

ช่องทางการแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียน

บริษัทบริหารสินทรัพย์
กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

1 Call Center



Call Center : 0-2630-0700

2 Internet Web Site



www.bam.co.th/complain

3 E-mail



customercare@bam.co.th

4 ร้องเรียน ด้วยตนเอง



กลุ่มลูกค้าสัมพันธ์
ฝ่ายสื่อสารองค์กร ชั้น 1
ณ อาคารสำนักงานใหญ่ BAM

5 ไปรษณีย์



บริษัทบริหารสินทรัพย์
กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม
เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500



สแกน QR Code

ช่องทางการแจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนสำหรับบุคคลภายนอก สามารถแจ้งผ่าน

คณะกรรมการบริษัท / ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร / คณะกรรมการตรวจสอบ
ผู้บริหาร BAM / ฝ่ายงานฯ (สำนักงานใหญ่/สำนักงานภูมิภาค) / สำนักเลขานุการบริษัท
ฝ่ายสื่อสารองค์กรฯ (กลุ่มลูกค้าสัมพันธ์) / ฝ่ายบริหารทั่วไป (กลุ่มธุรการ)

*** ข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและข้อร้องเรียนจะถูกเก็บเป็นความลับ ***

ภาคผนวก 5

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส			
ช่องทาง	พนักงาน	ลูกค้า/ บุคคลภายนอก	ผู้รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (ระบุ Email /ที่อยู่)
1. คณะกรรมการบริษัท	/	/	weeravej.s@bam.co.th (เลขานุการบริษัท) บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
2. ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	/	/	bundit.anantamongkol@bam.co.th บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
3. ผู้บริหาร BAM	/	/	บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
4. สำนักเลขานุการบริษัท	/	/	ops@bam.co.th บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500

กรณีไม่ได้รับความพึงพอใจจากการติดต่อ
ผ่านช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสของ BAM
ท่านสามารถติดต่อโดยตรงที่ ธนาคารแห่งประเทศไทย (ชปท.)
สายด่วน 1213 อีเมล fcc@bot.or.th
หรือทาง website www.1213.or.th

*ประกาศบริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
เรื่อง นโยบายต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti-Corruption)

4 เมษายน 2566

ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส			
ช่องทาง	พนักงาน	ลูกค้า/ บุคคลภายนอก	ผู้รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส (ระบุ Email /ที่อยู่)
5. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	/		hr@bam.co.th บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
6. ฝ่ายตรวจสอบภายใน	/		internalaudit@bam.co.th บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
7. คณะกรรมการตรวจสอบ		/	auditcom@bam.co.th บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
8. ฝ่ายสื่อสารองค์กรและ นักลงทุนสัมพันธ์ (ลูกค้า สัมพันธ์)		/	customercare@bam.co.th บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500
9. http://www.bam.co.th		/	บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เลขที่ 99 ถนนสุรศักดิ์ แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพฯ 10500