

Sustainable Development



BAM กับการพัฒนาที่ยั่งยืน



เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

ตลอด 20 ปีที่ผ่านมา บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือ Bangkok Commercial Asset Management Public Company Limited หรือ BAM มุ่งมั่นแก้ไขปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL) ในระบบสถาบันการเงิน โดยการปรับโครงสร้างหนี้ ด้วยแนวทางการประนอมหนี้บนพื้นฐานความร่วมมือระหว่างกัน เพื่อให้ได้ข้อยุติและผลประโยชน์สูงสุดร่วมกันทั้งสองฝ่าย และสามารถเจรจาประนอมหนี้ได้ แม้ว่าจะอยู่ในขั้นตอนการดำเนินคดีก็ตาม โดยจะพิจารณาความสามารถในการชำระหนี้เป็นหลัก มุ่งช่วยเหลือลูกหนี้ที่สุจริตให้สามารถดำเนินธุรกิจ และลูกค้าย่อยมีโอกาสดำเนินชำระหนี้ นำทรัพย์หลักประกันกลับไปทำประโยชน์ต่อไป

ขณะเดียวกัน BAM มีบทบาทสำคัญต่อการฟื้นฟูและพัฒนาอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ โดยการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ที่รับซื้อจากสถาบันการเงิน ให้มีสภาพพร้อมขาย เน้นการปรับปรุงซ่อมแซมทรัพย์ให้มีสภาพดี และสวยงาม เพื่อนำออกจำหน่ายในราคาที่เป็นธรรม และมีโครงการผ่อนชำระกับ BAM เพื่อช่วยเหลือลูกค้าย่อยที่ไม่สามารถเข้าถึงแหล่งสินเชื่อ ให้สามารถเป็นเจ้าของทรัพย์ได้ง่ายขึ้น ซึ่งบทบาทสำคัญของ BAM คือ ทำให้ผู้มีรายได้น้อยมีโอกาสมีบ้านเป็นของตนเอง

นอกจากการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้หรือลูกหนี้ในเชิงธุรกิจแล้ว BAM มีแนวทางการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการดูแลสังคม ภายใต้นโยบายที่ไม่มุ่งเน้นกำไรสูงสุด แต่มีกำไรที่ผู้ถือหุ้นพอใจ ซึ่ง BAM ยั่งยืนในเจตนารมณ์และมุ่งมั่นในการเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ดีที่สุดของประเทศ ภายใต้แนวคิด 5 ดี ของ BAM ประกอบด้วย

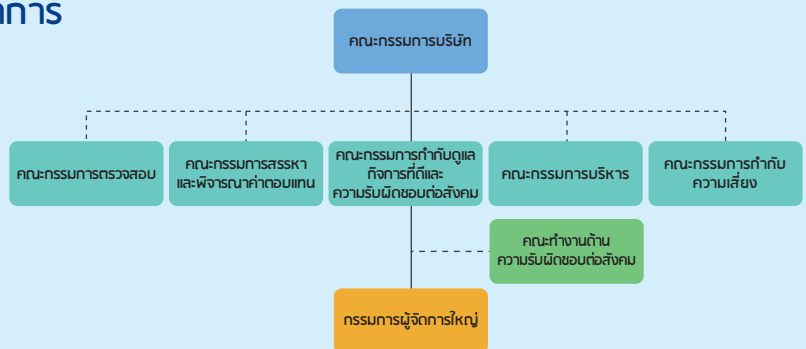


แนวทางการจัดทำรายงานความยั่งยืน

รายงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงผลการดำเนินงานในรอบปี 2562 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2562 เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืน อันเกี่ยวข้องกับประเด็น ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่ง BAM ได้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล โดยอ้างอิงการจัดทำรายงานให้มีความสอดคล้องตามดัชนีชี้วัดของ Global Reporting Initiative Version Standard (GRI Standard 2018) และ UN Sustainability Development Goals โดยเนื้อหาและสาระสำคัญของการรายงานปี 2562 นี้ มุ่งเน้นการดำเนินงานตามทิศทางการดำเนินธุรกิจ วิสัยทัศน์ และกลยุทธ์องค์กร หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมของปรัชญาในการทำงาน รวมถึงการดูแลพนักงาน การพัฒนาพนักงานให้เป็นคนดี การสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับธุรกิจ และสร้างโอกาสให้กับสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน โดยเชื่อมโยงบริบทดังกล่าวข้างต้นกับประเด็นด้านความยั่งยืน ตามหลักปฏิบัติของ UNSDG ในด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม

โครงสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ

ภายใต้การบริหารงานของคณะกรรมการบริษัทที่มุ่งเน้นการพัฒนาที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ จึงได้มีการจัดโครงสร้างองค์กร ให้มีคณะกรรมการ 5 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง คณะกรรมการกำกับความเสี่ยง ในการกำหนดนโยบายหลักเกณฑ์ และแนวทางในการปฏิบัติในด้านต่าง ๆ ของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม เพื่อนำพา BAM สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน



ทิศทางการดำเนินธุรกิจ

BAM ได้บูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคม จากจุดเริ่มต้นด้วยกิจกรรมทางสังคม และการบริจาค สู่การพัฒนากระบวนการจัดการอย่างยั่งยืนแบบบูรณาการ ด้วยการเชื่อมโยงความรับผิดชอบต่อสังคม เข้ากับยุทธศาสตร์ วิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ

ปรัชญาการดำเนินธุรกิจ

BAM เชื่อมั่นว่า การดำเนินธุรกิจที่ดีต้องคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยมีหลักคิดสู่ความสำเร็จ คือ BAM TOUCH อันประกอบด้วยวัฒนธรรมองค์กร และค่านิยม ที่เป็นรูปธรรม เหมาะสม ชัดเจน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจขององค์กร เพื่อขับเคลื่อนให้การดำเนินธุรกิจของ BAM มุ่งสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development)

หลักคิดสู่ความสำเร็จ BAM TOUCH

BAM TOUCH เป็นแนวทางที่พึงปฏิบัติสำหรับผู้บริหาร และพนักงานในการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงเป็นการสร้างคุณค่าคนดี ด้วยการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในวัฒนธรรมองค์กรและค่านิยมขององค์กรสำหรับถือปฏิบัติ เพื่อให้เกิดผลดี 5 ประการที่กล่าวข้างต้น คือ ดีต่อประเทศ ดีต่อสังคม ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้ ดีต่อผู้ถือหุ้น และดีต่อพนักงาน ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการเดินทางสู่เป้าหมายแห่งความสำเร็จ และเป็นพลังสำคัญในการขับเคลื่อนให้องค์กรก้าวต่อไปได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน อีกทั้งยังเป็นการสะท้อนให้เห็นถึงภาพลักษณ์ขององค์กรที่มีธรรมาภิบาลได้อย่างชัดเจน



วัฒนธรรมองค์กร BAM

BAM

B = Betterment

A = Achievement

M = Management

การพัฒนาปรับเปลี่ยนให้ดีขึ้นกว่าเดิมอย่างต่อเนื่อง

การมุ่งมั่น ร่วมมือให้บรรลุผลสำเร็จ

การมีคุณและระบบการบริหารจัดการภายในองค์กรที่มีความเป็นเลิศ

ค่านิยมองค์กร TOUCH

Trust : วางใจ



เป็นที่น่าไว้วางใจ หมายถึง การยึดถือความถูกต้องตามหลักมาตรฐานทางวิชาชีพ ปฏิบัติตนโดยตั้งมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต ทำตามที่รับปากเพื่อสร้างให้เกิดความไว้วางใจซึ่งกันและกัน ชี้แจง เปิดเผยข้อมูลอย่างจริงใจ โปร่งใส อันจะทำให้เกิดภาพการทำงาน ภายใต้หลักธรรมาภิบาลอย่างพร้อมเพรียงกัน

Openness : เปิดใจ



การเปิดใจกว้างสร้างความต่าง หมายถึง การตระหนักว่าความเปลี่ยนแปลงคือ ความก้าวหน้า จึงเปิดใจรับและช่วยให้ผู้อื่นยอมรับด้วยความยินดี โดยร่วมค้นหาโอกาสที่แฝงอยู่ในความเปลี่ยนแปลงนั้น เพื่อสร้างความแตกต่างหรือความแปลกใหม่ให้การทำงาน รวมทั้งเปิดใจรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลายด้วยทัศนคติที่เป็นบวก เพื่อช่วยขยายมุมมองให้กว้างขึ้น

Unity : รวมใจ



รวมใจเป็นหนึ่งในเพื่อองค์กร หมายถึง การเชื่อมั่นในพลังที่เกิดจากความสามัคคีของทุกคนในองค์กร จึงให้ความเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มประสิทธิภาพ และร่วมมือร่วมใจที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายโดยไม่ยึดติดกับงานที่ตนรับผิดชอบเพียงอย่างเดียว แต่ยึดถือประโยชน์องค์กรเป็นที่ตั้ง

Customer Focused : เข้าใจ



เข้าใจความปรารถนาของลูกค้า หมายถึง การทำความเข้าใจและคาดคะเนความต้องการของลูกค้าทั้งภายในและภายนอก ร่วมค้นหาและสนองตอบความต้องการเหล่านั้น โดยตระหนักว่าสินค้าและบริการที่เปี่ยมคุณภาพสามารถยกระดับความเป็นอยู่ของลูกค้า รวมทั้งสร้างความมั่นคงให้เศรษฐกิจและสังคมไทยได้

High Performance : ใส่ใจ



ใส่ใจในการสร้างความเป็นมืออาชีพ หมายถึง ความมุ่งมั่นรับผิดชอบและมีวินัยในการปฏิบัติ พัฒนาตนเองให้มีทักษะที่หลากหลายด้วยการแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ สร้างความคิดต่อยอดที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ถ้าวัดคิดกล้าแสดงออกอย่างสร้างสรรค์ และมุ่งมั่นทำงานเชิงรุก เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กรอย่างต่อเนื่อง

กระบวนการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ



วิสัยทัศน์ (Vision) :

มุ่งสู่การเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ที่ดีที่สุดของประเทศ

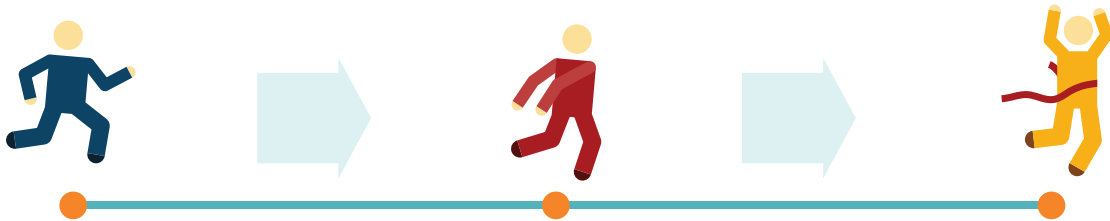
พันธกิจ (Mission) :

- มีการบริหารงานที่เป็นเลิศ เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
- พัฒนาสินค้าและบริการที่ครอบคลุมความต้องการของลูกค้า
- มุ่งเน้นการสร้าง ความพึงพอใจของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- เสริมสร้างบุคลากรให้มีความรู้ ความชำนาญ พร้อมบริการด้วยใจ
- มีส่วนร่วมในการช่วยพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศและสังคมไทย

นโยบายการดำเนินธุรกิจ :

สำหรับปี 2563 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายที่สำคัญ เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางการดำเนินธุรกิจ ภายใต้ “BAM มุ่งมั่นที่จะดำรงบทบาทสำคัญในการพลิกฟื้นสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของประเทศ ช่วยให้ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและยั่งยืน ผ่านการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องบนหลักธรรมาภิบาล”

เป้าหมายธุรกิจ :



1 สนับสนุนการขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ และทรัพย์สินรอการขายจากสถาบันการเงิน ด้วยระบบการบริหารจัดการที่เป็นเลิศ จากการเพิ่มขนาดสินทรัพย์ ส่งผลให้บริษัทมีผลประกอบการดีขึ้นอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

2 สร้างการยอมรับของผู้มีส่วนได้เสียว่า บริษัทเป็นองค์กรที่มีความเชี่ยวชาญในการบริหารสินทรัพย์ที่มีความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต

3 ยกระดับศักยภาพของพนักงาน โดยส่งเสริมความรู้ความสามารถของพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่องและปลูกฝังให้พนักงานยึดมั่นต่อค่านิยม และวัฒนธรรมองค์กร

จุดมุ่งหมายองค์กร :

มุ่งหวังที่จะเป็นเครื่องมือสำคัญของภาครัฐในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดยมีส่วนช่วยเหลือลูกหนี้ที่สุจริตให้กลับสู่เครดิตที่ดีอีกครั้ง และร่วมแก้ปัญหาหนี้ด้วยคุณภาพในระบบสถาบันการเงิน รวมทั้งช่วยฟื้นฟูธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ โดยการพัฒนาศักยภาพสินทรัพย์รอการขายให้มีศักยภาพ ได้มาตรฐาน และเป็นที่ต้องการของตลาด

กลยุทธ์หลักในการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืน :

นอกจากการดำเนินงานของ BAM จะมีลักษณะเป็นการช่วยเหลือสังคม (CSR in process) ตั้งแต่วันแรกของการดำเนินธุรกิจ โดยการแก้ไขปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพของประเทศจากสถาบันการเงินต่าง ๆ เพื่อช่วยเพิ่มคุณภาพของสินทรัพย์ด้อยคุณภาพให้กลับมาเป็นสินทรัพย์ที่มีคุณภาพ และหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจแล้ว BAM ยังมีกิจกรรมที่มีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืน ด้วยกลยุทธ์ 4 ด้าน ประกอบด้วย

1. ด้านการเยียวยา และให้ความช่วยเหลือสังคมอย่างเร่งด่วน / ต่อเนื่อง
2. ด้านการเสริมสร้าง และให้ความช่วยเหลือสังคมเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐาน
3. ด้านการให้ความช่วยเหลือสังคมเพื่อต่อยอด และพัฒนาองค์ความรู้
4. ด้านการติดตามผล และช่วยเหลือสังคมเพื่อให้อยู่ได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน

ทั้งนี้ BAM ได้กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จ กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนจากดัชนีความสุขชุมชนและครอบครัว เปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานของปีที่ผ่านมา โดยมีเป้าหมายที่ความพึงพอใจในระดับที่สูงขึ้นของบุคคล ครอบครัว และชุมชนที่เข้าร่วมกิจกรรม



1. ด้านการเยียวยา และให้ความช่วยเหลือสังคมอย่างเร่งด่วน / ต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่สนับสนุนการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และผู้ได้รับความเดือดร้อนในสังคม เช่น ผู้พิการ ผู้ประสบภัยพิบัติต่างๆ

โครงการเติมฝัน ปันน้ำใจ กับ BAM ปีที่ 12

การจัดทำโครงการผ่านรายการโทรทัศน์ จำนวน 35 ตอน เพื่อช่วยเหลือผู้เดือดร้อนและผู้ด้อยโอกาสในสังคม ด้วยการมอบเงินและสิ่งของต่าง ๆ เป็นการสร้างกำลังใจ มอบโอกาส และเติมเต็มให้ลูกค้า ประชาชน มีสภาพเป็นอยู่ที่ดีขึ้น สามารถสร้างอาชีพ เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับคนในสังคม รวมไปถึงการช่วยเหลือสนับสนุนชุมชน องค์กร มูลนิธิ โรงเรียน ฯลฯ ให้สามารถดำเนินงานต่อไปได้ตามวัตถุประสงค์



29 มีนาคม 2562

โครงการฟื้นฟู

ช่วยบรรเทาความเดือดร้อนจากเหตุการณ์หรือภัยต่าง ๆ อาทิ การมอบถุงยังชีพช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยพายุปาบึกใน จ.นครศรีธรรมราช จ.สุราษฎร์ธานี และ จ.ชุมพร รวมไปถึงการมอบเงินช่วยเหลือการก่อสร้างอาคารเรียนจากเหตุเพลิงไหม้ โรงเรียนบ้านหนองบัวน้อย จ.มหาสารคาม



9 มกราคม 2562



9 มกราคม 2562

เป้าหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

ซึ่งกำหนดโดยองค์การสหประชาชาติทั้งหมด 17 ข้อ ประกอบด้วย





2. ด้านการเสริมสร้าง และให้ความช่วยเหลือสังคมเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐาน

กลยุทธ์ที่สนับสนุนการช่วยเหลือชุมชน สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา สาธารณสุข เช่น การบริจาค การมอบทุน การให้เงินทุนเริ่มต้น

โครงการมอบทุนการศึกษา

BAM เล็งเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาอันเป็นพื้นฐานต่อการพัฒนาเด็กไทยให้เติบโตอย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยการจัดทำโครงการมอบทุนการศึกษาให้กับนักเรียนระดับประถมศึกษาทั่วประเทศ ต่อเนื่องทุกปี ปีละ 1,000 ทุน ทุนละ 3,000 บาท เป็นเงิน 3 ล้านบาท



22 สิงหาคม 2562

นอกจากนี้ยังมีนโยบายส่งเสริมด้านการศึกษาสำหรับบุคคลภายนอก ตามโครงการมอบทุนศึกษาต่อระดับปริญญาโทต่างประเทศสำหรับบุคคลทั่วไป ปีละ 2 ทุน และการมอบทุนการศึกษาตาม “โครงการรวมพล คนใจบุญ สมทบทุนการศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น” สำหรับนักศึกษาที่มีผลการเรียนดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ให้ได้รับโอกาสศึกษาต่อเนื่องจนจบปริญญาตรี 5 คณะวิชา จำนวน 5 ทุน ทุนละ 40,000 บาท รวมเป็นเงิน 200,000 บาท



22 สิงหาคม 2562

ในโอกาสครบรอบ 20 ปี BAM ยังมีการมอบทุนการศึกษาให้แก่ นิสิต นักศึกษา สถาบันอุดมศึกษา รัฐ จำนวน 20 ทุน ทุนละ 10,000 บาท ซึ่งนิสิต นักศึกษาส่วนหนึ่งเคยได้รับมอบทุนในระดับประถมศึกษา และปัจจุบันกำลังศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา นอกจากนี้ยังจัดทำโครงการมอบอุปกรณ์การเรียน หนังสือเรียน คอมพิวเตอร์ เพื่อการพัฒนาการเรียน การสอน และมอบชุดกีฬา อุปกรณ์กีฬา ส่งเสริมให้นักเรียนใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ เล่นกีฬาเพื่อเสริมสร้างสุขภาพพลานามัยที่ดี

โครงการมอบอุปกรณ์การแพทย์



25 กุมภาพันธ์ 2562



26 กันยายน 2562

BAM ตระหนักถึงความสำคัญของการมีสุขภาพที่ดีของคนในสังคม และได้สนับสนุนเงินในการซื้ออุปกรณ์ด้านการแพทย์มาโดยตลอด ที่ผ่านมา BAM ได้สนับสนุนอุปกรณ์การแพทย์ให้กับโรงพยาบาลรัฐมากกว่า 80 แห่ง ทั่วประเทศ

ในโอกาสครบรอบ 20 ปี ในปี 2562 BAM ได้มอบเงินสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ รวม 17 แห่ง เป็นเงินทั้งสิ้น 20 ล้านบาท นอกจากนี้ ยังได้มอบรถตู้พยาบาลพร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิตให้กับมูลนิธิสว่างศรีวิไลธรรมสถาน จ.บึงกาฬ เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยประสบภัยฉุกเฉิน และมอบรถตู้พยาบาลให้กับ อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา สำหรับใช้ในการกิจบริการประชาชน

มอบอุปกรณ์การแพทย์ ปี 2562



สำนักงานใหญ่

- โรงพยาบาลกลาง 400,000 บาท
- โรงพยาบาลเลิดสิน 460,000 บาท
- โรงพยาบาลบ้านแพ้ว 500,000 บาท

มอบอุปกรณ์การแพทย์ ในโอกาสครบรอบ 20 ปี BAM

- โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ 1,800,000 บาท
- โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ 2,000,000 บาท
- โรงพยาบาลศิริราช 3,000,000 บาท

ภาคเหนือ ตอนบน

โรงพยาบาลดอยเต่า จ.เชียงใหม่ 390,000 บาท
มอบอุปกรณ์การแพทย์ โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
จ.เชียงใหม่ ในโอกาสครบรอบ 20 ปี BAM
2,000,000 บาท

ภาคกลาง

โรงพยาบาลสมเด็จพระสังฆราชที่ 19
จ.กาญจนบุรี
380,000 บาท

โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชปัว จ.น่าน
500,000 บาท

ภาคเหนือ ตอนล่าง

ภาคใต้ ตอนบน

โรงพยาบาลเหนือคลอง จ.กระบี่
300,000 บาท

ภาคตะวันออก เฉียงเหนือ

โรงพยาบาลสิรินธร จ.ขอนแก่น 400,000 บาท
โรงพยาบาลโนนศิลา จ.ขอนแก่น 320,000 บาท
มอบอุปกรณ์การแพทย์ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ขอนแก่น
จ.ขอนแก่น ในโอกาสครบรอบ 20 ปี BAM
2,000,000 บาท

โรงพยาบาลเบตง จ.ยะลา
340,000 บาท

มอบอุปกรณ์การแพทย์ โรงพยาบาลสงขลา
นครินทร์ จ.สงขลา ในโอกาสครบรอบ
20 ปี BAM 2,000,000 บาท

ภาคใต้ ตอนล่าง

โรงพยาบาลเกาะสีชัง จ.ชลบุรี
324,000 บาท

ภาคตะวันออก



3. ด้านการให้ความช่วยเหลือสังคมเพื่อต่อยอด และพัฒนาองค์ความรู้

กลยุทธ์ที่สนับสนุนการให้ความรู้แก่ชุมชน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในผลิตภัณฑ์ เช่น พัฒนา packaging ส่งเสริมช่องทางการตลาด พัฒนาคุณภาพสินค้าที่มีอยู่ให้ดีขึ้น



1. กิจกรรมพลิกฟื้นทะเล ให้กับบ้านของพะยูน ร่วมกับ ชุมชนมดตะนอย จ.ตรัง

ในโครงการอนุรักษ์และเพิ่มจำนวนของพะยูนในบริเวณอ่าวไทย มีการเพิ่มพื้นที่หญ้าทะเลซึ่งเป็นอาหารหลักของพะยูน และเก็บขยะพลาสติกบริเวณชายทะเล หาดมดตะนอย อ.เกาะลิบง จ.ตรัง โดยเชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิ มาให้ความรู้ถึงการอนุรักษ์พะยูน การร่วมกันดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การลด เลิกใช้ถุงพลาสติก การไม่ทิ้งขยะบนชายหาด พร้อมมอบทุนสำหรับแสดงแนวเขตพื้นที่คุ้มครองพะยูน และร่วมกันปลูกหญ้าทะเลอาหารของพะยูน โดยมีเป้าหมายที่จะเพิ่มจำนวนของพะยูนให้เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 260 ตัว ภายในปี 2567

2. **การจัดทำโครงการ No Plastic Bag** ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการรณรงค์ให้ความรู้ และตระหนักถึงการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม การลด ละ เลิกใช้ถุงพลาสติก โดยกำหนดเป้าหมายความสำเร็จลดการใช้ถุงพลาสติกในบริเวณพื้นที่ห้องอาหารชั้น 7 อาคารสำนักงานใหญ่ BAM ลงจากเดิมอย่างน้อยร้อยละ 15 ทั้งนี้เชิญอาจารย์จากศูนย์ฝึกอาชีพกรุงเทพมหานครมาให้คำแนะนำและฝึกสอนการจัดทำถุงผ้า โคมไฟการจัดทำวัสดุเหลือใช้ ให้รวมถึงการงดใช้ถุงพลาสติกและกล่องโฟมในอาคารสำนักงานใหญ่ BAM



4. **ด้านการติดตามผล และให้ความช่วยเหลือสังคมเพื่ออยู่ได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน**

กลยุทธ์ในการติดตามความคืบหน้าของโครงการที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือไปในระยะเวลา 3-5 ปี ในโครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน และโครงการอาหารกลางวันยั่งยืน



โครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน



คัดเลือกชุมชนต้นแบบจำนวน 5 แห่ง จาก 5 ภูมิภาคของประเทศไทย คือ 1. กลุ่มส่งเสริมการทำเกษตรพืชผักปลอดสารพิษ จ.เพชรบุรี 2. กลุ่มชักนำจาก จ.ลำปาง 3. กลุ่มปลูกผักอินทรีย์ จ.ขอนแก่น 4. กลุ่มวิสาหกิจชุมชนส่งเสริมอาชีพเกษตรพอเพียง จ.ระยอง 5. กลุ่มกสิกรรมไร้สารพิษ จ.นครปฐม ให้การสนับสนุนชุมชนที่มีการรวมตัวกันในการสร้างเสริมอาชีพอยู่แล้วในเบื้องต้น ให้มีความแข็งแกร่งและยั่งยืนเพิ่มขึ้น ด้วยการมอบเงินทุนวงเงินรวมทั้งสิ้น 2 ล้านบาท ให้ชุมชนต้นแบบสำหรับการดำเนินกิจการของชุมชนนั้น ๆ อาทิ จัดทำแปลงเกษตร ปลูกพืชผัก ทำปุ๋ยอินทรีย์ เลี้ยงเป็ด ไก่ โดยใช้วิธีการปฏิบัติจากการทำเกษตร สร้างอาชีพ มีรายได้จากการขายผลผลิตสามารถดำรงชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง พร้อมทั้งจัดบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางสร้างอาชีพ และการเก็บออม รวมถึงการพัฒนาาร่วมกับหน่วยงานภาครัฐของท้องถิ่นที่ชุมชนนั้นตั้งอยู่ และมีการติดตามผล โดยถือเป็นการเริ่มต้นสู่การพัฒนาในการสร้างความยั่งยืนให้กับชุมชน และดูแลคนในชุมชนให้สามารถอยู่ได้และอยู่ดี โดยพึ่งพาตนเองได้ต่อไป

โครงการอาหารกลางวันยั่งยืน



คัดเลือกโรงเรียนต้นแบบจำนวน 5 แห่ง จาก 5 ภูมิภาคของประเทศไทย คือ 1. โรงเรียนบ้านหนองจอก จ.เพชรบุรี 2. โรงเรียนแม่ทะ จ.ลำปาง 3. โรงเรียนบ้านหนองหญ้าแพรกท่าแร่ จ.ขอนแก่น 4. โรงเรียนวัดยายดา จ.ระยอง 5. โรงเรียนวัดศรีวาราวา จ.นครปฐม การมอบเงินทุนวงเงินรวมทั้งสิ้น 500,000 บาท ให้โรงเรียนต้นแบบเพื่อเป็นการเริ่มต้นสร้างแหล่งอาหารให้กับโรงเรียนที่อยู่ในชุมชนผ่านการดูแลของครู นักเรียน ผู้ปกครอง เพื่อให้เด็กนักเรียนมีอาหารที่เพียงพอและมีคุณภาพเพิ่มขึ้น รวมถึงการจัดบรรยายให้ความรู้วิธีการจัดทำแปลงเกษตรปลอดสารพิษ การเลี้ยงไก่เพื่อนำไข่ไปรับประทานเป็นอาหารกลางวัน สร้างโภชนาการที่ดีให้กับเด็กนักเรียน ส่วนที่เหลือจากการรับประทานสามารถนำไปจำหน่าย นำรายได้แบ่งไปจัดซื้อเมล็ดพันธุ์มาปลูกพืชผัก และเก็บออมต่อไป

นโยบายความรับผิดชอบต่อสังคม...สู่ความสำเร็จที่ยั่งยืน

BAM กำหนดนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมสู่ความยั่งยืนเป็นหลักในการดำเนินงานที่เชื่อมโยงในทุกมิติ ครอบคลุม คนดี สินค้าดี สังคมดี เพื่อให้การบูรณาการเกิดความยั่งยืนอย่างแท้จริง

คนดี ■ สินค้าดี ■ สังคมดี



➢ คนดี (Good People)

มุ่งเน้นการเสริมสร้างให้บุคลากรเป็นคนดีในการดำเนินชีวิตและการทำงานบนพื้นฐานของความซื่อสัตย์สุจริต ไม่เอาเปรียบ ผู้มีส่วนได้เสีย สังคมและประเทศชาติ โดยยึดถือแนวปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ เพื่อเสริมสร้างให้พนักงานมีศักยภาพและความสามารถในการทำงานตามหน้าที่ ให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างต่อเนื่อง

BAM มุ่งเน้นการเสริมสร้างพัฒนาบุคลากรให้เป็นคนดี ภายใต้โครงการ “คนดี BAM” ผ่านแนวคิด “เป็นผู้ให้ รู้จักเสียสละ มีจิตที่เป็นสมาธิ ”

1. เป็นผู้ให้ หมายถึง การปลูกฝังให้พนักงานมีน้ำใจ รู้จักการให้และแบ่งปัน ความสุข ได้แก่ โครงการปลูกต้นไม้ยืนต้น BAM ฉลอง 20 ปี ปลูกต้นไม้ 20,000 ต้น



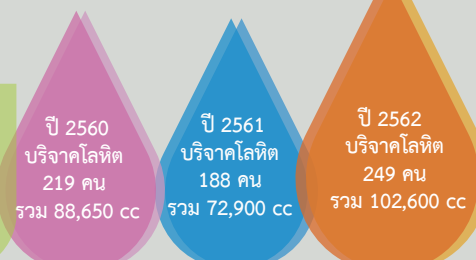
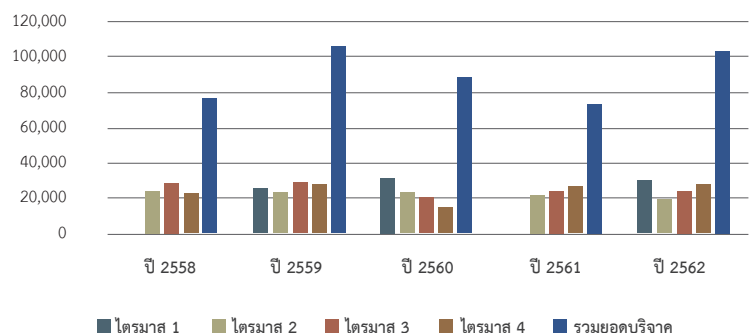
สนับสนุนให้พนักงานทำความดี ซึ่งจะช่วยให้พนักงาน เข้าใจได้ลึกซึ้งถึงความเสียสละ จะสามารถพัฒนาตนเองให้เป็น ผู้มีจิตใจดี และมีมนุษยสัมพันธ์ด้วยการเชิญชวนให้พนักงานร่วมแรง ร่วมใจบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม ด้วยการจัดโครงการปลูกต้นไม้ ยืนต้น BAM ฉลอง 20 ปี ปลูกต้นไม้ 20,000 ต้น

กิจกรรมบริจาคโลหิต 4 ครั้ง / ปี (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)

BAM เชื่อมั่นว่าการบริจาคโลหิต เป็นการให้ชีวิตที่สำคัญ จึงจัดกิจกรรมบริจาคโลหิตเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง สำหรับ ปี 2562 จัดให้มีการบริจาคโลหิตรวมปีละ 4 ครั้ง ดังนี้



ยอดบริจาคโลหิต/cc

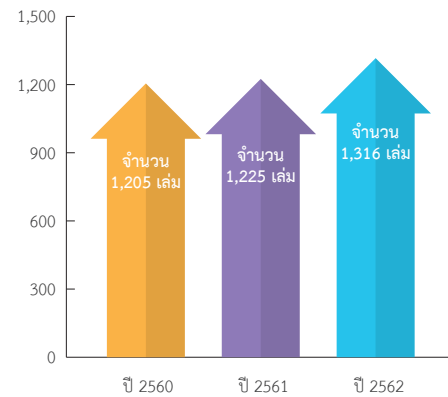




กิจกรรมบริจาคปฏิทินเก่า

กิจกรรมมอบปฏิทิน โดยรวบรวมปฏิทินที่ไม่ใช้แล้วจากพนักงานพร้อมทั้งบริจาคเงินสนับสนุนสำหรับการจัดทำหนังสืออักษรเบรลล์ให้กับศูนย์เทคโนโลยีเพื่อคนตาบอดแห่งประเทศไทย ซึ่งในปี 2562 BAM สนับสนุนเงินจำนวน 100,000 บาท เพื่อจัดทำหนังสือเพลงพระราชนิพนธ์ ในรูปแบบอักษรเบรลล์

ยอดบริจาคปฏิทินตั้งแต่ปี 2560 - 2562



2. เป็นผู้เสียสละ หมายถึง การส่งเสริมให้พนักงานเป็นผู้มีจิตสาธารณะ ร่วมมือร่วมใจเสียสละตนเองผ่าน “โครงการแบ่งปันความดี”



โครงการแบ่งปันความดี เชิญชวนพนักงานร่วมบริจาคของสำหรับผู้ป่วย ผู้ด้อยโอกาส โดยมอบของใช้ที่จำเป็นสำหรับผู้ป่วย มูลนิธิวัดพระบาทน้ำพุ มอบเสื้อผ้าและสิ่งของเหลือใช้ให้กับมูลนิธิบ้านนกขมิ้น

3. เป็นผู้มีจิตที่เป็นสมาธิ หมายถึง สนับสนุนให้พนักงานฝึกปฏิบัติตนให้มีจิตใจที่ตั้งมั่น มีอารมณ์ที่แน่วแน่มั่นคง และมีคุณธรรมและจริยธรรมในการพัฒนางานและการบริการที่ดี ผ่าน “หลักสูตรธรรมะ...กับการปฏิบัติงานที่เป็นเลิศ”



20 มีนาคม 2562



การจัดกิจกรรมบรรยายธรรม ปฏิบัติธรรม สร้างสมาธิให้กับพนักงาน เตือนใจให้ระลึกถึงคุณงามความดี ตั้งมั่นปฏิบัติตนให้เป็นคนดีของสังคม

➤ สินค้าดี (Good Product)

BAM ยึดหลักคิดความรับผิดชอบต่อลูกค้า มุ่งสรรค์สร้างนวัตกรรม และบริการให้มีคุณภาพตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยไม่ส่งผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ไม่มีการละเมิดลิขสิทธิ์ทางปัญญา

- ปี 2562
- BAM รับซื้อ รับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงิน เพื่อลดปัญหาหนี้เสียในระบบเศรษฐกิจของประเทศ
 - BAM ช่วยแก้ปัญหาลูกหนี้ ที่ได้รับความเดือดร้อนจากภาระหนี้ให้ได้รับทรัพย์กลับคืน ได้มีที่อยู่อาศัย หรือประกอบธุรกิจต่อไปเหมือนเดิม ผ่านมาตรการประណหนี้ที่อยู่บนพื้นฐานความสมัครใจ โครงการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย (ลูกหนี้บัตรเครดิต) โครงการโอนทรัพย์ ปลดหนี้ โครงการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบภัยพิบัติ และโครงการคืนทรัพย์ให้คุณ
 - จัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยให้มีที่อยู่อาศัย ได้แก่ โครงการซื้อทรัพย์แบบผ่อนชำระกับ BAM โครงการบ้านประหยัดพลังงาน โดยให้ออกแบบบ้านให้คำนึงถึงการลดใช้พลังงาน ลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และโครงการบ้านปลอดภัยต่อสุขภาพผู้อาศัยโดยเฉพาะผู้สูงอายุ



โครงการสุขใจได้บ้านคืน เป็นโครงการที่ช่วยเหลือลูกค้าที่ปรับโครงสร้างหนี้กับ BAM ซึ่งมีภาระหนี้เงินต้นต่อรายไม่เกิน 10 ล้านบาท เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถชำระหนี้และนำทรัพย์หลักประกัน ซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยกลับคืนไปง่ายขึ้น โดยสามารถชำระหนี้ในอัตรา 80% ของราคาประเมินหลักประกัน เลือกผ่อนชำระครั้งเดียว หรือผ่อนชำระไม่เกิน 10 ปี

โครงการบ้านสวนสุขใจ กับสมุนไพรในบ้านเรา เอาใจคนรักสุขภาพ ที่เน้นการปลูกพืชสมุนไพรรอบบ้านกินอาหารเป็นยา และเพื่อการอยู่อาศัยท่ามกลางธรรมชาติแบบสังคมเมือง โดยใส่ Concept “Digital Living Home” ที่เพิ่มเทคโนโลยีดิจิทัล ควบคุมอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในบ้านผ่าน Application บนหน้าจอมือถือ และเน้นการประหยัดพลังงานโดยใช้พลังงานจากแสงอาทิตย์ผ่านแผงโซลาร์เซลล์

BAM ให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ประสบภัยน้ำท่วมในพื้นที่ภาคใต้ ซึ่งได้รับผลกระทบจากพายุโซนร้อน “ปาบึก” ทั้งในส่วนของลูกค้าที่ปรับโครงสร้างหนี้ และลูกค้าที่ซื้อทรัพย์ BAM แบบผ่อนชำระว่าได้รับผลกระทบอย่างไรบ้าง และให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าของ BAM อย่างเร่งด่วนต่อไป โดยหากลูกค้ารายใดประสบปัญหาจากเหตุการณ์ดังกล่าว ก็จะพิจารณาผ่อนปรนการชำระหนี้ โดยพิจารณาเป็นรายกรณี เพื่อเป็นการบรรเทาความเดือดร้อน

➤ สังคมดี (Good Society)

BAM สนับสนุนกิจกรรมที่เอื้อประโยชน์ต่อสังคมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำไปสู่สังคมที่เข้มแข็งโดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส เพื่อสามารถสร้างรายได้และสร้างชุมชนให้มีความเจริญก้าวหน้าไปพร้อมกับความยั่งยืน ดังนี้

1. ด้านการศึกษา
 2. ด้านสาธารณสุข
 3. ด้านช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและผู้เดือดร้อนในสังคม
 4. ด้านอื่น ๆ ด้านสาธารณสุขประโยชน์ คนตรี กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม
- โดยมีหลักปฏิบัติ 6 ด้าน คือ

1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน	2. การพัฒนาคู่ค้าท้องถิ่น	3. การพัฒนาคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อมในชุมชน
4. การพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส	5. การสืบสานประเพณีท้องถิ่น	6. ร่วมเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ

1. การสร้างโอกาสทางการศึกษาแก่เยาวชน



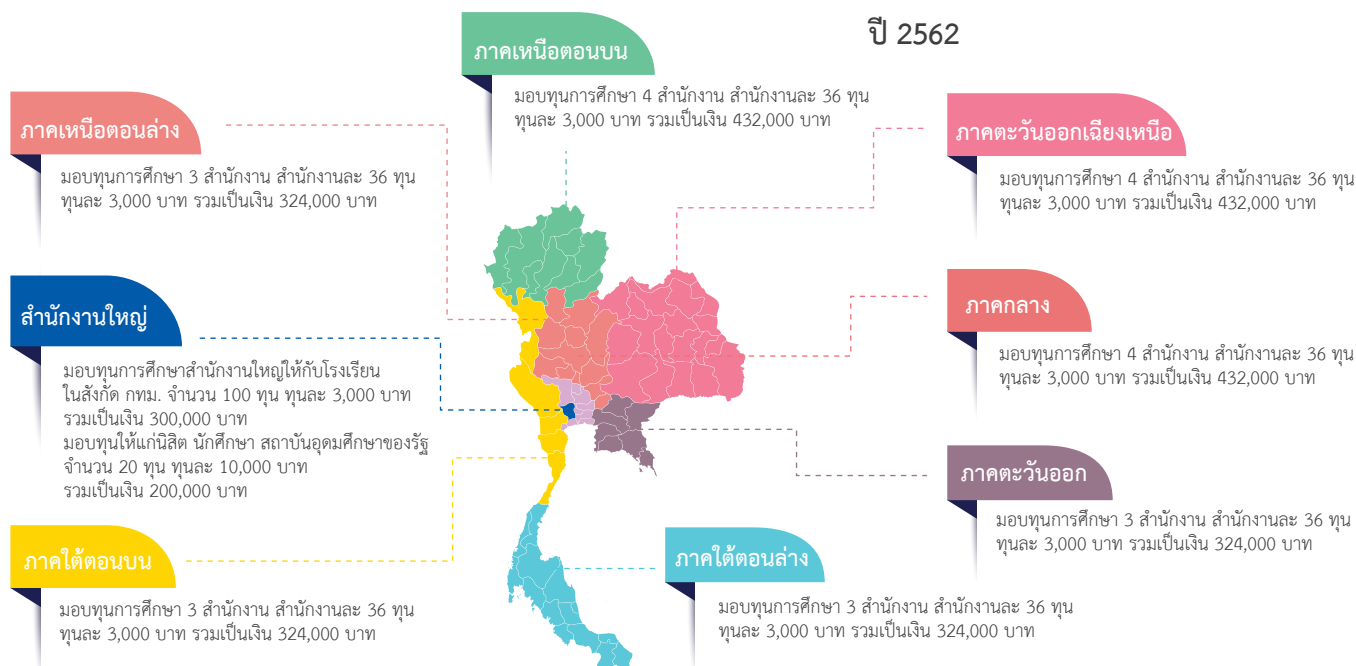
BAM ได้มีโครงการมอบทุนการศึกษาแก่นักเรียน นักศึกษา ทั่วประเทศมาโดยตลอด 12 ปี รวมถึงปัจจุบันได้มอบทุนไปกว่า 13,000 ทุน เป็นเงินมากกว่า 36 ล้านบาท โดยในปี 2562 BAM ได้มีโครงการมอบทุนการศึกษา ดังนี้

1. นักเรียนระดับประถมศึกษาทั่วประเทศ ปีละ 1,000 ทุน ๆ ละ 3,000 บาท
2. มอบทุนนักศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น จ.ขอนแก่น ต่อเนื่อง 4 ปี จำนวน 5 ทุน ทุนละ 10,000 บาท
3. มอบทุนในโอกาสวันเด็กแห่งชาติแก่ศูนย์การศึกษานอกระบบ ฯ จ.แม่ฮ่องสอน มอบทุนนักเรียนในชุมชน รวมไปถึงการมอบเงินและของขวัญสนับสนุนการจัดกิจกรรมวันเด็กของศูนย์เยาวชนต่าง ๆ
4. ในโอกาสครบรอบ 20 ปี BAM ยังมีการมอบทุนการศึกษาให้แก่ นิสิต นักศึกษา สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ จำนวน 20 ทุน ทุนละ 10,000 บาท ซึ่งนิสิต นักศึกษาส่วนหนึ่งเคยได้รับมอบทุนในระดับประถมศึกษา และปัจจุบันกำลังศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา



นอกจากนี้ยังจัดทำโครงการมอบอุปกรณ์การเรียน หนังสือเรียน โครงการปรับปรุงอาคารเรียน ห้องสมุด โรงอาหาร สนามเด็กเล่น เป็นต้น

ปี 2562





มกราคม - ธันวาคม 2562

มอบหนังสือ

สำหรับห้องสมุดโรงเรียนทั่วประเทศ จำนวน 144 โรงเรียน อาทิ หนังสือสุภาพจิต 2 ภาษา (ไทย-อังกฤษ) และหนังสือโครงการในพระราชดำริ เป็นต้น



สนับสนุนการก่อสร้างอาคารเรียน

โรงเรียนบ้านหนองบัวน้อย จ.มหาสารคาม ซึ่งเสียหายจากเหตุเพลิงไหม้ การปรับปรุงโรงอาหารและห้องน้ำ โรงเรียนบ้านหนองจอก จ.เพชรบุรี ให้ถูกสุขลักษณะ รวมทั้งมอบสื่ออุปกรณ์การเรียนการสอนและคอมพิวเตอร์ให้กับโรงเรียนต่าง ๆ

2. การพัฒนาคู่ค้าท้องถิ่น



จัดการประชุมผู้ประกอบการด้านอสังหาริมทรัพย์

เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างได้เข้ามาพบปะเพื่อรับฟังแนวทางการทำงานร่วมกับ BAM รวมถึงหลักเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ประกอบการ โดยมีนโยบายที่โปร่งใสและปฏิบัติต่อทุกรายเท่าเทียมกัน

3. การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในชุมชน



มาตรการป้องกันการฝุ่น PM 2.5

แจกหน้ากาก N95 ให้กับโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครในพื้นที่เขตบางรัก

4. พัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้ด้อยโอกาส



โครงการเติมฝัน ปันน้ำใจ กับ BAM ปีที่ 12 มอบเงินและสิ่งของต่าง ๆ ให้กับผู้ได้รับความเดือดร้อนและผู้ด้อยโอกาสของสังคม



กิจกรรมวันเด็กแห่งชาติ มอบเงินและสิ่งของให้กับหน่วยงาน ศูนย์เยาวชน และโรงเรียนต่าง ๆ ทั่วประเทศ



อุปกรณ์การเรียนและกีฬา มอบเงินจัดซื้อชุดกีฬา อุปกรณ์กีฬา อุปกรณ์การเรียน คอมพิวเตอร์ ให้กับหน่วยงาน หรือ โรงเรียนที่ขาดแคลน

5. การสืบสานประเพณีท้องถิ่น



BAM ร่วมสนับสนุนการจัดงานเทศกาลกินเจ บ้านหอกั่ว อ.บ้านโป่ง จ.ราชบุรี เพื่อเป็นการสืบสานประเพณีท้องถิ่นและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน

6. ร่วมเป็นเครือข่ายกับหน่วยงานต่าง ๆ

BAM มีนโยบายสนับสนุนด้านสาธารณสุข โดยการบริจาคเงินสนับสนุนการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ให้กับโรงพยาบาล สถานพยาบาล มูลนิธิ องค์กรที่ขาดแคลนในภูมิภาคต่าง ๆ ทั่วประเทศ ได้แก่



5 ธันวาคม 2562

มอบรถตู้พยาบาลพร้อมอุปกรณ์ช่วยชีวิต มูลค่า 1,700,000 บาท ให้แก่มูลนิธิสว่างศรีวิไลธรรมสถาน จ.บึงกาฬ เพื่อช่วยเหลือผู้ป่วยสงสัย ผู้บาดเจ็บ ผู้ป่วยฉุกเฉิน ตลอดจนผู้เสียชีวิตทั้งยากจน และไร้ญาติ



17 มิถุนายน 2562

BAM ร่วมสนับสนุนการจัดซื้อรถตู้โดยสารให้กับ อ.ด่านขุนทด จ.นครราชสีมา สำหรับใช้ในการกิจบริการประชาชน เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุขและการออกตรวจเยี่ยมประชาชนในพื้นที่ และใช้ในการกิจกรรมการให้ความช่วยเหลือประชาชน และการบริจาคโลหิต เป็นต้น

การพัฒนาองค์กรที่ยั่งยืน

BAM ตระหนักว่าการกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี คือ ปัจจัยสำคัญของการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง มั่นคง และยั่งยืน จึงได้ให้ความสำคัญและมุ่งมั่นตลอดมาที่จะสร้างมาตรฐานการจัดการที่ดีเพื่อสร้างความเชื่อถือ และก่อประโยชน์ให้แก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้มีส่วนได้เสียของบริษัท โดยมีหลักปฏิบัติ 9 ด้าน ประกอบด้วย

1. การกำกับดูแลกิจการ	2. การต่อต้านทุจริตประพฤติมิชอบ	3. การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม
4. การเคารพสิทธิมนุษยชน	5. การปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม	6. ความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือลูกหนี้
7. การพัฒนาชุมชนและสังคม	8. การจัดการทรัพยากรสิ่งแวดล้อมและพลังงาน	9. การวิจัยและพัฒนา

1. การกำกับดูแลกิจการ



ปี 2562 BAM ได้พัฒนาและยกระดับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้แก่

1. ปรับปรุงคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จากเดิมปี 2561 เป็นคู่มือหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Code) เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานสำหรับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์กำหนด
2. จัดอบรมหลักสูตร “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ ทั้งที่สำนักงานใหญ่ และสำนักงานต่างจังหวัดทั่วประเทศ รวม 26 แห่ง
3. จัดกิจกรรม BAM CG Day เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ ให้คำมั่นสัญญาว่าจะปฏิบัติตนเป็นคนดี มีความโปร่งใสในการทำงาน ยึดมั่นที่จะต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ
4. จัดให้มีการทดสอบวัดผลความรู้ความเข้าใจหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



2. การต่อต้านทุจริตประพฤติมิชอบ



จากการที่ BAM ได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ต่อต้านการทุจริต และได้ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) แล้วนั้น

ปี 2562 BAM ได้จัดเตรียมแผนเพื่อการยื่นขอต่ออายุหนังสือรับรองครั้งที่ 1 และมุ่งเน้นการสื่อสาร เพื่อให้พนักงานทุกระดับเข้าถึงข้อมูล และนำไปปฏิบัติได้อย่างแท้จริง

แผนงานปี 2563

1. การยื่นขอต่ออายุการเป็นสมาชิก “โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ”
2. การขยายแนวร่วมต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบกับคู่ค้า

NO GIFT POLICY

เปลี่ยน “ของขวัญ” เป็น “คำอวยพร”

ขอขอบพระคุณสำหรับทุกความปรารถนาดี
ที่มีต่อ BAM เสมอมา

ปี 2562



19 มิถุนายน 2562



3. การดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม

เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของ BAM เกิดความโปร่งใส และสะท้อนถึงการแข่งขันอย่างเป็นธรรมเสมอภาค เคารพต่อทรัพย์สินทางปัญญา และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้าถึงการซื้อทรัพย์สินรอกการขาย (First come First Serve)

ปี 2562 BAM จัดให้มีการประมูลโดยวิธียื่นซองเสนอราคาที่เหมาะสม เป็นไปตามระเบียบวิธีปฏิบัติและลดการใช้ดุลยพินิจ



12 กุมภาพันธ์ 2562



4. การเคารพสิทธิมนุษยชน

BAM กำหนดกรอบและแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ครอบคลุมสิทธิขั้นพื้นฐานตามกฎหมายรวมถึงข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชนอย่างเพียงพอ

ปี 2562 BAM จัดให้มีสภาพแวดล้อมและระบบความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้แก่พนักงานอย่างเท่าเทียมกัน



3 มกราคม 2563



5. การปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม

การปฏิบัติตามกฎหมายด้านสิทธิมนุษยชนและข้อกำหนดตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง โดยไม่เลือกปฏิบัติในการจ้างงาน ไม่ใช่แรงงานบังคับ ไม่ใช่แรงงานเด็ก พนักงานมีเสรีภาพในการสมาคม รวมถึงการจัดให้มีการคุ้มครองทางสังคมและสภาพการทำงานของพนักงานโดยรวม

ปี 2562 BAM ได้เปิดโอกาสให้พนักงานได้แสดงความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ โดยพนักงานสามารถลงสมัครเป็นตัวแทนในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์



6. ความรับผิดชอบต่อลูกค้าหรือลูกหนี้

BAM มีโครงการสนับสนุนให้ลูกค้าหรือลูกหนี้ได้มีโอกาสพลิกฟื้นคืนสู่การเป็นผู้มีเครดิตที่ดี ผ่านกระบวนการปรับโครงสร้างหนี้กับลูกหนี้ให้สำเร็จ พร้อมทั้งจำหน่ายทรัพย์สินรอกการขายที่มีคุณภาพเหมาะสม ให้แก่ผู้สนใจในราคายุติธรรม

ในปี 2562 ได้จัดโครงการสุขใจ ได้บ้านคืน เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าที่ปรับโครงสร้างหนี้ สามารถชำระหนี้ในอัตรา 80% ของราคาประเมินหลักประกัน เลือกผ่อนชำระครั้งเดียว หรือผ่อนชำระไม่เกิน 10 ปี ขณะที่ลูกค้าซื้อทรัพย์สินสามารถเข้าร่วมโครงการซื้อทรัพย์สินแบบผ่อนชำระกับ BAM ราคาอนุมัติขายไม่เกิน 3 ล้านบาท คิดอัตราดอกเบี้ย 0% 2 ปีแรก จากนั้นคิดอัตราดอกเบี้ย MLR โดยผ่อนชำระไม่เกิน 10 ปี



มกราคม 2562 - ธันวาคม 2563



7. การพัฒนาชุมชนหรือสังคม

BAM มุ่งเน้นการเสริมสร้างสังคมให้มีความเข้มแข็ง โดยครอบคลุม ศิลปวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณี ผ่านกิจกรรมการร่วม พัฒนาชุมชนหรือสังคม

ปี 2562 BAM ร่วมกับสถาบันพัฒนาองค์กรชุมชน (พอช.) กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ แก้ไขปัญหาที่อยู่อาศัย สร้างชุมชนเข้มแข็ง โดยพัฒนาที่อยู่อาศัย และปรับปรุงสภาพแวดล้อม ของชุมชน โครงการบึงนายพล เขตคลองสามวา กรุงเทพฯ ให้สวยงาม และน่าอยู่ โดยในปี 2563 มีการติดตามความเป็นอยู่ของคนในชุมชน ภายหลังจากการที่เข้าไปร่วมพัฒนา



8. การจัดการทรัพยากรสิ่งแวดล้อมและพลังงาน

กิจกรรมครอบคลุม 4 ส่วนสำคัญคือ (1) การป้องกันมลภาวะ (2) การใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (3) การลดและปรับตัวให้เข้ากับภาวะ โลกร้อน และ (4) การปกป้องสิ่งแวดล้อม

- ปี 2562
1. BAM ได้มีมติเพื่อประหยัดพลังงาน เน้นการคัด แยกขยะ จัดประกวดแนวคิด “รักษ์โลก” ร่วมกับคน ในชุมชน ในจังหวัดต่าง ๆ โดยปลูกจิตสำนึกให้เกิด ความร่วมมือดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง
 2. ส่งเสริมให้พนักงาน ลด ละ เลิกใช้ถุงพลาสติก ผ่าน โครงการ “No Plastic Bag” โดยเริ่มจากการให้ความรู้ แก่พนักงาน จัดทำกระเป๋าผ้าจากเสื้อผ้าเก่าที่ไม่ใช้



พฤศจิกายน - สิงหาคม 2562



9. การวิจัยและพัฒนา

BAM ส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการองค์กร โดยเปิดโอกาสให้พนักงานเสนอแนวคิดที่สร้างสรรค์ สิ่งใหม่ เพื่อนำไปสู่นวัตกรรมที่สร้างมูลค่าเพิ่มได้อย่างยั่งยืน

ปี 2562 BAM จัดให้มีการประกวดสุดยอด 20 IDEAS (BAM WISDOM) เพื่อคัดสรรนวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนา นวัตกรรมของบริษัท ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่ได้รับผลกระทบ จาก Digital Disruption



แนวคิด 5 ดี ของ BAM

เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีส่วนร่วมพัฒนาการที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ นอกจากนี้ BAM ยังเชื่อมโยงโครงการ 5 ดี ของ BAM ไปสู่ดีต่อประเทศ ดีต่อสังคม ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้ ดีต่อผู้ถือหุ้น ดีต่อพนักงาน ดังนี้

1. ดีต่อประเทศ

BAM บริหารจัดการทรัพย์สิน NPL / NPA โดยจัดทำโครงการต่าง ๆ เพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ให้ได้ทรัพย์สินกลับคืนไป และช่วยเหลือให้ลูกหนี้ได้ซื้อทรัพย์สินเป็นของตนเองในราคายุติธรรม ซึ่งถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างเสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม รวมทั้งการร่วมมือกับบริษัท Refinn เพื่อการพัฒนารูขุมทรัพย์และสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย อำนวยความสะดวกให้ข้อมูลทางด้านสินเชื่อ แก่ผู้สนใจซื้อทรัพย์สินได้แบบครบวงจรมากขึ้น



2. ดีต่อสังคม

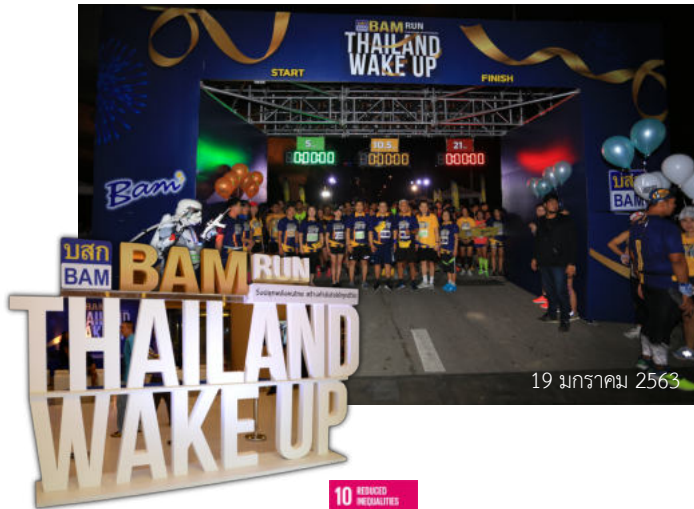


BAM ส่งเสริมให้พนักงานมีจิตอาสา ร่วมทำประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม ซึ่งจะช่วยให้พนักงานเข้าใจได้ลึกซึ้งถึงความเสียสละ ความร่วมมือ ความสามัคคี เพื่อจุดประสงค์เดียวกันคือการพัฒนาชุมชน ส่งผลให้เกิดความสัมพันธ์อันดีระหว่างองค์กรกับชุมชน และผู้ที่ได้ทำกิจกรรมเพื่อชุมชนเป็นประจำ การมีจิตอาสาเพื่อสาธารณประโยชน์ จะสามารถพัฒนาตนเองให้เป็นผู้ที่มีจิตใจดี และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี โดยได้จัดโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม อาทิ โครงการปลูกไม้ยืนต้น BAM ผลอง 20 ปี กิจกรรมพลิกฟื้นทะเลไทยให้กับบ้านของพะยูน ณ จ.ตรัง โดยบริจาคเงินจัดซื้อพันธุ์แสดงแนวเขตอนุรักษ์แหล่งหญ้าทะเล และร่วมกับชุมชนชาวมดตะนอย ปลูกหญ้าทะเล และเก็บขยะบนชายหาด



3. ตีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้

กิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์กับลูกค้า สร้างความเข้าใจถึงการมีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือสังคมของ BAM อาทิ กิจกรรม BAM RUN THAILAND WAKE UP โดยรายได้ไม่หักค่าใช้จ่าย มอบให้กับมูลนิธิวัดพระบาทน้ำพุ รวมทั้งนำรายได้จากการจำหน่ายทรัพย์สินจำนวน 15 ล้านบาท สมทบทุนมอบให้โรงพยาบาลรัฐ 7 แห่ง คือ โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลรามธิบดี โรงพยาบาลศิริราช โรงพยาบาลมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โรงพยาบาลศรีนครินทร์ขอนแก่น และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์



19 มกราคม 2563



4. ตีต่อผู้ถือหุ้น

แถลงข่าวและให้ข้อมูลการเสนอขายหุ้นสามัญต่อประชาชนทั่วไปเป็นครั้งแรก ณ หอประชุมศาสตราจารย์สังเวียน อินทรวิชัย ชั้น 7 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน 2562



22 พฤศจิกายน 2562



5. ตีต่อพนักงาน

นอกจากการพัฒนาให้พนักงานเป็นคนเก่ง BAM ยังส่งเสริมให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมที่เป็นประโยชน์

จัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการส่งเสริมให้พนักงานร่วมกันทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ทั้งต่อตนเองและสังคม อีกทั้งยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน อาทิ กิจกรรมไหว้พระ สุขใจ ครอบครัว BAM สุขสันต์ ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา รวมทั้งกิจกรรมกีฬาฟุตบอล บาสเกตบอล แรสบอล เพื่อความสัมพันธ์ระหว่างภายในองค์กร หน่วยงานอื่น ๆ และสื่อมวลชน



29 มิถุนายน 2562

การพัฒนา (คนเก่ง) ศักยภาพของพนักงาน

พนักงานเป็นทรัพยากรที่มีค่าและเป็นหัวใจสำคัญที่จะนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จ สามารถปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย โดย BAM มุ่งส่งเสริม ฝึกฝน และพัฒนาความรู้ ความสามารถ เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยกำหนดให้พนักงานทุกคนต้องได้รับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานและหลักสูตรทั่วไป ทั้งการจัดอบรมภายในและอบรมภายนอก

อีกทั้ง BAM มีนโยบายส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสศึกษาเพิ่มเติมเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพและศักยภาพในการปฏิบัติงาน มีความก้าวหน้า พัฒนาตนเองเพื่อสร้างความมั่นคงในสายงานอาชีพ และเป็นการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรขององค์กรในอนาคต ด้วยการมอบทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโททั้งในประเทศไทยปีละ 20 ทุน และต่างประเทศปีละ 2 ทุน

การอบรมภายใน

ด้านการบริหารจัดการองค์กร

- การอบรมเชิงปฏิบัติการและมอบนโยบาย (ภูมิภาค)
- การสัมมนากำหนดแผนกลยุทธ์
- หลักสูตรพัฒนาผู้บริหาร (Mini MBA)

ด้านการพัฒนาผู้สืบทอดตำแหน่ง

- หลักสูตรการพัฒนาภาวะผู้นำ

ด้านการพัฒนาตามสมรรถนะ

- หลักสูตรการประเมินค่าอสังหาริมทรัพย์
- หลักสูตรขั้นตอนและวิธีการบันทึกข้อมูลหลักประกันในระบบ
- หลักสูตรการใช้งานระบบบริหารจัดการข้อมูลทรัพย์สินของเว็บไซต์ของฝ่ายการตลาด
- หลักสูตรความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการพัฒนาสินทรัพย์
- การอบรม IT Master Plan
- อบรมการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์
- อบรมมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานรายงานทางการเงิน
- ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการใช้งาน Microsoft Excel
- อบรมกฎหมายประเมินราคา
- การประเมินมูลค่าทรัพย์สิน
- โครงการตรวจสอบและประเมินความมั่นคงปลอดภัยการสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับ IT
- การอบรม Microsoft Excel 2016 Advance
- การประเมินมูลค่าทรัพย์สิน (คณะกรรมการประเมินราคา ภูมิภาค)
- สรุปภาพรวมโครงการที่ปรึกษาด้าน Compliance สำหรับผู้บริหาร
- หลักสูตร The Eruption of disruptive Technologies

- หลักสูตร Digital and IT Transformation
- ความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัย เทคโนโลยีสารสนเทศ
- ความปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์

ด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

- การอบรมการจัดทำรายงานความยั่งยืน
- หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับฝ่ายบริหาร

ด้านการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

- การประชุมสัมมนา Change Agent

ด้านการพัฒนาพนักงานใหม่และผู้บริหารใหม่

- ปฐมนิเทศพนักงานใหม่
- ปฐมนิเทศผู้บริหารใหม่
- โครงการน้องใหม่ไฟรู้

ด้านการพัฒนาทักษะทางภาษา

- ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ

ด้านการพัฒนาตามที่กฎหมายกำหนด

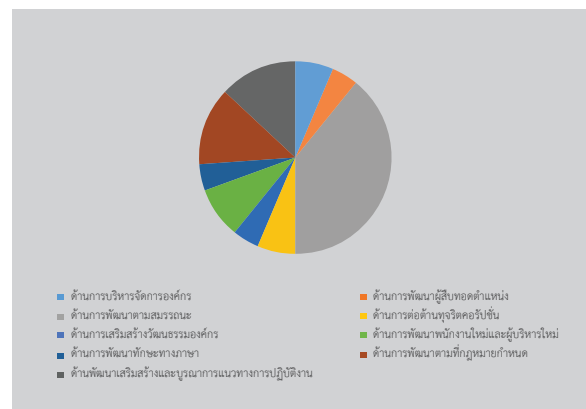
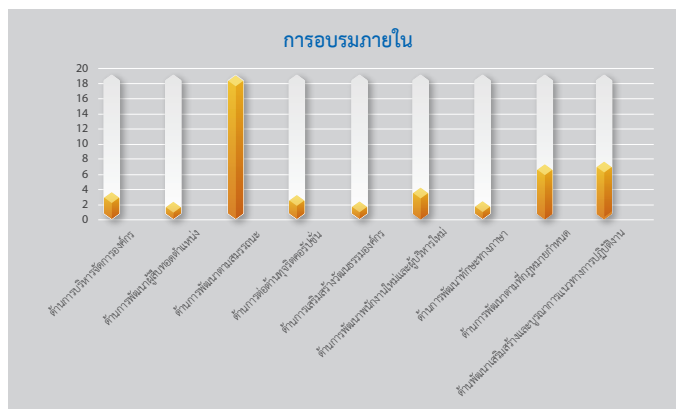
- หลักสูตรดับเพลิงและซ้อมอพยพหนีไฟ
- หลักสูตรความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- หลักสูตรการรับมือแผ่นดินไหว
- หลักสูตรการป้องกันอัคคีภัย
- หลักสูตรการอนุรักษ์พลังงาน
- พ.ร.บ. จัดซื้อจัดจ้างและบริหารภาครัฐ

ด้านพัฒนาเสริมสร้างและบูรณาการแนวทางการปฏิบัติงาน

- สัมมนาสายพัฒนาสินทรัพย์ภูมิภาค
- สัมมนาสายงานพัฒนาสินทรัพย์สำนักงานใหญ่
- สัมมนาสายจำหน่ายทรัพย์สิน
- สัมมนาสายสนับสนุนธุรกิจ
- สัมมนาสายสนับสนุนการปฏิบัติงาน
- สัมมนาสรุปผลการดำเนินงานสำนักงานใหญ่ และภูมิภาค

การอบรมภายนอก

- อบรมตามหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับฝ่ายงาน
- โครงการสัมมนาผู้บริหาร (FINEX)
- โครงการพัฒนาผู้บริหารระดับสูง
- หลักสูตร Leadership Succession Program (LSP) สำหรับผู้บริหาร
- หลักสูตร Advance Management Program: Aligning
- SET's IR Best Practice Advising Program
- โครงการผู้บริหารระดับสูง (วตท.)
- หลักสูตร Marketing Transformation Program (MTR)
- หลักสูตรผู้นำการเปลี่ยนแปลงระดับสูงเพื่อเตรียมรับ Thailand 4.0
- Advance Audit Committee Program
- Marketing Transformation Program (MTP)
- ก้าวทันมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ที่จะมาใช้นี้ในปี 2562 และ 2563
- Digital Economy For Management (DE4M)
- คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- Role of the Chairman Program (RCP)



นอกเหนือจากการได้รับการฝึกอบรมแล้ว BAM ยังได้จัดบรรยายให้ความรู้แก่พนักงานและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องด้วย



โครงการพี่รักน้องนะ โดยอดีตผู้บริหาร BAM มาถ่ายทอดความรู้ให้กับพนักงาน



จัดการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจการบริหารจัดการทรัพย์สิน NPA / NPL ให้แก่ผู้บริหารและพนักงานจัดการทรัพย์สิน รอกการชาย ธนาคารออมสิน

รางวัลและความสำคัญที่สำคัญ (พ.ศ. 2559 - 2562)

ในช่วงปี 2559 - 2562 BAM ได้ผ่านเหตุการณ์ครั้งสำคัญ และได้รับรางวัลในด้านต่าง ๆ จากหน่วยงานภายนอก ซึ่งถือเป็นรางวัลแห่งความภาคภูมิใจขององค์กร

16 ธันวาคม 2562



ในปี 2562 - แพรสภาพจากรัฐวิสาหกิจ เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพฯ ธานี จำกัด (มหาชน) หรือ BAM ทำพิธีเปิดการซื้อขายหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์ฯ เป็นวันแรก เมื่อวันจันทร์ที่ 16 ธันวาคม 2562 โดย BAM ทำราคาเปิดตลาดอยู่ที่ระดับ 18.40 บาท เพิ่มขึ้น 0.90 บาท หรือเหนือจูง 5.14% จากราคา IPO ที่ 17.50 บาท โดยมีมูลค่าการซื้อขาย 1,495.24 ล้านบาท BAM ถือเป็นผู้ดำเนินธุรกิจบริหารสินทรัพย์ที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทย มีประสบการณ์ยาวนานกว่า 20 ปี มีแหล่งเงินทุนที่หลากหลาย และมีการจ่ายเงินปันผลอย่างต่อเนื่องสำหรับผลประโยชน์ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

7 มิถุนายน 2561



รับประกาศนียบัตรสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทย ในการต่อต้านการทุจริต (Thailand's Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) เพื่อกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและโปร่งใส

27 สิงหาคม 2561



รับรางวัลดีเด่น Thailand Energy Awards 2018 ด้านบุคลากร ประเภททีมงานด้านการจัดการพลังงานอาคารควบคุมจากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน

3 ตุลาคม 2560



รับโล่ประกาศเกียรติคุณ “องค์กร CSR เป็นเลิศ” ในฐานะ
องค์กรที่ทำประโยชน์ให้กับสังคม จากกระทรวงการพัฒนา
สังคมและความมั่นคง

21 สิงหาคม 2560



รับรางวัลดีเด่น Thailand Energy Awards 2017 ด้าน
บุคลากร ประเภทผู้รับผิดชอบด้านพลังงานอาคารควบคุม
จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวง
พลังงาน

6 ธันวาคม 2559



รับรางวัลดีเด่น Thailand Energy Awards 2016 ประเภท
อาคารควบคุม จากกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์
พลังงาน กระทรวงพลังงาน

สรุปผลการดำเนินงาน

ในปี 2562 BAM มุ่งหวังที่จะเป็นเครื่องมือสำคัญของภาครัฐในการบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ โดยมีส่วนช่วยเหลือลูกหนี้และแก้ไขปัญหาสถาบันการเงิน ช่วยฟื้นฟูธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ โดยการพัฒนาศักยภาพสินทรัพย์ที่มีศักยภาพให้เป็นสินค้าที่ได้มาตรฐานเป็นที่ต้องการของตลาดมากยิ่งขึ้น โดยมุ่งเน้นการดำเนินงานให้เป็นไปในแนวทางการเติบโต ด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการเชื่อมโยงกิจกรรมต่าง ๆ ของผู้มีส่วนได้เสียเข้ากับกลยุทธ์องค์กร ให้มีส่วนร่วมในการดำเนินงานภายใต้นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน รวมทั้งปลูกฝังค่านิยมองค์กรให้กับพนักงานภายใต้ BAM TOUCH ให้เป็นส่วนสำคัญในการเสริมสร้างคุณภาพของบุคลากรในการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

BAM มุ่งเน้นการปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต มีความชัดเจนเป็นไปตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติดี (Anti-Corruption) สามารถสร้างความมั่นใจต่อผู้มีส่วนได้เสีย และมีการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส รวมทั้งยังมุ่งเสริมสร้างให้บุคลากรเป็นคนดี รวมถึงลูกค้าได้เข้าใจถึงบทบาทของการดูแลและตอบแทนสังคม ด้วยการปลูกฝังรวมพลังการทำดี มีจิตอาสา ให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสังคม

BAM รับซื้อรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินมาบริหารจัดการ เพื่อลดปัญหาหนี้เสียในระบบเศรษฐกิจของประเทศ สำหรับลูกหนี้หรือลูกค้าที่ได้รับความเดือดร้อนจากภาระหนี้สิน BAM ช่วยแก้ปัญหาให้ได้รับทรัพย์กลับคืน ได้มีที่อยู่อาศัยหรือประกอบธุรกิจต่อไปเหมือนเดิม ผ่านการจัดทำโครงการต่าง ๆ อาทิ มาตรการประนอมหนี้ที่อยู่บนพื้นฐานความสมัครใจ (Voluntary Basis Restructuring) โครงการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อย (ลูกหนี้บัตรเครดิต) โครงการโอนทรัพย์สินลดหนี้ โครงการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ และโครงการคืนทรัพย์สินให้คุณ

นอกจากนี้ในด้านการบริหารจัดการและจำหน่ายทรัพย์สินรอการขาย มุ่งเน้นการจำหน่ายทรัพย์ด้วยการออกบูชงานอสังหาริมทรัพย์ต่าง ๆ รวมถึงการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย จัดแคมเปญ โปรโมชันต่าง ๆ และการช่วยเหลือลูกค้าซื้อทรัพย์สิน อาทิ โครงการซื้อทรัพย์สินแบบผ่อนชำระ กับ BAM สำหรับผู้ซื้อรายย่อย เพื่อเป็นการสร้างโอกาสให้ผู้มีรายได้น้อยมีที่อยู่อาศัยและเข้าถึงแหล่งสินเชื่อ โครงการคอนโดริคคา มหาชน เพื่อผู้มีรายได้น้อย สำหรับผู้บริโภคที่มีรายได้น้อยและต้องการมีที่อยู่อาศัยเป็นของตนเองในราคาที่ประหยัด คุณภาพพร้อมอยู่หลากหลายทำเล จำหน่ายในราคาพิเศษพร้อมสิทธิประโยชน์มากมาย โครงการบ้านประหยัดพลังงาน ออกแบบบ้านและใช้วัสดุในการปรับปรุงบ้านที่คำนึงถึงการลดใช้พลังงาน ลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และโครงการบ้านปลอดภัยต่อสุขภาพผู้อาศัยโดยเฉพาะผู้สูงอายุ

BAM มีความมุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือสังคม เพื่อเป็นการต่อยอดความชัดเจนด้าน CSR จึงมีนโยบายส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และสร้างสรรค์โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ มากมาย ครอบคลุมในทุกภูมิภาคทั่วประเทศอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบแทนชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการบริหารสินทรัพย์ที่มุ่งเน้นพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ และยังคงเน้น 4 ด้านหลัก คือ สนับสนุนด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข เติบโตโอกาสแก่ผู้ได้รับความเดือดร้อนในสังคม เติบโตโอกาสให้แก่ผู้ด้อยโอกาส และสนับสนุนองค์กร หน่วยงาน มูลนิธิต่าง ๆ ในการจัดทำกิจกรรมด้านสาธารณสุข ดนตรี กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม เพื่อเป็นการต่อยอดนโยบายการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงปัญหาของสังคมให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น จึงกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจที่ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมร่วม (Creating Shared Value - CSV) ซึ่งอยู่ภายใต้แผนงานการดำเนินงาน ประจำปี 2562 โดยเน้นการเสริมสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งนอกจากจะสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรแล้ว ยังสะท้อนให้เห็นถึงแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ที่ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมร่วมสู่สังคมอีกด้วย โดยกำหนดให้มีการจัดทำโครงการ Green School (อาหารกลางวันยั่งยืน) 5 โรงเรียน และโครงการ Green Community (ชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน) 5 ชุมชน ใน 5 ภูมิภาค ประกอบด้วยภาคเหนือตอนบน (จ.ลำปาง) ภาคกลาง (จ.นครปฐม) ภาคตะวันออก (จ.ระยอง) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (จ.ขอนแก่น) และภาคใต้ตอนบน (จ.เพชรบุรี) โดยตลอดระยะเวลาของการดำเนินงานที่ควบคู่ไปกับการดูแลสังคม BAM เชื่อว่าจะเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนและพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ ให้มีความมั่นคงและยั่งยืนตลอดไป

