2,907	2,907
กำไรจากการขายผ่อนชำระ	-	94	94
รวมรายได้	8,968	3,173	12,141
รายได้จากการดำเนินงานอื่น ๆ			95
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย			(2,132)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน			(3,757)
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ			(135)
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้			6,212
รายได้ภาษีเงินได้			4,467
กำไรสุทธิ			10,679

40.3 ข้อมูลเกี่ยวกับเขตภูมิศาสตร์

บริษัทฯดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย ดังนั้น รายได้และสินทรัพย์ที่แสดงอยู่ในงบการเงิน จึงถือเป็นการรายงานตามเขตภูมิศาสตร์แล้ว

40.4 ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯไม่มีรายได้จากลูกค้ารายใดที่มีมูลค่าเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกิจการ (2562: 1 ราย เป็นจำนวนเงิน 3,564 ล้านบาท ซึ่งมาจากผลการดำเนินงานของส่วนงานสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL))

41. ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงาน

บริษัทฯได้ทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าที่ดิน พื้นที่ในอาคาร เครื่องใช้สำนักงาน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ที่มีระยะเวลาสัญญาไม่เกิน 1 ปี และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ รวมจำนวน 0.1 ล้านบาท

42. การค้ำประกัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารในนามบริษัทฯ เหลืออยู่เป็นจำนวน 4 ล้านบาท เพื่อค้ำประกันการใช้ไฟฟ้าและอื่น ๆ

43. หนี้สินที่อาจเกิดขึ้นในภายหน้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯถูกฟ้องดำเนินคดี มีทุนทรัพย์ที่ถูกฟ้องรวม 498 ล้านบาท (2562: 524 ล้านบาท) โดยคดีที่ถูกฟ้องเป็นคดีแพ่ง ที่มีมูลละเมิดเรียกค่าเสียหายอันเป็นเรื่องปกติที่เกิดขึ้นได้จากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งฝ่ายบริหารของบริษัทฯเชื่อว่าเมื่อคดีถึงที่สุดจะไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯแต่อย่างใด

44. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญ โดยแบ่งความเสี่ยงออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงด้านการเงิน เพื่อให้สามารถกำหนดแนวทางหรือบริหารจัดการความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพสรุปได้ดังนี้

44.1 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดแผนกลยุทธ์ไม่เหมาะสมหรือเกิดจากการปรับแผนกลยุทธ์ที่ไม่สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอก อันส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายตามแผนกลยุทธ์/แผนดำเนินงานที่บริษัทฯกำหนด ตลอดจนกระทบต่อรายได้ ฐานะทางการเงิน ความสามารถในการแข่งขันและความดำรงอยู่ของบริษัทฯ

44.2 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)

ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการกำกับดูแลกิจการ ธรรมาภิบาลในองค์กรและการควบคุมภายในที่ไม่เพียงพอ โดยอาจเกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงานหรือเหตุการณ์ภายนอกอันส่งผลกระทบต่อรายได้และฐานะการเงินของบริษัทฯ

44.3 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk)

ก) ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)

การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาของบริษัทฯไม่สามารถปฏิบัติได้ตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่รับโอนหรือซื้อมา ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ การลงทุนในหลักทรัพย์ และการก่อภาระผูกพัน โดยมีวัตถุประสงค์สำคัญเพื่อให้การทำธุรกรรมการบริหารสินทรัพย์ของบริษัทฯ มีคุณภาพสอดคล้องกับกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และมีการคำนึงถึงความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

สำหรับธุรกิจบริษัทบริหารสินทรัพย์ (AMC) ที่รายได้ไม่ได้เกิดจากการปล่อยสินเชื่อให้แก่ลูกค้า แต่มีรายได้จากการนำสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL/NPA) มาบริหารจัดการและจำหน่ายออกไป ดังนั้น ธุรกิจจะมีความเสี่ยงจากคุณภาพของสินทรัพย์ (Asset Quality Risk) เป็นหลัก

<u>เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านคุณภาพของสินทรัพย์</u>

- การกำหนดราคาซื้อสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL/NPA) ด้วยการพิจารณาจากปัจจัยที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ได้แก่ ประวัติ/สถานะลูกหนี้ ภาระหนี้สิน คุณภาพหลักประกัน คุณภาพของทรัพย์สินรอการขาย รวมถึงสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น ภาวะการแข่งขัน ภาวะเศรษฐกิจ เป็นต้น เพื่อทำให้บริษัทฯมีการกำหนดราคาซื้อสินทรัพย์ที่เหมาะสมหรือไม่สูงกว่าราคาประเมินทรัพย์หลักประกัน เพื่อลดความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจซื้อสินทรัพย์ในราคาที่สูงเกินไป
- การบริหารจัดการลูกหนี้ตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่อาจไม่สามารถผ่อนชำระหนี้ได้ตามสัญญาหรือชำระตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ บริษัทฯมีการพิจารณา/ทบทวนถึงความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้โดยมีระบบ Aging รายงานลูกหนี้ค้างชำระเกิน 30 วัน 60 วัน และ 90 วัน เพื่อใช้ในการเตือนล่วงหน้า กรณีลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้ และหาแนวทางเจรจาแก้ไขได้ทัน หากไม่สามารถเจรจาหาข้อยุติได้ ต้องดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายเพื่อสร้างสภาพบังคับต่อไป
- การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (Non-Performing Assets - NPA) ให้เกิดประสิทธิภาพ และการพัฒนาปรับปรุงทรัพย์ให้สภาพที่ดีพร้อมใช้ประโยชน์ และให้เป็นที่ต้องการของตลาดมากขึ้น เพื่อให้สามารถจำหน่ายได้โดยเร็ว ซึ่งบริษัทฯได้มีแผนงานในการส่งเสริมและการสนับสนุนการจำหน่ายทรัพย์ โดยจัดแคมเปญ/กิจกรรม/โครงการส่งเสริมการขาย เพื่อเพิ่มยอดการจำหน่ายทรัพย์และเร่งระบายทรัพย์ที่ขายยาก หากมีทรัพย์ที่อายุถือครองนานจำนวนมากอาจส่งผลให้บริษัทฯมีค่าใช้จ่ายที่เพิ่มมากขึ้น

<u>ฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต</u>

ตารางด้านล่างนี้แสดงฐานะเปิดสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับเครื่องมือทางการเงิน โดยฐานะเปิดต่อความเสี่ยงสูงสุดเป็นมูลค่าขั้นต้นของเครื่องมือทางการเงิน และโดยไม่คำนึงถึงหลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน	7,708	1,379
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	77,726	77,375
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	728	649
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	9,801	9,596
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ	830	888
สินทรัพย์อื่น		
ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ	40	51
เงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดี	30	31
รวมฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต	96,863	89,969

<u>การวิเคราะห์คุณภาพด้านเครดิต</u>

ความเสี่ยงด้านเครดิตเป็นความเสี่ยงที่ลูกหนี้หรือคู่สัญญาจะไม่สามารถปฏิบัติได้ตามสัญญาส่งผลให้บริษัทฯขาดทุน บริษัทฯกำหนดนโยบายในการป้องกันความเสี่ยงด้านเครดิต โดยต้องมีการติดตามและควบคุมไม่ให้ลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้หรือติดตามให้ลูกหนี้ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ หากมีการผิดนัดชำระหนี้หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญาฯ จะต้องเร่งเจรจากับลูกหนี้เพื่อให้ได้ข้อยุติโดยเร็ว หากไม่สามารถเจรจากับลูกหนี้ได้ต้องดำเนินการตามกระบวนการทางกฎหมายเพื่อให้เกิดสภาพบังคับกับลูกหนี้และหลักประกันต่อไป

ตารางด้านล่าง แสดงข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงิน จำนวนเงินที่แสดงในตารางสำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน คือ มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น (ก่อนหักค่าเผื่อการด้อยค่า)

คำอธิบายของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือน ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ การด้อยค่าด้านเครดิต และการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการอธิบายไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 4

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ	รวม
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน					
ระดับน่าลงทุน (Investment grade)	7,709	-	-	-	7,709
รวม	7,709	-	-	-	7,709
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(1)	-	-	-	(1)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	7,708	-	-	-	7,708
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ					
ด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ	-	-	-	90,969	90,969
รวม	-	-	-	90,969	90,969
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(13,243)	(13,243)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	-	-	-	77,726	77,726
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ					
ไม่ค้างชำระ	1,223	39	298	-	1,560
ค้างชำระ 1 - 30 วัน	103	98	3	-	204
ค้างชำระ 31 - 90 วัน	-	194	8	-	202
ค้างชำระ 91 - 180 วัน	-	-	128	-	128
ค้างชำระ 181 วัน - 12 เดือน	-	-	346	-	346
ค้างเกิน 12 เดือนขึ้นไป	-	-	33	-	33
รวม	1,326	331	816	-	2,473
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(12)	(19)	(128)	-	(159)
หัก กำไรขั้นต้นลูกหนี้ขายผ่อนชำระรอตัดบัญชี	(1,028)	(208)	(350)	-	(1,586)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	286	104	338	-	728

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563				
	สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Lifetime ECL-not credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Lifetime ECL - credit impaired)	สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ	รวม
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด					
ระดับน่าลงทุน (Investment grade)	9,907	-	-	-	9,907
รวม	9,907	-	-	-	9,907
หัก: ส่วนปรับมูลค่า	(106)	-	-	-	(106)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	9,801	-	-	-	9,801
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์					
ระดับน่าลงทุน (Investment grade)	520	-	-	-	520
ด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อเกิดรายการ	-	-	-	319	319
รวม	520	-	-	319	839
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(9)	(9)
มูลค่าตามบัญชี	520	-	-	310	830

ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ และเงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดีจัดเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (12-month ECL) เนื่องจากไม่มีการค้างชำระจากพนักงานและมีความเสี่ยงด้านเครดิตอยู่ในระดับต่ำ

<u>หลักประกันและการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือ</u>

บริษัทฯมีหลักประกันที่ถือไว้ และมีการดำเนินการใด ๆ เพื่อเพิ่มความน่าเชื่อถือของฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต โดยรายละเอียดของหลักประกันที่บริษัทฯ ถือไว้สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละประเภทมีดังนี้

(หน่วย:ล้านบาท)

	ฐานะเปิดต่อความเสี่ยงที่มีหลักประกัน		
	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	ประเภทของหลักประกันหลัก
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	86,721	79,386	ที่ดิน ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง อาคารห้องชุด สิทธิการเช่า เครื่องจักร เงินฝาก หลักทรัพย์
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	2,473	1,542	ที่ดิน ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง อาคารห้องชุด และอาคารสำนักงาน

ข) ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทฯอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยและราคาของหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการลงทุนของบริษัทฯ ความเสี่ยงด้านตลาดประกอบด้วยความเสี่ยง 3 ประเภท คือ ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย ราคาของหลักทรัพย์ และราคาของหลักประกัน เนื่องจากบริษัทฯเน้นการบริหารสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ ความเสี่ยงด้านการตลาดจึงรวมถึง ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาดของหลักประกันของลูกหนี้

1) ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

คือ ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินทั้งด้านสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปตามทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ดังนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่จำแนกตามอัตราดอกเบี้ย ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2563			
	มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	5	5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
- เงินฝากสถาบันการเงิน	4,079	3,502	128	7,709
เงินลงทุน	-	-	451	451
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	10,703	80,266	-	90,969
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	2,108	360	5	2,473
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	-	-	9,801	9,801
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ	-	-	839	839
สินทรัพย์อื่น				
ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ	36	3	1	40
เงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดี	-	-	30	30
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	28,355	55,557	3,509	87,421

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2562			
	มีอัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	มีอัตราดอกเบี้ยคงที่	ไม่มีดอกเบี้ย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินสด	-	-	5	5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน				
- เงินฝากสถาบันการเงิน	1,303	-	76	1,379
เงินลงทุน	-	-	482	482
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	8,844	74,778	-	83,622
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	1,349	193	-	1,542
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	-	-	9,596	9,596
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ	-	-	888	888
สินทรัพย์อื่น				
ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ	45	4	2	51
เงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดี	-	-	31	31
หนี้สินทางการเงิน				
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	25,470	47,872	2,346	75,688

เครื่องมือทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ มีวันที่กำหนดอัตราใหม่หรือวันครบกำหนด (แล้วแต่วันใดจะถึงก่อน) นับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2563						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย
							ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน	-	3,502	-	-	-	3,502	0.35
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	80,230	19	15	2	-	80,266	5.25 - 7.00
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	280	80	-	-	-	360	6.00 - 6.50
ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	2	1	3	3.5
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	3,111	4,332	29,158	18,956	55,557	1.60 - 4.3

(หน่วย: ล้านบาท)

รายการ	31 ธันวาคม 2562						
	ระยะเวลาการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันครบกำหนด						
	เมื่อทวงถาม	0 - 3 เดือน	3 - 12 เดือน	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ย
							ร้อยละ
สินทรัพย์ทางการเงิน							
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน -							
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	-	-	-	-	-	0.60
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	74,710	18	47	3	-	74,778	6.03 - 7.00
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	-	-	24	169	-	193	6.00
ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ย							
ค้างรับ	-	-	1	2	1	4	3.5
หนี้สินทางการเงิน							
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	602	2,603	22,726	21,941	47,872	2.25 - 4.30

<u>ความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย</u>

ความเสี่ยงของสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ประเมินจากความอ่อนไหวของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิในระยะเวลา 1 ปี ต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ภายใต้โครงสร้างสินทรัพย์และหนี้สินที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยของบริษัทฯ ณ วันที่ในงบการเงิน โดยกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเกิดขึ้นทันทีและยังไม่พิจารณาถึงการขยายตัวตามปกติของสินทรัพย์และหนี้สิน แสดงดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	ความอ่อนไหวของรายได้ดอกเบี้ยสุทธิเพิ่มขึ้น (ลดลง) ณ วันที่ 31 ธันวาคม
การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย	
ดอกเบี้ยขึ้นร้อยละ 1	303
ดอกเบี้ยลงร้อยละ 1	(269)

อย่างไรก็ตาม ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้างต้นไม่รวมถึงความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยที่เกิดจากเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้เนื่องจากลูกหนี้ของบริษัทฯส่วนใหญ่เป็นลูกหนี้ด้อยคุณภาพที่ซื้อมาหรือเป็นลูกหนี้ที่มีการเจรจาปรับโครงสร้างหนี้แต่มีความไม่แน่นอนในการจ่ายชำระตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา ดังนั้น ความเสี่ยงของสินทรัพย์ที่อ่อนไหวต่อการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยที่แสดงนี้ไม่ได้นับรวมถึงสถานะของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

2) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของตราสารทุน

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุนหรือหุ้นทุน ที่มีผลให้มูลค่าของตราสารทุนเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งอาจทำให้เกิดความผันผวนต่อรายได้หรือมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทฯทั้งในปัจจุบันและอนาคต

อย่างไรก็ดี เงินลงทุนในหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ส่วนใหญ่เป็นหลักทรัพย์หรือหุ้นที่ได้มาจากการตีโอนชำระหนี้ มิได้เป็นหลักทรัพย์เพื่อการค้า (Trading Portfolio) แม้ว่าราคาหลักทรัพย์จะผันผวนไปตามราคาตลาดแต่ละขณะ บริษัทฯไม่มีนโยบายถือครองหลักทรัพย์เพื่อการเก็งกำไร แต่เป็นการทยอยจำหน่ายหลักทรัพย์ออกไป โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการจำหน่ายหลักทรัพย์อย่างเหมาะสมในแต่ละขณะ และมีการติดตามเพื่อการรับรู้มูลค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามราคาตลาดในแต่ละสิ้นงวดบัญชี

ดังนั้น บริษัทฯจึงไม่ได้มีการคำนวณความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของตลาดของเงินลงทุน

3) ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของหลักประกัน

คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาตลาดของหลักประกันของลูกหนี้ ซึ่งเป็นความเสี่ยงจากการที่มูลค่าของสินทรัพย์ที่เปลี่ยนแปลงตามภาวะตลาดที่มีผลกระทบต่อรายได้ที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง บริษัทฯมีการทบทวนราคาประเมินตามที่ ธปท. กำหนด โดยจะทบทวนราคาประเมินของหลักประกันสำหรับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพทุก 3 ปี หรือตามสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมีนัยสำคัญ และมีการตั้งค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้อย่างเพียงพอและสามารถรองรับความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการเสื่อมค่า/ด้อยค่าของหลักประกันสำหรับสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ

ค) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)

ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทฯไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ทันเวลาที่ครบกำหนดชำระหนี้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอหรือสามารถหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อรายได้และฐานะการเงินของบริษัทฯ

<u>เครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง</u>

บริษัทฯมีการกำหนดนโยบายการบริหารสภาพคล่อง การควบคุมเพดาน/ระดับความเสี่ยงด้านสภาพคล่องให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และกำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการติดตามและควบคุมสถานะความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง โดยผู้บริหารและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ คณะทำงานเพื่อการบริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สิน คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องได้แก่ ประมาณการกระแสเงินสดรับและจ่าย เพื่อประเมินฐานะสภาพคล่องในแต่ละช่วงเวลาต่าง ๆ การวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ และการทดสอบภาวะวิกฤตของฐานะสภาพคล่องทางการเงินของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯได้วางแนวทางในการจัดทำแผนรองรับเหตุฉุกเฉินด้านสภาพคล่อง (Contingency Funding Plan) ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉิน เพื่อเตรียมความพร้อมในการจัดหาแหล่งเงินทุนที่จะทำให้ได้รับกระแสเงินสดอย่างเพียงพอและทันเวลา ภายใต้ต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม ในกรณีเกิดวิกฤตทางด้านสภาพคล่อง

วันครบกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563					
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	5	-	-	-	-	5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน	4,207	3,502	-	-	-	7,709
เงินลงทุน	-	-	-	-	451	451
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ *	81,665	3,029	5,588	687	-	90,969
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	507	1,225	499	242	-	2,473
เงินรอรับคืนจากการขายทอดตลาด	-	-	-	-	9,801	9,801
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ	-	-	-	-	830	830
สินทรัพย์อื่น						
ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ	-	7	19	14	-	40
เงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดี	-	-	-	-	30	30
หนี้สินทางการเงิน						
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	22,530	45,583	19,308	-	87,421

* เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่ไม่ได้ปรับโครงสร้างหนี้และที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วแต่ค้างชำระมากกว่า 3 เดือน จัดไว้เป็นประเภทเมื่อทวงถาม สำหรับเงินให้สินเชื่อฯ ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้แต่ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน แสดงจำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระโดยอ้างอิงจากสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเงินรับตามสัญญาเป็นจำนวนที่บริษัทฯจะได้รับชำระตามสิทธิเรียกร้องที่มีกับลูกหนี้ ซึ่งจะสูงกว่าหรือเท่ากับยอดเงินให้สินเชื่อทางบัญชี บริษัทฯจึงแสดงยอดเงินที่จะได้รับชำระไม่เกินราคาทุนของลูกหนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562					
	เมื่อทวงถาม	น้อยกว่า 1 ปี	มากกว่า 1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มีกำหนด	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสด	5	-	-	-	-	5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน	1,379	-	-	-	-	1,379
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	-	-	-	-	482	482
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ *	77,791	1,680	4,151	-	-	83,622
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	166	597	582	197	-	1,542
เงินรอรับคืนจากการขายทอดตลาด	-	-	-	-	9,596	9,596
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์และอื่น ๆ	-	-	-	-	888	888
สินทรัพย์อื่น						
ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ	-	8	24	19	-	51
เงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดี	-	-	-	-	31	31
หนี้สินทางการเงิน						
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	-	20,237	33,399	22,052	-	75,688

* เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่ไม่ได้ปรับโครงสร้างหนี้และที่ปรับโครงสร้างหนี้แล้วแต่ค้างชำระมากกว่า 3 เดือน จัดไว้เป็นประเภทเมื่อทวงถาม สำหรับเงินให้สินเชื่อฯ ที่มีการปรับโครงสร้างหนี้แต่ค้างชำระน้อยกว่า 3 เดือน แสดงจำนวนเงินที่ถึงกำหนดชำระโดยอ้างอิงจากสัญญาปรับโครงสร้างหนี้ อย่างไรก็ตาม เนื่องจากเงินรับตามสัญญาเป็นจำนวนที่บริษัทฯจะได้รับชำระตามสิทธิเรียกร้องที่มีกับลูกหนี้ ซึ่งจะสูงกว่าหรือเท่ากับยอดเงินให้สินเชื่อทางบัญชี บริษัทฯจึงแสดงยอดเงินที่จะได้รับชำระไม่เกินราคาทุนของลูกหนี้

45. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

45.1 ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 และ 2562 บริษัทฯมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม หรือวัดมูลค่าตามราคาทุนตัดจำหน่ายแต่ต้องเปิดเผยมูลค่ายุติธรรม แยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2563				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุน					
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	451	58	-	393	451
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสด	5	5	-	-	5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน	7,708	7,708	-	-	7,708
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ	77,726	-	-	77,726	77,726
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระและดอกเบี้ยค้างรับ	728	-	-	2,473	2,473
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	9,801	-	-	9,801	9,801
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์สุทธิและอื่น ๆ	830	-	-	830	830
สินทรัพย์อื่น					
- ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ	40	-	-	40	40
- เงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดี	30	-	-	30	30
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	87,421	-	54,644	33,305	87,949

(หน่วย: ล้านบาท)

	31 ธันวาคม 2562				
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม			
		ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
ตราสารทุนในความต้องการของตลาดในประเทศ	65	65	-	-	65
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินสด	5	5	-	-	5
รายการระหว่างธนาคารและตลาดเงิน - เงินฝากสถาบันการเงิน	1,379	1,379	-	-	1,379
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนทั่วไป	5	-	-	535	535
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	77,375	-	-	77,375	77,375
ลูกหนี้ขายผ่อนชำระ	649	-	-	1,542	1,542
เงินรอรับจากการขายทอดตลาด	9,596	-	-	9,596	9,596
เงินทดรองจ่ายค่าธรรมเนียมในการซื้อทรัพย์สุทธิและอื่น ๆ	888	-	-	888	888
สินทรัพย์อื่น					
- ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ	51	-	-	51	51
- เงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดี	31	-	-	31	31
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืม	75,688	-	46,406	30,717	77,123

บริษัทฯมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

(ก) สินทรัพย์ทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้นหรือสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการคิดดอกเบี้ยในอัตราเทียบเคียงกับตลาด ได้แก่ เงินสด เงินฝากสถาบันการเงิน ลูกหนี้สวัสดิการพนักงานและดอกเบี้ยค้างรับ และเงินทดรองจ่ายค่าใช้จ่ายดำเนินคดี มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ดังกล่าวประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน

(ข) เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ประมาณมูลค่ายุติธรรมเทียบเท่ากับมูลค่าตามบัญชี โดยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดและระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับจากลูกหนี้หรือจากการจำหน่ายหลักประกันและคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตของลูกหนี้

(ค) มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้ขายผ่อนชำระที่คิดดอกเบี้ยในอัตราเทียบเคียงกับตลาด ดังนั้น มูลค่ายุติธรรมของลูกหนี้ขายผ่อนชำระประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินก่อนหักกำไรขั้นต้นของลูกหนี้ขายผ่อนชำระรอตัดบัญชี

(ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินรอรับจากการขายทอดตลาดคำนวณกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบัน ซึ่งมูลค่ายุติธรรมของเงินรอรับจากการขายทอดตลาดมีมูลค่าเทียบเท่ามูลค่าตามบัญชี

(จ) มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมประเภทที่มีอัตราดอกเบี้ยปรับตามอัตราตลาดประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยเทียบเคียงกับมูลค่าทางบัญชี และสำหรับตราสารหนี้ที่ออกและเงินกู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดจ่ายในอนาคตคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยประมาณในตลาดปัจจุบันสำหรับเงินกู้ยืมที่มีเงื่อนไขใกล้เคียงกัน

(ฉ) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนกรณีที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดโดยคำนวณมูลค่ายุติธรรมโดยอ้างอิงอัตราเงินปันผลตอบแทนที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันในตลาด หรือคำนวณจากมูลค่ายุติธรรมทางบัญชี (Book Value : BV) ตามงบการเงินล่าสุด และมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่อยู่ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในระหว่างปีปัจจุบัน บริษัทฯ ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

45.2 การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมเป็นประจำและมีลำดับขั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย: ล้านบาท)

	เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2563	5
ผลกระทบสะสมจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน กลุ่มเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติ	403
ขายระหว่างปี	(1)
ขาดทุนสุทธิที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(14)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563	393

46. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินโดยคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2564

รางวัลแห่งความภาคภูมิใจ

ปี 2563



BAM กับการพัฒนาที่ยั่งยืน

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือ Bangkok Commercial Asset Management Public Company Limited (BAM) เป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ขนาดใหญ่ของไทย ดำเนินธุรกิจโดยนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน มาเป็นหลักในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม BAM มีบทบาทสำคัญในการ “พลิกฟื้นสินทรัพย์ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย” โดยการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL) เพื่อให้ลูกหนี้ได้ทรัพย์หลักประกัน ซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยกลับคืนไป หรือสามารถพลิกฟื้นคืนธุรกิจกลับเป็นหนี้ที่มีคุณภาพ เพื่อให้หมดภาระหนี้ในที่สุด พร้อมทั้งบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ให้มีสภาพดี พร้อมขายในราคาที่เป็นธรรม ตามนโยบายการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการดูแลช่วยเหลือสังคมในทุกมิติอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2563 ที่ผ่านมา ถือเป็นปีที่ท้าทายความสามารถในการดำเนินธุรกิจ ท่ามกลางเศรษฐกิจที่ชะลอตัวจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ที่ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจโดยรวมอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่ง BAM ยังคงบทบาทในการทำหน้าที่แก้ไขปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และฟื้นฟูอสังหาริมทรัพย์ เพื่อช่วยสนับสนุนให้เศรษฐกิจในประเทศกลับมาฟื้นตัวโดยเร็ว ด้วยการปรับกลยุทธ์และแผนธุรกิจให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ทั้งการจัดทำโครงการต่าง ๆ รวมทั้งการจัดมหกรรมขายทรัพย์ เพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจโดยการลดราคาอสังหาริมทรัพย์ ช่วยเหลือประชาชนและนักลงทุนในช่วงภาวะเศรษฐกิจซบเซาให้สามารถเป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์ได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ยังปรับลดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อทุกประเภท เพื่อบรรเทาภาระค่าใช้จ่ายของลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้ และลูกค้าที่ซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระกับ BAM รวมทั้งการออกมาตรการพักชำระเงินต้น และดอกเบี้ยให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากวิกฤติเชื้อไวรัส COVID-19

ขณะเดียวกัน BAM ยังได้ดูแลความปลอดภัยให้กับพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทุกภาคส่วน ตามมาตรการของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด อาทิ กำหนดให้มีจุดคัดกรองที่อาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานภูมิภาค ติดตั้งเครื่องจ่ายน้ำยาฆ่าเชื้ออัตโนมัติ และเจลแอลกอฮอล์ล้างมือไว้ที่บริเวณทางเข้าของทุกชั้นภายในอาคารสำนักงานใหญ่ ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อภายในสำนักงานใหญ่ ทำความสะอาดลิฟท์ ทุกครึ่งชั่วโมง และทุกจุดสัมผัสของพื้นที่ส่วนรวม พร้อมทั้งแจกหน้ากากอนามัย รวมถึงการให้พนักงานทำงานที่บ้าน (Work From Home) และเพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 BAM ยังได้มอบเงินเพื่อจัดซื้อเครื่องช่วยหายใจชนิดเคลื่อนย้าย อุปกรณ์การแพทย์ และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยติดเชื้อไวรัส COVID-19 ให้กับโรงพยาบาลของรัฐ พร้อมทั้งให้ใช้ทรัพย์สินรอการขายของ BAM เป็นโรงพยาบาลสนาม (Cohort Ward) เพื่อรองรับการช่วยชีวิตผู้ป่วย รวมถึงมอบถุงยังชีพให้แก่ผู้เดือดร้อนจากสถานการณ์ดังกล่าวอีกด้วย

จากการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม มุ่งมั่นตั้งใจให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกมิติ โดยวางแนวคิดนโยบาย และเป้าหมายในการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึง ESG ทำให้ BAM ได้รับรางวัลจากสถาบันต่าง ๆ มากมาย อาทิ รางวัล Business Excellence ประเภท Best Deal of the Year Awards ในงาน “SET Awards 2020” จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินธนาคาร และได้รับการประกาศผลสำรวจคะแนน Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR) ประจำปี 2563 ของบริษัทจดทะเบียนไทย (บจ.) โดย BAM ได้รับผลประเมินในระดับ 4 ดาว ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ “ดีมาก” (ช่วงคะแนน 80% - 89% จากคะแนน 100%) คะแนน CGR ประจำปี 2563 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) รวมทั้งการได้รับคัดเลือกให้เป็นบริษัทจดทะเบียนที่มีการดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและธรรมาภิบาล (Environmental, Social and Governance: ESG) ในทำเนียบกลุ่มบริษัทวิถียั่งยืนที่น่าลงทุน หรือ ESG Emerging List จากสถาบันไทยพัฒน์ และรางวัล Best Strategic CSR และ Best Senior Management IR Support จากผลโหวตของนักลงทุน สถาบัน และ นักวิเคราะห์ในภูมิภาค เอเชีย อเมริกา และยุโรป ประจำปี 2563 จัดโดยนิตยสารการเงินชั้นนำในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ Alpha Southeast Asia

นอกจากนี้ยังได้รับรางวัล Best IPO Deal of the Year, Thailand รางวัลยอดเยี่ยม สำหรับบริษัทฯ ผู้ออกระดมทุนจากการระดมทุนผ่าน เสนอขายหุ้นแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) มูลค่ารวมทั้งสิ้น 30,888 ล้านบาท (1 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ) จากงาน 14th Deal & Solution Awards จัดโดย Alpha Southeast Asia และรางวัล Best Privatization รางวัลธุรกรรมการแปรรูปรัฐวิสาหากิจที่ดีที่สุด โดยระดมทุนผ่านการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) มูลค่ารวมทั้งสิ้น 30,888 ล้านบาท การแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และได้รับความสนใจจองซื้อเป็นอย่างสูงจากทั้งนักลงทุนสถาบันไทย ต่างประเทศ และนักลงทุนรายย่อย จัดโดย The Asset จากงาน The Asset Country Awards 2020

ตลอดระยะเวลากว่า 22 ปี ที่ BAM ดำเนินธุรกิจตามเจตนารมณ์ในการมุ่งสู่การเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ดีที่สุดของประเทศ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับการดูแลช่วยเหลือผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้แนวคิด 5 ดี ของ BAM ประกอบด้วย ดีต่อประเทศ ดีต่อสังคม ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้ ดีต่อผู้ถือหุ้น และดีต่อพนักงาน เพื่อสร้างการเติบโตในทุกมิติที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน

BAM มุ่งมั่นที่จะดำรงบทบาทสำคัญในการพลิกฟื้นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของประเทศ ช่วยให้ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและยั่งยืน ผ่านการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องบนหลักธรรมาภิบาล



แนวคิด 5 ดี ของ BAM

BAM บริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ใหญ่ที่สุดของประเทศ กับบทบาทสำคัญในการพลิกฟื้นสินทรัพย์ ขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยต่อไปอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมั่นมาตลอดว่า ความยั่งยืนของธุรกิจมีพื้นฐานจากการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เศรษฐกิจ สังคม และมีคุณธรรมในการดำเนินธุรกิจ การคำนึงถึงความสมดุลทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทำให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมพัฒนาการที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ ซึ่งยังเชื่อมโยงโครงการ 5 ดี ของ BAM ไปสู่ดีต่อประเทศ ดีต่อสังคม ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้ ดีต่อผู้ถือหุ้น และดีต่อพนักงาน ดังนี้



1. ดีต่อประเทศ

BAM อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ดำเนินการรับซื้อรับโอนหนี้ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินมาบริหารจัดการอย่างมืออาชีพ รวมทั้งบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบวงจร โดยมุ่งสร้างประโยชน์เพื่อพลิกฟื้นคืนเศรษฐกิจของประเทศให้พัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน

2. ดีต่อสังคม

BAM ให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือ และร่วมทำประโยชน์ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและพัฒนาสังคมไทย ดำเนินกิจกรรมภายใต้ขอบข่ายและแนวปฏิบัติในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประสานความร่วมมือในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน และเป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด

3. ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้

BAM ช่วยเหลือให้ลูกหนี้หรือลูกค้ามีโอกาสพลิกฟื้นคืนสู่การเป็นผู้มีเครดิตที่ดี ด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ เพื่อให้ลูกหนี้ได้รับคืนเครดิต รวมทั้งได้รับคืนทรัพย์หลักประกันและธุรกิจการค้ากลับไป มีการบริหารทรัพย์สินรอการขาย ด้วยการปรับปรุงทรัพย์ให้มีคุณภาพดี และจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย ให้ได้ซื้อทรัพย์ดีในทำเลที่ใช่ภายในงบประมาณและราคาที่เหมาะสม

4. ดีต่อผู้ถือหุ้น

BAM ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้ถือหุ้น มีการบริหารจัดการหนี้ที่โปร่งใส สุจริต การนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถือเป็นการเปิดกว้างสู่การเป็นบริษัทมหาชนอย่างแท้จริง การระดมทุนเพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสร้างความมั่นคงต่อเศรษฐกิจ สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อนักลงทุน

5. ดีต่อพนักงาน

BAM ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม และวางแผนการอบรมเสริมสร้างทักษะความรู้ พัฒนาความสามารถของพนักงานให้สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตของธุรกิจอย่างมีระบบ รวมทั้งการจัดสวัสดิการครบถ้วนตามกฎหมาย อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานร่วมมือร่วมใจ สร้างพฤติกรรมการเป็นผู้ให้ จัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

แนวทางการจัดทำรายงานความยั่งยืน

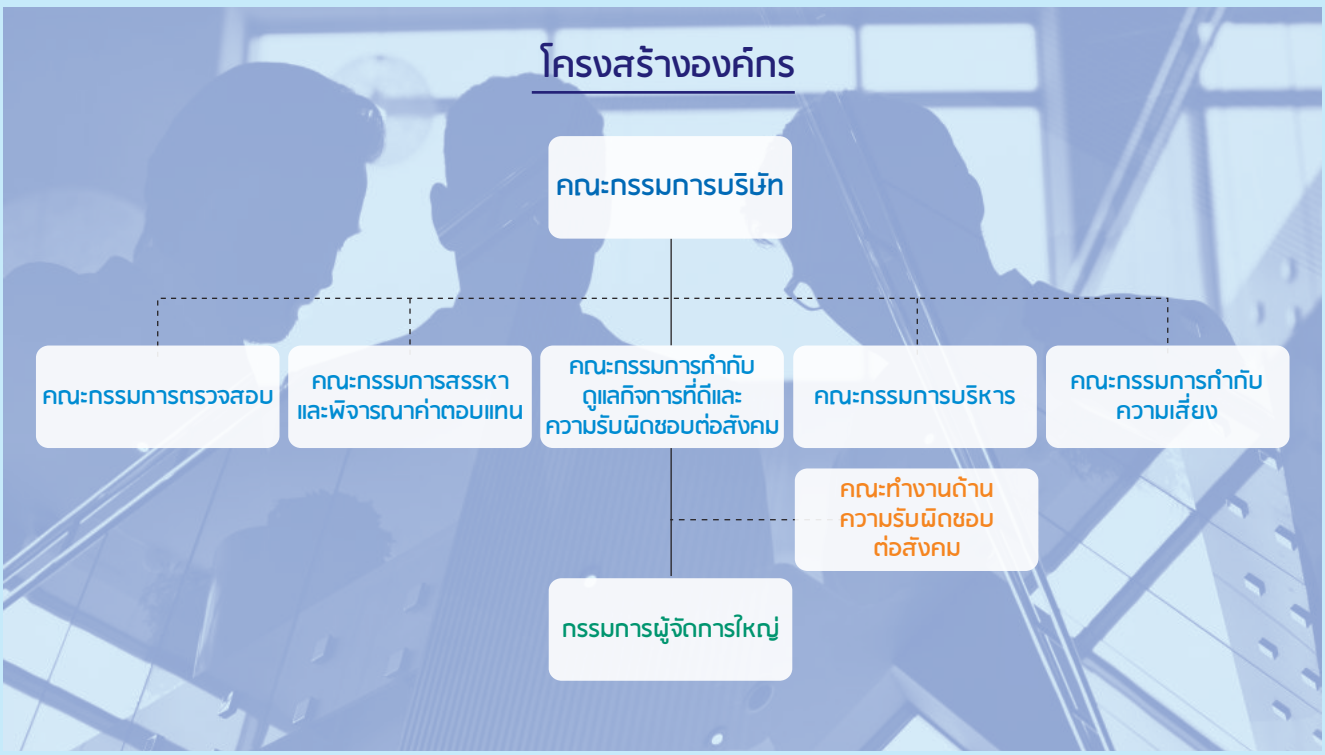


รายงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงผลการดำเนินงานในรอบปี 2563 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2563 เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน อันเกี่ยวโยงกับประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่ง BAM ได้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล โดยอ้างอิงการจัดทำรายงานให้มีความสอดคล้องตามดัชนีชี้วัดของ Global Reporting Initiative Version Standard (GRI Standard 2018) และ UN Sustainability Development Goals

โดยเนื้อหาและสาระสำคัญของการรายงานปี 2563 นี้ มุ่งเน้นการดำเนินงานตามทิศทางการดำเนินธุรกิจ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์องค์กร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมของปรัชญาในการทำงาน รวมถึงการดูแลพนักงาน การพัฒนาพนักงานให้เป็นคนดี การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ และสร้างโอกาสให้กับสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน

โครงสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ

ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการ BAM ที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ ด้วยการมุ่งเน้นการพัฒนาที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ จึงได้จัดโครงสร้างองค์กรให้มีคณะกรรมการ 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ในการกำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และแนวทางในการปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อนำพา BAM สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน



ทิศทางการดำเนินธุรกิจ

BAM บูรณาการตามนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม โดยครอบคลุมทั้งคนดี สินค้าดี สังคมดี สู่การพัฒนากระบวนการจัดการด้วยการเชื่อมโยงความรับผิดชอบต่อสังคมเข้ากับยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจ

BAM เชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจที่ดีต้องคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีหลักคิดสู่ความสำเร็จ คือ BAM TOUCH อันประกอบด้วยวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยม ที่เป็นรูปธรรม เหมาะสม ชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจ เพื่อขับเคลื่อนให้การดำเนินธุรกิจมุ่งสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development)

หลักคิดสู่ความสำเร็จ BAM TOUCH

BAM TOUCH เป็นแนวทางที่พึงปฏิบัติสำหรับผู้บริหารและพนักงาน ในการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงเป็นการสร้างคุณค่าคนดี ด้วยการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมของ BAM สำหรับถือปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลดี 5 ประการที่กล่าวข้างต้น คือ ดีต่อประเทศ ดีต่อสังคม ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้ ดีต่อผู้ถือหุ้น และดีต่อพนักงาน ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเดินหน้าสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ และเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนให้ก้าวต่อไปได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน อีกทั้งยังเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงภาพลักษณ์ที่มีธรรมาภิบาลได้อย่างชัดเจน



วัฒนธรรมองค์กร BAM

BAM	**B**	**= Betterment**	การพัฒนาปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้นกว่าเดิมอย่างต่อเนื่อง
	A	**= Achievement**	การมุ่งมั่น ร่วมมือให้บรรลุผลสำเร็จ
	M	**= Management**	การมีคน/ระบบบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีความเป็นเลิศ

ค่านิยมองค์กร TOUCH



Trust : วางใจ

เป็นที่น่าไว้วางใจ หมายถึง การยึดถือความถูกต้องตามหลักมาตรฐานทางวิชาชีพ ปฏิบัติตนโดยตั้งมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ทำตามที่รับปากเพื่อสร้างให้เกิดความไว้เนื้อเชื่อใจซึ่งกันและกัน ชี้แจงเปิดเผยข้อมูลอย่างจริงใจ โปร่งใส อันจะทำให้เกิดภาพการทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาลอย่างพร้อมเพรียงกัน

Openness : เปิดใจ

การเปิดใจกว้างสร้างความต่าง หมายถึง การตระหนักว่าความเปลี่ยนแปลงคือ ความก้าวหน้า จึงเปิดใจรับและช่วยให้ผู้อื่นยอมรับด้วยความยินดี โดยร่วมค้นหาโอกาสที่แฝงอยู่ในความเปลี่ยนแปลงนั้น เพื่อสร้างความแตกต่างหรือความแปลกใหม่ให้การทำงาน รวมทั้งเปิดใจรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลายด้วยทัศนคติที่เป็นบวก เพื่อช่วยขยายมุมมองให้กว้างขึ้น

Unity : รวมใจ

รวมใจเป็นหนึ่งเพื่อองค์กร หมายถึง การเชื่อมั่นในพลังที่เกิดจากความสามัคคีของทุกคนในองค์กร จึงให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพ และร่วมมือร่วมใจที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยไม่ยึดติดกับงานที่ตนรับผิดชอบเพียงอย่างเดียว แต่ยึดถือประโยชน์องค์กรเป็นที่ตั้ง

Customer Focused : เข้าใจ

เข้าใจความปรารถนาของลูกค้า หมายถึง การทำความเข้าใจและคาดคะเนความต้องการของลูกค้าทั้งภายในและภายนอก ร่วมค้นหาและสนองตอบความต้องการเหล่านั้น โดยตระหนักว่าสินค้าและบริการที่เปี่ยมคุณภาพสามารถยกระดับความเป็นอยู่ของลูกค้า รวมทั้งสร้างความมั่นคงให้เศรษฐกิจและสังคมไทยได้

High Performance : ใส่ใจ

ใส่ใจในการสร้างความเป็นมืออาชีพ หมายถึง ความมุ่งมั่นรับผิดชอบและมีวินัยในการปฏิบัติ พัฒนาตนเองให้มีทักษะที่หลากหลายด้วยการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ สร้างความคิดต่อยอดที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานให้ดียิ่งขึ้น กล้าคิดกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ และมุ่งทำงานเชิงรุก เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ



วิสัยทัศน์ (Vision) :

เป็นศูนย์กลางในการสร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มจากการบริหารสินทรัพย์ครบวงจร เพื่อการเติบโตและขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

พันธกิจ (Mission) :

1. ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง
2. ยกระดับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อลูกค้าและทุกภาคส่วน
3. สร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อขยายธุรกิจและฐานลูกค้าอย่างบูรณาการ
4. สร้างคนให้เชี่ยวชาญ สานต่อองค์กรด้วยแนวคิดใหม่ๆ
5. กำกับดูแลกิจการภายใต้หลักการสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

นโยบายการดำเนินธุรกิจ

ปี 2563 คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายที่สำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ ภายใต้ “BAM มุ่งมั่นที่จะดำรงบทบาทสำคัญในการพลิกฟื้นสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของประเทศ ช่วยให้ระบบเศรษฐกิจ มีความเข้มแข็งและยั่งยืน ผ่านการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องบนหลักธรรมาภิบาล”

เป้าหมายธุรกิจ

1. สนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ด้วยการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และทรัพย์สินรอการขายจากสถาบันการเงินด้วยระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จากการเพิ่มขนาดสินทรัพย์ ส่งผลให้ BAM มีผลประกอบการดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. สร้างการยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียว่า BAM เป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญในการบริหารสินทรัพย์ที่มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต
3. ยกระดับศักยภาพของพนักงาน โดยส่งเสริมความรู้ ความสามารถของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและปลูกฝังให้พนักงานยึดมั่นต่อค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

จุดมุ่งหมายองค์กร

มุ่งหวังเป็นองค์กรสำคัญในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ โดยมีส่วนช่วยเหลือลูกหนี้ที่สุจริตให้กลับสู่เครดิตที่ดีอีกครั้ง และร่วมแก้ปัญหาหนี้ด้อยคุณภาพในระบบสถาบันการเงิน รวมทั้งช่วยฟื้นฟูธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ โดยการพัฒนาทรัพย์สินรอการขายให้มีศักยภาพได้มาตรฐาน และเป็นที่ต้องการของตลาด และสร้างโอกาสให้ผู้มีรายได้น้อยมีโอกาสเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัย ในราคาที่สามารถเป็นเจ้าของได้

รางวัลและความสำเร็จที่สำคัญ

BAM มีนโยบายและแนวทางการดำเนินธุรกิจที่จะพัฒนาศักยภาพในทุก ๆ ด้าน มีการขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมอย่างรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ภายใต้หลักธรรมาภิบาล อันเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยสะท้อนให้เห็นถึงการดำเนินงานอย่างมีบูรณาการ ส่งผลให้ได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จมากมาย และถือเป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจ ที่ยืนยันมาตรฐานทั้งในประเทศและสากล

ปี 2563

15 ธันวาคม 2563



BAM รับมอบโล่เกียรติคุณในกลุ่มรางวัล Business Excellence รางวัลยอดเยี่ยมด้านการระดมทุน (Deal of the Year Awards) ในงาน “SET Awards 2020” ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ณ อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำหรับผลการตัดสินพิจารณาจากข้อมูลเกี่ยวกับธุรกรรมทางการเงิน (Deal) ที่โดดเด่น สร้างความเปลี่ยนแปลงหรือนวัตกรรมครั้งสำคัญ ให้กับตลาดทุน

26 พฤศจิกายน 2563



รางวัล Corporate Management Excellence ด้านความเป็นเลิศในการบริหารจัดการโดยรวม จากพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ประธานในพิธี ในงาน Thailand Corporate Excellence Awards 2020 จัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (TMA) และสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สำหรับผลการตัดสินรางวัลมาจากการสำรวจความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงจากองค์กรภาคธุรกิจในประเทศไทย (Thailand Corporate Excellence Survey 2020) ที่ร่วมกันคัดเลือกองค์กรจากผลการดำเนินงานในช่วงที่ผ่านมา

30 กันยายน 2563

BAM รับประกาศนียบัตรสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส (การรับรองการเป็นสมาชิกโครงการ ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566)

28 สิงหาคม 2563



รางวัลประกาศนียบัตร "Certificate of ESG Emerging Company" BAM วิถียั่งยืนที่น่าลงทุน จากสถาบันไทยพัฒน์ โดยได้รับการคัดเลือกให้เข้าอยู่ในทำเนียบ "BAM วิถียั่งยืนที่น่าลงทุน" หรือ ESG Emerging List และเป็นหลักทรัพย์ใน Universe ของกลุ่มหลักทรัพย์ ESG 100 ประจำปี พ.ศ. 2563

28 สิงหาคม 2563



รางวัล Best Senior Management IR Support และรางวัล Best Strategic CSR จากการประกาศผลการจัดอันดับ 10th Annual poll Institutional Invester Corporate Awards 2020 ของนิตยสาร Alpha Southeast Asia ของสถาบัน Alpha ประเทศสิงค์โปร์ ซึ่งเป็นนิตยสารเกี่ยวกับการลงทุนในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยรางวัลได้รับจากการสำรวจ ความเห็นของนักลงทุนสถาบัน และนักวิเคราะห์ในภูมิภาคเอเชีย อเมริกา และยุโรป

24 ธันวาคม 2563



รางวัล Best IPO Deal of the Year, Thailand รางวัลยอดเยี่ยมสำหรับบริษัทฯ ผู้ออกระดมทุน จากการที่บริษัทบริหารสินทรัพย์กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ระดมทุนผ่านเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) มูลค่ารวมทั้งสิ้น 30,888 ล้านบาท (1 พันล้านเหรียญสหรัฐฯ) จากงาน 14th Deal & Solution Awards จัดโดย Alpha Southeast Asia

25 ธันวาคม 2563

รางวัล Best Privatization รางวัลธุรกรรมการแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่ดีที่สุด โดยบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ระดมทุนผ่านการเสนอขายหุ้นแก่ประชาชนเป็นครั้งแรก (IPO) มูลค่ารวมทั้งสิ้น 30,888 ล้านบาท การแปรรูปรัฐวิสาหกิจที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย และได้รับความสนใจจองซื้อเป็นอย่างสูงจากทั้งนักลงทุนสถาบันไทย ต่างประเทศและนักลงทุนรายย่อย จัดโดย The Asset จากงาน The Asset Country Awards 2020

18 ธันวาคม 2563

รางวัล “บูธสวยงามยอดเยี่ยม (Best Design Excellence Award)” ประเภทพื้นที่ขนาดกลาง 200-262 ตร.ม. ภายใต้แนวคิด “BAM SEAMLESS EXPERIENCE” จากการประกวดบูธสวยงามในงานมหกรรมการเงิน ครั้งที่ 20 (MONEY EXPO 2020) ประจำปี 2563 จัดโดยวารสารการเงินธนาคาร



17 สิงหาคม 2563

รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณองค์กรและเกียรติบัตรจากมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ในการนำเสนอบทความประเภท TQM Best Practices ปี 2563 เรื่องกลยุทธ์ CRM ที่เติมเต็มความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า ในงาน THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21st Symposium on TQM-BEST Practices in Thailand ปี 2563



รางวัลและความสำเร็จที่สำคัญ (พ.ศ. 2559 - 2562)

16 ธันวาคม 2562



ในปี 2562 BAM แปรสภาพจากรัฐวิสาหกิจ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยทำพิธีเปิดการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นวันแรก เมื่อวันจันทร์ที่ 16 ธันวาคม 2562 ทำราคาเปิดตลาดอยู่ที่ระดับ 18.40 บาท เพิ่มขึ้น 0.90 บาท หรือ เหนือจอง 5.14% จากราคา IPO ที่ 17.50 บาท มีมูลค่าการซื้อขาย 1,495.24 ล้านบาท BAM ถือเป็นผู้นำในธุรกิจบริหารสินทรัพย์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย มีประสบการณ์ยาวนานกว่า 20 ปี มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย และมีการจ่ายเงินปันผลอย่างต่อเนื่องสำหรับผลประกอบการในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

7 มิถุนายน 2561



รับมอบประกาศนียบัตรสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

27 สิงหาคม 2561



รางวัลดีเด่น Thailand Energy Awards 2018 ด้านบุคลากรประเภททีมงานด้านการจัดการพลังงานอาคารควบคุมจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน



โล่ประกาศเกียรติคุณ “องค์กร CSR เป็นเลิศ” ในฐานะองค์กรที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม จากกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์



รางวัลดีเด่น Thailand Energy Awards 2017 ด้านบุคลากรประเภทผู้รับผิดชอบด้านพลังงานอาคารควบคุมจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน



รางวัลดีเด่น Thailand Energy Awards 2016 ประเภทอาคารควบคุม จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน

นโยบายการบริหารและพัฒนาพนักงาน

พนักงานเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่า และเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำพา BAM ไปสู่ความสำเร็จ การบริหารทรัพยากรบุคคลให้แข็งแกร่งเป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มศักยภาพ และเพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตได้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน การดำเนินธุรกิจจำเป็นต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการทำงานที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถรองรับการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพในสภาวการณ์การแข่งขันทางธุรกิจในปัจจุบัน โดย BAM ให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม อีกทั้งยังส่งเสริม สนับสนุนให้โอกาสทางการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาความรู้ ความเชี่ยวชาญ เพื่อเพิ่มศักยภาพของพนักงาน สร้างความเข้าใจให้สามารถปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ และเป้าหมาย

การพัฒนาอย่างมีประสิทธิผล เพิ่มพูนทักษะ และองค์ความรู้ BAM มีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสทางการศึกษาเพิ่มเติมในระดับที่สูงขึ้น ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ ด้วยการมอบทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโททั้งในประเทศไทยปีละ 20 ทุน และต่างประเทศปีละ 2 ทุน ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน ผลักดันให้เกิดความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน สร้างความมั่นคงในสายงานอาชีพ และเป็นการเตรียมความพร้อมด้านการสรรหาบุคลากรต่อการเกษียณอายุการทำงาน และรองรับกับการเจริญเติบโตของ BAM ในอนาคต

การกำหนดแผนงานการสัมมนาและการอบรมให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนให้พนักงานทุกคนได้รับการพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสม ให้รองรับกับการก้าวสู่องค์กรที่ดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เป็นเรื่องที่ BAM ให้ความสำคัญ ดังนั้น จึงทำการศึกษาการพัฒนาพนักงานกลุ่มต่าง ๆ ทุกระดับ เพื่อเติมเต็มในส่วนที่ขาด และเสริมสร้างให้สมบูรณ์ เพื่อการดำเนินธุรกิจขององค์กรได้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งพนักงานสายธุรกิจ พนักงานสายสนับสนุน ในระดับจัดการ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงานที่เป็น Successor เพื่อกำหนดหลักสูตรที่เหมาะสมในการพัฒนา เพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน การบริหารงาน และการบริหารคน เติมเต็มช่องว่างให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน โดยมีหลักสูตรที่เกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติงาน หลักสูตรที่พัฒนาคุณลักษณะหรือเพิ่มทักษะอื่นเพื่อสนับสนุนการทำงาน รวมถึงหลักสูตรที่กฎหมายกำหนด ผ่านการอบรมภายในและอบรมภายนอก การจัดฝึกอบรมพนักงาน (Corporate Training) เป็นกระบวนการพัฒนาความรู้ และเสริมทักษะให้กับพนักงานในด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงาน เกิดความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

ปี 2563 การอบรมเพื่อพัฒนาพนักงาน แบ่งเป็น 3 ระดับ คือระดับพนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร โดยมีเป้าหมายต่อระดับเป็นจำนวนหลักสูตรและจำนวนชั่วโมง

การอบรมเพื่อพัฒนาพนักงาน

จำนวนหลักสูตร
ภายใน 7 หลักสูตร
ภายนอก 8 หลักสูตร
รวม 15 หลักสูตร

ผู้อำนวยการ
จำนวนพนักงาน 37 คน
จำนวนชั่วโมงการอบรม 1,187 ชั่วโมง

การอบรม 32.08 ชั่วโมงต่อคน

จำนวนหลักสูตร
ภายใน 4 หลักสูตร
ภายนอก 2 หลักสูตร
รวม 6 หลักสูตร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป
จำนวนพนักงาน 16 คน
จำนวนชั่วโมงการอบรม 331 ชั่วโมง

การอบรม 20.69 ชั่วโมงต่อคน

จำนวนหลักสูตร
ภายใน 13 หลักสูตร
ภายนอก 16 หลักสูตร
รวม 29 หลักสูตร

เจ้าหน้าที่ 4 - 7
จำนวนพนักงาน 990 คน
จำนวนชั่วโมงการอบรม 18,072 ชั่วโมง

การอบรม 18.25 ชั่วโมงต่อคน

จำนวนหลักสูตร
ภายใน 7 หลักสูตร
ภายนอก 19 หลักสูตร
รวม 26 หลักสูตร

รองผู้จัดการ - ผู้จัดการ
จำนวนพนักงาน 243 คน
จำนวนชั่วโมงการอบรม 3,027 ชั่วโมง

การอบรม 12.46 ชั่วโมงต่อคน



นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

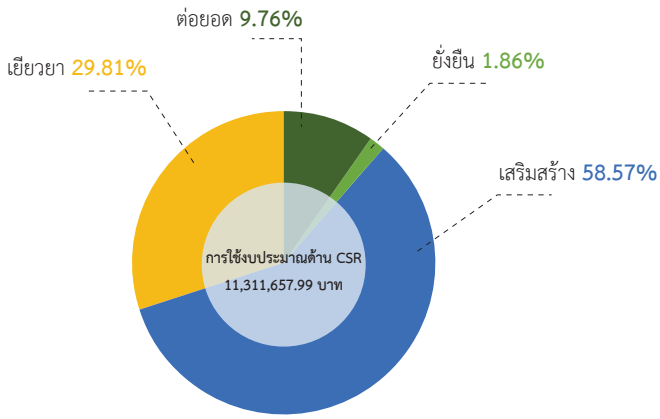
"BAM สนับสนุน ส่งเสริมให้ชุมชนและสังคมมีความเข้มแข็ง อยู่อย่างพอเพียง มีความรอบคอบในการดำเนินชีวิต มีความสามารถในการชำระหนี้ ถือเป็นส่วนสำคัญที่จะแก้ไขปัญหาและส่งเสริมให้ระบบเศรษฐกิจ (ชุมชนพื้นฐาน) มีความเข้มแข็งมากขึ้น"

กิจกรรมที่มีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน ด้วยกลยุทธ์ 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการเยียวยา และให้ความช่วยเหลือสังคมอย่างเร่งด่วน / ต่อเนื่อง
2. ด้านการเสริมสร้าง และให้ความช่วยเหลือสังคมเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐาน
3. ด้านการให้ความช่วยเหลือสังคมเพื่อต่อยอด และพัฒนาองค์ความรู้
4. ด้านการติดตามผล และช่วยเหลือสังคมเพื่อให้อยู่ได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ด้านความรับผิดชอบต่อสังคม

(ค่าใช้จ่ายตามจริงปีงบประมาณ 2563)



1 ด้านการเยียวยา และให้ความช่วยเหลือสังคมอย่างเร่งด่วน / ต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่มุ่งเน้น สนับสนุนการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และผู้ได้รับความเดือดร้อนในสังคม เช่น ผู้พิการ ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ และสถานการณ์โรคระบาด

ในปี 2563 ท่ามกลางภาวะวิกฤติของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 ส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของคนในสังคม รวมถึงภาพรวมของเศรษฐกิจในประเทศที่ชะลอตัวลง BAM ตระหนักถึงความสำคัญต่อบทบาทหน้าที่ที่มีต่อลูกค้าและสังคม ด้วยการให้ความช่วยเหลือเป็นเรื่องเร่งด่วน ดำเนินมาตรการช่วยเหลือลูกค้าที่ได้รับผลกระทบ บรรเทาปัญหาและความเดือดร้อนอย่างเต็มที่ เพื่อให้ลูกค้าสามารถผ่านช่วงเวลาที่ยากลำบาก ทั้งการออกมาตรการผ่อนปรนการชำระหนี้ ช่วยเหลือทั้งลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้และลูกค้าที่ซื้อทรัพย์ นอกจากนี้ยังได้ร่วมสนับสนุนให้ประเทศไทยฝ่าวิกฤติไวรัส COVID-19 ไปด้วยกัน โดยการจัดทำโครงการ BAM ปันสุข สู้ภัย COVID-19 ประกอบด้วยกิจกรรมการบริจาคเงินเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ การสนับสนุนให้ใช้สถานที่เพื่อสาธารณประโยชน์ และการมอบถุงปันสุข บรรจุเครื่องอุปโภคบริโภค เพื่อใช้ในการยังชีพ

1.1 โครงการ BAM ปันสุข สู้ภัย COVID-19

1.1.1 การบริจาคเงินเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์

BAM บริจาคเงินเพื่อสนับสนุนการจัดซื้อเครื่องช่วยหายใจชนิดเคลื่อนย้าย อุปกรณ์การแพทย์ และกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยติดเชื้อไวรัส COVID - 19 รวมจำนวนเงิน 2,500,000 บาท ให้กับโรงพยาบาลของรัฐ 5 แห่ง ในกรุงเทพฯ และจังหวัดนนทบุรี แห่งละ 500,000 บาท ได้แก่ โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลราชวิถี โรงพยาบาลรามาธิบดี และสถาบันบำราศนราดูร พร้อมเป็นกำลังใจให้กับทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐ และเอกชน โดยเฉพาะบุคลากรทางการแพทย์ และคนไทยทุกคน ให้สามารถฝ่าวิกฤติในครั้งนี้ไปด้วยกัน

8 เมษายน 2563



8 เมษายน 2563



1.1.2 การสนับสนุนให้ใช้สถานที่เพื่อสาธารณประโยชน์

BAM นำทรัพย์สินรอการขายดัดแปลงเป็นโรงพยาบาลสนามชั่วคราว เพื่อใช้เป็นพื้นที่ควบคุมโรคในช่วงการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 (State Quarantine) โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น พร้อมบริจาคเงินเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ต่าง ๆ สำหรับรองรับการดูแลรักษาผู้ป่วยจากเชื้อไวรัส COVID-19 เป็นเงิน 532,000 บาท

โครงการ DE VAL RESORT AND SPORT CLUB จังหวัดนครนายก อาคารมีขนาดพื้นที่สามารถรองรับจำนวนผู้ป่วยประมาณ 150 ราย พร้อมทั้งบริจาคเงินจัดซื้อเครื่องวัดความดันโลหิตอัตโนมัติ เพื่อการบริหารจัดการสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อ COVID-19 ให้แก่ศูนย์การแพทย์สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

3 สิงหาคม 2563





15 เมษายน 2563





โรงพยาบาลเมืองเพชร จังหวัดเพชรบูรณ์ โรงพยาบาลมีขนาดพื้นที่สามารถรองรับจำนวนประมาณ 75 ราย และเพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ยังได้บริจาคเงินให้กับสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดเพชรบูรณ์ เพื่อนำไปจัดซื้อเครื่องช่วยหายใจชนิดเคลื่อนย้ายพร้อมอุปกรณ์การแพทย์ ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาผู้ป่วยจากเชื้อไวรัส COVID - 19

1.1.3 มอบถุงปันสุข

การมอบถุงปันสุขบรรจุเครื่องอุปโภคบริโภค เพื่อใช้ในการยังชีพ บรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 จำนวน 10 ชุมชน ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด ประกอบด้วยเขตดอนเมือง เขตยานนาวา เขตสาทร และชุมชนในจังหวัดนครนายก

13 มิถุนายน 2563



17 มิถุนายน 2563



18 มิถุนายน 2563



3 สิงหาคม 2563



2 ด้านการเสริมสร้าง และให้ความช่วยเหลือสังคมเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐาน

กลยุทธ์ที่มุ่งเน้น สนับสนุนการช่วยเหลือชุมชน สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา สาธารณสุข เช่น การบริจาค การมอบทุน การให้เงินทุนเริ่มต้น

2.1. โครงการมอบทุนการศึกษาประจำปี

BAM ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาอันเป็นพื้นฐานต่อการพัฒนาเยาวชนไทยอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังให้เยาวชนที่เรียนดี ประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ได้รับโอกาสในการพัฒนาด้านการศึกษา เพื่อให้เติบโตไปเป็นบุคลากรที่ดีของประเทศชาติต่อไป โดยตลอดระยะเวลา 22 ปี ดำเนินการมอบทุนการศึกษารวม 14,000 ทุน เป็นเงินกว่า 50,000,000 บาท

ในปี 2563 การช่วยเหลือสังคมด้านการศึกษา ด้วยการจัดโครงการมอบทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ดังนี้

2.1.1 **ทุนการศึกษานักเรียนระดับประถมศึกษา** จำนวน 1,000 ทุน ทุนละ 3,000 บาท

2.1.2 **ทุนการศึกษาระดับมัธยมศึกษา** จำนวน 15 ทุน ทุนละ 5,000 บาท

2.1.3 **ทุนการศึกษาระดับอุดมศึกษา** สำหรับนิสิต นักศึกษา คณะวิชาวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม จำนวน 5 ทุน ทุนละ 20,000 บาท

2.1.4 **ทุนการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา** สำหรับนิสิต นักศึกษา บุคคลภายนอกทั่วไปที่จบวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี เพื่อศึกษาต่อระดับปริญญาโทในต่างประเทศ จำนวน 2 ทุน ทุนละ 2,000,000 - 3,000,000 บาท (การมอบทุนขึ้นอยู่กับประเทศที่เดินทางไปศึกษา)

2.1.5 **ทุนการศึกษาพิเศษ ในโอกาสจัดกิจกรรมเพื่อสังคม** หรือสนับสนุนกิจกรรมสาธารณกุศลให้กับโรงเรียน หน่วยงานรัฐ และเอกชนต่าง ๆ จำนวน 50 ทุน ทุนละ 2,000 บาท

17 กันยายน 2563



17 กันยายน 2563



17 กันยายน 2563





8 กันยายน 2563



12 กุมภาพันธ์ 2563



13 มีนาคม 2563



14 กันยายน 2563



โครงการมอบทุนการศึกษา

ภาคเหนือตอนบน
มอบทุนการศึกษา 4 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 432,000 บาท

ภาคเหนือตอนล่าง
มอบทุนการศึกษา 3 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 324,000 บาท

ภาคกลาง
มอบทุนการศึกษา 5 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 540,000 บาท

ภาคใต้ตอนบน
มอบทุนการศึกษา 3 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 324,000 บาท

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
มอบทุนการศึกษา 4 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 432,000 บาท

กรุงเทพฯ
มอบทุนการศึกษา 105 ทุน รวมเป็นเงิน 400,000 บาท

ภาคตะวันออก
มอบทุนการศึกษา 3 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 324,000 บาท

ภาคใต้ตอนล่าง
มอบทุนการศึกษา 3 สำนักงาน สำนักงานละ 36 ทุน ทุนละ 3,000 บาท รวมเป็นเงิน 324,000 บาท

2.2 โครงการพัฒนาสถานศึกษา

การพัฒนาโรงเรียนซึ่งเป็นสถานศึกษาที่ให้การศึกษาแก่เด็กและเยาวชน การจัดอาคารสถานที่และการปรับสภาพแวดล้อมให้สวยงาม มีบรรยากาศที่ดี โดยคำนึงถึงมาตรฐานความปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ จะส่งผลต่อการเรียนการสอนตลอดจนการพัฒนาการทางด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ และสังคม นับว่าเป็นอีกปัจจัยสำคัญที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิต ซึ่งโรงเรียนในชุมชนหลายแห่งยังขาดงบประมาณในการก่อสร้าง หรือซ่อมแซม บำรุงรักษา ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้นักเรียนมีสุขภาพกายและจิตที่แจ่มใส รวมทั้งเกิดสวัสดิภาพที่ดี BAM จึงจัดทำโครงการพัฒนาสถานศึกษา ให้การสนับสนุนทั้งการปรับปรุงอาคารเรียน การก่อสร้างโครงหลังคาสนามกีฬา การซ่อมแซมสนามเด็กเล่น สร้างถังเก็บน้ำ ฯลฯ

12 กุมภาพันธ์ 2563



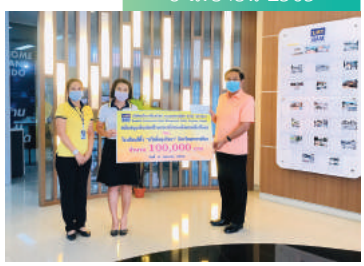
13 มีนาคม 2563



30 มีนาคม 2563



8 เมษายน 2563



30 พฤศจิกายน 2563



- สนับสนุนการจัดซื้อโต๊ะอเนกประสงค์และอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียนบ้านทรงธรรม จังหวัดนครราชสีมา
- ปรับปรุงอาคารเรียน ศูนย์การเรียนชุมชนชาวไทยภูเขาแม่ฟ้าหลวง บ้านขุนแม่ฮุ จังหวัดแม่ฮ่องสอน
- การจัดสร้างถังเก็บน้ำแบบมาตรฐานให้กับโรงเรียนศรัทธาสมุทร จังหวัดสมุทรสงคราม
- สนับสนุนการสร้างโดมอเนกประสงค์ โรงเรียนบ้านโคกกลาง จังหวัดบุรีรัมย์
- ปรับปรุงสนามเด็กเล่น โรงเรียนบ้านดอนเวียงจันทน์ จังหวัดมหาสารคาม
- สนับสนุนการก่อสร้างอาคารโครงหลังคาเหล็ก (โดม) โรงเรียนสีคิ้ว "สวัสดิ์ผดุงวิทยา" จังหวัดนครราชสีมา
- สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการติดตั้งเครื่องปรับอากาศ ในโอกาสปรับปรุงห้องสมุด แหล่งเรียนรู้เทคโนโลยีสำหรับนักเรียน โรงเรียนวัดสวนพลู เขตบางรัก กรุงเทพฯ

2.3 โครงการด้านสาธารณสุข

ปัจจุบันโรงพยาบาลของรัฐ มีจำนวนผู้ป่วยเข้ารับบริการเป็นจำนวนมาก ทำให้อุปกรณ์การแพทย์ที่มีอยู่ไม่เพียงพอ อีกทั้งเกิดการชำรุดหรือมีสภาพเก่าไม่ได้มาตรฐาน จึงมีโยบายในการมีส่วนร่วมดูแลสุขภาพของคนในสังคม ด้วยการสนับสนุนเงินบริจาคแก่โรงพยาบาลต่าง ๆ ของรัฐ ปีละ 10 แห่ง โดยให้ครอบคลุมในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ที่มีความจำเป็นและมีความทันสมัย รองรับการปฏิบัติงานของคณะแพทย์และพยาบาล ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น รวมทั้งสนับสนุนการปฏิบัติงานการบริการช่วยเหลือชีวิตผู้ป่วย ด้วยการบริจาครถตู้พยาบาลฉุกเฉินพร้อมติดตั้งชุดอุปกรณ์ช่วยชีวิตแบบมาตรฐาน สำหรับใช้ในการบริการรับส่งต่อผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลได้อย่างปลอดภัย และบริจาคสมทบทุนจัดซื้อรถตู้พยาบาล ยานพาหนะ ให้กับโรงพยาบาล หน่วยงานสาธารณสุข ร่วมกับองค์กรอื่น ๆ อีกหลายแห่ง

ในปี 2563 BAM บริจาคเงินให้กับโรงพยาบาลต่าง ๆ เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ ตามโครงการ BAM ปันสุข สู้ภัย COVID-19 จำนวน 7 แห่ง นอกจากนี้ยังบริจาคเงินเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ที่ขาดแคลนให้กับโรงพยาบาลในภูมิภาคต่าง ๆ อีก 3 แห่ง รวมเป็นเงิน 1,130,700 บาท ได้แก่

11 มกราคม 2563



2.3.1 โรงพยาบาลนาหมื่น จังหวัดน่าน บริจาคเงินสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ เครื่องตรวจอวัยวะภายในด้วยคลื่นเสียงความถี่สูงชนิดหิ้วถือ (Ultrasound Portable System) ทดแทนเครื่องเดิมที่มีปัญหาการใช้งาน และเพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายไปใช้งานกับผู้ป่วยที่นอนรักษาในแผนกผู้ป่วยใน

8 เมษายน 2563



2.3.2 โรงพยาบาลด่านขุนทด จังหวัดนครราชสีมา ร่วมบริจาคสมทบทุนเพื่อจัดซื้อรถตู้ (รถพยาบาล) พร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิตครบชุดแบบมาตรฐาน เพื่อรับ-ส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาพยาบาลไปยังโรงพยาบาลแม่ข่ายให้ได้รับความสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

2 พฤศจิกายน 2563



2.3.3 โรงพยาบาลอู่ทอง จังหวัดสุพรรณบุรี บริจาคเงินสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ ด้านทันตกรรม เครื่องดูดละอองฝอยกำลังสูง (extra-oral aerosol suction) จำนวน 3 เครื่อง สำหรับใช้ภายในช่องปาก เพื่อรองรับกับปริมาณของการรักษาผู้ป่วยได้มากขึ้น รวมทั้งลดปัญหาและการแพร่กระจายเชื้อผ่านละอองฝอย จากสถานการณ์การระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19

2.4 การบริจาคเพื่อสาธารณกุศล ตามโครงการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีต่อสังคม

การบริจาคเงิน สิ่งของ รถตู้ อุปกรณ์กีฬา และคอมพิวเตอร์ เพื่อนำไปพัฒนาหรือใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานของโรงเรียน หน่วยงานรัฐ สถาบัน มูลนิธิ หรือสถานสงเคราะห์ ต่อไป

20 มกราคม 2563



2.4.1 การบริจาคเงิน

- **บริจาคเงินในโอกาสเปิดสำนักงานภูเก็ต** สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของหมู่บ้านเด็กตะวันฉาย มูลนิธิเด็กโสสะแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชินูปถัมภ์ และศูนย์พัฒนาการจัดสวัสดิการสังคมผู้สูงอายุภูเก็ต

27 มกราคม 2563



- **บริจาคเงินในโอกาสเปิดสำนักงานตอนเมือง** สนับสนุนการดำเนินกิจกรรมของสถาบันบำบัดรักษาและฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติดแห่งชาติบรมราชชนนี โรงพยาบาลประชาธิปัตย์ และสถานสงเคราะห์เยาวชนมูลนิธิมหาราช

7 กรกฎาคม 2563



2.4.2 การบริจาครถตู้ BAM ที่ครบอายุการใช้งานตามระเบียบว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของ BAM สภาพใช้งานได้ดี ให้กับมูลนิธิคามินเลี่ยนอนุสรณ์ อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี เพื่อส่งมอบต่อให้กับสถานสงเคราะห์บ้านเด็กกำพร้าลอเรนโซ อำเภอพนัสนิคม จังหวัดชลบุรี ซึ่งเป็นสถานสงเคราะห์ในเครือข่ายดูแล สำหรับรับ-ส่งเด็กนักเรียนในอุปการะเดินทางไปศึกษายังโรงเรียนต่าง ๆ ในโอกาสเปิดภาคการศึกษาใหม่ของปี 2563 ทดแทนรถกระบะคันเดิมที่มีสภาพเก่า และชำรุดทรุดโทรม

2.4.3 การบริจาคอุปกรณ์กีฬา โรงเรียนต่าง ๆ ในชุมชนทุรกันดาร และโรงเรียนขนาดเล็ก ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากรัฐบาลในจำนวนที่จำกัด ทำให้ประสบปัญหาขาดสื่อการเรียนการสอน จึงให้มีการบริจาคอุปกรณ์กีฬา ให้กับโรงเรียนต่าง ๆ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอนแก่นักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังเป็นการส่งเสริมการใช้เวลาว่างของนักเรียนให้เกิดประโยชน์ ได้เล่นกีฬา ออกกำลังกายอย่างสมวัย มีพลานามัยสมบูรณ์แข็งแรง

10 มีนาคม 2563



- สนับสนุนโต๊ะอเนกประสงค์และอุปกรณ์กีฬา ให้กับโรงเรียนบ้านทรงธรรม จังหวัดนครราชสีมา

10 ตุลาคม 2563



- โรงเรียนวัดหนองแฟบ จังหวัดอุทัยธานี

10 ตุลาคม 2563



- โรงเรียนบ้านหนองม่วง จังหวัดอุทัยธานี

2.4.4 การบริจาคเงินสนับสนุนด้านต่าง ๆ

ด้านดนตรี

- งานคอนเสิร์ตการกุศล VieTrio in Concert with Thai Youth Orchestra ของสโมสรโรตารี กรุงเทพฯ เพื่อการสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ให้กับโรงพยาบาลต่าง ๆ และการปรับปรุงโรงเรียนในชนบท
- งานคอนเสิร์ตการกุศล ฉลองวาระครบรอบ 90 ปี งาน 90th Anniversary Fundraising Dinner ของสโมสรโรตารี กรุงเทพฯ เพื่อจัดหาทุนซื้อเครื่องฟอกไตให้โรงพยาบาลพระจอมเกล้าฯ จังหวัดเพชรบุรี การผ่าตัดเด็กปากแหว่งเพดานโหว่ และเป็นทุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยเกื้อการุณย์



ด้านกีฬา

- การแข่งกอล์ฟการกุศลโครงการหมอน้ำเงินขาว ช่วยชาวบ้าน จังหวัดเชียงใหม่
- การแข่งกอล์ฟการกุศล มูลนิธิเพื่อคุณภาพชีวิต จังหวัดนนทบุรี

ด้านศาสนา

- ทำบุญทอดผ้าป่าสามัคคี วัดกลาง จังหวัดน่าน
- อุปถัมภ์ทุนการศึกษา “ส่งเสริมการศึกษาพุทธศาสตร์ สร้างทายาทพระศาสนา” มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- อุปถัมภ์ทุนกิจกรรมวันแม่ เทศน์มหาชาติ “เวสสันดรชาดก” ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- บริจาคเงินบูรณะลานจอดรถ ให้กับวัดยานนาวา กรุงเทพฯ
- บริจาคเงินบำรุงและปรับปรุงภูมิทัศน์รอบอุโบสถวัดบ้านหงาว จังหวัดระนอง
- ร่วมเป็นเจ้าภาพสมทบทุนในการดำเนินการก่อสร้างลานบุญด้านข้างอุโบสถวัดทุ่งครุ กรุงเทพฯ
- ทำบุญสมทบปัจจัยถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ วัดใหญ่สุวรรณาราม จังหวัดเพชรบุรี ของสำนักงานประกันสังคม จังหวัดนนทบุรี
- ร่วมเป็นเจ้าภาพถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ วัดดุสิดารามวรวิหาร กรุงเทพฯ ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- ทำบุญในพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ปี 2563 วัดสร้อยทอง กรุงเทพฯ ของสำนักงานศาลปกครอง กรุงเทพฯ
- สมทบทุนบูรณะซ่อมแซมหลังคาศาลาการเปรียญของวัดศิริพุทธาราม จังหวัดนครพนม
- ทำบุญในพิธีถวายผ้าพระกฐินพระราชทาน ณ วัดเทพธิดารามวรวิหาร กรุงเทพฯ ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ประจำปี 2563
- อุปถัมภ์ทุนจัดงานกิจกรรมวันพ่อและเทศน์มหาชาติ "ภูริทัตชาดก" ของมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย





ด้านอื่น ๆ

30 กันยายน 2563



- บริจาคเงินในการจัดซื้อลำโพง 1 ชุด พร้อมสายไฟ สำหรับใช้ในห้องขายทอดตลาด เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมการขายทอดตลาด ของสำนักงานบังคับคดีจังหวัดนนทบุรี
- สนับสนุนและพัฒนาคุณภาพชีวิตสัตว์ป่า เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนตามธรรมชาติของเด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไป ด้วยการมอบงบประมาณค่าอาหารสัตว์ ให้กับองค์การสวนสัตว์แห่งประเทศไทย หน่วยงานในสังกัดกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- บริจาคเงินสนับสนุนการจัดงานวันคนพิการ ครั้งที่ 52 ประจำปี 2563 ของสมาคมสภาสังคมสงเคราะห์แห่งประเทศไทย เพื่อนำรายได้สมทบกองทุนดำเนินงานช่วยเหลือ ส่งเสริมอาชีพและพัฒนาคนพิการในด้านต่าง ๆ
- บริจาคเงินสนับสนุนการจัดกิจกรรมยกระดับธรรมาภิบาลตลาดทุนไทยของสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ในการปฏิบัติภารกิจในด้านการพัฒนานักลงทุนไทย อันมีส่วนในการสร้างความยั่งยืนให้กับตลาดทุนไทย



3 ด้านการให้ความช่วยเหลือสังคมเพื่อต่อยอด และพัฒนาองค์ความรู้

กลยุทธ์มุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ เพื่อการประกอบอาชีพ รวมถึงสนับสนุนการให้ความรู้แก่ชุมชน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในผลิตภัณฑ์ เช่น พัฒนา packaging ส่งเสริมช่องทางการตลาด พัฒนาคุณภาพสินค้าที่มีอยู่ให้ดีขึ้น

BAM ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยมุ่งเน้นพัฒนาองค์ความรู้ขั้นพื้นฐานของชุมชนและสังคมซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในพัฒนาเพื่อให้เกิดความยั่งยืน และดำเนินชีวิตได้อย่างครบวงจร ด้วยการจัดทำโครงการต่าง ๆ

3.1 โครงการ No Plastic Bag #2



26 สิงหาคม 2563



โครงการ No Plastic Bag จัดทำต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยรณรงค์เสริมสร้างความรู้แก่พนักงานให้ตระหนัก และเห็นความสำคัญของการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม รวมทั้งเชิญชวนเข้าร่วมโครงการลด ละ เลิกใช้ถุงพลาสติก แล้วเปลี่ยนมาใช้ถุงผ้ากันให้มากขึ้น และใช้อย่างจริงจัง ซึ่งส่วนหนึ่งของการจัดทำโครงการ ได้มีการจัดทำแบบสำรวจพร้อมทั้งแจกกระเป๋าผ้า BAM ให้กับพนักงานสำหรับนำไปใช้ใส่ของทดแทนการใช้ถุงพลาสติกในการจับจ่ายซื้อของจากร้านค้าต่าง ๆ รวมทั้งร้านค้าบริเวณพื้นที่ห้องอาหารภายในอาคาร อาทิ ร้านอาหาร ร้านขายผลไม้ กาแฟ น้ำดื่ม เป็นต้น

จากการจัดทำแบบสำรวจพนักงาน โดยมีการกำหนดเป้าหมายความสำเร็จของการใช้ถุงพลาสติกลดน้อยลงจากปีที่ผ่านมา ซึ่งผลจากการสำรวจพบว่าพนักงานทุกคนที่จัดทำแบบสำรวจ นับเป็นร้อยละ 100 ให้ความสำคัญ และสามารถปฏิบัติตามแนวทางการลดใช้ถุงพลาสติก อีกทั้งรับทราบถึงประโยชน์ของการลดใช้ถุงพลาสติก รวมไปถึงลดการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ย่อยสลายยาก อาทิ แก้วพลาสติก หลอดพลาสติก กล่องโฟม และให้ความร่วมมือในการใช้ถุงผ้า และผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติให้บ่อยขึ้น จากแนวทางปฏิบัตินับว่าลดลงอย่างเป็นนัยสำคัญ ซึ่งในปี 2562 จากการจัดทำโครงการ No Plastic Bag #1 การใช้พลาสติกลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 และในปี 2563 การจัดทำโครงการ No Plastic Bag #2 การใช้พลาสติกลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 รวมไปถึงร้านค้าต่าง ๆ ภายในอาคารได้ใช้ภาชนะชานอ้อย ซึ่งเป็นบรรจุภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมทดแทนการใช้กล่องโฟม

การดำเนินโครงการทำให้สามารถลดปริมาณพลาสติก และขยะย่อยสลายยากได้เป็นอย่างมาก ส่งผลให้จำนวนการใช้พลาสติกในชีวิตประจำวันน้อยลง ลดภาวะมลพิษของสิ่งแวดล้อม

3.2 การสนับสนุนโครงการปรับปรุงศูนย์ส่งเสริม และพัฒนาสินค้า OTOP จังหวัดขอนแก่น

7 พฤศจิกายน 2563



BAM เป็นส่วนหนึ่งของภาคเอกชน เข้าร่วมสนับสนุนกองทุนเพื่อการยั่งยืนภูมิปัญญาของชุมชน ตามโครงการปรับปรุงศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาสินค้า OTOP จังหวัดขอนแก่น ของมูลนิธิชุมชนขอนแก่นทศวรรษหน้า ซึ่งเป็นหนึ่งในหลายโครงการที่ให้การช่วยเหลือชุมชนให้มีอาชีพ มีรายได้จากฝีมือภูมิปัญญาท้องถิ่น โดยส่วนราชการจังหวัดขอนแก่นมีนโยบายในการปรับปรุงศูนย์จัดจำหน่ายสินค้า OTOP ให้เหมาะสมกับ New Normal ชีวิตหลังสถานการณ์ระบาดของเชื้อไวรัส COVID - 19 และเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของมูลนิธิชุมชนขอนแก่นทศวรรษหน้าในการขับเคลื่อนภาคสังคมไปพร้อม ๆ กับภาครัฐ อันเป็นภาคส่วนสำคัญของต้นแบบ “ขอนแก่นโมเดล” ที่ขับเคลื่อนเมืองมานานกว่า 10 ปี

27 พฤศจิกายน 2563



3.3 การสนับสนุนอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน

การสนับสนุนจอทีวี QLED สมาร์ททีวีประสิทธิภาพด้วยเทคโนโลยี Quantum Dot ขนาด 55 นิ้ว พร้อมอุปกรณ์ติดตั้งจำนวน 2 ชุด สำหรับใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนให้กับคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

3.4 การบริจาคคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์เอกสาร ซึ่งเป็นทรัพย์สินสภาพดีที่ไม่ได้ใช้แล้ว ให้กับหน่วยงาน สำนักงานตำรวจภูธรด่านขุนทด ในการใช้ปฏิบัติงานบริการชุมชน รวมทั้งการบริจาคให้กับโรงเรียนต่าง ๆ ที่ขาดแคลนทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด สำหรับใช้เป็นสื่อพัฒนาการเรียนการสอน เสริมสร้างความรู้ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และความรู้ด้านเทคโนโลยี จำนวน 22 โรงเรียน

9 กรกฎาคม 2563



7 สิงหาคม 2563



4 ด้านการติดตามผล และให้ความช่วยเหลือสังคมเพื่ออยู่ได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์มุ่งเน้นการติดตามความคืบหน้าของโครงการที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือ ในการจัดทำการเกษตร สร้างรายได้ตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

BAM ส่งเสริมให้ชุมชนอยู่อย่างพอเพียง ด้วยการจัดทำโครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน (Green Community) ตามแนวทางการดำเนินงาน CSV (Creating Shared Value) การพัฒนาเชิงสังคมในวิถีของการสร้างคุณค่าทางธุรกิจ โดยการใช้แนวคิดและทรัพยากรเพื่อสร้างคุณค่าเชิงเศรษฐกิจและสังคมไปพร้อมเพรียงกัน โดยมีการประเมิน ติดตาม ปรับปรุง พัฒนาหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินงานภายใต้โครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน 5 แห่ง ใน 5 จังหวัด 5 ภูมิภาค มีดังนี้



- กลุ่มส่งเสริมการทำเกษตรพืชผักปลอดสารพิษบ้านห้วยลึก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี
- กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มฮักน้ำจางชุมชน อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง
- กลุ่มปลูกผักอินทรีย์บ้านท่าแร่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น
- กลุ่มวิสาหกิจชุมชนส่งเสริมอาชีพเกษตรกรพอเพียง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง
- กลุ่มกสิกรรมไร้สารพิษ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม









วัตถุประสงค์ของการดำเนินโครงการ

การดำเนินโครงการมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ชุมชนได้ศึกษาเรียนรู้ และเข้าใจการทำการเกษตรอย่างถูกต้องยิ่งขึ้น อาทิ การปลูกพืชผัก และเลี้ยงไก่ไข่ โดยการแนะนำจากวิทยากรผู้มีความรู้งานด้านเกษตร ปลูกฝังการดำรงชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งเพื่อส่งเสริมโภชนาการที่ดี โดยผลผลิตจากการจัดทำแปลงเกษตร การเลี้ยงไก่ไข่ นำไปจัดทำอาหารสำหรับคนในชุมชน เป็นการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพด้วยการบริโภคพืชผักปลอดสารพิษ รวมไปถึงการแจกเมล็ดพันธุ์ผักให้กับเกษตรกรนำไปปลูกเพื่อบริโภค ลดรายจ่ายในครัวเรือน ส่งเสริมหลักวิถีการทำเองกินเอง เหลือจำหน่าย โดยคนในชุมชนรู้และเข้าใจการตลาด สามารถแปรรูปสินค้าเกษตรเป็น OTOP ผลผลิตการเกษตรส่วนที่แบ่งจากการนำไปประกอบอาหาร จัดสรรออกจำหน่าย ทำให้มีรายได้และเก็บเป็นเงินออม สร้างวินัยทางการเงิน โดยนำเงินส่วนหนึ่งไปซื้อเมล็ดพันธุ์ผักเพิ่มเพื่อนำมาปลูกหมุนเวียนต่อไป สามารถสร้างอาชีพให้กับคนในชุมชนได้จริง

ความสำเร็จและความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ

การดำเนินงานโครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน ทำให้ชุมชนได้ศึกษาเรียนรู้และเข้าใจการทำเกษตรอย่างถูกต้อง ปลูกฝังการดำรงชีวิตแบบเศรษฐกิจพอเพียง การมีโภชนาการที่ดี โดยผลผลิตจากการทำแปลงเกษตร นำไปจัดทำอาหารสำหรับคนในชุมชนและครอบครัว เป็นการพัฒนาพฤติกรรมสุขภาพด้วยการบริโภคพืชผักปลอดสารพิษ เพิ่มทักษะนำความรู้ไปปลูกเพื่อบริโภค แปรรูปจำหน่าย ลดรายจ่ายในครัวเรือน ซึ่งชุมชนนำหลักวิถีการทำเอง กินเอง เหลือจำหน่าย นำผลผลิตทางการเกษตรส่วนที่แบ่งจากการนำไปประกอบอาหาร จัดสรรออกจำหน่าย และสร้างรายได้ตามแนวปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยใช้ชุมชนเป็นสถานที่จัดการเรียนการสอน สร้างเสริมทักษะในการประกอบอาชีพ ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ อาทิ วิธีการเลี้ยงไก่ กบ วิธีการทำเกษตร โรงเรือน การเตรียมดิน การจัดทำปุ๋ยอินทรีย์ การออกแบบบรรจุภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์แปรรูป การใช้เทคโนโลยีด้านการเกษตร และหลักโภชนาการที่มีความทันสมัยมากขึ้น

BAM ให้การสนับสนุนการจัดทำแปลงเกษตรปลอดสารพิษเพื่อสุขภาพที่ดี รวมไปถึงการสนับสนุนระบบน้ำ แผงโซล่าเซลล์ สร้างโรงเรือนเลี้ยงไก่ โรงเรือนผลิตปุ๋ย และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชุนชนออกสู่ตลาด เพื่อการส่งเสริมอาชีพและสร้างรายได้ให้กับชุมชน โดยการดำเนินงานของกลุ่มชุมชน จากการเข้าร่วมโครงการชุมชน ต้นคิด ชีวิตยั่งยืน











1. **กลุ่มส่งเสริมการทำเกษตรพืชผักปลอดสารพิษบ้านห้วยลึก อำเภอบ้านลาด จังหวัดเพชรบุรี**

จากดำเนินงานพัฒนาด้านการเกษตร ด้วยการส่งเสริมให้คนในกลุ่มฯ จัดทำแปลงเกษตร ปลูกพืชผักต่าง ๆ หลากหลายชนิด สำหรับเพื่อการบริโภคของคนในชุมชน และเชิงธุรกิจ คือการนำไปจำหน่าย สามารถสร้างรายได้ สร้างความสุขในการประกอบอาชีพการเกษตร โดยยึดถือแนวเศรษฐกิจพอเพียง พออยู่พอกินพึ่งพาตนเองได้ การพัฒนาพื้นที่ศูนย์การเกษตรเป็นฐานการเรียนรู้ การปลูกผักแบบผสมผสาน ปลูกพืชหมุนเวียน การจัดทำปุ๋ยอินทรีย์ รวมถึงพืชชนิดอื่น ๆ ที่เหมาะสมต่อการเพาะปลูกในพื้นที่ นอกจากนี้ยังมีการบริหารจัดการพื้นที่การเพาะปลูกตลอดทั้งปี การปรับปรุงหน้าดิน และการจัดระบบการให้น้ำ ซึ่งมีการจัดทำแปลงสาธิตเพื่อเป็นต้นแบบ โดยเกษตรกรสามารถเดินทางเข้าศึกษาเรียนรู้เพื่อนำไปปฏิบัติใช้ในพื้นที่ของตนเองต่อไป

2. **กลุ่มวิสาหกิจชุมชนกลุ่มฮักน้ำจางชุมชน อำเภอแม่ทะ จังหวัดลำปาง**

การจัดทำเกษตรอินทรีย์ มีทั้งผักพื้นบ้านและพืชผักทั่ว ๆ ไป เพื่อบริโภคและการจำหน่ายการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์ การถนอมอาหารจากผลผลิตทางเกษตร อาทิ การอบแห้ง การกลั่นและแปรรูปสมุนไพร การจัดทำใบชา การแปรรูปผักเชียงดา อาหารพื้นบ้านปลอดภัยเป็นเครื่องดื่มบรรจุภัณฑ์ โดยให้การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาด้านบรรจุภัณฑ์ที่มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการจัดทำผลิตภัณฑ์ที่ได้คุณภาพจากมาตรฐานสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เพื่อจัดจำหน่าย สร้างรายได้ให้กับชุมชน



3. กลุ่มปลูกผักอินทรีย์บ้านท่าแร่ อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

การติดตามผลการดำเนินงานพัฒนาชุมชนในพื้นที่ของกลุ่มปลูกผักอินทรีย์บ้านท่าแร่ จังหวัดขอนแก่น การพัฒนางานด้านการเกษตร ประสบผลสำเร็จในการรวมกลุ่มปลูกผักปลอดสารพิษ การรวมกลุ่มส่งโรงคัดแยกและจำหน่ายให้กับห้างสรรพสินค้า ซึ่งจากการจำหน่ายผักทำให้ชุมชนมีรายได้เพิ่มขึ้น มีการปรับปรุงโรงเรือนปุ๋ยอินทรีย์ การติดตั้งโซล่าเซลล์ การสร้างศูนย์เรียนรู้การปลูกผักอินทรีย์ปลูกผักแปลงใหญ่ โดยบริหารจัดการพื้นที่เพาะปลูกพืชผักต่าง ๆ อย่างเหมาะสม สามารถบริการผู้เข้าศึกษาและเยี่ยมชมแก่ผู้สนใจ

การปฏิบัติภารกิจเป็นไปตามโครงการพัฒนาพื้นที่ต้นแบบการพัฒนาคุณภาพชีวิต โดยทำการศึกษาปัญหา และแนวทางในการพัฒนาการปลูกผักปลอดภัยจากสารพิษเชิงคุณภาพ ให้ได้มาตรฐาน การพัฒนาผลผลิต เพื่อสร้างอำนาจในการต่อรองราคา การเพิ่มช่องทางการขายและวิธีการส่งเสริมการขาย มีการสร้างตราสินค้าเป็นการรับรองคุณภาพ และสร้างความเชื่อถือให้ผู้บริโภค ให้ชุมชนบริหารค่าใช้จ่าย จัดทำบัญชีครัวเรือน เป็นต้น





4. กลุ่มวิสาหกิจชุมชนส่งเสริมอาชีพเกษตรกรพอเพียง อำเภอเมือง จังหวัดระยอง

รายงานกลุ่มเกษตรกรที่ใช้ปุ๋ยอินทรีย์ พบว่าต้นไม้และผลผลิตทางการเกษตรเจริญเติบโตได้ดี มีผลผลิตที่สูงขึ้น ต้นทุนการผลิตลดลง ดินมีสภาพเหมาะสมต่อการดำรงอยู่ของสัตว์ในดินมากขึ้น อีกทั้งพร้อมต่อยอดนวัตกรรมเครื่องช่วยเก็บผลไม้ให้กลุ่มเกษตรกรต่อไป นอกจากนี้ยังได้รับความสนใจจากเกษตรกรทั้งในและนอกพื้นที่ เข้ามาศึกษาดูงานการผลิตปุ๋ยอินทรีย์ เพื่อนำไปเป็นโมเดลในการจัดทำปุ๋ยอินทรีย์ รวมทั้งยังมีกลุ่มวิจัยจากมหาวิทยาลัยบูรพาเข้าศึกษาดูงานการทำแปลงเกษตร และปุ๋ยอินทรีย์ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป





5. กลุ่มกสิกรรมไร้สารพิษ อำเภอเมือง จังหวัดนครปฐม

การรายงานถึงการจัดทำปุ๋ยหมัก ปุ๋ยอินทรีย์ 100 % และการปรับสภาพดินเค็มที่มีปัญหามา 3-4 ปี ซึ่งจากสภาพเดิมที่เคยเกิดปัญหาดินเค็มทำให้ไม่สามารถปลูกผักได้ หรือปลูกผักเหลือง เนื่องจากได้รับผลกระทบจากบ่อกุ้ง โดยจากการดำเนินโครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน ได้มีการฟื้นฟูสภาพดินเค็ม ทำให้ปัจจุบันชาวเกษตรกรสามารถสร้างผลผลิตได้อย่างงดงาม พืชผักอุดมสมบูรณ์ จำหน่ายได้ราคาสูง ทำให้มีรายได้ที่เพิ่มขึ้น รวมทั้งมีหน่วยงานราชการต่าง ๆ ให้ความสนใจ เดินทางเข้าเยี่ยมชมการปลูกพืชผักและการใช้ปุ๋ยหมักอีกด้วย

จากการประเมินและติดตามการดำเนินงาน รวมทั้งจัดทำการสำรวจชุมชน 5 แห่ง หลังจากการจัดทำโครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน โดยได้ผลสรุปว่าคนในชุมชน ซึ่งประกอบอาชีพเกษตรกร ปัจจุบันมีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 5,000 - 10,000 บาท ส่วนใหญ่ยังมีหนี้สิน ซึ่งหลังจากเข้าร่วมโครงการคนในชุมชนมีรายได้เพียงพอ สามารถนำมาใช้จ่ายภายในครอบครัว มีหนี้สินลดลง และมีเงินเก็บออมมากขึ้น

ความรับผิดชอบต่อสังคมกับการก้าวสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน

BAM กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมสู่ความยั่งยืนเป็นหลักในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงในทุกมิติ ครอบคลุม คนดี สินค้าดี สังคมดี เพื่อให้การบูรณาการเกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง

คนดี (Good People)

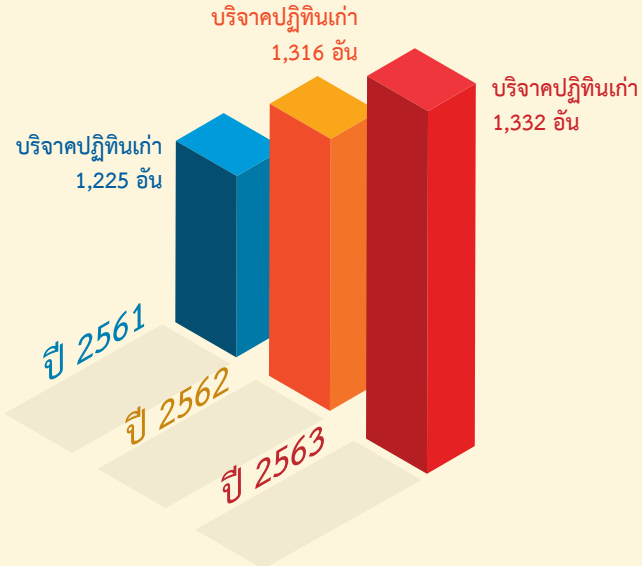
มุ่งเน้นการเสริมสร้างให้บุคลากรเป็นคนดีในการดำเนินชีวิตและการทำงานบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เอาเปรียบผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและประเทศชาติ โดยยึดถือแนวปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อเสริมสร้างให้พนักงานมีศักยภาพและความสามารถในการทำงานตามหน้าที่ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

1. **เป็นผู้ให้** หมายถึง การปลูกฝังให้พนักงานมีน้ำใจ รู้จักการให้และแบ่งปันความสุข เสริมสร้างพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี ภายใต้กิจกรรมต่าง ๆ

1.1 กิจกรรมบริจาคปฏิทินเก่า การช่วยสร้างความรู้ใหม่ให้ผู้พิการทางสายตา โดยเชิญชวนให้พนักงานบริจาคปฏิทินตั้งโต๊ะของปีเก่าเป็นประจำทุกปี เพื่อรวบรวมบริจาคให้กับศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาเพื่อคนตาบอด มูลนิธิช่วยคนตาบอดแห่งประเทศไทยในพระบรมราชินูปถัมภ์ ดำเนินการผลิตสื่ออักษรเบรลล์ บริการสมาชิกผู้พิการทางสายตาทั่วประเทศ พร้อมทั้งบริจาคเงินเพื่อจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องผลิตสื่อภาพนูนอักษรเบรลล์

16 มีนาคม 2563





10 กันยายน 2563



1.2 **กิจกรรมบริจาคโลหิต** ปัจจุบันมีผู้ป่วยจำนวนมากต้องการโลหิตเพื่อการรักษา แต่ปริมาณโลหิตที่รับบริจาคของสภากาชาดไทยนั้นยังไม่เพียงพอต่อการรักษาผู้ป่วยตามโรงพยาบาลต่าง ๆ การบริจาคโลหิตจึงเป็นหนึ่งในนโยบายตอบแทนสังคม ที่ให้ความสำคัญกับการเป็นผู้ให้ โดยจัดกิจกรรมร่วมกับคณะแพทยศาสตร์ วชิรพยาบาล มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช เชิญชวนผู้บริหารและพนักงานร่วมกันบริจาคโลหิต ช่วยชีวิตเพื่อนมนุษย์ทุก 3 เดือน ต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี



2. **เป็นผู้เสียสละ** หมายถึง การส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้มีจิตสาธารณะ ร่วมมือร่วมใจเสียสละตนเอง

26 สิงหาคม 2563



2.1 **โครงการ HAPPY SOCIETY ใจฟ้า** ผ่านกิจกรรมแชร์กันปันสุข เชิญชวนพนักงานร่วมบริจาคเงินและเครื่องอุปโภค บริโภคต่าง ๆ รวมทั้งสนับสนุนสินค้าจากการออกร้านจำหน่ายสินค้าของวัดพระบาทน้ำพุ จังหวัดลพบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปช่วยเหลือและพัฒนาคุณภาพของผู้ป่วย HIVS เด็กกำพร้า คนชรา และผู้ยากไร้

3. **เป็นผู้มีจิตที่เป็นสมาธิ** หมายถึง สนับสนุนให้พนักงานฝึกปฏิบัติตนให้มีจิตใจที่ตั้งมั่น มีอารมณ์ที่แน่วแน่ มีคุณธรรมและจริยธรรมในการพัฒนางาน และการบริการที่ดี ผ่านการจัดบรรยายธรรมเรื่อง “ความสวย ความรวย และความฉลาด” โดยหลวงพ่อสุทัศน์ โกสโล วัดกระโจมทอง บางกรวย จังหวัดนนทบุรี

22 ตุลาคม 2563



การจัดกิจกรรมบรรยายธรรม ปฏิบัติธรรม สร้างสมาธิให้กับพนักงาน เตือนใจให้ระลึกถึงคุณงามความดี ตั้งมั่นปฏิบัติตนให้เป็นคนดีของสังคม

สินค้าดี (Good Product)

การดำเนินงานที่ซึ่งแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคม CSR in process เคียงคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจของ BAM โดยบูรณาการหลักความรับผิดชอบเข้าไปในกระบวนการดำเนินธุรกิจของกิจการทุกกระบวนการ ที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งลูกหนี้หรือลูกค้า เป็นไปตามนโยบายในการดำเนินธุรกิจควบคู่ไปกับแนวคิดในการช่วยเหลือเศรษฐกิจและสังคมไทย ภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม **(Corporate Social Responsibility : CSR)** ที่มีผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

BAM บริหารจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL) ให้กลับมาเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจ ทำให้ได้พบว่ามีลูกหนี้หลายรายที่ประสบความเดือดร้อน โดยเฉพาะลูกหนี้ที่มีภาระหนี้สินมากซึ่งแก้ไขยาก รวมทั้งประชาชนที่มีรายได้น้อย ซึ่งปรารถนาจะมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง แต่ประสบปัญหาในการผ่อนชำระหนี้ ดังนั้น ในการแก้ไขปัญหาของลูกหนี้ จึงมุ่งเน้นให้ลูกหนี้รายย่อยได้หลักประกันอันหมายถึงที่อยู่อาศัยหรือที่ทำกินกลับคืนไป การช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ประสบปัญหาในการผ่อนชำระหนี้ ด้วยการจัดทำโครงการช่วยเหลือลูกหนี้ หรือมาตรการต่าง ๆ ส่วนลูกหนี้รายใหญ่ช่วยเหลือให้สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้อย่างปกติ ผ่านมาตรการประนอมหนี้ที่อยู่บนพื้นฐานความสมัครใจ บนแนวทางการประนอมหนี้ บนพื้นฐานความร่วมมือระหว่างกัน เพื่อให้ได้ข้อยุติ และผลประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย โดยผ่านการจัดทำโครงการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ต่าง ๆ อาทิ ช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย (ลูกหนี้บัตรเครดิต), โครงการโอนทรัพย์ปลดหนี้, โครงการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบภัยพิบัติ, โครงการคืนทรัพย์ให้คุณ, โครงการ BAM สุขใจได้บ้านคืน และโครงการ BAM ช่วยฟื้นคืนธุรกิจ ในขณะที่การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA) มุ่งเน้นการพัฒนาที่อยู่อาศัยให้มีคุณภาพดี เพื่อจำหน่ายให้กับประชาชนในราคาที่เหมาะสม โดยการส่งเสริมการขายผ่านโครงการช่วยเหลือผู้ซื้อทรัพย์

โดยในปี 2563 BAM ช่วยเหลือลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ และลูกค้าซื้อทรัพย์ ผ่านการจัดทำโครงการต่าง ๆ มากมาย อาทิ

1. โครงการช่วยเหลือลูกหนี้



1.1 โครงการ BAM สุขใจได้บ้านคืน เป็นโครงการที่ช่วยเหลือลูกหนี้ ประเภทสินเชื่อที่อยู่อาศัย ลูกหนี้บุคคลธรรมดาที่ปรับโครงสร้างหนี้กับ BAM โดยมีภาระหนี้เงินต้นต่อรายไม่เกิน 10 ล้านบาท เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้และนำทรัพย์หลักประกันซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยกลับคืนไปง่ายขึ้น โดยสามารถชำระหนี้ในอัตรา 80% ของราคาประเมินหลักประกันตามหลักเกณฑ์ของ BAM ดอกเบี้ย 0% นาน 2 ปี เลือกชำระครั้งเดียวภายใน 90 วัน หรือผ่อนชำระไม่เกิน 20 ปี

1.2 โครงการ BAM ช่วยฟื้นคืนธุรกิจ โครงการช่วยเหลือลูกหนี้สินเชื่อทุกประเภท โดยลูกหนี้เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลที่มีภาระหนี้เงินต้นต่อรายไม่เกิน 20 ล้านบาท เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้ และนำทรัพย์หลักประกันกลับคืนไปง่ายขึ้น โดยสามารถชำระหนี้ในอัตรา 80% ของราคาประเมินหลักประกันตามหลักเกณฑ์ของ BAM ดอกเบี้ย 0% นาน 1 ปี เลือกชำระครั้งเดียวภายใน 90 วัน หรือผ่อนชำระไม่เกิน 10 ปี

1.3 มาตรการช่วยเหลือลูกค้าสถานการณ์ไวรัส (COVID-19) เพื่อสนับสนุนการแก้ไขปัญหาการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 BAM ยังได้ออกมาตรการเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้ และลูกค้าที่ซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระ ที่ได้รับผลกระทบจากเชื้อไวรัส COVID-19 ซึ่งทำให้ความสามารถในการผ่อนชำระลดลง จนถึงขั้นไม่มีความสามารถในการผ่อนชำระในช่วงเวลาดังกล่าวได้ โดยหากลูกค้ารายใดประสบปัญหาจากเหตุการณ์ดังกล่าว ก็จะพิจารณาผ่อนปรนการชำระหนี้ โดยพิจารณาเป็นรายกรณี โดยลูกค้าสามารถเลือก 1 ใน 3 มาตรการช่วยเหลือที่เหมาะสมกับความเป็นไปได้ในการผ่อนชำระของตนเอง ได้แก่ 1. พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นเวลา 3 เดือน 2. พักชำระเงินต้นและดอกเบี้ย เป็นเวลา 3 เดือน หลังจากนั้นพักชำระเงินต้นเป็นเวลา 3 เดือน (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) 3. พักชำระเงินต้น (ชำระเฉพาะดอกเบี้ย) จนถึงงวดเดือนธันวาคม 2563 โดยคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อขอผ่อนปรนเงื่อนไขการผ่อนชำระ คือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้กับ BAM ทั้งลูกค้า รายย่อยและลูกค้า SME รวมถึงลูกค้าที่ซื้อทรัพย์สินรอการขายแบบผ่อนชำระกับ BAM สามารถขอเข้าร่วมโครงการดังกล่าวได้

2. โครงการช่วยเหลือผู้ซื้อทรัพย์

2.1 โครงการคอนโดราคามหาชน เพื่อผู้มีรายได้น้อย ตอบสนองนโยบายของภาครัฐ ในการกระตุ้นตลาดอสังหาริมทรัพย์ และช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อย และไม่มีเงินดาวน์ แต่ต้องการซื้อที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง อาทิ โครงการ “คอนโดโดนใจ สบายกระเป๋า” ซื้อถูกกว่าเช่า โดยนำคอนโดราคาไม่เกิน 5 แสนบาท กว่า 60 โครงการ หลากหลายทำเลทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดมาจำหน่าย พร้อมจัดทำโครงการซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระ กับ BAM เพื่อสร้างโอกาสและช่วยเหลือให้กลุ่มคนที่รายได้น้อย ที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อ

3. โครงการซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระกับ BAM

กิจกรรมส่งเสริมการขาย สำหรับลูกค้าซื้ออสังหาริมทรัพย์กับ BAM ที่ราคาขายไม่เกิน 3 ล้านบาท รับอัตราดอกเบี้ยต่ำ 0% นาน 2 ปี จากนั้น MLR ตลอดอายุสัญญา เพื่อช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยให้มีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเอง

4. โครงการบ้านปลอดภัยต่อสุขภาพผู้อาศัย

โดยการนำระบบ IOT (Internet of Things) มาใช้ในบ้านของ BAM ภายใต้ CONCEPT “Digital Living Home” ที่เพิ่มเทคโนโลยีดิจิทัล ควบคุมอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในบ้านผ่าน Application บนหน้าจอโทรศัพท์มือถือ

5. **โครงการบ้านสวนสุขใจ** อาทิ กิจกรรมบ้านสวนสุขใจ กับสมุนไพรในบ้านเรา เอาใจคนรักสุขภาพ ที่เน้นการปลูกพืชสมุนไพรรอบบ้าน กินอาหารเป็นยา เพื่อการอยู่อาศัยท่ามกลางธรรมชาติแบบสังคมเมือง โดยใส่ Concept “Digital Living Home” และเน้นการประหยัดพลังงาน โดยใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ผ่านแผงโซล่าเซลล์ และกิจกรรมบ้านสวนสุขใจ กับการสร้างรายได้ในครอบครัว ตอบโจทย์ให้กับชีวิตในยุค New Normal

นอกจากนี้ BAM ยังปรับกลยุทธ์การขายทรัพย์ จัดมหกรรมลดราคาอสังหาริมทรัพย์ช่วยเหลือประชาชน และนักลงทุนในช่วงภาวะเศรษฐกิจซบเซา ให้สามารถเป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์ได้ง่ายขึ้น รวมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย และสื่อสารการตลาดผ่าน Online Platform เพื่อให้ลูกค้าหรือผู้สนใจซื้อทรัพย์ได้รับความสะดวก สามารถเข้าถึงช่องทางการจำหน่ายของ BAM ได้ในทุกที่ ทุกเวลา โดยร่วมมือทางธุรกิจกับ Shopee Thailand Co.,Ltd. ซึ่งเป็นตลาดอีคอมเมิร์ซที่ใหญ่ที่สุดในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และไต้หวัน เปิดตัวโครงการ “BAM x Shopee Partnership - The Digital Shopping for The New Normal” เป็นการส่งเสริมการดำเนินธุรกิจให้เกิดความคล่องตัว ช่วยเหลือลูกค้าหรือผู้สนใจในยุค New Normal ได้ซื้อทรัพย์พร้อมอยู่พร้อมใช้ ผ่านช่องทาง Online ในราคาพิเศษ พร้อมรับโปรโมชั่นส่วนลดในการซื้อทรัพย์สูงสุด 30% และรับของแถมบัตรกำนัล พร้อมฟรีค่าธรรมเนียมการโอนกรรมสิทธิ์ ส่งผลให้ยอดขายเพิ่มมากขึ้น สร้างผลดีต่อภาพรวมของภาคอสังหาริมทรัพย์ ช่วยพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ

1 มิถุนายน 2563



สังคมดี (Good Society)

BAM สนับสนุนกิจกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำไปสู่สังคมที่เข้มแข็ง โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส เพื่อสามารถสร้างรายได้และสร้างชุมชนให้มีความเจริญก้าวหน้าไปพร้อมกับความยั่งยืน ครอบคลุมกิจกรรมด้านต่าง ๆ ทั้งด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและผู้เดือดร้อนในสังคม และด้านอื่น ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์ ดนตรี กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งของการดูแลรับผิดชอบต่อสังคม สิ่งแวดล้อม (CSR after process) การดำเนินกิจการภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี โดยรับผิดชอบสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกองค์กร อันนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

นอกเหนือจากนโยบายบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าหรือลูกหนี้ในเชิงธุรกิจแล้ว BAM มีแนวทางดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักธรรมาภิบาล สิ่งสำคัญคือการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และสร้างสรรค์โครงการหรือกิจกรรมโดยให้ความช่วยเหลือครอบคลุมทุกชุมชนในภูมิภาคทั่วประเทศมาโดยตลอด ดูแลประชาชนทั้งในจังหวัดที่มีสำนักงานของ BAM ตั้งอยู่และพื้นที่ใกล้เคียง รวมทั้งยังมุ่งเสริมสร้างให้ผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงลูกค้าได้เข้าใจถึงบทบาทของการตอบแทนสังคม ด้วยการปลูกฝังรวมพลังการทำดี มีจิตอาสาให้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวมให้บรรลุเป้าหมาย โดยได้จัดทำโครงการและกิจกรรมครอบคลุมแผนงาน CSR โดยเน้น 4 ด้านหลัก คือ

1. ด้านการศึกษา

1.1 โครงการมอบทุนการศึกษา

การตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา โดยจัดทำโครงการมอบทุนการศึกษาประจำปี ส่งเสริมและสนับสนุนทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบันเป็นปีที่ 13 โดยกำหนดการมอบทุนให้ครอบคลุมในทุกระดับชั้น ทั้งระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา อุดมศึกษา และบัณฑิตศึกษา นอกจากนี้ยังมีการมอบทุนในโอกาสจัดกิจกรรมเพื่อสังคมต่าง ๆ อันจะเป็นการช่วยแบ่งเบาภาระทางการเงินของผู้ปกครอง อีกทั้งยังมุ่งหวังให้เด็กและเยาวชนนำเงินทุนที่ได้รับไปเป็นค่าใช้จ่ายในการพัฒนาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน หรือได้เล่าเรียนต่อในระดับที่สูงขึ้น นับเป็นการมอบทุนไปแล้ว 15,000 ทุน รวมเป็นเงินกว่า 50,000,000 บาท (รายละเอียดกิจกรรมอยู่หน้าที่ 16-18)

1.2 โครงการพัฒนาสถานศึกษา

การสนับสนุนงบประมาณเพื่อการซ่อมแซม ปรับปรุงอาคารเรียน โรงอาหาร ห้องสมุด ห้องน้ำ โครงหลังคาสนามกีฬา สนามเด็กเล่น ถังเก็บน้ำ ฯลฯ ทั้งนี้ การปรับปรุงภูมิทัศน์ รวมถึงระบบสาธารณูปโภค ทำให้สถานศึกษามีสภาพแวดล้อมที่ดี ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของนักเรียน ให้สามารถอยู่อย่างปลอดภัย และมีสุขอนามัยที่ดี นอกจากนี้ BAM ยังมีนโยบายมอบอุปกรณ์การเรียน สื่อการเรียนการสอน คอมพิวเตอร์ รวมทั้งอุปกรณ์กีฬา ให้กับโรงเรียน และมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาด้านการเรียนการสอน (รายละเอียดกิจกรรมอยู่หน้าที่ 19-20)

2. ด้านสาธารณสุข

โครงการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ให้กับโรงพยาบาลของรัฐทั่วประเทศ โดย BAM เล็งเห็นว่าโรงพยาบาลของรัฐหลายแห่ง มีผู้ป่วยเข้ารับบริการในแต่ละวันเป็นจำนวนมากและมีปริมาณเพิ่มขึ้นทุกปี ทำให้โรงพยาบาลประสบปัญหาขาดแคลนอุปกรณ์ที่สำคัญในการรักษาพยาบาลและช่วยชีวิตได้ทันท่วงที ดังนั้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายที่ต้องการมีส่วนร่วมดูแลสุขภาพของคนในสังคม รวมทั้งเพื่อเป็นการสนับสนุนให้การปฏิบัติงานของคณะแพทย์และพยาบาลได้รับความสะดวก รวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดให้มีการบริจาคเงินแก่โรงพยาบาลต่าง ๆ ของรัฐปีละ 10 แห่ง โดยให้ครอบคลุมในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ที่มีความจำเป็นได้มาตรฐาน และมีความทันสมัย นอกจากนี้ยังได้บริจาครถตู้พยาบาลพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ช่วยชีวิตฉุกเฉิน และบริจาคสมทบทุนจัดซื้อรถตู้พยาบาลให้กับโรงพยาบาล หน่วยงานราชการ ร่วมกับองค์กรอื่น ๆ อีกหลายแห่ง รวมบริจาคเงินเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ให้กับโรงพยาบาลต่าง ๆ ไปมากกว่า 70 แห่ง รวมเป็นเงิน 34,600,000 บาท นอกจากนี้ยังได้มอบน้ำดื่ม พร้อมกระเป๋า BAM บรรจุของใช้สำหรับผู้ป่วยมอบให้กับผู้ป่วยในและผู้ป่วยนอกอีกด้วย (รายละเอียดกิจกรรมอยู่หน้าที่ 20)

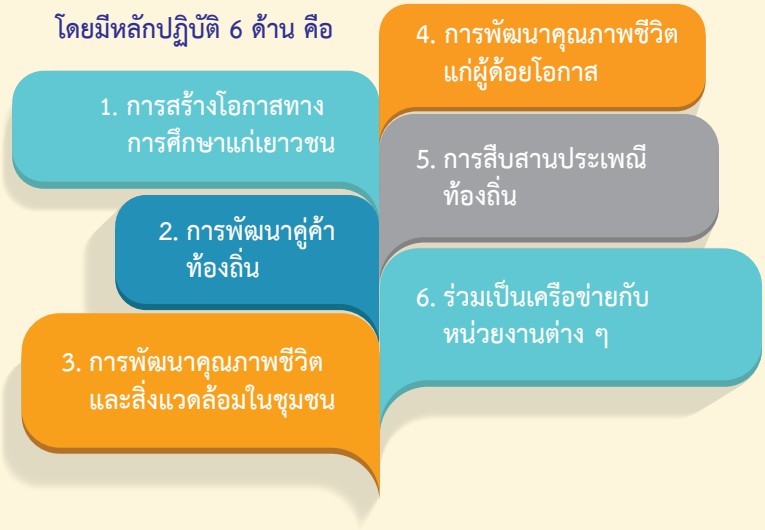
3. ด้านการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและผู้เดือดร้อนในสังคม

จากการมุ่งมั่นและยึดมั่นในพันธกิจของ BAM กลายเป็นแรงผลักดันที่จะสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อสังคม ให้มีส่วนร่วมในการให้ในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม หนึ่งในนโยบายของเรา คือ ต้องการมีส่วนช่วยเหลือดูแลประชาชนและตอบแทนสังคมทั้งในทุกพื้นที่ รวมไปถึงชุมชนในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ ด้วยการจัดทำโครงการและกิจกรรมมากมาย อาทิ กิจกรรมบริจาคเงินและของขวัญในวันเด็กแห่งชาติ การบริจาคเงินเพื่อการจัดซื้ออุปกรณ์การเรียน อุปกรณ์กีฬาให้โรงเรียน หรือหน่วยงาน เพื่อเป็นสื่อการเรียนการสอน และส่งเสริมสุขภาพพลานามัยที่แข็งแรง การเติมโอกาสแก่คนดีที่ได้รับความเดือดร้อนในสังคม ช่วยเหลือคนดีให้ต่อยอดการทำความดี (รายละเอียดกิจกรรมอยู่หน้าที่ 21-22)

4. ด้านอื่น ๆ เพื่อสาธารณกุศล สาธารณประโยชน์ ดนตรี กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

การจัดกิจกรรม การให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือองค์กร มูลนิธิ หน่วยงาน ชุมชนต่าง ๆ เพื่อสาธารณกุศลหรือสาธารณประโยชน์ รวมไปถึงการส่งเสริม สนับสนุนด้านดนตรี กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นการจัดทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม สร้างคุณภาพชีวิตของคนในสังคมให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงาน ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นกำลังสำคัญอาสาเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ BAM จัดขึ้น เพื่อสร้างสังคมแห่งการแบ่งปัน เพิ่มความภูมิใจ และสร้างคุณค่าในตนเอง นับเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่ให้ความสำคัญ และยังคงยึดมั่นที่จะรับผิดชอบ ร่วมดูแลช่วยเหลือ เพื่อพัฒนาสังคมไทยให้มีคุณภาพต่อไป (รายละเอียดกิจกรรมอยู่หน้าที่ 23-26)

BAM เล็งเห็นถึงความสำคัญของการช่วยเหลือและตอบแทนสังคมเสมอมา ซึ่งในแต่ละปียังคงส่งเสริมการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมของสถาบันการศึกษา องค์กร มูลนิธิ หน่วยงานต่าง ๆ **ซึ่งยังคงมุ่นมั่นที่จะสร้างสรรค์สิ่งที่ดีกลับคืนสังคม** ยกระดับรายได้และพัฒนาความเป็นอยู่ให้ดียิ่งขึ้น ส่งต่อความห่วงใย และแบ่งปันความสุขไปยังทุกพื้นที่ของสังคมไทย



1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน

14 กันยายน 2563



BAM สร้างโอกาสความเท่าเทียมทางการศึกษา ด้วยการมอบทุนการศึกษาให้กับเด็กและเยาวชนในทุกชุมชน ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมีเป้าหมายในการพัฒนาด้านการศึกษาให้อนาคตที่ดี และสร้างบุคลากรที่มีคุณภาพต่อไป

2. การพัฒนาคู่ค้าท้องถิ่น

7 สิงหาคม 2563



BAM ดำเนินการเกี่ยวกับการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับคู่ค้า ในการเข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านการทุจริต โดยจัดสัมมนาหลักสูตร “การขยายแนวร่วมต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ” ให้กับคู่ค้า ณ ห้องประชุม อาคาร BAM สำนักงานใหญ่

3. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในชุมชน

11 มกราคม 2563



- บริจาคเงินเพื่อจัดซื้อถังเก็บน้ำบนดิน ขนาด 2,000 ลิตร ให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านผาลั้ง จังหวัดเชียงราย
- สนับสนุนการจัดซื้อรองเท้านักเรียน และจัดกิจกรรมวันเด็ก โรงเรียนบ้านสันทะ จังหวัดน่าน

4. พัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส





- บริจาคเงินโครงการจัดหาอุปกรณ์ สำหรับผู้พิการและผู้สูงอายุ ให้กับสมาคมคนพิการกรุงเทพมหานคร
- เจ้าภาพโครงการผ้าป่ามหากุศล ช่วยคนตาบอดทั้งแผ่นดิน ให้รู้หนังสือและมีงานทำ มูลนิธิคนตาบอดไทย กรุงเทพฯ
- สนับสนุนโครงการกายอุปกรณ์ มูลนิธิคนพิการไทย
- สนับสนุนกิจกรรม The Bridge of Hope ครั้งที่ 9 ศูนย์ช่วยเหลือผู้ติดเอดส์ มูลนิธิคณะนักบุญคามิลโลฯ จังหวัดระยอง
- ร่วมทอดผ้าป่าสามัคคี “กองทุนนมผงเพื่อเด็กด้อยโอกาส” เพื่อสมทบทุนจัดซื้อนมผงให้เด็ก ๆ สหทัยมูลนิธิ กรุงเทพฯ
- สมทบทุนจัดงานเทศกาลคริสต์มาสและปีใหม่มูลนิธิบ้านนกขมิ้น เขตบึงกุ่ม กรุงเทพฯ เพื่อสนับสนุนการจัดบูธอาหาร บูธเกมส์ และซื้อของขวัญแจกให้เด็กและเยาวชนในความอุปถัมภ์ของมูลนิธิบ้านนกขมิ้น รวมทั้งเด็กด้อยโอกาส และเด็กยากจนในชุมชนต่าง ๆ ที่เข้าร่วมงาน

5. การสืบสานประเพณีท้องถิ่น

14 กุมภาพันธ์ 2563



BAM ร่วมอนุรักษ์และสืบสานขนบธรรมเนียมประเพณี ด้วยการสนับสนุนการจัดงานเทศกาลแห่งความรักที่สร้างความประทับใจและระลึกถึงวันสำคัญวันหนึ่งของชีวิตสมรส ในงาน "รัตนโกสินทร์ แผ่นดินแห่งความรัก" ของสำนักงานเขตบางรัก และสภาวัฒนธรรม ณ ศูนย์โทรคมนาคม กสทช.

6. ร่วมเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ

11 มกราคม 2563



12 มกราคม 2563





• การบริจาคเงิน น้ำดื่ม และสิ่งของต่าง ๆ เพื่อจัดกิจกรรมวันเด็กแห่งชาติปี 2563 ให้กับศูนย์เยาวชน หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด รวม 37 แห่ง รวมทั้งมีการจัดกิจกรรมออกบูธเล่นเกมส์ มอบของขวัญและน้ำดื่มในงานวันเด็กแห่งชาติของพิพิธภัณฑ์เด็กกรุงเทพมหานครแห่งที่ 1 (จตุจักร)

20 สิงหาคม 2563



• บริจาคเงินสมทบทุนมูลนิธิวิสุกรรม เพื่อเป็นทุนการศึกษาแก่บุตร ธิดาของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ ในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาครบรอบ 100 ปี กระทรวงพาณิชย์

17 ตุลาคม 2563



• บริจาคเงินสมทบทุนเข้ากองทุนสวัสดิการ สบน. เพื่อนำไปใช้ในกิจกรรมสาธารณกุศล ในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนาสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ครบรอบ 18 ปี

18 ธันวาคม 2563



• บริจาคเงินสมทบทุนให้แก่โรงพยาบาลทหารผ่านศึก (อผศ.) เพื่อการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ ในโอกาสวันคล้ายวันสถาปนา ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย ก้าวสู่ปีที่ 19

การพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน

BAM ตระหนักดีว่ากระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ ปัจจัยสำคัญของการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน จึงได้ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นตลอดมาที่จะสร้างมาตรฐานการจัดการที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อถือ และก่อประโยชน์ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องและผู้มีส่วนได้เสียของ BAM



1. การกำกับดูแลกิจการ	2. การต่อต้านทุจริตประพฤติมิชอบ	3. การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน	5. การปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม	6. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค
7. การพัฒนาชุมชนและสังคม	8. การจัดการทรัพยากรสิ่งแวดล้อมและพลังงาน	9. การวิจัยและพัฒนา

1 การกำกับดูแลกิจการ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. BAM มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม

2. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ มุ่งมั่นที่จะยึดถือและปฏิบัติตามหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลทั้ง 7 ประการ อันได้แก่

   (1) Accountability (ความยอมรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติหน้าที่)

   (2) Responsibility (ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ)

   (3) Equitable Treatment (การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียม)

   (4) Transparency (ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูล สามารถตรวจสอบได้)

   (5) Value Creation (การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว)

   (6) Ethics (การส่งเสริมการปฏิบัติอันเป็นเลิศมีจริยธรรมที่ดีในการประกอบธุรกิจ)

   (7) Social Awareness (การมีสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมมาใช้ในการดำเนินงาน)

3. BAM จะดูแลส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

4. คณะกรรมการจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระและมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ไว้ชัดเจน โดยจะกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของ BAM และคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

5. คณะกรรมการจะเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ BAM และกำกับดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์

6. BAM ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก BAM อาทิ ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ ลูกค้า เจ้าหนี้ พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่ง สังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการ BAM และพนักงาน โดยจะปฏิบัติต่อแต่ละฝ่ายให้สอดคล้องกับความต้องการของฝ่ายต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

7. กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ทั้งรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้และทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน

8. กำหนดให้มีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานการดำเนินงานของฝ่ายงานต่าง ๆ อย่างมีอิสระ

9. BAM ให้ความสำคัญกับแนวทางประพฤติปฏิบัติที่ถูกต้องเหมาะสมของบุคลากรทุกระดับในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพและได้รับความเชื่อถือจากบุคคลทั่วไป

10. กำหนดให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานตามนโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตลอดจนรายงานความคืบหน้าและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ BAM ตามความเหมาะสม

ผลการดำเนินงานในปี 2563

1. จัดกิจกรรม BAM CG Day เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานในภูมิภาคทั่วประเทศ รวม 26 แห่ง ร่วมกันปฏิญาณตนให้คำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติตนเป็นคนดี มีความโปร่งใสในการทำงาน ยึดมั่นที่จะต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ

2. ทบทวน นโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti - Corruption) และประกาศใช้ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือเป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3. ทดสอบความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับผู้บริหารและพนักงาน

4. สื่อสารประชาสัมพันธ์หลักการกำกับดูกิจการที่ดีผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ BAM เพื่อสร้างความตระหนัก และการรับรู้อย่างต่อเนื่อง



เป้าหมาย ปี 2564

BAM ดำเนินการพัฒนาและยกระดับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดกิจกรรม BAM CG Day เพื่อสร้างการรับรู้ และตระหนักถึงความสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นการส่งเสริมให้พนักงานประพฤติตน ปฏิบัติตนอยู่บนความถูกต้อง ยึดมั่นในค่านิยมขององค์กร รวมทั้งเพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล ด้วยการแสดงเจตนารมณ์ในการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยกิจกรรม BAM CG Day มีดังนี้

1. กิจกรรม BAM CG Day สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ในสำนักงานใหญ่

2. กิจกรรม BAM CG สัญจร สำหรับผู้บริหาร พนักงานฝ่ายพัฒนาสินทรัพย์และจำหน่ายทรัพย์ภูมิภาค

2 การต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ

แนวปฏิบัติ

1 คณะกรรมการ BAM กำหนด “ห้ามมิให้ กรรมการและบุคลากรทุกระดับของ BAM ยอมรับการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) ทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ได้แก่ การให้หรือรับ เงิน สิ่งของ ของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง เงินเรี่ยไร เงินบริจาค และผลประโยชน์อื่นใด ให้แก่ตนเองหรือบุคคลอื่น จากการทำธุรกิจกับ BAM” โดยให้ครอบคลุมถึงพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดให้บุคลากรทุกระดับของ BAM ต้องปฏิบัติตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ ดังนี้

(1) ปฏิบัติงานตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) และจรรยาบรรณทางธุรกิจของ BAM โดยต้องไม่เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

(2) มีหน้าที่ช่วยกันสอดส่องดูแล หากมีการพบหรือตรวจพบว่ามีการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) ไม่ว่าบุคลากรที่กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) นั้นจะมีตำแหน่งหน้าที่ใด BAM จะดำเนินการพิจารณาและลงโทษโดยเท่าเทียมกัน

(3) ไม่ละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบเห็นหรือทราบการกระทำที่เข้าข่ายการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) ที่เกี่ยวข้องกับ BAM โดยถือเป็นหน้าที่ที่ต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาหรือบุคคลที่รับผิดชอบได้ทราบ และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่าง ๆ

(4) ไม่ทำธุรกรรมโดยไม่ชอบธรรม ไม่ชอบด้วยกฎหมาย โดยมีลักษณะเป็นการสมยอม ซึ่งเกี่ยวข้องกับเจ้าหน้าที่ภาครัฐ บุคคลอื่นหรือหน่วยงานอื่น โดยทางตรงหรือทางอ้อม และต้องไม่มีผลประโยชน์อื่นใดแอบแฝง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ทั้งของส่วนตน ครอบครัว และพวกพ้องเดียวกันกับ BAM เช่น กระทำการใด ๆ เพื่อขายสินค้าและบริการให้กับ BAM หรือเป็นคู่แข่งขันกับ BAM

(5) หลีกเลี่ยงการเลี้ยงรับรองที่ไม่เหมาะสม จากผู้ที่เกี่ยวข้องกับ BAM หรือจากผู้อื่น ซึ่งอาจได้ประโยชน์จากการปฏิบัติงานของบุคลากรของ BAM

(6) ไม่เสนอให้ หรือไม่รับ เงิน สิ่งของ ของขวัญ ของกำนัล รางวัล หรือผลประโยชน์อื่นใด ที่เป็นการตอบแทนการปฏิบัติที่เอื้อประโยชน์ต่อกัน หรือหวังผลประโยชน์เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจทุกชนิด การดำเนินงานของ BAM และการติดต่องานกับภาครัฐจะต้องเป็นไปอย่างโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต และต้องดำเนินการให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด

ทั้งนี้ BAM กำหนดให้มีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) เป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2. คณะกรรมการ BAM กำหนดให้มีการรายงานการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) ดังนี้

(1) มีระบบการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยให้มีความโปร่งใส เพื่อให้มีการรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ และมีการคำนึงถึงความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) ในการดำเนินงาน โดยมีการติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอ

(2) หากพบว่ามีเหตุการณ์การทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) นั้น เกิดขึ้นภายในหน่วยงาน ให้รายงานต่อผู้บังคับบัญชาหรือแจ้งเบาะแสตามช่องทางที่ BAM กำหนด โดยให้ถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของ BAM

3. BAM ได้กำหนดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส สำหรับพนักงาน และ ลูกค้า/บุคคลภายนอก ที่พบเห็นการกระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) ที่เกี่ยวข้องกับ BAM โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อจัดให้มีกระบวนการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ ได้แก่ การตรวจสอบข้อเท็จจริง การปรับปรุง/แก้ไขด้านบริหารจัดการอย่างเป็นรูปธรรม และให้มีการรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม (CG) เพื่อทราบ

4. กรรมการ และบุคลากรทุกระดับของ BAM ที่กระทำการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) ถือเป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของ BAM ซึ่งต้องได้รับการพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่ BAM กำหนดไว้และโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

5. คณะกรรมการ BAM กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ (Corruption) ทั่วทั้งองค์กรเป็นประจำทุกปี

6. คณะกรรมการ BAM กำหนดให้กรรมการ และบุคลากรทุกระดับของ BAM ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวังในเรื่องแนวทางปฏิบัติ การให้หรือการรับ เงิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใด

7. การบริจาคเพื่อการกุศล และการให้เงินหรือสิ่งของเพื่อการสนับสนุน การให้/การรับเงินหรือสิ่งของบริจาคเพื่อการกุศล และเงินหรือสิ่งของเพื่อการสนับสนุนต้องเป็นไปอย่างโปร่งใสถูกต้องตามกฎหมาย โดยต้องมั่นใจว่าเงินหรือสิ่งของบริจาค และเงินหรือสิ่งของที่สนับสนุนไม่ได้ถูกนำไปใช้เพื่อเป็นข้ออ้างในการติดสินบน (รายละเอียดตามภาคผนวก 1 ภาคผนวก 2 และ ภาคผนวก 3)

8. การไม่สนับสนุนทางการเมือง BAM ต้องดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลาง จะไม่เข้าไปมีส่วนร่วมและฝักใฝ่พรรคการเมืองใดพรรคการเมืองหนึ่ง หรือผู้มีอำนาจทางการเมืองคนหนึ่งคนใด ไม่นำเงินทุนหรือทรัพยากรของ BAM ไปใช้สนับสนุน ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมแก่พรรคการเมืองหรือนักการเมืองใด ๆ

9. การสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง BAM ไม่ติดสินบน ในการดำเนินธุรกิจทุกชนิดกับคู่ค้า คู่สัญญา หน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานที่ดำเนินธุรกิจกับ BAM ต้องดำเนินการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

10. BAM ต้องปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกที่ดีให้ กรรมการ และบุคลากรทุกระดับของ BAM ให้มีความตระหนักที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง หรือเอื้อผลประโยชน์ใด ๆ ให้กับคนอื่น

11. BAM ต้องให้ความสำคัญในการเผยแพร่ ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจกับบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ BAM และผู้มีส่วนได้เสียเพื่อนำไปสู่การสร้างจิตสำนึกที่ดี

12. คณะกรรมการ BAM กำหนดให้มีการรับข้อร้องเรียน/การแจ้งเบาะแส ในกรณีที่พนักงาน ลูกค้า และบุคคลภายนอก พบเห็นพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ได้แก่

- การทุจริต ยักยอก และประพฤติมิชอบภายใน BAM
- การเรียกรับ รับ หรือเสนอผลประโยชน์ใด ๆ อันมิชอบให้แก่ลูกค้า ลูกหนี้ เจ้าหนี้ คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่ง หรือผู้มีส่วนได้เสีย
- ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- แนะนำส่งเสริม หรือสนับสนุนให้ผู้อื่นไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- ละเลยเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ ในกรณีที่ตนทราบ หรือควรทราบ
- ไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการสืบสวน สอบสวนหาข้อเท็จจริงที่อ้างว่าได้มีการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ
- การกระทำอันไม่เป็นธรรมต่อผู้อื่น เนื่องจากการที่ผู้นั้นรายงานการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ

13. BAM ได้กำหนดช่องทางการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส สำหรับพนักงานโดยผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- คณะกรรมการ BAM
- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหาร
- สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
- ฝ่ายตรวจสอบภายใน

ทั้งนี้ พนักงานสามารถดำเนินการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ผ่านทางไปรษณีย์/Mail/การเข้าพบ/โทรศัพท์/โทรสาร และอื่น ๆ (รายละเอียดตามภาคผนวก 4)

14. สำหรับลูกค้า/บุคคลภายนอก สามารถร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

- คณะกรรมการ BAM
- กรรมการผู้จัดการใหญ่
- ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหาร

- คณะกรรมการตรวจสอบ
- สำนักกรรมการผู้จัดการใหญ่
- ฝ่ายสื่อสารองค์กร (ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์)
- เว็บไซต์ของ BAM http://www.bam.co.th
- ธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ ลูกค้า/บุคคลภายนอก สามารถดำเนินการร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ผ่านทางไปรษณีย์/Mail/การเข้าพบ/โทรศัพท์/ โทรสาร/ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Internet / Website) และอื่น ๆ

15. คณะกรรมการ BAM กำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกฎเกณฑ์ และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ในระยะเวลาที่เหมาะสม ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย พร้อมดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง กำหนดโทษ ซึ่งการรับข้อร้องเรียนนี้ BAM จะให้ความคุ้มครองและปกปิดรายชื่อ ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส เป็นความลับทั้งก่อนและหลังการดำเนินการ ดังนี้

(1) การประมวลผลและกลั่นกรองข้อมูล ผู้รับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ดำเนินการสอบทานหลักฐานและข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ พร้อมกลั่นกรองและประมวลผลตามกฎเกณฑ์และขั้นตอนที่ BAM กำหนด ในระยะเวลาที่เหมาะสม ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย โดยให้ความคุ้มครองและปกปิดรายชื่อผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เป็นความลับทั้งก่อนและหลังการดำเนินการ ซึ่งหากพบการกระทำความผิด จะดำเนินการรายงานต่อบุคคลที่มีอำนาจ เพื่อดำเนินการต่อไป

(2) การกำหนดมาตรการเพื่อระงับผลกระทบจากข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ผู้รับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส กำหนดมาตรการดำเนินการเพื่อระงับการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ และบรรเทาความเสียหายให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ โดยคำนึงถึงความเดือดร้อนเสียหายโดยรวม ซึ่งในกรณีที่เป็นเหตุการณ์ที่มีความสำคัญและผลกระทบต่อธุรกิจโดยรวม จะมีการรายงานผลต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการ BAM เช่น เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง ภาพลักษณ์ หรือฐานะทางการเงินของ BAM หรือขัดแย้งกับนโยบายในการดำเนินธุรกิจของ BAM หรือเกี่ยวข้องกับผู้บริหารระดับสูง เป็นต้น

(3) ผู้รับข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต่อผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการพิจารณาเพื่อทราบโดยเร็ว

16. คณะกรรมการ BAM กำหนดให้มีการให้สิทธิ หรือความคุ้มครองผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

BAM พึงให้คำมั่นสัญญาว่าจะรับฟังทุกข้อร้องเรียน/แจ้งเบาะแส อย่างเสมอภาค โปร่งใส และเอาใจใส่ รวมทั้งให้ความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ โดยชื่อผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส จะถูกปิดเป็นความลับ และจะได้รับความคุ้มครองจากการถูกกลั่นแกล้ง ทั้งในระหว่างการตรวจสอบข้อเท็จจริง และภายหลังเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจสอบข้อเท็จจริง โดยแนวทางการให้ความคุ้มครองมีดังนี้

(1) ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือเกิดความเสียหายอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม หากมีการเปิดเผยตนเองก็จะทำให้ BAM สามารถรายงานความคืบหน้าแจ้งข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

(2) BAM จะถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับ และจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส แหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง

(3) กรณีที่ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส เห็นว่าตนเองอาจไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส สามารถร้องขอให้ BAM กำหนดมาตรการหรือแนวทางการให้ความคุ้มครองที่เหมาะสมได้ ทั้งนี้ BAM จะมีการออกมาตรการหรือแนวทางให้ความคุ้มครองแก่ผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส โดยทันที แม้ว่าจะไม่มีการร้องขอ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเดือดร้อน หรือความไม่ปลอดภัยอย่างกว้างขวาง

(4) หากผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย จะได้รับการบรรเทาความเสียหาย ด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและเป็นธรรมโดยเร็ว

ผลการดำเนินงานในปี 2563

จากการที่ BAM ได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต และได้ผ่านการรับรองให้เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต (CAC) แล้วนั้น ซึ่งครบกำหนดอายุสมาชิก 3 ปี ในวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2563 และเพื่อเป็นการแสดงถึงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริต ในปี 2563 BAM ได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ได้ยื่นขอต่ออายุการเป็นสมาชิก “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ” เมื่อวันที่ 16 มิถุนายน 2563 และผ่านการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนในการต่อต้านการทุจริต (CAC) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2563 ซึ่งได้รับการรับรองการเป็นสมาชิกโครงการ ตั้งแต่วันที่ 30 กันยายน 2563 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2566

2. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับคู่ค้าของ BAM ในการเข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านการทุจริตกับ BAM โดยจัดสัมมนาในหัวข้อ “การขยายแนวร่วมต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ” ให้กับคู่ค้า มีคู่ค้าเข้าร่วมโครงการ รวม 32 ราย ทั้งนี้เพื่อประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบร่วมกัน

7 สิงหาคม 2563



เป้าหมาย ปี 2564

1. การสื่อสารให้ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนักและปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตประพฤติมิชอบที่ BAM กำหนดอย่างเคร่งครัด
2. การขยายแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตไปยังคู่ค้า

3 การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ระบุเงื่อนไข และข้อตกลงต่าง ๆ ร่วมกันไว้ในสัญญา และปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่มีต่อลูกค้าอย่างเคร่งครัดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดได้ ต้องรีบแจ้งให้ลูกค้าทราบ เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไขปัญหา
2. ให้ข้อมูลข่าวสารและคำแนะนำที่ถูกต้อง เพียงพอ และทันเหตุการณ์ ต่อลูกค้า เพื่อให้ทราบเกี่ยวกับสินค้า การบริการ
3. ส่งมอบทรัพย์สินและการบริการที่มีคุณภาพ ตรงตามข้อตกลงกับลูกค้าในราคาที่เป็นธรรม ไม่มุ่งเน้นกำไรเกินควร
4. กำหนดนโยบายไว้ในคู่มือจริยธรรมทางธุรกิจและข้อพึงปฏิบัติในการปฏิบัติงาน หมวดการปฏิบัติต่อคู่ค้า
5. ส่งเสริมให้ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน ใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของ BAM อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและการให้บริการที่ดีแก่ลูกค้า ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องและไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

ผลการดำเนินงานในปี 2563

9 เมษายน 2563



การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม เกิดความโปร่งใส และสะท้อนถึงการแข่งขันอย่างเป็นธรรมเสมอภาค มุ่งสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือที่ดี และการร่วมกับคู่ค้าเพื่อเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกันในระยะยาว ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ การประกอบธุรกิจ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้าถึงการซื้อทรัพย์สินรอการขาย (First come First Serve) โดย BAM จัดประมูลทรัพย์ครั้งใหญ่ในรอบปี คัดทรัพย์เด่นบนทำเลทอง ทั้งที่ดินเปล่า บ้านเดี่ยว ให้นักลงทุนและผู้สนใจ ยื่นซองประมูล ณ อาคาร BAM สำนักงานใหญ่

เป้าหมาย ปี 2564

การกำหนดขั้นตอนปฏิบัติและมาตรการต่าง ๆ โดยส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันและการแข่งขันที่เป็นธรรม สนับสนุนกับกิจการขนาดกลางและขนาดย่อมในการบรรลุเป้าหมายด้านความรับผิดชอบต่อสังคม การให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม เช่น ความให้ความรู้แก่ผู้รับเหมารายย่อยในขั้นตอนการทำงานเพื่อให้ส่งมอบงานที่มีคุณภาพและลดต้นทุนอันเกิดจากการทำงานที่ขาดประสิทธิภาพ

4 การเคารพสิทธิมนุษยชน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค มีโอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงาน ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน ประกาศ และคำสั่งต่าง ๆ ของ BAM ที่ชอบด้วยกฎหมาย
2. ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนสามารถใช้สิทธิของตน และได้รับการปฏิบัติในฐานะพลเมือง โดยชอบธรรมตามกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ภายใต้หลักการ ดังนี้
   - บุคคลย่อมมีสิทธิและเสรีภาพ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน
   - ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน
   - การไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ด้วยเหตุความความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมือง
3. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน มีการรักษาข้อมูล โดยไม่เปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของพนักงานไปยังบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่ได้กระทำตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งของเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย
4. ส่งเสริมให้พนักงานทุกคน เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิด หรือคุกคามไม่ว่าจะเป็นทางวาจา หรือกระทำการใด ๆ ต่อบุคคลอื่น ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม บนพื้นฐานความแตกต่างด้านถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใด
5. ส่งเสริมและเปิดโอกาส ให้ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำของ BAM หรือพนักงานที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นประโยชน์ในการสะท้อนปัญหา และหาแนวทางแก้ไข
6. การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานให้พึงระมัดระวังความเสี่ยงที่จะเกิด การละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ
7. เมื่อพบเห็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ หรือได้ทราบถึงการเลือกปฏิบัติ และ/หรือ การละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน ให้พนักงานรายงานสิ่งที่สงสัยว่าเป็นการละเมิดนโยบายของ BAM หรือการละเมิดต่อกฎหมาย โดยรายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือแจ้งผ่านช่องทางการร้องเรียน/การให้เบาะแสของพนักงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียนที่ BAM กำหนด ซึ่งได้เผยแพร่ใน bamnet.com

ผลการดำเนินงานในปี 2563



BAM กำหนดกรอบและแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมาย รวมถึงข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชน โดยให้การปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม ทั้งในเรื่องการให้โอกาส ผลตอบแทน การแต่งตั้ง โยกย้าย และการพัฒนาศักยภาพควบคู่ไปกับการพัฒนาคุณธรรม ดูแลรักษาสภาพแวดล้อมและจัดระบบการทำงานให้พนักงานมีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีการพัฒนาพนักงานเพื่อฝึกทักษะ และเพิ่มพูนศักยภาพอย่างทั่วถึง และการให้พนักงานได้รับข่าวสารของ BAM อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งการส่งเสริมและเปิดโอกาสให้ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อเป็นประโยชน์ในการสะท้อนปัญหา และหาแนวทางแก้ไข

เป้าหมาย ปี 2564

การจัดทำแนวทางผู้บริหารและพนักงาน ให้ได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน ประกาศและคำสั่งต่าง ๆ ที่ชอบด้วยกฎหมาย รวมถึงให้พึงระมัดระวังความเสี่ยงที่จะเกิดการละเมิดต่อสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ ส่งเสริมและเปิดโอกาสให้พนักงานได้รับข่าวสารและมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น

5 การปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. ด้านการใช้แรงงานบังคับ

BAM จะไม่กระทำการหรือสนับสนุน ให้มีการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ และจะไม่เรียกร้อง หรือรับเงินประกัน บัตรประจำตัวประชาชน หรือเอกสารประจำตัวใด ๆ จากผู้สมัครงาน/พนักงาน หรือกำหนดเป็นเงื่อนไขในการรับเข้าทำงาน เว้นแต่กฎหมายยกเว้นไว้

2. ด้านการใช้แรงงานเด็ก

BAM จะไม่ว่าจ้างหรือสนับสนุนให้มีการว่าจ้าง หรือใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี และจะไม่ให้หรือสนับสนุน หรือส่งเสริมให้มีการใช้แรงงานเด็กทำงานใน BAM

3. ด้านการใช้แรงงานหญิง

BAM จะไม่ให้พนักงานหญิง ทำงานที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือร่างกาย ตามที่กฎหมายกำหนด และสำหรับพนักงานหญิงที่มีครรภ์จะจัดให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ และความปลอดภัยต่อการมีครรภ์ รวมทั้ง BAM จะไม่เลิกจ้าง ลดตำแหน่งหรือลดสิทธิประโยชน์ของพนักงานหญิง เพราะเหตุจากการมีครรภ์

4. ด้านการเลือกปฏิบัติ

BAM จะไม่กระทำ หรือสนับสนุนให้มีการเลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากเหตุเพราะความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความเชื่อทางศาสนา สถานภาพการสมรส ทัศนคติส่วนตัวในเรื่องของเพศ ความพิการ การติดเชื้อ HIV การเป็นผู้ป่วยโรคเอดส์ การเป็นกรรมการในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ของฝ่ายลูกจ้าง ความนิยมในพรรคการเมือง หรือแนวคิดส่วนบุคคลในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ การจ้างงาน การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทน การทำงาน การให้สวัสดิการ การให้โอกาสได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถ การพิจารณาเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งหน้าที่ การเลิกจ้าง หรือการเกษียณอายุการทำงาน

ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค และมีโอกาสเท่าเทียมกันในการทำงาน ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับของ BAM

5. ด้านเสรีภาพ ในการเข้าเป็นกรรมการในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์

BAM จะสนับสนุนและเปิดโอกาสให้แก่พนักงานในการลงสมัคร เพื่อการคัดเลือกหรือเลือกตั้งเป็นตัวแทนในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ โดย BAM จะไม่กระทำการใด ๆ ที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายเพื่อขัดขวางหรือแทรกแซงการใช้สิทธิของพนักงาน รวมทั้งอำนวยความสะดวก และจะให้มีการปฏิบัติต่อตัวแทนนั้น โดยเท่าเทียมกันกับพนักงานคนอื่น ๆ

6. ด้านความรับผิดชอบดูแลพนักงานเกี่ยวกับการถูกคุกคาม และ/หรือ ถูกล่วงละเมิดทางเพศ รวมทั้งการใช้ความรุนแรงต่อแรงงาน

BAM มีมาตรการป้องกันและมิให้พนักงานถูกคุกคาม และ/หรือ ถูกล่วงละเมิดทางเพศ โดยการแสดงออกด้วยคำพูด ท่าทาง รวมทั้งการใช้ความรุนแรงต่อแรงงานหญิง หากพนักงานถูกคุกคาม และ/หรือ ถูกล่วงละเมิดทางเพศ รวมทั้งการใช้ความรุนแรงต่อแรงงานหญิง BAM จะดำเนินการพิจารณาโทษทางวินัยกับผู้ที่กระทำผิดดังกล่าว ตามข้อบังคับการทำงานของ BAM อย่างเคร่งครัด

7. ด้านค่าตอบแทนการทำงาน

(1) BAM จะจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนจากการทำงาน ให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของ BAM และ/หรือ กฎหมายกำหนดไว้

(2) BAM จะแจ้งให้พนักงานได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับค่าจ้าง และค่าตอบแทนการทำงานที่ได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือน และจะไม่หักค่าจ้างไม่ว่ากรณีใด ๆ เว้นแต่มีระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ หรือกฎหมายยกเว้นไว้

8. ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(1) BAM ได้กำหนดมาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานครอบคลุมลักษณะงานที่มีแนวโน้มอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน และ ผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการควบคุม ป้องกันให้เป็นไปตามกฎหมาย และมีมาตรฐานความปลอดภัยทุกสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(2) จัดให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น ให้มีการสื่อสารภายใน BAM เพื่อให้พนักงานได้รับทราบและเข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือด้านความปลอดภัย ในการทำงาน

(3) จัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เช่น การซ้อมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพพนักงานจากเหตุอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี ส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน และเหมาะสมกับลักษณะงาน

(4) BAM ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและสถานที่ในการทำงาน โดยแต่งตั้งคณะทำงาน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อรับผิดชอบดูแลงานในด้านนี้เป็นการเฉพาะ

9. กรณีที่ได้ประสบ หรือได้ทราบถึงการเลือกปฏิบัติ และ/หรือ การละเมิดต่อการปฏิบัติต่อแรงงาน อย่างเป็นธรรม ให้พนักงานรายงานสิ่งที่ต้องสงสัยว่าเป็นการละเมิดต่อนโยบาย และ/หรือ แนวทางปฏิบัติ ประกาศ คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับของ BAM หรือการละเมิดต่อกฎหมาย โดยรายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือแจ้งผ่านช่องทางการร้องเรียน การให้เบาะแสของพนักงาน ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียนที่ BAM กำหนด ซึ่งได้เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนอยู่ใน bamnet.com

ผลการดำเนินงานในปี 2563

BAM ให้ความสำคัญในการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม และให้ความเคารพต่อความเป็นปัจเจกชน ตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล และหลักจริยธรรมที่ดี เพื่อนำไปสู่ความสงบสุขในสังคม และสร้างความเจริญเติบโตให้องค์กรด้วยความยั่งยืน

1. ไม่สนับสนุนให้มีการใช้แรงงานบังคับในทุกรูปแบบ ไม่มีการเลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากเหตุเพราะความแตกต่างในเรื่องของเชื้อชาติ ศาสนา ภาษา เพศ อายุ การให้ความเป็นธรรมในการจ้างงาน เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของ BAM

2. การจ่ายค่าจ้าง ค่าตอบแทน มีการแจ้งให้พนักงานทราบข้อมูลเกี่ยวกับการจ่ายค่าจ้างในแต่ละเดือน รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษในแต่ละ 3 เดือน

3. สวัสดิการ การให้โอกาสในการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงาน

4. การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งงาน ทดแทนผู้เกษียณอายุการทำงาน ระดับผู้บริหาร พนักงาน

5. ผู้บริหารและพนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค มีโอกาสเท่าเทียมกันในการทำงาน ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับของ BAM

6. การสื่อสารภายในให้รับทราบและเข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับและคู่มือด้านความปลอดภัยในการทำงาน แผนการรณรงค์ป้องกันอัคคีภัย รวมทั้งการจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพพนักงานจากเหตุอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี

เป้าหมาย ปี 2564

1. จัดทำแผนงานการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถผู้บริหารและพนักงาน

2. ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กำหนดมาตรการลักษณะงาน ที่มีแนวโน้มอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการควบคุม ป้องกันให้เป็นไปตามกฎหมาย และมีมาตรฐานความปลอดภัย

3. จัดให้มีการสื่อสารภายใน BAM เพื่อให้พนักงานได้รับทราบและเข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือด้านความปลอดภัยในการทำงาน จัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมการสื่อสารภายในให้รับทราบและเข้าใจกฎระเบียบ ข้อบังคับและคู่มือด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมทั้งการจัดให้มีการซ้อมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพพนักงานจากเหตุอัคคีภัย

6 ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค

แนวปฏิบัติที่ดี

1. เคารพในสิทธิการได้รับการตอบสนองความต้องการด้านพื้นฐานของลูกค้า
2. คุ้มครองสิทธิด้านความปลอดภัยของลูกค้า
3. ไม่จำกัดสิทธิด้านข้อมูลข่าวสารของลูกค้า
4. เคารพสิทธิในการเลือกของลูกค้า
5. เคารพสิทธิในการแสดงความคิดเห็นของลูกค้า
6. คุ้มครองสิทธิที่จะได้รับการชดเชยของลูกค้า
7. คุ้มครองสิทธิการศึกษาข้อมูลของลูกค้า
8. ให้สิทธิในการอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมสุขภาพที่ดีของลูกค้า

ผลการดำเนินงานในปี 2563



ปี 2563 จัดโครงการต่าง ๆ ช่วยเหลือลูกหนี้ปรับโครงสร้างหนี้ อาทิ โครงการสุขใจ ได้บ้านคืน และโครงการ BAM ช่วยฟื้นคืนธุรกิจ เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าที่ปรับโครงสร้างหนี้ สามารถเลือกผ่อนชำระตามเงื่อนไข รวมทั้งจัดทำมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้ผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัส COVID-19 รวมทั้งช่วยเหลือลูกค้าซื้อทรัพย์ อาทิ โครงการคอนโดราคามหาชน โครงการซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระ พร้อมจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายด้วยโปรโมชั่นพิเศษ

14 ธันวาคม 2563





นอกจากนี้ ยังได้ออกแบบโครงการ “บ้านสวนสุขใจ” ด้วยแนวคิดที่จะสานฝันให้กับลูกค้า หรือผู้ที่อยากมีบ้านในสวนเพื่อใช้ชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง เรียบง่าย ใกล้ชิดธรรมชาติ ผสมผสานกับการเกษตรทฤษฎีใหม่ และระบบเทคโนโลยี Smart Home, Smart Farm และ Smart Energy เพื่อความปลอดภัย แก่ผู้ที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะผู้สูงอายุ การประหยัดพลังงาน โดยใช้ประโยชน์จากพลังงานแสงอาทิตย์ผ่านแผงโซล่าเซลล์

รวมไปถึงการจัดกิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์ เชิญชวนลูกค้าเข้าร่วมกิจกรรมบ้านสวนสุขใจ กับการสร้างรายได้ในครอบครัว โดย BAM จัดทำแปลงสาธิต และให้ความรู้เกี่ยวกับการปลูกผักเคล สำหรับรับประทาน และสร้างรายได้ให้กับสมาชิกในครอบครัว เน้นถึงการส่งเสริมผู้ใช้ชีวิตในบ้านสวน และการสร้างรายได้ในยุค New Normal ณ แปลงสาธิตบ้าน BAM หมู่บ้านเมืองเอก รังสิต จังหวัดปทุมธานี และ BAM ยังได้ให้ความรู้ในเรื่องของการจำหน่ายสินค้าบนช่องทาง Online เพื่อช่วยส่งเสริมให้ทุกธุรกิจมีการปรับตัวในยุค New Normal อีกด้วย

เป้าหมาย ปี 2564

จัดทำโครงการสนับสนุนให้ลูกค้าหรือลูกหนี้ได้มีโอกาสพลิกฟื้นคืนสู่การเป็นผู้มีเครดิตที่ดีผ่านกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ให้สำเร็จ พร้อมทั้งจำหน่ายทรัพย์สินรอการขายที่มีคุณภาพ ในราคาที่เหมาะสม

7 การพัฒนาชุมชนและสังคม

แนวปฏิบัติที่ดี

1. สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน
2. การศึกษา ศิลปวัฒนธรรม และจริยธรรม
3. สร้างการจ้างงาน และพัฒนาทักษะ
4. สร้างสุขภาพที่ดีของคนในสังคม
5. สร้างสิ่งแวดล้อมที่ดีในชุมชน

ผลการดำเนินงานในปี 2563

13 กุมภาพันธ์ 2563



การสนับสนุนเงินรางวัลใน โครงการประกวดดนตรีพื้นเมือง (โปงลาง) ระดับมัธยมศึกษาชิงแชมป์ภาคอีสาน ฯ ของโรงเรียนมูลมังหลวงปู่ชอบฐานสโม จังหวัดเลย เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เยาวชนและประชาชนทั่วไป ร่วมกันสืบสานการแสดงดนตรีพื้นเมืองภาคอีสาน อันเป็นมรดกของชาติที่มีคุณค่าให้คงอยู่สืบไป อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนให้เยาวชนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และมีเวทีในการแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ โดย BAM ให้ความสำคัญกับการร่วมอนุรักษ์ และสืบทอดมรดกทางศิลปวัฒนธรรม ร่วมสืบสานประเพณีอันดีงามเป็นประจำทุกปีต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ซึ่งเป็นการปลูกฝังค่านิยมอันดีงามให้เยาวชนไทยได้เกิดความภาคภูมิใจอย่างแท้จริง

เป้าหมาย ปี 2564

BAM กำหนดแผนงานและงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมให้เกิดการอนุรักษ์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามต่อไป อาทิ กิจกรรมประกวดดนตรีไทย กิจกรรมวาดภาพจิตรกรรม กิจกรรมแห่เทียนเข้าพรรษา ผ่านกิจกรรมที่จัดขึ้นของสถาบันการศึกษา หน่วยงานต่าง ๆ

8 การจัดการทรัพยากร สิ่งแวดล้อม และพลังงาน

แนวปฏิบัติที่ดี

1. พัฒนาและแสวงหาความรู้เพื่อจัดการ และป้องกันมลภาวะที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน
2. ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
3. ส่งเสริมการทำงานในกิจกรรม เพื่อลดและปรับปรุงภาวะโลกร้อนให้กับสิ่งแวดล้อม
4. ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อมระหว่างพนักงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และได้ปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน

ผลการดำเนินงานในปี 2563

การกำหนดกรอบหลักการและแนวทางการเพิ่มมูลค่าและสร้างความยั่งยืนให้กับธุรกิจ โดยพัฒนากิจกรรมเกี่ยวกับการรักษาสิ่งแวดล้อมและลดการใช้ทรัพยากร รวมถึงลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ซึ่ง BAM มีโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกับการจัดการสิ่งแวดล้อม อาทิ

1. โครงการบ้านประหยัดพลังงาน

การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย โดยคำนึงถึงการรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการจัดทำโครงการ บ้านสวนสุขใจ ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดของการจัดทำบ้านประหยัดพลังงานและแปลงสาธิต การสร้างและปรับปรุงที่อยู่อาศัย โดยการประยุกต์และผสมผสานการเกษตรอินทรีย์ที่เน้นเรื่องสุขภาพ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม การใช้เทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวก หรือมีระบบจัดการ 3S ที่ทันสมัย คือเทคโนโลยีระบบ Smart Home Smart Farm และ Smart Energy สำหรับในสวน มีการใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ผ่านแผงโซล่าเซลล์ โครงการบ้านสวนสุขใจของ BAM มีหลักการในการออกแบบบ้านประหยัดพลังงานที่ง่ายต่อการดูแลรักษาและทำความสะอาด จัดการของเสียได้ดี รวมไปถึงลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่การออกแบบ การก่อสร้าง และการตกแต่ง เช่น การเลือกใช้ฉนวนกันความร้อน เป็นตัวช่วยสะท้อนความร้อนที่ผ่านจากหลังคา การเลือกส่วนเสริมของตัวบ้าน การเลือกใช้สีกึ่งเงา (Semi-Gloss) เพื่อช่วยสะท้อนรังสีความร้อนจากแสงแดดและลดความร้อนให้ผิวปูน การเลือกใช้เชิงชาย Smart Board ชนิดมีรูระบายอากาศเพื่อช่วยให้อากาศหมุนเวียนใต้หลังคา การเลือกใช้กระจกเขียวตัดแสงช่วยลดแสงและความร้อนจากภายนอก การเลือกใช้ชุดดวงโคมบัลลาสต์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งช่วยประหยัดไฟได้มากกว่าร้อยละ 30.0 และการเลือกใช้ชักโครก 2 ระบบแยกหนักเบาเพื่อประหยัดน้ำ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังได้คัดเลือกผู้ขายสินค้าที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อมในแต่ละขั้นตอนการผลิตอีกด้วย

2. โครงการอนุรักษ์พลังงาน

การอนุรักษ์พลังงานในอาคารสำนักงาน ควบคุมดูแลให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงคุณภาพชีวิตของพนักงาน ซึ่งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน จัดทำนโยบายของการจัดการพลังงาน มีการพัฒนาระบบการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสม โดยกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานของ BAM มีการแต่งตั้งคณะทำงาน กำหนดเป้าหมายและแผนดำเนินงาน จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ การตรวจติดตาม ประเมินผล และรายงานการดำเนินงานแผนงานเกี่ยวกับการอนุรักษ์พลังงาน อาทิ การศึกษาดูงานอนุรักษ์พลังงานนอกสถานที่ การจัดกิจกรรมส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม การอบรมสร้างความรู้เรื่องการอนุรักษ์พลังงาน การรณรงค์ให้พนักงานเกิดความร่วมมือ ร่วมใจ ใช้พลังงานอย่างประหยัด รวมทั้งติดตาม และประเมินผลการอนุรักษ์พลังงาน เพื่อพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่องในทุก ๆ ปี

การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจกลดสภาวะโลกร้อน คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO)

BAM ให้ความสำคัญด้านการอนุรักษ์พลังงาน โดยปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน พ.ศ. 2535 (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2550) BAM ได้มุ่งมั่นในการดำเนินการอนุรักษ์พลังงานให้สอดคล้องกับการมีส่วนร่วมช่วยพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยอย่างต่อเนื่องยั่งยืน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และคุณภาพชีวิตของบุคลากรที่ดีขึ้นตามพันธกิจหลัก และได้ให้ความร่วมมือเข้าร่วมโครงการต่าง ๆ จากกระทรวงพลังงานมาโดยตลอด ซึ่งในปี พ.ศ. 2563 ทาง BAM ได้มีการลงทุนปรับเปลี่ยนเครื่องทำน้ำเย็นประสิทธิภาพสูง ขนาด 390 ตัน จำนวน 1 เครื่อง ทดแทนของเดิม และติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ขนาด 70 kWp เป็นจำนวนเงิน 12,159,000.00 บาท มีผลประหยัดด้านพลังงานไฟฟ้า 425,126.70 kWh/ปี สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มาจากการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 210,607.77 kg CO2/ปี ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 มาตรการอนุรักษ์พลังงานที่ดำเนินการในปี พ.ศ. 2563

ลำดับ	มาตรการ	Investment	Energy Saving	CF
			kWh/ปี	kg CO_2/ปี
1	มาตรการเปลี่ยนเครื่องทำน้ำเย็นประสิทธิภาพสูง แบบ Magnetic Bearing ขนาด 390 ตัน จำนวน 1 ชุด	9,000,000.00	318,602.70	157,835.78
2	มาตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ Solar Cell พิกัด 70 kWp	3,159,000.00	106,524.00	52,771.99
	รวม	**12,159,000.00**	**425,126.70**	**210,607.77**



รูปที่ 1 มาตรการเปลี่ยนเครื่องทำน้ำเย็น แบบ Magnetic Bearing



รูปที่ 2 มาตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ Solar Cell

BAM มีการใช้พลังงานไฟฟ้า เดือนมกราคม - สิงหาคม ปี พ.ศ. 2563 เทียบกับ เดือนมกราคม - สิงหาคม ปี พ.ศ. 2562 ลดลง 126,000.00 kWh สามารถลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกที่มาจากการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ได้ 62,483.40 kg CO2 ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การใช้พลังงานไฟฟ้าของอาคาร BAM เดือนมกราคม - สิงหาคม ปี พ.ศ. 2562 และ ปี พ.ศ. 2563

ปี	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	รวม
ปี พ.ศ. 2562	213,000.00	199,000.00	227,000.00	226,000.00	228,000.00	212,000.00	233,000.00	232,000.00	**1,770,000.00**
ปี พ.ศ. 2563	229,000.00	198,000.00	228,000.00	208,000.00	190,000.00	204,000.00	194,000.00	193,000.00	**1,644,000.00**
Energy Saving (kWh)									126,000.00
CF (kg CO2)									62,483.40



นอกจากนี้ยังมีการจัดให้องค์กรมีสภาพแวดล้อมและระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่พนักงานอย่างเท่าเทียมกัน สำหรับการดูแลความปลอดภัยให้กับพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และพันธมิตรทุกภาคส่วนในสถานการณ์ COVID-19 นั้นเป็นไปตามมาตรการของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุขอย่างเคร่งครัด เช่น กำหนดให้มีจุดคัดกรองที่อาคารสำนักงานใหญ่และสำนักงานภูมิภาค ติดตั้งเครื่องจ่ายน้ำยาฆ่าเชื้ออัตโนมัติ และเจลแอลกอฮอล์ล้างมือไว้ที่บริเวณทางเข้าของทุกชั้นภายในอาคารสำนักงานใหญ่ ฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อภายในสำนักงานใหญ่ ทำความสะอาดลิฟท์ และทุกจุดสัมผัสของพื้นที่ส่วนรวม พร้อมทั้งแจกหน้ากากอนามัย การจัดให้พนักงานทำงานที่บ้าน (Work From Home) เป็นต้น รวมถึงการเว้นระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) เพื่อให้ห่างไกลจากเชื้อไวรัส COVID-19

เป้าหมาย ปี 2564

1. กำหนดกิจกรรมครอบคลุม 4 ส่วนสำคัญคือ (1) การป้องกันมลภาวะ (2) การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (3) การลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะโลกร้อน และ (4) การปกป้องสิ่งแวดล้อม ให้ตระหนักรู้เกี่ยวกับประเด็นปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น
2. ดำเนินการสื่อสารสร้างความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดการพลังงาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
3. การอบรมให้เกิดความรู้ และสร้างความร่วมมือร่วมใจในการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม
4. การดูงานอนุรักษ์พลังงานนอกสถานที่

9 การวิจัยและพัฒนา

แนวปฏิบัติที่ดี

BAM กำหนดการพัฒนานวัตกรรมที่นำไปสู่การเพิ่มมาตรฐาน กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงปลูกจิตสำนึกให้พนักงานใน BAM เป็นผู้ที่ยอมรับการเปลี่ยนแปลงและคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ โดยสามารถเชื่อมโยงเป้าหมายของ BAM กับการตอบสนองความต้องการของลูกค้าและสังคมได้อย่างสมดุล

ผลการดำเนินงานในปี 2563

1 ธันวาคม 2563



1. การประกวดทูตพลังงาน BAM (BAM Energy Ambassador 2020) เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้นำสื่อสารประชาสัมพันธ์กิจกรรมอนุรักษ์พลังงานทั้งภายในและภายนอก โดยเป็นตัวแทนที่จะช่วยขยายองค์ความรู้หรือกิจกรรมการอนุรักษ์พลังงาน ซึ่งจะเป็นการเพิ่มทัศนคติที่ดี ทำให้พนักงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงาน รวมทั้งเพิ่มศักยภาพของพนักงานด้านความเป็นผู้นำในกิจกรรมต่าง ๆ

27 พฤศจิกายน 2563



2. การจัดโครงการ BAM Property Design Contest โดยร่วมกับภาควิชาสถาปัตยกรรมภายใน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดขึ้นต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 โดยในปี 2563 จัดโครงการ **BAM Property Design Contest # 5**: Green Smart Concept ตามแนวคิดนวัตกรรมบ้านรักษ์โลก ทั้งนี้ เพื่อเป็นการสร้างสรรค์งานทางวิชาการและพัฒนาด้านการศึกษาออกแบบสถาปัตยกรรม รวมทั้งเปิดโอกาสให้นิสิตที่กำลังศึกษาในระดับชั้นปีที่ 3-4 ภาควิชาสถาปัตยกรรม ภายในคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เข้าร่วมการแข่งขัน แสดงความรู้ ความคิดสร้างสรรค์ด้านการปรับปรุงและออกแบบตกแต่งภายในภายนอกให้มีความสวยงามน่าสนใจ เป็นไปตามเกณฑ์การพิจารณาตัดสินและสามารถนำไปปรับใช้ประโยชน์ได้จริงอย่างเหมาะสม เป็นผลงานของตนเอง ไม่เคยส่งเข้าประกวดที่ใดและไม่ละเมิดลิขสิทธิ์งานของผู้อื่น ซึ่งผลงานที่ส่งเข้าประกวดถือเป็นกรรมสิทธิ์ของ BAM โดยจะรวบรวมผลงานจัดทำเป็นรูปเล่ม สำหรับแจกเป็นต้นแบบแนวความคิดให้กับลูกค้าหรือผู้สนใจทั่วไป

การจัดทำโครงการถือเป็นเวทีสนับสนุนนิสิตให้ได้นำองค์ความรู้ ทักษะ ความสามารถ รวมไปถึงการแสดงความคิดสร้างสรรค์ด้านสถาปัตยกรรมศาสตร์จากการศึกษาสู่สาธารณชน ทำให้มีผลงานเป็นของตนเอง สำหรับผลงานของผู้ได้รับการคัดเลือกชนะการแข่งขันจะได้รับรับรางวัลเป็นทุนการศึกษา รวมทั้งสิ้น 7 รางวัล เป็นเงิน 80,000 บาท ซึ่งก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ อีกทั้งยังเป็นแรงบันดาลใจในการศึกษาและการปฏิบัติงานตามสายงานวิชาชีพของตนเองในภายภาคหน้าต่อไป โดยผลงานของนิสิตจะนำไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงและออกแบบตกแต่งทรัพย์สินรอการขายของ BAM ให้มีความน่าสนใจ สามารถเพิ่มมูลค่า ซึ่งลูกค้าจะได้รับมอบบ้านที่ดีมีคุณภาพ ในราคาที่เป็นธรรม

เป้าหมาย ปี 2564

1. การส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กร โดยเปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนวคิดที่สร้างสรรค์สิ่งใหม่ เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างยั่งยืน

รายงานฉบับนี้จัดทำขึ้นโดยอ้างอิงกรอบแนวทางการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน GRI Standard และ UN Sustainable Development Goals ซึ่ง BAM มีความตั้งใจที่จะพัฒนารายงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล โดยในปี 2563 BAM ยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้การพัฒนาอย่างยั่งยืนให้ครอบคลุมกรอบ GRI Standard และ UN Sustainable Development Goals มากที่สุด

สรุปตำแหน่งของรายการที่กำหนดตามแบบ 56-2 ในรายงานประจำปี 2563

หัวข้อ	หน้า
1. นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ	24
2. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	38
3. ปัจจัยความเสี่ยง	76
4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	92
5. ข้อพิพาททางกฎหมาย	105
6. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น	106
7. ข้อมูลหลักทรัพย์และนโยบายจ่ายเงินปันผล	110
8. โครงสร้างการจัดการ	112
9. การกำกับดูแลกิจการ	148
- รายงานของคณะกรรมการบริหาร	
- รายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม	
- รายงานของคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง	
- รายงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	
11. การควบคุมภายใน และการบริหารจัดการความเสี่ยง	174
- รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2563	
12. รายการระหว่างกัน	182
13. ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ	198
14. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	210
10. ความรับผิดชอบต่อสังคม	330

สำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา



Bami

รายงานประจำปี
2563



BAM

Moving Forward Through Sustainability

บสก
BAM

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
Bangkok Commercial Asset Management Public Company Limited

99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
โทรศัพท์ : 02 267 1900