

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน



ESG



BAM กับการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือ BAM สร้างโอกาสและมูลค่าเพิ่มจากการบริหารสินทรัพย์ครบวงจร เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมไทยให้เติบโตอย่างยั่งยืน ความเป็นบริษัทบริหารสินทรัพย์ หรือ AMC ขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศ กับภารกิจบริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (NPL) ด้วยนโยบายที่ต้องการช่วยเหลือลูกหนี้ และแก้ไขปัญหาหนี้ด้วยคุณภาพในระบบสถาบันการเงิน หรือสามารถพลิกฟื้นสินทรัพย์ให้กลับเป็นหนี้ที่มีคุณภาพกลับคืนสู่ระบบเศรษฐกิจปกติ รวมทั้งการบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA) พันธุ์ธุรกิจสังหาริมทรัพย์มือสอง ให้มีคุณภาพ พร้อมจำหน่ายในราคายุติธรรม โดยกำหนดนโยบาย แผนงาน และกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจในด้านสำคัญด้านความยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม ภายใต้แนวคิด 5 ดีของ BAM คือ ดีต่อประเทศ ดีต่อสังคม ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้ ดีต่อผู้ถือหุ้นและดีต่อพนักงาน ที่ครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล เพื่อสร้างการเติบโตในทุกมิติที่เกี่ยวข้องอย่างยั่งยืน

นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

BAM บูรณาการนโยบายและแผนงานด้านความยั่งยืนเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการดำเนินธุรกิจ ด้วยการเชื่อมโยงเข้ากับวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์และทิศทางการดำเนินธุรกิจ BAM มีความมุ่งมั่นที่จะดำรงบทบาทสำคัญในการพลิกฟื้นสินทรัพย์ด้วยคุณภาพของประเทศ ช่วยให้ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งผ่านการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องบนหลักธรรมาภิบาล ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งกำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศทั้งรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้และทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน สร้างคุณค่าให้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย โดยเชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจที่ดีต้องคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อให้เกิดการขับเคลื่อนและพัฒนาอย่างเหมาะสม โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการปรับสมดุลทั้ง 3 มิติ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของความเจริญก้าวหน้าและเติบโตของธุรกิจอย่างมั่นคงและยั่งยืน

การกำกับดูแลกิจการ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. BAM มีเจตนารมณ์ที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล โดยมุ่งเน้นการสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียโดยรวม
2. คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ มุ่งมั่นที่จะยึดถือและปฏิบัติตามหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามมาตรฐานสากลทั้ง 7 ประการ อันได้แก่



Accountability

(ความรับผิดชอบต่อผลการปฏิบัติงานที่)



Responsibility

(ความสำนึกในหน้าที่ด้วยขีดความสามารถและประสิทธิภาพที่เพียงพอ)



Equitable Treatment

(การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละประเภทอย่างเท่าเทียม)



Transparency

(ความโปร่งใสในการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูล สามารถตรวจสอบได้)



Value Creation

(การสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการทั้งในระยะสั้นและระยะยาว)



Ethics

(การส่งเสริมการปฏิบัติอันเป็นเลิศ มีจริยธรรมที่ดีในการประกอบธุรกิจ)



Social Awareness

(การมีสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคมมาใช้ในการดำเนินงาน)

3. BAM จะดูแลส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิของตนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม

4. คณะกรรมการจะปฏิบัติหน้าที่ด้วยความทุ่มเทและรับผิดชอบ มีความเป็นอิสระและมีการจัดแบ่งบทบาทหน้าที่ไว้ชัดเจน โดยจะกำกับดูแลกิจการเพื่อประโยชน์สูงสุดของ BAM และคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ

5. คณะกรรมการจะเป็นผู้นำในเรื่องจริยธรรม เป็นตัวอย่างในการปฏิบัติงานตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ BAM และกำกับดูแลในเรื่องการจัดการแก้ไขปัญหาคัดค้านทางผลประโยชน์

6. BAM ตระหนักถึงความสำคัญของผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก BAM อาทิ ผู้ถือหุ้น ภาครัฐ ลูกค้า เจ้าหนี้ พันธมิตรทางธุรกิจ คู่แข่ง สังคมและสิ่งแวดล้อม คณะกรรมการ BAM และพนักงาน โดยจะปฏิบัติต่อแต่ละฝ่ายให้สอดคล้องกับความต้องการของฝ่ายต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

7. กำหนดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ ทั้งรายงานทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ทางการเงินอย่างเพียงพอ เชื่อถือได้ และทันต่อสถานการณ์ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับข้อมูลสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน



ผลการดำเนินงานในปี 2564

1. ดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีผ่านช่องทางต่าง ๆ ของ BAM เพื่อสร้างความตระหนัก และการรับรู้อย่างต่อเนื่อง

2. เข้าร่วมโครงการสำรวจเพื่อติดตามและวัดผลการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการหรือบรรษัทภิบาลของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Report of Thai Companies: CGR) ประจำปี 2564 ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตามหลักเกณฑ์ของโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย โดยผลการประเมินปี 2564 บริษัทฯ ได้คะแนนเฉลี่ยรวม 87% ซึ่งอยู่ในระดับ “ดีมาก”

3. BAM จัดงาน BAM CG DAY 2021 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน 2564 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดยเป็นการจัดงานในรูปแบบ New Normal ภายใต้วงล้อ “CG Focus 2021 : Move Forward Together” เพื่อเป็นการต่อยอดกิจกรรมในการกำกับดูแลกิจการภายใต้หลักการสิ่งแวดล้อม สังคม ธรรมาภิบาล (ESG) เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน รวมทั้งเสริมสร้างความตระหนักในการเป็นองค์กรที่ให้ความสำคัญกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นการแสดงเจตนารมณ์ว่า BAM กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน จะยึดมั่นและปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนและผู้มีส่วนได้เสีย



เป้าหมายปี 2565

BAM ดำเนินการพัฒนาและยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อยกระดับผลการประเมินการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CGR) ของ BAM จากระดับดีมาก (Very Good) เป็นระดับดีเลิศ (Excellent)



การต่อต้านทุจริตประพฤติดมิชอบ

แนวปฏิบัติที่ดี

1. คณะกรรมการ BAM กำหนด “ห้ามมิให้ กรรมการและบุคลากรทุกระดับของ BAM ยอมรับการทุจริตประพฤติดมิชอบทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม ได้แก่ การให้หรือการรับเงินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใดที่ไม่สุจริต รวมถึงการเลี้ยงรับรองที่ไม่เหมาะสมจากผู้ที่เกี่ยวข้องในธุรกิจ ทั้งลูกค้า ลูกหนี้ เจ้าหนี้ คู่ค้า คู่ความร่วมมือ พันธมิตรทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้เสียอื่น นอกจากนี้ ยังห้ามไม่กระทำการอันเป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งส่วนตน ครอบครัวและพวกพ้อง และปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเป็นธรรม การไม่สนับสนุนทางการเมือง BAM ต้องดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นกลาง โดยให้ครอบคลุมถึงพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยกำหนดให้บุคลากรทุกระดับของ BAM ต้องปฏิบัติตามแนวทางที่ได้กำหนดไว้ในนโยบายการต่อต้านการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Anti-Corruption) และจรรยาบรรณทางธุรกิจ

2. การรายงานการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) เพื่อให้มีการรายงานทางการเงินที่เชื่อถือได้ และมีการคำนึงถึงความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ในการดำเนินงาน โดยมีการติดตามดูแลอย่างใกล้ชิดและสม่ำเสมอโดยให้ถือปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณทางธุรกิจของ BAM

2.1 BAM ได้กำหนดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส สำหรับพนักงาน และ ลูกค้า/บุคคลภายนอก ผ่านทางผู้บริหารระดับสูง/ฝ่ายสื่อสารองค์กรและนักลงทุนสัมพันธ์ (ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์)/ฝ่ายทรัพยากรบุคคล/ฝ่ายตรวจสอบภายใน/ไพรศณีย์/Mail/โทรศัพท์/โทรสาร/ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Internet/Website) และอื่น ๆ ตามที่กำหนด เมื่อพบเห็นการกระทำการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ที่เกี่ยวข้องกับ BAM โดยจัดให้มีกระบวนการจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนจนได้ข้อยุติ

2.2 BAM กำหนดให้มีการรับข้อร้องเรียน/การแจ้งเบาะแสในพฤติกรรมหรือเหตุการณ์ใด ๆ ที่เป็นการฝ่าฝืนหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ได้แก่ การทุจริต การเรียกรับ รับ หรือเสนอผลประโยชน์ใด ๆ อันมิชอบ ไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ การละเลยเพิกเฉยเมื่อพบเห็นการฝ่าฝืน หรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ รวมทั้งไม่ให้ความร่วมมือหรือขัดขวางการสืบสวนหาข้อเท็จจริง

3. กรรมการ และบุคลากรทุกระดับของ BAM ที่กระทำการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ถือเป็นการกระทำที่ผิดจรรยาบรรณทางธุรกิจของ BAM ซึ่งต้องได้รับการพิจารณาโทษ

ทางวินัยตามระเบียบที่ BAM กำหนดไว้และโทษตามกฎหมาย หากการกระทำนั้นผิดกฎหมาย

4. BAM กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงต่อการเกิดการทุจริตประพฤติดมิชอบ (Corruption) ทุกครั้งเป็นประจำทุกปี

5. การสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจและการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง BAM ไม่ติดสินบน ในการดำเนินธุรกิจทุกชนิดกับคู่ค้า คู่สัญญาหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานที่ดำเนินธุรกิจกับ BAM ต้องดำเนินการให้เป็นไปอย่างโปร่งใส และตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

6. ปกป้องและสร้างจิตสำนึกที่ดีให้ กรรมการ และบุคลากรทุกระดับของ BAM รวมทั้งบุคคลอื่นที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ BAM และผู้มีส่วนได้เสียให้มีความตระหนักที่ต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่แสวงหาผลประโยชน์จากตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง หรือเอื้อผลประโยชน์ใด ๆ

7. กำหนดแนวทางการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกฎหมายเกณฑ์ และขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสในระยะเวลาที่เหมาะสม ด้วยความโปร่งใสและเป็นธรรมแก่ทุกฝ่าย พร้อมดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง กำหนดโทษ ซึ่งการรับข้อร้องเรียนนี้ BAM จะให้ความคุ้มครองและปกป้องรายชื่อ ผู้ร้องเรียน/ผู้แจ้งเบาะแส เป็นความลับทั้งก่อนและหลังการดำเนินการ ซึ่งจะถือว่าข้อมูลที่เกี่ยวข้องเป็นความลับและจะเปิดเผยเท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายของผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส แหล่งที่มาของข้อมูลหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง หากผู้ร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ได้รับความเดือดร้อนเสียหาย จะได้รับการบรรเทาความเสียหายด้วยกระบวนการที่เหมาะสมและเป็นธรรมโดยเร็ว

ผลการดำเนินงานในปี 2564

1. ในเดือนมกราคม ปี 2564 BAM ได้ดำเนินการให้มีการจัดทำ “รายงานการเปิดเผยข้อมูลตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปีของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน” ของปีที่ผ่านมา

2. เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2564 BAM ได้จัดอบรมขยายแนวร่วมคู่ค้าเพื่อการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 โดยจัดในรูปแบบออนไลน์ มีนายธงชัย ชัยโล่ห์กุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกำกับดูแลกิจการและบริหารความเสี่ยง เป็นวิทยากร ในการอบรมครั้งนี้มีคู่ค้าของ BAM จากทั่วประเทศเข้ารับการอบรมจำนวน 57 บริษัท และทุกบริษัทยินดีเข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ในการเป็นแนวร่วมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันกับ BAM ซึ่งจะช่วยสนับสนุนให้ BAM มีพันธมิตรที่แข็งแกร่งในการดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างยั่งยืนและโปร่งใส

3. เมื่อวันที่ 22 ธันวาคม 2564 นางทองอุไร ลิ้มปิติ ประธานกรรมการ บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือ BAM ได้รับมอบประกาศนียบัตรสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) เป็นครั้งที่ 2 ในงาน Thailand 11th National Conference on Collective Action Against Corruption “รวมพลังธุรกิจโปร่งใส ใส่ใจต้านคอร์รัปชัน” ในรูปแบบ Virtual ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเป็นองค์กรที่ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบ



เป้าหมายปี 2565

1. ดำเนินการสื่อสารให้ผู้บริหาร และพนักงาน ตระหนัก และปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านทุจริตประพฤติมิชอบที่ BAM กำหนดอย่างเคร่งครัด
2. ดำเนินการจัดอบรมขยายแนวร่วมต่อต้านการทุจริตประพฤติมิชอบ (Anti-Corruption) ให้กับคู่ค้าอย่างต่อเนื่อง

แนวทางการจัดทำรายงานการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

รายงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงผลการดำเนินงานในรอบปี 2564 ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม - 31 ธันวาคม 2564 เกี่ยวข้องกับ การบริหารจัดการ การดำเนินธุรกิจธุรกิจเพื่อความยั่งยืน อันเกี่ยวข้องกับประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่ง BAM ได้จัดทำและเผยแพร่ข้อมูล โดยอ้างอิงการจัดทำรายงานให้มีความสอดคล้องตามดัชนีชี้วัดของ Global Reporting Initiative Version Standard (GRI Standard 2018) และ UN Sustainability Development Goals



รางวัลแห่งความสำเร็จ

การได้รับรางวัลต่าง ๆ จากสถาบันในประเทศและต่างประเทศนั้น แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จในการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีประสิทธิภาพ ตลอดจนการมุ่งมั่นที่จะพัฒนาองค์กรให้มีความเจริญเติบโตและก้าวหน้าอย่างยั่งยืน นับเป็นรางวัลแห่งความภูมิใจที่สะท้อนให้เห็นถึงความสามารถในการดำเนินธุรกิจจนเป็นที่ยอมรับ

รางวัล Best Investor Relations Thailand 2021

รางวัล Best Distressed Asset Management Company Thailand 2021

จากเวที International Business Magazine Awards 2021 จัดโดย International Business Magazine ซึ่งเป็นนิตยสารทางธุรกิจและการเงินชั้นนำจากเมืองดูไบ ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ที่คัดเลือกองค์กรต่าง ๆ ที่มีผลดำเนินงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์การได้รับรางวัล นับเป็นอีกหนึ่งเวทีที่เป็นการรับประกันให้กับองค์กรธุรกิจชั้นนำในประเทศต่าง ๆ ถึงผลงานที่สะท้อนความรับผิดชอบต่อเศรษฐกิจ สังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ให้สามารถก้าวไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน รวมทั้ง เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ



รางวัล Best in House Investor Relations Team - Distressed Asset Management

รางวัล Best Distressed Asset Management Company

จากเวที International Finance Awards จัดโดยนิตยสาร International Finance ซึ่งเป็นนิตยสารด้านธุรกิจและการเงินชั้นนำของสหราชอาณาจักร UK's International Finance Publications Limited โดยรางวัลมุ่งเน้นในการเชิดชูเกียรติแก่บุคคล และองค์กรในอุตสาหกรรมการเงินระดับสากล ที่ดำเนินกิจการอย่างโดดเด่นในด้านต่าง ๆ และมีคุณค่าต่อภาคการเงินในระดับโลก นอกจากนี้ รางวัล “International Finance Awards” ยังแสดงให้เห็นถึงมาตรฐานระดับสูงสุดด้านนวัตกรรมและผลการดำเนินงานขององค์กร ที่มุ่งสร้างสรรค์ผลงานและอุทิศตนเพื่อส่งเสริมให้ภาคอุตสาหกรรมการเงินให้ก้าวหน้าและเติบโตต่อไป



รางวัลอาคารประหยัดพลังงานและคุณภาพอากาศ ได้มาตรฐาน ประจำปี 2021 จากการเข้าร่วมประกวดโครงการส่งเสริมการปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้พลังงานในอาคารปีที่ 6 MEA ENERGY AWARDS จัดโดยการไฟฟ้านครหลวง หรือ กฟน. ซึ่งเป็นการประกวดเพื่อคัดเลือกอาคารประหยัดพลังงานของ กฟน. ที่ผ่านเกณฑ์ประเมินด้านประสิทธิภาพการใช้พลังงานของอาคารแต่ละประเภท โดยใช้หลักเกณฑ์มาตรฐานของโครงการ ประกอบด้วย เกณฑ์มาตรฐาน MEA Index (Management of Energy Achievement Index) เป็นตัวชี้วัดระดับการใช้พลังงานที่ กฟน. ได้พัฒนาขึ้น และ เกณฑ์การประเมินทางด้านคุณภาพอากาศภายในอาคาร (Indoor Air Quality : IAQ) เมื่ออาคารผ่านเกณฑ์มาตรฐานแล้วจะได้รับตราสัญลักษณ์เพื่อแสดงถึงการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ และการมีคุณภาพอากาศภายในอาคารที่ดี นอกจากนี้ยังเป็นส่วนหนึ่งในการส่งเสริมลดปริมาณการใช้พลังงานของประเทศ ลดปริมาณการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ เพื่อช่วยลดปัญหาโลกร้อน และเป็นอาคารต้นแบบด้านการประหยัดพลังงานของประเทศอย่างเป็นรูปธรรม

โครงสร้างการพัฒนาที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ

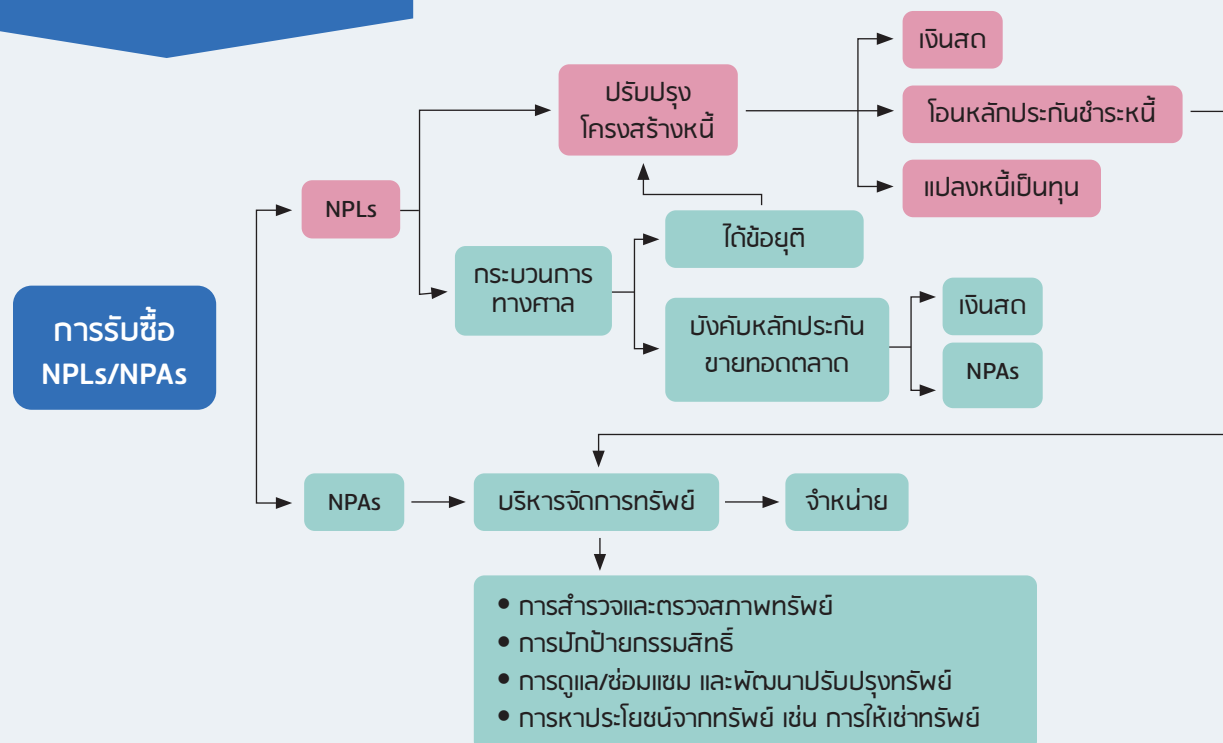
โครงสร้างบริหารงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท วางนโยบายการดำเนินงานด้านการพัฒนาที่ยั่งยืน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและความรับผิดชอบต่อสังคม และคณะทำงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ดูแลและติดตามผลการดำเนินงาน พิจารณาแนวปฏิบัติ แสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และผลักดันพนักงานให้มีส่วนร่วม ในกิจกรรมต่าง ๆ โดยประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้นำ ส่งเสริม สนับสนุน ให้การขับเคลื่อนองค์กรสู่การพัฒนาที่ยั่งยืนบรรลุเป้าหมาย



การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ลักษณะการประกอบธุรกิจ



BAM รับซื้อรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพในระบบสถาบันการเงินมาบริหารจัดการแก้ไขปัญหา เพื่อช่วยสนับสนุนให้เศรษฐกิจในประเทศกลับมาฟื้นตัวโดยเร็ว ด้วยการวางกลยุทธ์และแผนประกอบธุรกิจ

การบริหารสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ (NPL) ซึ่งลูกหนี้ประสบปัญหาสภาพคล่อง ดังนั้น การแก้ไขปัญหาในส่วนของการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ สามารถหาข้อยุติ โดยไม่ผ่านกระบวนการทางศาล หรือบังคับหลักประกันเพื่อขายทอดตลาด จึงมีมาตรการที่หลากหลายในการประนอมหนี้ที่จะทำให้ลูกหนี้รายย่อยได้ทรัพย์สินหลักประกัน ซึ่งเป็นที่อยู่อาศัยหรือที่ทำกินกลับคืนไป และลูกหนี้รายใหญ่สามารถดำเนินธุรกิจหรือหมุนเวียนสู่ระบบเศรษฐกิจปกติต่อไปได้ ด้วยเงื่อนไขที่ผ่อนปรน ผ่านมาตรการประนอมหนี้ที่อยู่บนพื้นฐานความสมัครใจ มีแนวทางการร่วมมือระหว่างกันเพื่อให้ได้ข้อยุติ และผลประโยชน์ร่วมกันทั้งสองฝ่าย

นอกจากนี้ BAM ยังออกมาตรการหรือโครงการต่าง ๆ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของลูกหนี้หรือลูกค้า อาทิ มาตรการช่วยเหลือลูกค้ารายย่อยและลูกค้า SME ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 ซึ่งส่งผลต่อความสามารถในการผ่อนชำระของลูกค้าปรับโครงสร้างหนี้ ด้วยมาตรการฝ่าวิกฤติโควิดไปกับ BAM อาทิ โครงการสุขใจได้บ้านคืน โครงการ BAM ช่วยฟื้นคืนธุรกิจ

การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ด้วยการปฏิบัติการสำรวจ ตรวจสอบสภาพทรัพย์สิน หลังจากการปิดป้ายแสดงกรรมสิทธิ์จึงดำเนินการซ่อมแซม ปรับปรุงทรัพย์สิน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาทรัพย์สินให้มีความดีภาพ ตามนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR In-Process) และการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการปรับปรุงบ้าน BAM ให้เป็นบ้านประหยัดพลังงาน และใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมทั้งส่งเสริมการจำหน่ายเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจด้วยโครงการต่าง ๆ เพื่อสร้างโอกาสให้ลูกค้าหรือผู้มียาได้น้อยสามารถเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยได้ง่ายขึ้น รวมไปถึงการช่วยเหลือประชาชน และนักลงทุนในช่วงภาวะเศรษฐกิจซบเซาให้สามารถเป็นเจ้าของอสังหาริมทรัพย์ หรือมีสถานที่ประกอบกิจการด้วยโครงการช่วยเหลือผู้ซื้อทรัพย์สิน ตามโครงการซื้อทรัพย์สินแบบผ่อนชำระกับ BAM อาทิ โครงการคอนโดราคาหมาชน โครงการผ่อนดี REFINANCE โครงการอสังหา เพื่ออนาคต ทำให้สามารถระบายทรัพย์สินรอการขายได้เพิ่มขึ้น ส่งผลต่อภาพรวมของภาคอสังหาริมทรัพย์ และช่วยพัฒนาระบบเศรษฐกิจของประเทศ

BAM
โครงการช่วยเหลือลูกหนี้
ประเภทสินเชื่อบ้าน

โครงการ สุขใจได้บ้านคืน

ชำระหนี้เพียง 80%
ของราคาประเมิน

ดอกเบี้ย 0%
นาน 2 ปี

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

- ลูกหนี้ BAM กระแสรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 10 ล้านบาท
- ประเภทสินเชื่อหลักประกันไม่อยู่ด้วย
- บุคคลธรรมดาที่ยังไม่ถูกพักชำระหนี้แล้ว
- ลูกหนี้ไม่คงปริมาณหนี้สินร่วมกับ BAM
- ไม่มีภาระหนี้วงอื่น และ/หรือ ไม่เป็นลูกหนี้ร่วม/ผู้ประกัน/ผู้ร่วม/ผู้ร่วม ลูกหนี้ของ BAM
- ไม่ได้รับผิดชอบ

หลักเกณฑ์การประนอมหนี้

- ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ครบ 80% ของราคาประเมินตามหลักเกณฑ์ของ BAM
- เงินค่าดอกเบี้ยรวมไม่เกิน 90 วัน หรือผ่อนชำระไม่เกิน 20 ปี
- เงินค้ำประกันและวงเงินค้ำประกัน
- อัตราดอกเบี้ย - ปีที่ 1-2 : 0% ต่อปี
- ปีที่ 3 ขึ้นไป : MLR ต่อปี
- ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมต่างๆ ลูกหนี้เป็นผู้ชำระ

รายละเอียด: วันที่ - 30 ธ.ค. 2564 กรุงเทพฯ - ติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ BAM Call center

บสภ BAM บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) Follow BAM **BAM Thailand** www.bam.co.th Call center **02-6300-700**

BAM
โครงการช่วยเหลือลูกหนี้
สินเชื่อทุกประเภท

โครงการ BAM ช่วยฟื้นคืนธุรกิจ

ชำระหนี้เพียง 80%
ของราคาประเมิน

ดอกเบี้ย 0%
นาน 1 ปี

คุณสมบัติผู้เข้าร่วมโครงการ

- ลูกหนี้ BAM กระแสรายได้เฉลี่ยไม่เกิน 20 ล้านบาท
- ประเภทสินเชื่อหลักประกันทุกประเภท
- บุคคลธรรมดา (GSI) ที่ไม่ถูกพักชำระหนี้แล้ว
- ลูกหนี้ไม่คงปริมาณหนี้สินร่วมกับ BAM
- ไม่มีภาระหนี้วงอื่น และ/หรือ ไม่เป็นลูกหนี้ร่วม/ผู้ประกัน/ผู้ร่วม/ผู้ร่วม ลูกหนี้ของ BAM
- ไม่ได้รับผิดชอบ

หลักเกณฑ์การประนอมหนี้

- ลูกหนี้สามารถชำระหนี้ได้ครบ 80% ของราคาประเมินตามหลักเกณฑ์ของ BAM
- เงินค้ำประกันและวงเงินค้ำประกัน 90 วัน หรือผ่อนชำระไม่เกิน 10 ปี
- เงินค้ำประกันและวงเงินค้ำประกัน
- อัตราดอกเบี้ย - ปีที่ 1 : 0% ต่อปี
- ปีที่ 2 : MLR-1% ต่อปี
- ปีที่ 3 ขึ้นไป : MLR ต่อปี
- ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียมต่างๆ ลูกหนี้เป็นผู้ชำระ

หมายเหตุ: เงินค้ำประกันและวงเงินค้ำประกันเป็นไปตาม BAM กำหนด

บสภ BAM บริษัทบริหารสินทรัพย์ กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) Follow BAM **BAM Thailand** www.bam.co.th Call center **02-6300-700**

การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ความยั่งยืนของกิจการมีพื้นฐานจากการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และมีคุณธรรมในการบริหารจัดการ การสร้างการเติบโตร่วมกันกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า การสร้างคุณค่าให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสมดุล รวมทั้งให้มีส่วนร่วมในการพัฒนาที่ยั่งยืนแบบบูรณาการ รวมไปถึงการรับรู้ เข้าใจความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย จะนำมาจัดทำแนวทางการดำเนินงานและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียได้อย่างเหมาะสม ซึ่งยังเชื่อมโยงตามโครงการ 5 ดี ของ BAM คือดีต่อประเทศ ดีต่อสังคม ดีต่อลูกค้าหรือลูกหนี้ ดีต่อผู้ถือหุ้น และดีต่อพนักงาน ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	แนวทางการดำเนินงานและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
1. ประเทศ	BAM อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย ดำเนินการรับซื้อรับโอนหนี้ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินมาบริหารจัดการอย่างมืออาชีพรวมทั้งบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพและครบวงจร โดยมุ่งสร้างประโยชน์เพื่อพลิกฟื้นเศรษฐกิจของประเทศให้พัฒนาและเติบโตอย่างยั่งยืน	- การแก้ไขปัญหาสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ (NPL) ในระบบสถาบันการเงินของประเทศ - การบริหารจัดการทรัพย์สินรอการขาย (NPA) ให้มีคุณภาพ พร้อมจำหน่ายในราคาที่เป็นธรรม พื้นฟูธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ พัฒนาและขับเคลื่อนระบบเศรษฐกิจไทยให้เติบโตอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
2. สังคม	BAM ให้ความสำคัญด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือ และร่วมทำประโยชน์เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีและพัฒนาสังคมไทย ดำเนินกิจกรรมภายใต้ขอบข่าย และแนวปฏิบัติในการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับภาครัฐและเอกชน ตลอดจนประสานความร่วมมือในการพัฒนาสังคมอย่างยั่งยืน และเป็นรูปธรรมอย่างต่อเนื่องมาโดยตลอด	- การพัฒนาที่อยู่อาศัยให้มีศักยภาพ ตามนโยบายในการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ด้วยการปรับปรุงบ้าน BAM ให้เป็นบ้านประหยัดพลังงาน อาคารสะอาด รวมทั้งใช้วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - การพัฒนาคุณภาพชีวิต ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม สร้างชุมชนให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ด้วยการจัดทำโครงการและกิจกรรมต่าง ๆ อาทิ โครงการด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข การช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสหรือผู้เดือดร้อน - การส่งเสริม สนับสนุน กิจกรรมสาธารณประโยชน์ ดนตรี กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม - การให้ความรู้ สร้างอาชีพ ตามโครงการ Upskill for the New Normal Life ผ่านสื่อออนไลน์ - การจัดทำโครงการ HOPE การพัฒนาที่อยู่อาศัย ให้กับผู้ยากไร้ในชุมชน - โครงการ BAM Property Design Contest โดยร่วมกับภาควิชาสถาปัตยกรรมภายใน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ออกแบบบ้านตามแนวคิดนวัตกรรมบ้านรักโลก มุ่งเน้นการประหยัดพลังงาน และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการออกแบบตามแนวทางอารยสถาปัตย์ ที่คำนึงถึงการใช้งานที่สะดวกปลอดภัยของผู้สูงอายุ

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	แนวทางการดำเนินงานและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
3. ลูกค้า หรือลูกหนี้	BAM ช่วยเหลือให้ลูกหนี้หรือลูกค้า มีโอกาสพลิกฟื้นคืนสู่การเป็นผู้มีเครดิตที่ดี ด้วยการปรับโครงสร้างหนี้ เพื่อให้ลูกหนี้ได้รับคืนเครดิต รวมทั้งได้รับคืนทรัพย์สินหลักประกัน และธุรกิจการค้า กลับไปมีการบริหารทรัพย์สินรอกการขาย ด้วยการปรับปรุงทรัพย์สินให้มีคุณภาพดี และจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย ให้ได้ซื้อทรัพย์สินในทำเลที่ใช่ ภายในงบประมาณ และราคาที่เหมาะสม	- การช่วยเหลือ แก้ไขปัญหาของลูกหนี้ การปรับโครงสร้างหนี้ ด้วยมาตรการผ่อนปรนหนี้ที่จะทำให้ลูกหนี้ได้ที่อยู่อาศัย หรือทรัพย์สินหลักประกัน กลับคืนไปด้วยเงื่อนไขที่ผ่อนปรน - การพัฒนาทรัพย์สินรอกการขายให้มีคุณภาพ และการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายช่วยเหลือลูกค้า สร้างโอกาสให้ผู้มีรายได้น้อย มีโอกาสเป็นเจ้าของที่อยู่อาศัยได้ง่ายขึ้น - บรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าหรือลูกหนี้ ด้วยมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้ในสถานการณ์วิกฤตโควิด-19 - การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า ด้วยการจัดกิจกรรมในเทศกาลต่าง ๆ มอบของที่ระลึก การส่งข้อความอวยพรวันเกิด ข้อความแสดงความห่วงใยเนื่องในสถานการณ์วิกฤต โควิด-19 ผ่าน SMS และ mail ลดการใช้กระดาษ - เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และตอบข้อมูลลูกค้า ผ่าน web chat bot และ line chat bot
4. ผู้ถือหุ้น	BAM ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผู้ถือหุ้น มีการบริหารจัดการที่โปร่งใส สุจริต การนำหุ้นเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยถือเป็นการเปิดกว้างสู่การเป็นบริษัทมหาชนอย่างแท้จริง การระดมทุนเพื่อเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสร้างความมั่นคงต่อเศรษฐกิจ สร้างผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อนักลงทุน	- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ปีละ 1 ครั้ง เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้น รับทราบผลการดำเนินงาน และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ - การเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทให้กับนักลงทุนผ่านระบบ SETLink ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของบริษัท และรายงานประจำปี - การเข้าร่วมกิจกรรม Set Opportunity Day วันบริษัทจดทะเบียน พบปะนักลงทุน - การจัด company visit การประชุมนักวิเคราะห์ทุกไตรมาส - การจัดให้มีช่องทางสำหรับการสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์ และตอบคำถามผ่าน ir@bam.co.th

ผู้มีส่วนได้เสีย	นโยบาย	แนวทางการดำเนินงานและวิธีปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย
5. พนักงาน	BAM ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสม และวางแผนการอบรมเสริมสร้างทักษะความรู้พัฒนาความสามารถของพนักงานให้สอดคล้องกับทิศทางการเติบโตของธุรกิจอย่างมีระบบ รวมทั้งการจัดสวัสดิการครบถ้วนตามกฎหมาย อีกทั้งยังส่งเสริมให้พนักงานร่วมมือร่วมใจสร้างพฤติกรรมการเป็นผู้ให้ จัดทำกิจกรรมต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม	- การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนจากการทำงาน ให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของ BAM และ/หรือ กฎหมายกำหนดไว้ - การจัดทำแผนพัฒนาพนักงาน เพื่อส่งเสริมความรู้ ความสามารถ ด้วยการจัดการสัมมนา และอบรมอย่างต่อเนื่อง - การวางแผนงานในการเติบโต ก้าวหน้าในสายงานอาชีพ ด้วยการมอบทุนการศึกษาในระดับปริญญาโท ทั้งในและต่างประเทศ - การกำหนดมาตรการและสื่อสารให้ความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ เป็นไปตามกฎหมาย และมีมาตรฐานความปลอดภัย เพื่อสุขภาพที่ดีของพนักงาน - การกำหนดนโยบายการปฏิบัติงาน เพื่อความปลอดภัยของพนักงาน ในช่วงสถานการณ์วิกฤตโควิด-19 - สื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ และการจัดประชุมระหว่างผู้บริหารระดับสูงและพนักงาน พร้อมรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางที่เปิดกว้าง - การจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการเพิ่มทัศนคติที่ดี ทำให้พนักงานมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงาน อาทิ กิจกรรม “BAM ร่วมใจ ลดใช้พลังงาน” กิจกรรม “ลดใช้ถุงพลาสติก” และการบริจาคขวดพลาสติกที่ใช้แล้ว เพื่อจัดทำชุด PPE สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 - ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมเพื่อช่วยเหลือชุมชนและสังคม

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

BAM มีความมุ่งมั่นในการดำเนินการอนุรักษ์พลังงานให้สอดคล้องกับการมีส่วนร่วมช่วยพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไทยอย่างต่อเนื่อง ยั่งยืน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และสร้างคุณภาพชีวิตของบุคลากรที่ดีขึ้นตามพันธกิจหลัก เพื่อให้การจัดการด้านพลังงานมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด โดยคณะผู้บริหารระดับสูง ได้มีการวางแผนการดำเนินงานและตั้งเป้าหมายในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการประกาศนโยบายด้านการจัดการพลังงานจนถึงปัจจุบัน

การกำหนดแนวปฏิบัติ

1. พัฒนาและแสวงหาความรู้เพื่อจัดการ และป้องกันมลภาวะที่เกิดขึ้นอย่างครบถ้วน
2. ตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน
3. ส่งเสริมการทำงานในกิจกรรม เพื่อลดและแก้ไขภาวะโลกร้อน
4. ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดองค์ความรู้เรื่องสิ่งแวดล้อมระหว่างพนักงาน เพื่อให้เกิดความเข้าใจ และได้ปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่ยั่งยืน

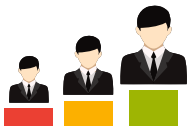
เป้าหมายการดำเนินงาน

BAM จะดำเนินการและพัฒนาระบบการจัดการพลังงานอย่างเหมาะสมโดยกำหนดให้การอนุรักษ์พลังงานเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจ และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ลดการสูญเสียพลังงานที่ไม่จำเป็นเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการติดตามและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง โดยไม่มีผลทำให้ประสิทธิภาพการทำงานลดลง และเป็นหน้าที่ความร่วมมือของบุคลากรทุกคนในองค์กร

ทั้งนี้ ได้กำหนดการจัดทำโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการลดใช้พลังงานและการปกป้องสิ่งแวดล้อม รวมทั้งดำเนินการสื่อสารสร้างความรู้แก่ผู้บริหารและพนักงาน การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ด้านการจัดการพลังงาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน การรณรงค์และเชิญชวนเพื่อสร้างความร่วมมือร่วมใจด้วยการจัดกิจกรรมอนุรักษ์พลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม รวมทั้งการใช้ทรัพยากรให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อลดผลกระทบที่เกิดต่อสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

BAM มุ่งเน้นการพัฒนาการดำเนินงานที่มีองค์ประกอบหลัก 3P ผ่านกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อกระตุ้นให้พนักงาน ทุกคนมีส่วนร่วม รวมทั้งการพัฒนาให้เกิดการอนุรักษ์พลังงาน อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน



พัฒนาคน (People)

จัดให้มีการอบรมความรู้และสร้างจิตสำนึกด้านการอนุรักษ์พลังงานให้กับบุคลากรทุก ๆ ปี ทั้งในและนอกองค์กร รวมทั้งจัดกิจกรรมเพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ สามารถนำไปปฏิบัติให้เกิดเป็นรูปธรรม และต่อเนื่องยั่งยืน

ปรับปรุงประสิทธิภาพสถานที่ทำงาน (Place)



มีการประเมินศักยภาพในการใช้พลังงานของอุปกรณ์ และเครื่องจักรเป็นระยะ รวมทั้งกำหนดแผนปรับปรุงเครื่องจักรให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น และหาแนวทางการปรับปรุงโดยการพิจารณามาตรการระบบที่มีการใช้พลังงานสูง หรือเครื่องจักรที่มีประสิทธิภาพต่ำ นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญด้านพลังงานทดแทนด้วยการศึกษาแนวทางติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ ถึงแม้ระยะเวลาการคุ้มทุนจะนาน แต่ BAM พร้อมส่งเสริมให้มีการหันมาใช้พลังงานสะอาดเพื่อตอบโจทย์กับความต้องการเป็นอาคารที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



สร้างระบบ (Process)

การร่วมกันสร้างระบบและมาตรการต่าง ๆ ให้เกิดการอนุรักษ์พลังงานอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน รวมถึงการพัฒนาระบบงาน Work Procedure ให้สอดคล้องกับการอนุรักษ์พลังงานรวมถึงการวิเคราะห์กระบวนการทำงานเพื่อลดของเสีย และเพิ่มประสิทธิภาพของงาน รวมทั้งการจัดทำคู่มือการอนุรักษ์พลังงานในองค์กร

มาตรการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

1. การปรับปรุงอุปกรณ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม



การเปลี่ยนหลอดไฟประสิทธิภาพสูงชนิด LED สามารถลดการใช้พลังงานได้ถึง 183,213.62 หน่วยต่อปี ลดการปล่อย CO₂ 109.67 ตัน CO₂ ต่อปี (Emission Factor ของไฟฟ้า 1 kWh = 0.5986 kgCO₂e)



การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar cell) ขนาด 70 kW_p ผลิตไฟฟ้าได้รวม 30,025.48 kWh ซึ่งลดการปล่อย CO₂ 17.97 ตัน CO₂ ต่อปี (Emission Factor ของไฟฟ้า 1 kWh = 0.5986 kgCO₂e)



การเปลี่ยนมอเตอร์ประสิทธิภาพสูงของระบบผลิตน้ำเย็นแบบรวมศูนย์ (Chiller) ลดการใช้พลังงานได้ 7,452 หน่วยต่อปี และลดการปล่อย CO₂ 4.46 ตัน CO₂ ต่อปี (Emission Factor ของไฟฟ้า 1 kWh = 0.5986 kgCO₂e)

2. การลดการใช้พลังงานไฟฟ้าและน้ำประปา



การใช้ไฟฟ้าในปี 2564 ลดลง 302,000 kWh หรือคิดเป็น 13.71% โดยคิดเป็นการลดการปล่อย CO₂ 180.78 ตัน CO₂ ต่อปี (Emission Factor ของไฟฟ้า 1 kWh = 0.5986 kgCO₂e)



การใช้น้ำประปาในปี 2564 ลดลง 1,655 ลบ.ม. หรือคิดเป็น 5.84% ซึ่งสามารถลดการปล่อย CO₂ 1.32 ตัน CO₂ ต่อปี (Emission Factor ของน้ำประปา กปน. 1 ลบ.ม. = 0.7948 kgCO₂e)

3. การสร้างความตระหนักรู้ด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

3.1 กิจกรรม “ประกวดทูตพลังงาน BAM” (BAM Energy Ambassador) ซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้นำสื่อสารประชาสัมพันธ์กิจกรรมอนุรักษ์พลังงานทั้งภายในและภายนอก โดยเป็นตัวแทนวางแผนงานกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อการเพิ่มทัศนคติที่ดี และการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์พลังงาน

3.2 กิจกรรม “BAM ร่วมใจ ลดใช้พลังงาน” การประกวดแข่งขันการลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าของ BAM ในภูมิภาคที่มีสำนักงานตั้งอยู่ โดยคำนวณเปรียบเทียบกับปริมาณการใช้ไฟฟ้าในสำนักงานต่าง ๆ ของภูมิภาคในปี 2563 - 2564

3.3 กิจกรรม “ลดใช้ถุงพลาสติก” เชิญชวนพนักงานลด ละ เลิกใช้ถุงพลาสติก แล้วเปลี่ยนมาใช้ถุงผ้ากัน เพื่อเป็นการร่วมดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3.4 กิจกรรม “ปลูกสุข” ตามแนวความคิดการเรียนรู้ที่จะดูแลกัน และเติบโตได้โดยไม่ทำร้ายกัน ให้พนักงานถ่ายภาพคู่กับต้นไม้ที่อยู่ในความดูแล พร้อม Caption โดน ๆ และส่งภาพเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อให้พนักงานผ่อนคลายความเครียดในขณะที่ Work From Home จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 และส่งเสริมการรักษาสีสิ่งแวดล้อม



4. การสนับสนุนโครงการด้านสิ่งแวดล้อม

4.1 โครงการ การบริหารจัดการของเสียภายในพื้นที่ ทรัพย์สินรอกการขายของ BAM

โครงการบริหารจัดการของเสีย เกิดขึ้นเนื่องจากวิสัยทัศน์ของคณะผู้บริหาร ในการคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจ หากตรวจสอบพบว่าทรัพย์สินที่ได้รับมาจากกระบวนการบริหารสินทรัพย์ นั้นมีของเสียอยู่ในพื้นที่ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม หรือชุมชนโดยรอบได้ BAM จะให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาอย่างเร่งด่วนด้วยการจัดหาบริษัทที่มีความรู้ พร้อมทั้งมีประสบการณ์ ในการกำจัดของเสีย และมีใบอนุญาตที่ออกให้โดยหน่วยงานราชการ ดำเนินการนำของเสียในพื้นที่ออกไป โดยกำจัดอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการและข้อกำหนด

ในปี 2564 BAM ได้ดำเนินการกำจัดของเสียในพื้นที่ ทรัพย์สินที่ดินโฉนดเลขที่ 22223 และ 22224 ตำบลท่าข้าม อำเภอบางปะกง จังหวัดฉะเชิงเทรา จำนวน 2 แปลง เนื้อที่รวม 12-1-82 ไร่ อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการและข้อกำหนด และปรับพื้นที่ให้อยู่ในสภาพที่เหมาะสมหลังจากนำของเสียไปกำจัด

4.2 การสนับสนุน “โครงการแยกขวดช่วยหมอ” เชิญชวนพนักงานบริจาคขวดพลาสติกที่ใช้แล้ว โดยขวดพลาสติก PET นำไปผลิตเป็นเส้นใย และถักทอเป็นชุด PPE แบบใช้ซ้ำได้ สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ในช่วงสถานการณ์โควิด-19 จากกระบวนการคัดเลือกในส่วนของการขวดพลาสติกที่ไม่ใช่ขวด PET จะเข้าสู่ระบบรีไซเคิล ซึ่งยังตอบโจทย์การจัดการปัญหาสิ่งแวดล้อมและลดปริมาณขยะ



4.3 กิจกรรมรักษาสีสิ่งแวดล้อม การมอบชุดโครงการหลัก พร้อมถังขยะแยกประเภท เนื่องจากปัจจุบันขยะมูลฝอยเป็นปัญหาสิ่งแวดล้อมที่สำคัญ เกิดจากพฤติกรรมการจัดการขยะที่ไม่ได้มาตรฐาน ก่อให้เกิดมลพิษ ดังนั้น การจัดการขยะที่เริ่มต้นจากโรงเรียนระดับประถมศึกษา ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาระดับขั้นพื้นฐาน ด้วยการให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจประเภทของขยะ ฝึกการคัดแยกขยะ รวมไปถึงการคัดเลือกขยะที่สามารถนำกลับมาใช้ประโยชน์ได้ หรือนำไปขายเพื่อสร้างมูลค่า ก่อให้เกิดการจัดการขยะอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เป็นการรักษาสีสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียน ให้มีความสะอาด สวยงาม รวมทั้งยังเป็นการปลูกฝังให้เกิดจิตสำนึก ในการนำไปปฏิบัติภายในครัวเรือนหรือชุมชนของตนเองอีกด้วย



5. การจัดโครงการบ้าน BAM เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

5.1 โครงการบ้านประหยัดพลังงาน การออกแบบปรับปรุงบ้าน BAM และใช้วัสดุในการตกแต่งบ้านที่คำนึงถึงการลดโลกร้อน ลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม



5.2 โครงการบ้านสวนสุขใจกับสมุนไพรในบ้านเรา โครงการ “บ้านสวนสุขใจ” การสร้างที่อยู่อาศัย เพื่อการพัฒนาความเป็นอยู่ของคนในสังคมที่ดีขึ้น สามารถดำรงชีพและสร้างรายได้ อย่างยั่งยืน ด้วยแนวคิดที่จะสานฝันให้กับลูกค้า หรือผู้ที่อยากมีบ้านในสวน เพื่อใช้ชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง ได้อยู่อาศัยท่ามกลางธรรมชาติแบบสังคมเมือง ผสมผสานกับการเกษตรทฤษฎีใหม่ และระบบเทคโนโลยี Concept “Digital Living Home” ผ่าน Application บนหน้าจอมือถือ สร้างความปลอดภัยแก่ผู้ที่อยู่อาศัย โดยเฉพาะผู้สูงอายุ และการประหยัดพลังงาน โดยใช้ประโยชน์จากพลังงานแสงอาทิตย์ผ่านแผงโซลาร์เซลล์



นอกจากนี้ยังเอาใจคนรักสุขภาพ ด้วยการปลูกแปลงผักสวนครัว ผักเคล สำหรับไว้รับประทาน และแบ่งจำหน่ายสร้างรายได้ให้กับสมาชิกในครอบครัว เน้นถึงการส่งเสริมผู้ใช้ชีวิตในบ้านสวน และการสร้างรายได้ตอบเจตน์ให้กับชีวิตในยุค New Normal และ BAM ยังได้แนะนำความรู้ในเรื่องของการจำหน่ายสินค้าบนช่องทาง Online เพื่อช่วยส่งเสริมให้ทุกธุรกิจมีการปรับตัวในยุค New Normal อีกด้วย



5.3 โครงการ BAM Property Design Contest #6 :

The New Normal home (บ้านวิถีใหม่ใส่ใจโลก) โดย BAM ร่วมกับภาควิชาสถาปัตยกรรมภายใน คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย จัดประกวดการออกแบบบ้านตามแนวคิดการใช้ชีวิตวิถีใหม่ บ้านที่คำนึงถึงสำคัญของการดูแลสุขภาพอนามัยของผู้อยู่อาศัย จากพฤติกรรมในการใช้ชีวิตของคนทำงานที่อยู่บ้าน (Work From Home) มากขึ้น การออกแบบตกแต่งที่อยู่อาศัยสำหรับ

วิถีชีวิตใหม่ (New Normal Life) บนนวัตกรรมปลอดภัยโรคและฝุ่น ยกระดับคุณภาพชีวิตของการอยู่อาศัยที่สมบูรณ์ และเพียบพร้อมไปด้วยนวัตกรรมของการอยู่อาศัยที่สะอาด ปลอดภัย และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ซึ่งจะนำผลงานของนิสิตที่ได้รับรางวัลไปประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงและตกแต่งบ้านเดี่ยวของ BAM รวมทั้งยังได้รวบรวมผลงานเพื่อเป็นต้นแบบแนวความคิดให้กับลูกค้าและผู้สนใจ



การให้ความสำคัญในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

BAM ตระหนักถึงความสำคัญของผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีความมุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ผ่านการจัดทำกิจกรรมและมาตรการต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ด้วยการดำเนินการจัดการด้านพลังงานให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

การจัดตั้งคณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน เพื่อการวางแผนทางและกำหนดนโยบายการจัดการพลังงาน ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อขอความร่วมมือในการปฏิบัติงาน ควบคุมดูแล

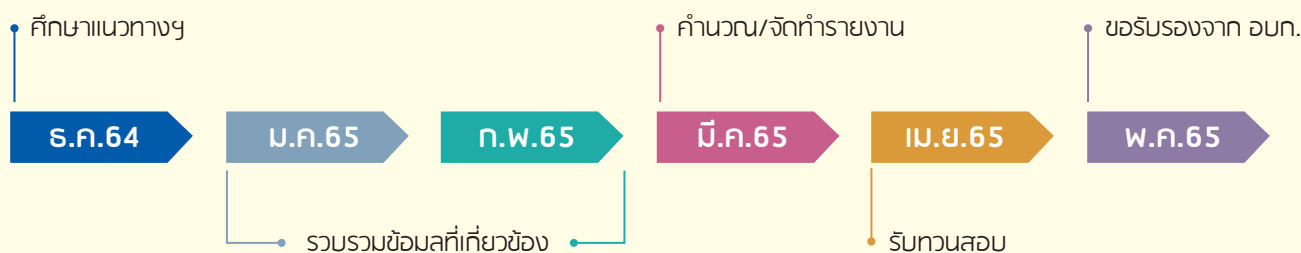
การจัดการพลังงานของอาคารให้เป็นไปตามนโยบายอนุรักษ์พลังงาน และวิธีการจัดการพลังงาน รวมทั้งการแต่งตั้งคณะทำงานด้านการตรวจสอบ และประเมินระบบการจัดการพลังงานภายในองค์กร เพื่อทำหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินศักยภาพการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายและแผนการจัดการพลังงาน รวมไปถึงการประเมินความรับผิดชอบต่อด้านอนุรักษ์พลังงานของส่วนพื้นที่ต่าง ๆ ในการจัดการพลังงานขององค์กร

แผนการจัดการพลังงานและความรับผิดชอบต่อ

คาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร

แนวทางการประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของ BAM ได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินการต่าง ๆ รวมทั้งวิธีการเก็บข้อมูล การคำนวณ ปริมาณการปล่อย และดูกลับก๊าซเรือนกระจก ที่เกิดขึ้นจากกิจกรรม และการดำเนินงานขององค์กร ตามข้อกำหนดในการคำนวณและ รายงานคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร โดยองค์การบริหารจัดการ ก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 5 มกราคม 2564)

โดยมีแผนงานในการขอรับการทวนสอบจากหน่วยงานทวนสอบ ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในช่วงเดือนมีนาคม 2565 และขอขึ้นทะเบียนรับรอง จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในรอบที่ 4/2565 ซึ่งจะประกาศผลการขึ้นทะเบียนในวันที่ 25 พฤษภาคม 2565



ปัจจุบัน การประเมินคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของ BAM อยู่ระหว่างการรวบรวมข้อมูล โดยสามารถชี้แจงกิจกรรมที่มีการปล่อย และดูกลับก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานขององค์กรเบื้องต้น แบ่งเป็น 3 ขอบเขต ดังนี้

ขอบเขตที่ 1

การปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจก ทางตรงขององค์กร

- ✓ น้ำมันดีเซล Generator
- ✓ ก๊าซหุงต้ม สำหรับห้องดับเพลิง
- ✓ น้ำมันดีเซลรถยนต์
- ✓ น้ำมันเบนซินรถยนต์
- ✓ CH4 ระบบ Septic tank
- ✓ CO2 ถังดับเพลิงประจำจุด
- ✓ CO2 กิจกรรมห้องดับเพลิง
- ✓ R32 เครื่องปรับอากาศ
- ✓ R410A เครื่องปรับอากาศ
- ✓ R134a ระบบ Chiller
- ✓ ก๊าซมีเทน ระบบบำบัดน้ำเสีย
- ✓ SF6 Circuit breaker
- ✓ N2O การใช้ปุ๋ย ในพื้นที่สีเขียว
- ✓ หม้อแปลงไฟฟ้า
- ✓ FM200 Data Center

ขอบเขตที่ 2

การปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจก ทางอ้อมจากการใช้พลังงาน

- ✓ ไฟฟ้าอาคารสำนักงาน

ขอบเขตที่ 3

การปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจก ทางอ้อมอื่นๆ

- ✓ Purchased goods and services
- ✓ Fuel and energy related activities (not included in scope 1 or scope 2)
- ✓ Upstream transportation and distribution
- ✓ Waste generated in operations
- ✓ Business travel
- ✓ Employee commuting
- ✓ Upstream leased assets
- ✓ Investments

หมายเหตุ : กิจกรรมอยู่ระหว่างการ พิจารณาคัดเลือกกิจกรรมที่มีนัยสำคัญ เพื่อนำมาใช้ในการรายงานคาร์บอน ฟุตพริ้นท์ของ BAM ในลำดับถัดไป

ทั้งนี้ กิจกรรมที่มีการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงานของ BAM อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้หลังผ่านกระบวนการทวนสอบโดยผู้ทวนสอบภายนอก

อย่างไรก็ตาม BAM ได้ตระหนักถึงการดำเนินการที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม จึงได้มีมาตรการต่าง ๆ เพื่อลดกระทบสิ่งแวดล้อมซึ่งมีความเกี่ยวข้องกับกิจกรรมที่มีการปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกในแต่ละขอบเขต ดังนี้

1. การปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกทางตรงขององค์กร การลดการใช้เชื้อเพลิงรถยนต์ ด้วยการจัดซื้อรถยนต์ระบบไฮบริดสำหรับการใช้งานขององค์กร เพื่อเป็นการรักษาสภาพแวดล้อมให้สะอาดยิ่งขึ้น ลดการใช้เชื้อเพลิงและการเผาไหม้น้ำมัน ซึ่งเป็นกิจกรรมที่มีการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อันเป็นผลให้เกิดภาวะโลกร้อน (Global Warming) และอากาศเสียที่มีเพิ่มมากขึ้น

2. การปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมจากการใช้พลังงาน การลดใช้พลังงานไฟฟ้า ด้วยมาตรการและการพัฒนาระบบการจัดการพลังงานอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม

ปี 2562 (ปีฐาน) เทียบ ปี 2563

ลดลง 156,833.20 kgCO₂
คิดเป็นเงิน 9.96%

ปี 2563 (ปีฐาน) เทียบ ปี 2564

ลดลง 143,065.40 kgCO₂
คิดเป็นเงิน 18.31%

3. การปล่อยและดูดกลับก๊าซเรือนกระจกทางอ้อมอื่น ๆ การลดใช้ปริมาณกระดาษรายงาน เปลี่ยนแปลงการจัดเก็บข้อมูลด้วยการนำระบบการจัดการเอกสาร (BAMFLOW) มาใช้

ปี 2563 (ปีฐาน) เทียบ ปี 2564

ลดลง 11,022.11 kgCO₂
คิดเป็นเงิน 19.47%

การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

BAM กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับระเบียบและข้อบังคับที่เกี่ยวกับการจัดการด้านสังคมในกระบวนการดำเนินธุรกิจ การบริหารจัดการที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน การเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม รวมไปถึงการมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม ยึดหลักการดำเนินธุรกิจที่ควบคู่ไปกับการสร้างคุณค่าสู่สังคม โดยการเข้าเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนสังคมไทยให้เป็นสังคมที่มีคุณภาพ การให้ความสำคัญ สร้างประโยชน์ดูแลชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมรอบพื้นที่ที่ BAM ดำเนินธุรกิจในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ รวมทั้งส่งเสริมชุมชนให้มีศักยภาพในการพัฒนาตนเองอย่างยั่งยืน

การเคารพสิทธิมนุษยชน

นโยบายและแนวปฏิบัติที่ดี

1. ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค มีโอกาสที่เท่าเทียมกันในการทำงาน ภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับในการทำงาน ประกาศ และคำสั่งต่าง ๆ ของ BAM ที่ชอบด้วยกฎหมาย

2. ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนสามารถใช้สิทธิของตน และได้รับการปฏิบัติในฐานะพลเมือง โดยชอบธรรมตามกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ภายใต้หลักการดังนี้

- บุคคลย่อมมีสิทธิและเสรีภาพ และได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายเท่าเทียมกัน
- ชายและหญิงมีสิทธิเท่าเทียมกัน
- การไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรมต่อบุคคล ด้วยเหตุความแตกต่างในเรื่องถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรม หรือความคิดเห็นทางการเมือง

3. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน มีการรักษาข้อมูล โดยไม่เปิดเผย หรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนตัวของพนักงานไปยังบุคคลอื่น โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล เว้นแต่ได้กระทำตามกฎหมาย หรือตามคำสั่งของเจ้าพนักงานผู้มีอำนาจตามกฎหมาย

4. ส่งเสริมให้พนักงานทุกคน เคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิด หรือคุกคามไม่ว่าจะเป็นทางวาจา

หรือกระทำการใด ๆ ต่อบุคคลอื่น ทั้งโดยทางตรงและทางอ้อมบนพื้นฐานความแตกต่างด้านถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจหรือสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษาอบรมหรือความคิดเห็นทางการเมือง หรือเรื่องอื่นใด

5. ส่งเสริมและเปิดโอกาส ให้ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น หากมีการกระทำของ BAM หรือพนักงานที่อาจเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน เพื่อเป็นประโยชน์ในการสะท้อนปัญหา และหาแนวทางแก้ไข

6. การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานให้พึงระมัดระวังความเสี่ยงที่จะเกิด การละเมิดสิทธิมนุษยชน ในการดำเนินธุรกิจ

7. เมื่อพบเห็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนในการดำเนินธุรกิจ หรือได้ทราบถึงการเลือกปฏิบัติ และ/หรือ การละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน ให้พนักงานรายงานสิ่งที่สงสัยว่าเป็นการละเมิดนโยบายของ BAM หรือการละเมิดต่อกฎหมาย โดยรายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือแจ้งผ่านช่องทางการร้องเรียน/การให้เบาะแส ของพนักงานตามขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดการข้อร้องเรียนที่ BAM กำหนด ซึ่งได้เผยแพร่ใน bamnet.com

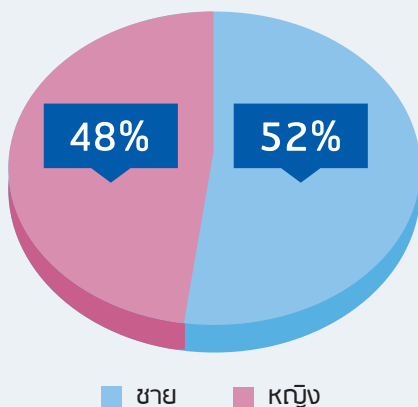
เป้าหมายดำเนินการ

การกำหนดนโยบายและดำเนินการภายใต้กฎ ระเบียบ ข้อบังคับตามขั้นตอนที่ชัดเจน เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม และเสมอภาคตามมาตรฐานสากลด้านสิทธิมนุษยชน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน การสร้างความเท่าเทียมทางเพศ การจัดการกีดกันทางเพศ และการจัดการความรุนแรง เป็นส่วนหนึ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น เพื่อให้ทราบปัญหาและค้นหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

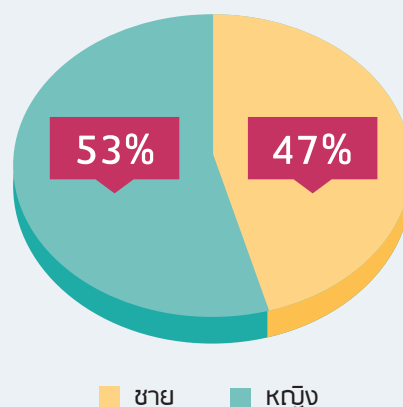
• การบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเสมอภาค

ความเท่าเทียมทางเพศ เป็นส่วนหนึ่งของสิทธิมนุษยชน BAM มีนโยบายที่ชัดเจน และวิธีปฏิบัติเพื่อส่งเสริมศักยภาพ สิทธิ และโอกาสที่เท่าเทียมกันของพนักงานทุกคนโดยไม่จำกัดเพศสภาพ แสดงถึงการให้โอกาสพนักงานได้สร้างศักยภาพเพื่อพัฒนาองค์กร และส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีสิทธิ และใช้สิทธิในการแสดงออกถึงศักยภาพของตนได้อย่างเต็มที่ สร้างความสมดุลทางเพศในการทำงาน ด้วยการรักษาสัดส่วนของจำนวนพนักงานชายและหญิงให้สมดุลในแต่ละประเภทของงาน การมอบหมายงาน และติดตามผลการปฏิบัติงานในขอบข่ายที่รับผิดชอบ รวมทั้งการส่งเสริมพนักงานที่มีผลการปฏิบัติงานดี มีภาวะความเป็นผู้นำเติบโตในสายงานอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือหญิงสามารถเลื่อนตำแหน่งงานในระดับที่สูงขึ้น

ผู้บริหาร



พนักงาน



การปฏิบัติต่อแรงงานด้วยความเป็นธรรม

นโยบายและแนวปฏิบัติที่ดี

1. ด้านการใช้แรงงานบังคับ

BAM จะไม่กระทำการหรือสนับสนุน ให้มีการใช้แรงงาน บังคับในทุกรูปแบบ และจะไม่เรียกร้อ หรือรับเงินประกัน บัตรประจำตัว ประชาชน หรือเอกสารประจำตัวใด ๆ จากผู้สมัครงาน/พนักงาน หรือกำหนดเป็นเงื่อนไขในการรับเข้าทำงาน เว้นแต่กฎหมายยกเว้นไว้

2. ด้านการใช้แรงงานเด็ก

BAM จะไม่ว่าจ้างหรือสนับสนุนให้มีการว่าจ้าง หรือ ใช้แรงงานเด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี และจะไม่ให้หรือสนับสนุน หรือ ส่งเสริมให้มีการใช้แรงงานเด็กทำงานใน BAM

3. ด้านการใช้แรงงานหญิง

BAM จะไม่ให้พนักงานหญิง ทำงานที่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพหรือร่างกาย ตามที่กฎหมายกำหนด และสำหรับพนักงาน หญิงที่มีครรภ์จะจัดให้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่ไม่เป็นอันตรายต่อ สุขภาพ และความปลอดภัยต่อการมีครรภ์ รวมทั้ง BAM จะไม่เลิกจ้าง ลดตำแหน่ง หรือลดสิทธิประโยชน์ของพนักงานหญิง เพราะเหตุจาก การมีครรภ์

4. ด้านการเลือกปฏิบัติ

BAM จะไม่กระทำ หรือสนับสนุนให้มีการเลือกปฏิบัติ อันเนื่องมาจากเหตุเพราะความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ ภาษา เพศ อายุ ความเชื่อทางศาสนา สถานภาพการสมรส ทัศนคติส่วนตัว ในเรื่องของเพศ ความพิการ การเป็นผู้ป่วยโรคเอดส์ การเป็น กรรมการในคณะกรรมการกิจการสัมพันธ์ของฝ่ายลูกจ้าง ความนิยม ในพรรคการเมืองหรือแนวคิดส่วนบุคคลในเรื่องต่าง ๆ ได้แก่ การจ้างงาน การจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนการทำงาน การให้ สวัสดิการ การให้โอกาสได้รับการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ ความสามารถการพิจารณาเลื่อนขั้น หรือตำแหน่งหน้าที่ การเลิกจ้าง หรือการเกษียณอายุการทำงาน ทั้งนี้ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติด้วยความเสมอภาค และ มีโอกาสเท่าเทียมกันในการทำงาน ภายใต้กฎระเบียบ ข้อบังคับ ของ BAM

5. ด้านเสรีภาพ ในการเข้าเป็นกรรมการในคณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์

BAM จะสนับสนุนและเปิดโอกาสให้แก่พนักงานในการ ลงสมัคร เพื่อการคัดเลือกหรือเลือกตั้งเป็นตัวแทนในคณะกรรมการ กิจการสัมพันธ์ โดย BAM จะไม่กระทำการใด ๆ ที่ไม่ชอบด้วย กฎหมายเพื่อขัดขวาง หรือแทรกแซงการใช้สิทธิของพนักงาน รวมทั้งอำนวยความสะดวก และจะให้มีการปฏิบัติต่อตัวแทนนั้น โดยเท่าเทียมกันกับพนักงานคนอื่น ๆ

6. ด้านความรับผิดชอบดูแลพนักงานเกี่ยวกับการถูก คุกคาม และ/หรือ ถูกล่วงละเมิดทางเพศ รวมทั้งการใช้ความรุนแรง ต่อแรงงาน

BAM มีมาตรการป้องกันและมีให้พนักงานถูกคุกคาม และ/หรือ ถูกล่วงละเมิดทางเพศ โดยการแสดงออกด้วยคำพูด ท่าทาง รวมทั้งการใช้ความรุนแรงต่อแรงงานหญิง หากพนักงาน ถูกคุกคามและ/หรือถูกล่วงละเมิดทางเพศ รวมทั้งการใช้ความรุนแรง ต่อแรงงานหญิง BAM จะดำเนินการพิจารณาโทษทางวินัยกับผู้ ที่ กระทำผิดดังกล่าวตามข้อบังคับการทำงานของ BAM อย่างเคร่งครัด

7. ด้านค่าตอบแทนการทำงาน

(1) BAM จะจ่ายค่าจ้างและค่าตอบแทนจากการทำงาน ให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับของ BAM และ/หรือ กฎหมายกำหนดไว้

(2) BAM จะแจ้งให้พนักงานได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับ ค่าจ้าง และค่าตอบแทนการทำงานที่ได้รับทั้งหมดในแต่ละเดือน และจะไม่หักค่าจ้างไม่ว่ากรณีใด ๆ เว้นแต่มีระเบียบ คำสั่ง ข้อบังคับ หรือกฎหมายยกเว้นไว้

8. ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อม ในการทำงาน

(1) BAM ได้กำหนดมาตรการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานครอบคลุมลักษณะงาน ที่มีแนวโน้มอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัย ของพนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยมีการควบคุม ป้องกันให้เป็นไปตาม กฎหมาย และมีมาตรฐานความปลอดภัยทุกสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(2) จัดให้พนักงานมีส่วนร่วมในการดำเนินการด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เช่น ให้มีการสื่อสารภายใน BAM เพื่อให้พนักงานได้รับทราบและเข้าใจ กฎระเบียบ ข้อบังคับ และคู่มือด้านความปลอดภัย ในการทำงาน

(3) จัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย ในสถานที่ทำงาน เช่น การซ้อมดับเพลิงขั้นต้น และการซ้อมอพยพ พนักงานจากเหตุอัคคีภัยเป็นประจำทุกปี ส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้ อุปกรณ์เพื่อความปลอดภัยที่ได้มาตรฐาน และเหมาะสมกับลักษณะงาน

(4) BAM ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยและสถานที่ ในการทำงาน โดยแต่งตั้งคณะทำงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และ สภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อรับผิดชอบดูแลงานในด้านนี้เป็น การ เฉพาะ

9. กรณีที่ได้ประสบ หรือได้ทราบถึงการเลือกปฏิบัติ และ/หรือ การละเมิดต่อการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมให้พนักงานรายงาน สิ่งที่ต้องสงสัยว่าเป็นการละเมิดต่อนโยบาย และ/หรือ แนวทางปฏิบัติ ประกาศ คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับของ BAM หรือการละเมิดต่อ กฎหมาย โดยรายงานต่อผู้บังคับบัญชา หรือแจ้งผ่านช่องทางการร้องเรียน การให้เบาะแสของพนักงาน ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานการจัดการ ข้อร้องเรียนที่ BAM กำหนด ซึ่งได้เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนอยู่ใน bamnet.com

เป้าหมายการดำเนินการ

การมุ่งเน้นด้านสวัสดิการ รวมถึงการจัดอบรม สัมมนา เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ พัฒนาให้ผู้บริหารและพนักงาน เกิดประสิทธิภาพ อีกทั้งส่งเสริมการจัดทำกิจกรรมให้ผู้บริหาร และพนักงานได้มีส่วนร่วมในการทำประโยชน์กับสังคมทั้งทางตรง และทางอ้อม

• การบริหารแผนงานและพัฒนาพนักงาน

เป็นทรัพยากรบุคคลที่มีคุณค่าและเป็นหัวใจสำคัญ ที่จะนำพา BAM ไปสู่ความสำเร็จ การบริหารทรัพยากรบุคคลให้ แข็งแกร่ง เป็นกลไกสำคัญในการเพิ่มศักยภาพ และเพิ่มขีดความสามารถในการขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโตอย่างมีประสิทธิภาพและ ยั่งยืน การดำเนินธุรกิจจำเป็นต้องอาศัยผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการทำงานที่หลากหลาย เพื่อให้สามารถรองรับการ ปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ผลตอบแทนและสวัสดิการ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ และตลาดแรงงานในปัจจุบัน

BAM ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงาน ซึ่งถือเป็น กลยุทธ์และเป้าหมายกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ ประสบผลสำเร็จ ตามวิสัยทัศน์และพันธกิจ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องเตรียมการพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อม และสามารถปรับตัว ให้สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายทางธุรกิจภายใต้ปัจจัยต่าง ๆ ที่มี การเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทั้งเทคโนโลยีใหม่ ๆ พฤติกรรมผู้บริโภค ที่เปลี่ยนไป รวมถึงการแข่งขันทางธุรกิจที่รุนแรง เพื่อให้พนักงาน มีความรู้ และเพิ่มพูนทักษะที่สามารถรับมือกับความเปลี่ยนแปลง ได้อย่างทันทั่วทั้ง ในรูปแบบดังนี้

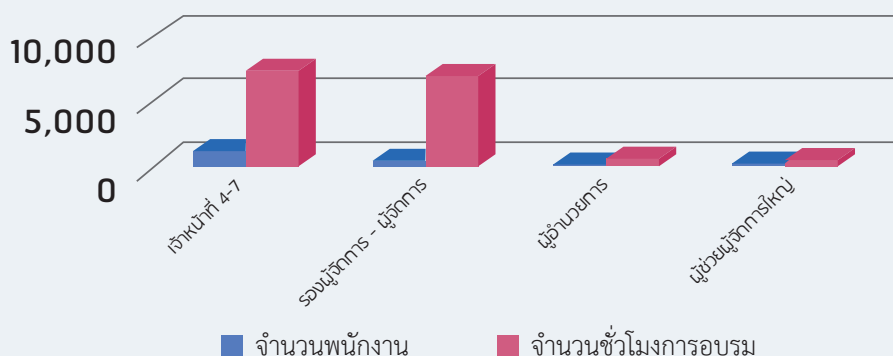
1. ด้านการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ โดยมีนโยบาย ส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสทางการศึกษาเพิ่มเติมในระดับที่สูงขึ้น ในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง และสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจด้วย การมอบทุนการศึกษาต่อในระดับปริญญาโทในประเทศไทย ปีละ 20 ทุน และต่างประเทศปีละ 2 ทุน นอกจากนี้ยังมอบทุนการศึกษาสำหรับ

บุคคลภายนอกในระดับปริญญาโทศึกษาต่อในต่างประเทศจำนวน 2 ทุน เพื่อสรรหาบุคลากรที่มีขีดความสามารถและศักยภาพสูง และเป็นการสร้างบุคลากรให้มีความสามารถเข้ามาร่วมงานกับ BAM และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาองค์กรในอนาคต

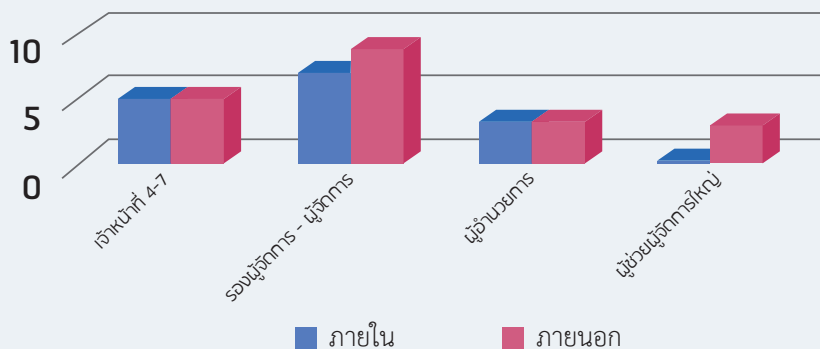
2. ด้านการพัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถในการทำงาน ได้กำหนดแผนงานการสัมมนาและการอบรมให้สอดคล้องกับ การดำเนินธุรกิจ และสนับสนุนให้พนักงานทุกคนได้รับการพัฒนาตนเอง อย่างเหมาะสมอย่างต่อเนื่อง ให้รองรับกับการก้าวสู่องค์กรที่ดำเนินงานด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่ง BAM ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยพัฒนาพนักงานกลุ่มต่าง ๆ ทุกระดับ เพื่อเติมเต็มในส่วนที่ขาด เสริมสร้างให้มีความสมบูรณ์ทั้งด้านสมรรถนะ องค์ความรู้ เพิ่มขีด ความสามารถทั้งพนักงานสายธุรกิจ พนักงานสายสนับสนุน ในระดับ พนักงาน ผู้จัดการ ผู้บริหาร รวมถึงพนักงานที่เป็น Successor เพื่อส่งเสริมให้มีโอกาสเติบโตและก้าวหน้าในบทบาทและหน้าที่ ทำงานได้อย่างมืออาชีพ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล นำพา องค์กรไปสู่เป้าหมายที่กำหนด หลักสูตรสำหรับการอบรมและพัฒนา จะเป็นหลักสูตรที่เพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน การบริหารงาน และการบริหารคน เติมเต็มช่องว่างให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงหลักสูตรต่าง ๆ ที่กฎหมายกำหนด ผ่านการอบรมทั้งภายใน และภายนอก การจัดฝึกอบรมพนักงาน (Corporate Training) ซึ่งในปีที่ผ่านมาจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ได้มีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาการอบรมเข้าสู่รูปแบบการอบรม แบบออนไลน์มากขึ้น เพื่อให้พนักงานทุกคนมีความพร้อมในการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่องและตลอดเวลา

ปี 2564 กำหนดนโยบายและวางแผนงานพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของผู้บริหาร รวมทั้งพนักงานในทุกระดับ ด้วยการจัดสัมมนาและอบรมในหลักสูตรต่าง ๆ โดยการอบรมเพื่อ พัฒนาแบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ระดับพนักงาน หัวหน้างาน และผู้บริหาร จำนวนหลักสูตรและจำนวนชั่วโมง ตามข้อมูลดังนี้

สรุปจำนวนชั่วโมงการอบรม ปี 2564



กรอบการอบรม



การอบรมชั่วโมงต่อคน

เจ้าหน้าที่ 4-7 (7.73 ชม./คน) รองผู้จัดการ - ผู้จัดการ (28.28 ชม./คน) ผู้อำนวยการ (9.87 ชม./คน) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ขึ้นไป (9.50 ชม./คน)

• มาตรการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

การกำหนดแผนงานและการสื่อสารให้ความรู้ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เป็นไปตามกฎหมาย และมีมาตรฐาน จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 BAM ให้ความสำคัญกับมาตรการดูแลภายในสำนักงาน ทั้งสำนักงานใหญ่และสำนักงานภูมิภาค ให้ความห่วงใยในสุขภาพอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานทุกคน โดยยกระดับมาตรการดูแลสุขภาพและความปลอดภัยตามขั้นตอนของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับพนักงานที่ต้องมาปฏิบัติงานที่ในสำนักงาน อาทิ การดูแลตั้งแต่ความควบคุมความหนาแน่นในพื้นที่ทำงานให้มีพนักงานในสัดส่วน WFH : WIO ตามระดับความรุนแรง การปฏิบัติงานตามแผนงานที่บ้าน (WFH) การจัดแบ่งกลุ่มพนักงานเข้าปฏิบัติงานใน BAM (WIO) การคัดกรองอุณหภูมิ ด้วยเครื่อง Thermal Scanner การให้บริการเจลฆ่าเชื้อโรคในบริเวณอาคารสำนักงาน การเพิ่มความถี่ในการทำความสะอาดสำนักงาน การพ่นยาฆ่าเชื้อไวรัสโควิด-19 การจัดทำประกันภัยโควิด-19 ให้กับพนักงานทุกคน รวมทั้งการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประชุมออนไลน์ เพื่อเว้นระยะห่าง โดยขอความร่วมมือให้พนักงานถือปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัด

การมีส่วนร่วมพัฒนาชุมชนและสังคม

จากการมุ่งมั่นและยึดมั่นในพันธกิจของ BAM กลายเป็นแรงผลักดันที่จะสร้างสรรค์กิจกรรมเพื่อสังคมให้มีส่วนร่วมในการให้ในรูปแบบต่าง ๆ อย่างเป็นรูปธรรม หนึ่งในนโยบายของเรา คือต้องการมีส่วนร่วมช่วยเหลือดูแลประชาชนและตอบแทนสังคมในทุกพื้นที่ทั่วประเทศ นอกเหนือจากนโยบายบรรเทาความเดือดร้อนของลูกค้าหรือลูกหนี้ในเชิงธุรกิจแล้ว สิ่งสำคัญคือการตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม โดยคำนึงถึงประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ควบคู่ไปกับการมีส่วนร่วมสร้างประโยชน์ต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ด้วยการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา และสร้างสรรค์โครงการหรือกิจกรรมดูแลประชาชนทั้งในจังหวัดที่มีสำนักงานของ BAM ตั้งอยู่ และพื้นที่ใกล้เคียง รวมทั้งยังมุ่งเสริมสร้างให้ผู้บริหารและพนักงาน รวมถึงลูกค้าได้เข้าใจถึงบทบาทของการตอบแทนสังคม ด้วยการปลูกฝังรวมพลังการทำดี มีจิตอาสาให้มีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวมให้บรรลุเป้าหมาย

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

การดำเนินงานความรับผิดชอบต่อสังคมสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน โดย BAM จัดทำโครงการและกิจกรรม ส่งเสริม สนับสนุน ให้ประชาชน ชุมชน มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ช่วยเหลือลูกค้าหรือลูกหนี้ให้มีความสามารถในการชำระหนี้ และส่งเสริมให้ระบบเศรษฐกิจ (ชุมชน พื้นฐาน) มีความเข้มแข็งมากขึ้น ด้วยกลยุทธ์ 4 ด้าน

1. ด้านการเยียวยา และให้ความช่วยเหลือสังคม อย่างเร่งด่วน / ต่อเนื่อง

กลยุทธ์ที่มุ่งเน้น สนับสนุนการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส และ ผู้ได้รับความเดือดร้อนในสังคม เช่น ผู้พิการ ผู้ประสบภัยพิบัติต่าง ๆ และสถานการณ์โรคระบาด

1.1 โครงการ BAM ปันน้ำใจ สู้ภัยโควิด-19

สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 จึงได้จัดทำโครงการ BAM ปันน้ำใจ สู้ภัยโควิด-19 ต่อเนื่อง เป็นปีที่ 2 โดย BAM ร่วมเป็นอีกหนึ่งพลังที่สนับสนุนการดำเนินงานของภาครัฐ ในการควบคุมสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 อย่างเร่งด่วน ด้วยการบริจาคเงินสมทบทุนการจัดซื้ออุปกรณ์การแพทย์ และเวชภัณฑ์ที่จำเป็นต่อการป้องกันและรักษาผู้ป่วยติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ให้กับโรงพยาบาลต่าง ๆ ทั่วประเทศ เพื่อเป็นการช่วยเหลือบุคลากรทางการแพทย์และเจ้าหน้าที่ที่สามารถปฏิบัติงานในวิกฤตการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ระลอกใหม่ได้อย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการบริจาคถุงยังชีพ อาหารกล่อง และน้ำดื่มอีกด้วย โครงการดำเนินการตามนโยบายของ BAM ที่จะอยู่เคียงข้าง ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจบุคลากรทางการแพทย์ในการปฏิบัติหน้าที่ พร้อมทั้งได้จัดซื้อทีวีจอแบนขนาด 65 นิ้ว จำนวน 8 เครื่อง สำหรับการเปิดวิดีโอแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ และการให้ความรู้เกี่ยวกับวัคซีนโควิด-19 แก่ผู้มารับบริการอย่างทั่วถึง รวมทั้งบริจาคเครื่องกวดเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ 55 เครื่อง น้ำดื่ม 3,000 ขวด และหน้ากากอนามัย 3,000 ชิ้น ให้กับศูนย์ฉีดวัคซีนกลางบางซื่อ และโครงการ “ไทยร่วมใจ กรุงเทพมหานคร” ของกรุงเทพมหานคร

นอกจากนี้ BAM ได้สนับสนุนการดำเนินงานด้านสาธารณสุขของจังหวัดนครนายก โดยส่งมอบพื้นที่ในอาคารของโครงการ DE VAL RESORT AND SPORT CLUB อำเภอบ้านนา จังหวัดนครนายก เพื่อจัดตั้งเป็นศูนย์ดูแลโควิดชุมชน หรือศูนย์พักคอย (Community Isolation) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่จังหวัดนครนายก พร้อมกันนี้ยังได้มอบเครื่องกวดเจลแอลกอฮอล์ล้างมือ จำนวน 20 เครื่อง น้ำดื่ม 1,000 ขวด หน้ากากอนามัย 1,000 ชิ้นเพิ่มเติมอีกด้วย



1.2 โครงการ BAM ช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม

เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนแก่ผู้ประสบภัยน้ำท่วม ด้วยการมอบถุงยังชีพบรรจุสิ่งของที่จำเป็นและน้ำดื่มรวมทั้งสิ้น 820 ชุด ให้กับประชาชนในจังหวัดนครราชสีมา สุโขทัย อุดรธานี และ ปทุมธานี



2. ด้านการเสริมสร้าง และให้ความช่วยเหลือสังคมเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐาน

กลยุทธ์ที่มุ่งเน้น สนับสนุนการช่วยเหลือชุมชน สังคม เศรษฐกิจ การศึกษา สาธารณสุข เช่น การบริจาค การมอบทุน การให้เงินทุนเริ่มต้น

2.1 ด้านการศึกษา

2.1.1 โครงการมอบทุนการศึกษา ประจำปี 2564

BAM ตระหนักถึงความสำคัญของการศึกษา ด้วยการจัดทำโครงการมอบทุนการศึกษา ต่อเนื่องเป็นปีที่ 14 โดยเล็งเห็นว่าเด็กและเยาวชนไทย ที่เรียนดี มีความประพฤติดี แต่ขาดแคลนทุนทรัพย์ ควรได้รับโอกาสทางการศึกษาที่ดี ได้ศึกษาในระดับที่สูงขึ้น นำความรู้ไปประกอบอาชีพ มีรายได้ สามารถเลี้ยงตนเอง สร้างความยั่งยืนและมั่นคงให้กับครอบครัว และเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของประเทศชาติต่อไป ในปี 2564 ถึงแม้จะมีสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 แต่ BAM ยังคงมอบทุนการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยจัดโครงการมอบทุนการศึกษาประจำปี 2564 ขึ้นภายใต้ชื่อ “เด็กไทยวิถีใหม่ มุ่งเรียนรู้คู่ความดี” ซึ่ง BAM ได้มีการจัดแบบผสมผสานทั้งแบบออนไลน์ในรูปแบบ (Virtual Event) ผ่านระบบออนไลน์ Microsoft Teams รวมทั้งเชิญนิสิต นักศึกษาเป็นตัวแทนรับมอบทุน ณ ห้องประชุมของ BAM สำนักงานใหญ่ นับเป็นการมอบทุนไปแล้วกว่า 15,000 ทุน รวมเป็นเงินกว่า 70,000,000 ล้านบาท



2.3 ด้านการช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาสและ ผู้เดือดร้อนในสังคม

2.3.1 การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา

การสนับสนุนอุปกรณ์กีฬาให้กับโรงเรียน ในชุมชน
ทุรกันดาร เพื่อให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอนแก่นักเรียน
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งยังเป็นการส่งเสริมการใช้เวลาว่าง
ของนักเรียนให้เกิดประโยชน์ ได้เล่นกีฬาออกกำลังกาย อย่างสมวัย
มีพลานามัยสมบูรณ์แข็งแรง

2.3.2 โครงการ HOPE สร้างบ้านให้แก ผู้ด้อยโอกาส

โครงการ HOPE การพัฒนาที่อยู่อาศัยให้กับ
ผู้ด้อยโอกาส ผู้ยากไร้ หรือผู้เดือดร้อนในสังคม หนึ่งในแผนงาน
ช่วยเหลือสังคมประจำปี 2564 สนับสนุนให้เกิดการแก้ไขปัญหา
ที่อยู่อาศัยอย่างบูรณาการ มุ่งเน้นการช่วยเหลือให้ผู้ด้อยโอกาส
ผู้ยากไร้ หรือผู้เดือดร้อนได้มี “บ้าน” เป็นของตนเอง ซึ่งเป็นพื้นฐาน
สำคัญของการดำรงชีวิต บ้านที่มีความมั่นคงแข็งแรงและปลอดภัย
ถูกสุขลักษณะ สร้างความสุข สร้างความมั่นคง ให้เกิดคุณภาพชีวิต
ที่ดีไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป



การสร้างบ้านโครงการ HOPE การก่อสร้างบ้าน
หลังใหม่ ทดแทนบ้านหลังเดิมที่มีสภาพเก่าทรุดโทรม ให้กับ
ผู้ด้อยโอกาส จำนวน 2 ราย ในจังหวัดเชียงรายและจังหวัดนครสวรรค์
โดย BAM ได้รับความร่วมมือจากสำนักงานบริหารกิจการเหล่ากาชาด
สภากาชาดไทย กรุงเทพฯ รวมทั้งเหล่ากาชาดจังหวัด นายอำเภอ
ผู้ใหญ่บ้าน และจิตอาสาชาวมุสลิมในพื้นที่ ซึ่งมีสำนักงาน BAM
ในจังหวัด ประสานการดำเนินงานร่วมกันให้ประสบความสำเร็จ
ตามวัตถุประสงค์



2.3.3 การบริจาคที่ดินโครงการหมู่บ้าน ขวัญเวียงให้เป็นสาธารณประโยชน์

การบริจาคทรัพย์สินรอกการขายของ BAM ประเภท
ที่ดินเปล่า จำนวน 4 แปลง รวมเนื้อที่ 6-0-63 ไร่ (2,463 ตารางวา)
ตั้งอยู่ในโครงการหมู่บ้านขวัญเวียง ตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง
จังหวัดเชียงใหม่ ให้เป็นสาธารณประโยชน์ของหมู่บ้าน โดยไม่มี
ค่าตอบแทน เพื่อให้เทศบาลตำบลสันกำแพงพัฒนาในส่วนของ
โครงสร้างพื้นฐาน ให้ประชาชนได้ใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด

2.3.4 การบริจาคที่ดินโครงการหลักชัย (อรัญคิณเพลส) ให้เป็นสาธารณประโยชน์

การบริจาคทรัพย์สินรอกการขายของ BAM ซึ่งเป็นที่ดิน
ที่มีสภาพเป็นถนน และพื้นที่ส่วนกลางในโครงการหลักชัย (อรัญคิณเพลส)
ตำบลสันนาเม็ง อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 45 แปลง
รวมเนื้อที่ 7-0-19.7 ไร่ (2,819.7 ตารางวา) โดยไม่มีค่าตอบแทน
เพื่อให้เทศบาลตำบลสันนาเม็ง พัฒนาพื้นที่ของถนน และระบบ
สาธารณูปโภคให้เป็นสาธารณประโยชน์ของชุมชนในโครงการฯ

2.4 ด้านอื่น ๆ เพื่อสาธารณประโยชน์

ด้านดนตรี กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม

การจัดกิจกรรม การให้ความร่วมมือ และช่วยเหลือองค์กร
มูลนิธิ สถานสงเคราะห์ หน่วยงาน โรงเรียน และชุมชนต่าง ๆ
เพื่อสาธารณกุศลหรือสาธารณประโยชน์ รวมไปถึง การส่งเสริม
สนับสนุนด้านดนตรี กีฬา ศาสนา ศิลปวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม
ถือเป็นการจัดทำกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม สร้างคุณภาพ
ชีวิตของคนในสังคมให้ดียิ่งขึ้น นอกจากนี้ยังสร้างการมีส่วนร่วมของ
พนักงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเป็นกำลังสำคัญ อาสาเข้าร่วม
กิจกรรมต่าง ๆ ที่ BAM จัดขึ้น เพื่อให้เป็นสังคมแห่งการแบ่งปัน
เพิ่มความภูมิใจ และสร้างคุณค่าในตนเอง นับเป็นอีกหนึ่งภารกิจที่
มีความสำคัญ และยังคงยึดมั่นที่จะรับผิดชอบ ร่วมดูแลช่วยเหลือเพื่อ
พัฒนาสังคมไทยให้มีคุณภาพต่อไป



3. ด้านการให้ความช่วยเหลือสังคมเพื่อ ต่อยอด และพัฒนาองค์ความรู้

กลยุทธ์มุ่งเน้นการพัฒนาความรู้ เพื่อการประกอบอาชีพ รวมถึงสนับสนุนการให้ความรู้แก่ชุมชน เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มในผลิตภัณฑ์ เช่น พัฒนา packaging ส่งเสริมช่องทางการตลาด พัฒนาคุณภาพสินค้าที่มีอยู่ให้ดีขึ้น



โครงการ BAM Upskill for the New Normal Life

จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้หลาย ๆ คน ต้องออกจากงาน ไม่มีอาชีพ ไม่มีรายได้เป็นของตนเอง BAM จึงจัดทำการออกแบบสื่อการเรียนรู้แนะนำอาชีพต่าง ๆ ในรูปแบบมัลติมีเดีย (Multimedia Courseware Design) การสร้างบทเรียนออนไลน์ e-Learning ซึ่งเป็นเครื่องมือการเรียนรู้ที่เรียนรู้ได้ตลอดเวลาที่ต้องการ สามารถนำไปสร้างอาชีพหลัก หรืออาชีพเสริมเพิ่มรายได้



4. ด้านการติดตามผล และให้ความช่วยเหลือ สังคมเพื่ออยู่ได้ด้วยตนเองอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์มุ่งเน้น การติดตามความคืบหน้าของโครงการที่ให้การสนับสนุนและช่วยเหลือ ในการพัฒนาที่อยู่อาศัย ให้มีความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างรากฐานชีวิตที่ดี

โครงการ ชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน (Green Community)

BAM ตระหนักถึงการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชนและสังคม ด้วยการจัดทำโครงการ CSV (Creating Shared Value) เสริมสร้างให้คนไทยมีคุณภาพชีวิตและมีความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น โดยการมอบเงินสนับสนุนการพัฒนาเกษตรกรรมตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง สะท้อนให้เห็นถึงแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัทที่ควบคู่ไปกับการสร้างค่านิยมร่วมสู่สังคมอีกด้วย

โครงการชุมชนต้นคิด ชีวิตยั่งยืน (Green Community) การส่งเสริมเกษตรกรรมเป็นแนวทางหนึ่งในการพัฒนาเกษตรกรรม การให้ความสำคัญโดยการส่งเสริมให้เกษตรกรด้วยวิธีการพึ่งพาตนเองตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง สร้างการมีส่วนร่วมของคนในชุมชนจะเป็นรากฐานสำคัญที่ก่อให้เกิดความเข้มแข็งและความยั่งยืนในชุมชนชนบท รวมทั้งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีการเกษตรที่เหมาะสมและผสมผสานอย่างเป็นระบบ มีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ และมีผลตอบแทน จะทำให้เกษตรกรสามารถดำรงชีวิตและประกอบอาชีพการเกษตรได้อย่างยั่งยืน โดยคัดเลือกชุมชนต้นแบบ และการมอบเงินทุนสำหรับการดำเนินกิจการของชุมชนนั้น ๆ อาทิ จัดทำแปลงเกษตร ปลูกพืชผัก ทำปุ๋ยอินทรีย์ เลี้ยงเป็ด ไก่ โดยใช้วิธีการปฏิบัติจากการทำเกษตร สร้างอาชีพ มีรายได้จากการขายผลผลิตสามารถดำรงชีวิตตามแนวเศรษฐกิจพอเพียง พร้อมทั้งจัดบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับแนวทางสร้างอาชีพ และการเก็บออม รวมถึงการพัฒนา ร่วมกับหน่วยงานภาครัฐของท้องถิ่นที่ชุมชนนั้นตั้งอยู่ ซึ่งถือเป็นการเริ่มต้นสู่การพัฒนาในการสร้างความยั่งยืนให้กับชุมชน และดูแลคนในชุมชนให้สามารถอยู่ได้และอยู่ดี โดยพึ่งพาตนเองได้ต่อไป

